

Nom du fournisseur : **Proximus Luxembourg S.A.**

Adresse du fournisseur de service :

**18, rue du Puits Romain Z.A. Bourmicht L-8070 Bertrange Luxembourg**

Tél : **800 77777**

Site internet : **www.tango.lu**

ID identifiant unique : **Mobile\_Tango\_Carte Go\_11.08.2020**

Applicable à partir de : 15.06.2017

Dernière mise à jour le : 11.08.2020

Fiche signalétique :

**NOM DE L'OFFRE : Tango Carte Go**

Veuillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer</i> )				
<input type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. LA DESCRIPTION DE L'OFFRE

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	Service de téléphonie mobile prépayé. Starter pack (carte SIM) incluant : <ul style="list-style-type: none"> <li>Crédit : 10€ de crédit valable 6 mois à compter de l'activation de la carte SIM.</li> <li>Avantage : 500MB de data en national et en Europe (Zone 1) valable 30 jours à compter de l'activation de la carte SIM.</li> </ul> Voir <a href="#">listes des tarifs</a> pour les avantages par recharge de 5€, 10€, 20€ ou 40€. Le trafic data en national à la vitesse 4G+.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Dépend de la recharge et du solde de crédit restant.
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par « moteur de recherche par adresse » ou par couverture des communes et/ou localité	Offres disponibles dans tout le pays. 4G : 94% population/80% territoire. 3G : 98% population/ 96% territoire. 2G : 99% population /99,9% territoire.
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal)	<a href="#">Neutralité de l'Internet &amp; qualité de l'accès à Internet – Net neutrality</a>

### 1.2 Autre(s) service(s)

<b>Autres services compris dans l'offre</b>	Non applicable.
---	-----------------

## 2. LE VOLET TARIFAIRE

### 2.1. Le service principal :

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	<p><b>Pour les cartes prépayées ainsi que les recharges faites avant le 11.08.2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 9 mois afin de garder la carte SIM et le numéro de mobile actifs.</li> <li>Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 6 mois afin de garder le solde du crédit sur la carte.</li> </ul> <p><b>Pour les cartes prépayées ainsi que les recharges faites après le 11.08.2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 13 mois afin de garder la carte SIM et le numéro de mobile actifs.</li> <li>Recharger la carte au minimum 1 fois sur une période de 13 mois afin de garder le solde du crédit sur la carte.</li> </ul> <p><b>Pour recharge faite après le 12.08.2020 sur une carte SIM achetée avant cette date</b>, la validité de la carte SIM et du numéro de mobile sont automatiquement mis à jour et passent sur une période de 13 mois.</p>
<b>Coût de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Non applicable. <a href="#">Liste des tarifs</a> : tarifs des communications en national, tarifs des communications internationales, tarifs des communications en roaming et options compatibles.
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	<a href="#">Frais d'activation non applicables.</a> <a href="#">Frais de résiliation non applicables.</a>
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Non applicable.
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), <b>Frais de raccordement forfaitaire</b>	Non applicable.
<b>Promotion(s)</b> si applicable	Non applicable.
<b>Lien vers la liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="#">Liste des tarifs</a>
<b>Promotion(s)</b> : Le consommateur est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. LES DONNÉES CONTRACTUELLES

<b>Type de l'offre</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Service de téléphonie mobile prépayé sans engagement.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b> l'activation (modalités...) - la facturation (domiciliation, ...) - la résiliation (préavis, reconduction,...) - la portabilité (modalités et conditions) - l'installation/raccordement (délais...) - l'intervention (technicien à domicile...)	<p><a href="#">Conditions générales</a> : Article 1 : Souscription au service Tango pour l'activation, Article 6 : Tarifs, facturation et paiement pour la facturation, Article 8 : Suspension et résiliation par Tango, Article 9 : Suspension et résiliation par le client et Article 10 : Effets de la suspension et résiliation pour la résiliation.</p> <p><a href="#">Conditions particulières pour les services Tango Mobile</a> : Article 1.1 pour l'attribution du numéro d'appel, Article 1.2 pour la portabilité, Articles 2.4 pour l'utilisation conforme et loyale du ou des service(s) offert(s), Article 2.5 pour les effets de la suspension et/ou résiliation et Article 2.6 pour la résiliation.</p> <p><a href="#">Liste des tarifs</a></p>
<b>Durée minimale d'engagement</b> : (en mois)	Non applicable.

## 4. AUTRES INFORMATIONS

Non applicable