

Pour contacter votre Service Client

Courrier : SFR - Service Client
TSA 91121-57757 METZ Cedex 9

Téléphone :  depuis votre mobile (prix d'une communication normale) ou 06 1000 1900 depuis un poste fixe accessible 7j/7 de 7h à 22h (prix d'un appel vers un mobile SFR).

SFR MonProfil :  (serveur vocal) depuis votre mobile (prix d'une communication normale) ou 06 1000 1999 depuis un poste fixe accessible 7j/7, 24h/24 (prix d'un appel vers un mobile SFR).

Internet : www.sfr.fr (coût d'une connexion Internet).

Minitel : 3615 SFR (0,20 €/mn).

Crédit Photo : PhotoAlto - PhotoDisc - Corbis - Getty Images



Les tarifs de l'abonnement



PERSO et PRO

PLUS DE PLAISIR

TARIFS VALABLES AU 29/10/03

Votre Abonnement	3
Principes généraux de tarification	4-5
Détail des offres	6-22
Les Formules SFR Perso	6-7
Les Formules SFR Pro	8-9
Les Avantages SFR Pro et SFR Perso	10
La Formule ABC à la seconde	11
Les Services Multimédi@ de SFR	12-13
L'offre internationale	14-17
Les Options SFR	18-21
Les Services SFR	22-24
Modalités de facturation et de règlement	24-25

Les tarifs indiqués dans cette brochure sont Toutes Taxes Comprises. TVA : 19,6%.

Votre Abonnement



3 offres d'Abonnement proposées par SFR :

- Forfaits :** • Formules SFR Perso • Formules SFR Pro
Compteur : • Formule ABC à la seconde

Durée minimale d'Abonnement :

- 12 mois
- 24 mois liés à la souscription d'Options spécifiques :
 - Avantage Fidélité -10%
 - OU - Avantage Lycéens/Étudiants
- Sans engagement pour la souscription de la Formule ABC à la seconde

Appel en France métropolitaine :

- Appel émis depuis la zone de couverture du réseau GSM/GPRS de SFR vers un numéro d'un réseau situé en France métropolitaine.

Appel vers Numéros spéciaux :

- Appels vers numéros commençant par 0601, 0606, tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (Liste non exhaustive).

Appel normal

- Appels émis vers un téléphone fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04 et 05 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594, et 0262).
- Appels émis vers tous les téléphone mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694, 0601 et 0606).

Le prix d'un appel normal est fonction de votre formule tarifaire ainsi que la zone d'émission d'appel (France métropolitaine ou étranger).



Principes généraux de tarification

Les appels inclus dans votre Formule SFR Perso ou SFR Pro sont les appels passés vers :

- Un poste téléphonique fixe en France métropolitaine (Numéros commençant par 01, 02, 03, 04 et 05 sauf numéros commençant par 0596, 0590, 0592, 0594 et 0262)
- Tous les téléphones mobiles des opérateurs français métropolitains (Numéros commençant par 06 sauf numéros commençant par 0696, 0690, 0692, 0694 et 0601, 0606).
- Le Service Client (900), SFR MonProfil (999), Info Conso (950)
- Les services SFR (à l'exception du coût d'accès)
- Les appels Fax, Data sauf numéros commençant par 0860 et 0868
- Les renvois d'appels nationaux

4 Et au-delà de votre Formule SFR Perso ou SFR Pro ?

Une fois votre temps de communication écoulé, vos communications "au-delà du Forfait" sont tout simplement facturées selon le tarif en vigueur indiqué dans le détail des Formules.

Avec SFR Pro et l'Avantage Ajustement Automatique votre Forfait 3H s'ajuste à votre consommation sur la base des appels inclus dans le Forfait.

Les appels non inclus dans votre Formule SFR Perso ou SFR Pro sont :

- Les appels émis vers les **Numéros Spéciaux** commençant par 0601, 0606, tous les numéros commençant par 08 et les numéros à 4 chiffres commençant par 3 (liste non exhaustive).
- Les appels Data commençant par 0860 et 0868 et numéros des Fournisseurs d'Accès Internet.
- Les appels émis vers l'étranger, Monaco et les DOM TOM (Martinique 0596 et 0696, Guadeloupe 0590 et 0690, Guyane 0592, 0594 et 0694, Réunion 0262 et 0692).
- Les appels émis et reçus lorsque vous êtes à l'étranger (y compris fax, data).
- Les Texto métropolitains
- Les Texto surtaxés
- Les Texto émis depuis la France métropolitaine vers les clients d'opérateurs étrangers
- Les Texto émis hors de France métropolitaine
- Les MMS métropolitains
- Les MMS émis et reçus à l'étranger
- Les connexions au Portail de Services Multimédi@ de SFR en mode GPRS

Appels Gratuits :

- Numéro d'urgence : 112, 113, 114, 115, 15, 17, 18
- La consultation du répondeur au 123 depuis votre mobile SFR en France métropolitaine

Conditions générales de tarification

Pour les Formules SFR Perso et SFR Pro, facturation à la seconde au-delà de la première minute indivisible.
Pour la Formule ABC à la seconde, facturation à la seconde, dès la première seconde.

- Les appels émis depuis et vers l'étranger, vers les numéros spéciaux sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible (Pour la Formule ABC à la seconde : facturation à la seconde dès la 1ère seconde).
- **Remarque :** la facturation à la seconde dès la 1ère seconde est disponible avec les Formules SFR Perso et SFR Pro dans le cadre de la souscription de l'option "Facturation à la seconde dès la 1ère seconde" à 3€ / mois. Jusqu'au 31/12/03, l'option "Facturation à la seconde dès la 1ère seconde" concerne également les appels vers l'étranger et N° spéciaux. A partir du 01/01/04, ces appels seront facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible.
- **Les heures "Week-end"** sont utilisables du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés.
- **Les heures "Semaine de 22h à midi"** sont utilisables du lundi au jeudi de 22h à midi le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et du dimanche minuit au lundi midi. En cas de tarifs différents selon les horaires d'appel, les conditions tarifaires appliquées sont celles en vigueur au début de la communication.

Tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR

Les tarifs des appels émis depuis un téléphone fixe vers un mobile SFR sont établis par les opérateurs de téléphonie fixe.

Numéros spéciaux (depuis la France métropolitaine)

- Formules SFR Perso et SFR Pro :
Les numéros spéciaux sont facturés hors-forfait au prix de 0,30€ la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.
- Formule ABC à la seconde :
0,40 € la minute + tarif affiché par le fournisseur de service.

Liste des numéros spéciaux disponible sur le site www.art-telecom.fr (prix d'une connexion Internet).

Détail des offres (suite)

Les Formules SFR Pro

Temps de communication par mois : Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible	Formule SFR Pro 3H	Formule SFR Pro 4H	Formule SFR Pro 5H	Formule SFR Pro 6H	Formule SFR Pro 8H	Formule SFR Pro 10H	Formule SFR Pro 15H
Prix mensuel sur 12 mois	45 €	54 €	63 €	72 €	89 €	107 €	152 €
Prix mensuel sur 24 mois avec Avantage Fidélité -10%	40 €	48 €	56 €	64 €	80 €	96 €	136 €
50% de temps offert en plus chaque mois <input type="checkbox"/> en semaine de 22h à midi vers SFR et fixes ou <input type="checkbox"/> le week-end vers SFR et fixes	+ 1h30	+ 2h	+ 2h30	+ 3h	+ 4h	+ 5h	+ 7h30
ou 10 Texto offerts par heure achetée	ou 30 Texto	ou 40 Texto	ou 50 Texto	ou 60 Texto	ou 80 Texto	ou 100 Texto	ou 150 Texto
Appels au-delà du Forfait : Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible							
• Fixes et mobiles en France métropolitaine • Le Service Client, SFR MonProfil, Info Conso • Appels WAP Data et Fax	0,30 € /mn						
Appels hors Forfait Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible	0,30 € /mn + prix affiché par le fournisseur du service ⁽¹⁾						
• Numéros Spéciaux							
• Appels vers l'étranger ⁽²⁾							
Zone 1 (Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse, Andorre, Monaco, Liechtenstein, St Marin, Vatican)	0,51 € /mn						
Zone 2 (Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (Hors Russie, Biélorussie, Moldavie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Chypre, Malte)	0,61 € /mn						
Zone 3 (Reste du monde) + TOM	1,51 € /mn						
Texto vers clients d'opérateurs étrangers ⁽²⁾	0,30 € /Texto						

Services inclus :

- Minutes Reportables le mois suivant⁽³⁾
- Prix préférentiel -10% au-delà
- Présentation du Numéro (si votre correspondant l'autorise)
- Double Appel
- Alerte Conso (décompte 48h avant)
- Bilan Conso Internet⁽⁴⁾
- SFR Monde + Vodafone eurocall⁽⁵⁾
- Services Multimédi@ Plus : Forfait Multimédi@ Illimité⁽⁶⁾ + Boîte SFR Mail⁽⁷⁾ (si mobile compatible)
- Service client dédié
- SAV échange 48h à domicile⁽⁸⁾

Facturation détaillée gratuite sur demande.

Changements gratuits au sein de la gamme SFR Perso ou SFR Pro.

50% de temps offert en plus chaque mois à utiliser :

(en et vers la France métropolitaine)

- En semaine de 22h à midi⁽⁹⁾ vers SFR et Fixes **ou** Le week-end⁽⁹⁾ vers SFR et Fixes
- ou**
- 10 Texto offerts par heure achetée. Texto utilisables également en MMS sur la base de 1 MMS =3 Texto

OU

Ajustement Automatique offert⁽¹⁰⁾

En exclusivité avec SFR Pro. Votre Formule SFR Pro 3H s'ajuste à votre consommation. (Ajustement de vos appels métropolitains vers les téléphones mobiles et fixes)

(1) Le tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services. (2) Les appels et Texto émis depuis la France métropolitaine vers les abonnés SFR à l'étranger sont facturés comme les appels et Texto nationaux. (3) Report des minutes 7j/7 dans la limite de votre Formule mensuelle sur le mois suivant uniquement. (4) Donne accès à la Facture Détaillée 10 chiffres consultable sur www.sfr.fr. Possibilité d'avoir accès à la Facture Détaillée 6 chiffres sous réserve de souscription à l'option Facture Détaillée correspondant. Non compatible avec la facture groupée. (5) Activation automatique de SFR Monde et Vodafone eurocall sauf demande expresse contraire du client auprès du Service Client

au 900 (prix d'un appel normal). Vodafone eurocall : tarif privilégié sur vos appels voix et vos connexions Multimédi@ depuis les réseaux partenaires (liste sur le site www.sfr.fr) vers les pays de la zone 1 SFR Monde (cf p.15). (6) Réservé à un usage strictement privé en France métropolitaine, dans la limite de la zone de couverture du réseau GPRS de SFR. Nombre illimité de connexions en mode GPRS au portail des Services SFR Multimédi@ sous réserve d'un mobile compatible. (7) Conditions d'utilisation sur le site www.sfr.fr. (8) Sous 2 jours ouvrés. Sous réserve que la panne soit couverte par la garantie. Dans les 12 mois suivant l'achat du mobile SFR. (9) Semaine de 22h à midi (du lundi au jeudi de 22h à midi le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et du dimanche minuit au lundi midi) ou Week-end (du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés). (10) Ajustement de vos appels vers des téléphones mobiles et fixe. Avantage Ajustement Automatique incompatible avec Avantage 50% de temps offert en plus chaque mois, l'Avantage Texto, l'Option Minutes reportables et l'option Prix préférentiel -10% au-delà.



Détail des offres (suite)

Les Avantages

Avantage Fidélité -10%

- **10% de réduction** sur le prix de votre Formule SFR Perso ou SFR Pro, soit une réduction de 3 à 16 € par mois.

Cumulable avec, au choix : les 50% de temps ou les Texto/MMS offerts en plus chaque mois, ou l'Avantage Ajustement Automatique.

Souscription de 24 mois minimum.

ou

Avantage Lycéens/Étudiants⁽¹⁾

- **100% de temps offert en plus chaque mois :**

- en semaine de 22h à midi ⁽²⁾ vers SFR et fixes (en et vers la France métropolitaine)
- ou
- le week-end⁽²⁾ vers SFR et fixes (en et vers la France métropolitaine)

- **10 Texto offerts par heure achetée.**

Texto utilisables également en MMS sur la base de 1 MMS = 3 Texto.

- **Avantage Fidélité -10% inclus.**

Non cumulable avec les 50% de temps ou les Texto/MMS offerts en plus chaque mois, ou l'Avantage Ajustement Automatique.

Souscription de 24 mois minimum.

Offre réservée aux lycéens et étudiants de plus de 16 ans pour un usage strictement privé. (1) Sur présentation de votre carte de lycéens ou d'étudiants ou d'un certificat de scolarité en cours de validité. Non compatible avec les autres offres étudiantes ou exclusives 18-25 ans et les -10% de la Garantie Carré rouge. Pour les mineurs la souscription se fait par les parents sur présentation d'un certificat de scolarité et d'un livret de famille. (2) Semaine de 22h à midi (du lundi au jeudi de 22h à midi le lendemain, le vendredi de 22h à minuit et du dimanche minuit au lundi midi) ou Week-end (du vendredi minuit au dimanche minuit et les jours fériés).



La Formule ABC à la seconde

Prix mensuel

8 €

Appels métropolitains (hors numéros spéciaux) 0,40 € / minute

Appels vers numéros spéciaux 0,40 € / minute
+ prix affiché par le fournisseur du service⁽¹⁾

Appels vers l'étranger :

Zone A = Union Européenne, DOM, Islande, Norvège et Suisse, Andorre Monaco, Liechtenstein, St Marin, Vatican, Etats-Unis, Canada, Europe de l'Est (hors Russie, Biélorussie, Moldavie), Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Chypre, Malte

0,75 € / minute

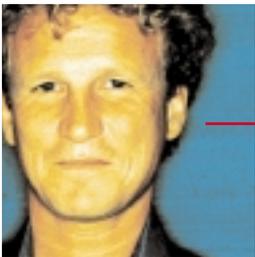
Zone B = Reste du Monde + TOM

1,55 € / minute

La Formule ABC à la seconde est disponible exclusivement hors Coffrets et Packs SFR.

La facturation de la Formule ABC à la seconde se fait à la seconde dès la première seconde.

(1) Le tarif suit les conditions de tarification du fournisseur de services.



Les Services Multimédi@

Les tarifs concernent également l'offre Vodafone live!

Prix des Services Multimédi@



Messages Multimédi@ (MMS) :

Réception	gratuit
Envoi d'un MMS (de 1 à 50 Ko)	0,45€ /destinataire ⁽¹⁾
Envoi d'un MMS texte (< à 1 Ko)	0,15€ /destinataire
MMS Carte-Postale	1,50€ + prix d'un MMS ⁽²⁾
Envoi d'un MMS vers son album photo (< à 50 Ko)	0,45€/photo envoyée ⁽³⁾



E-mail et Chat :

Consultation	prix d'une connexion
Envoi d'un message	0,15€ /destinataire + prix d'une connexion
Envoi d'un E-mail avec fichier joint	0,45€ /destinataire + prix d'une connexion

L'envoi des e-mails est gratuit jusqu'au 31/12/03 (hors coût de connexion)



Personnalisation du mobile :

Téléchargement d'une sonnerie Haute Définition	1,35€ à 3€ + prix d'une connexion
Téléchargement d'une sonnerie Hypersound ©	3€ + prix d'une connexion
Téléchargement d'un fond d'écran Haute Définition	1,35€ à 3€ + prix d'une connexion



Jeux téléchargeables (haute définition) :

Téléchargement d'un nouveau jeu couleur	3€ 50c ou 7€ + prix d'une connexion
---	-------------------------------------



Autres services du Portail Multimédi@ SFR :

Consultation et abonnement à un service	Gratuit ou jusqu'à 3€ + prix d'une connexion
---	--

Offres accessibles aux abonnés SFR strictement privée pour une utilisation en mode GPRS.

Tarifs valables au 29/10/03 pour une utilisation en France métropolitaine sur le Portail des services Multimédi@ de SFR dans la limite de la zone de couverture du réseau GPRS Multimédi@ de SFR et sous réserve de posséder un mobile compatible. Liste disponible sur www.sfr.fr

(1) Si les destinataires, 5 maximum par envoi, n'ont pas accès au service MMS sur leur mobile, ils recevront un Texto les invitant à consulter leur MMS sur le web. L'envoi et la réception de MMS entre clients SFR et clients d'opérateurs étrangers n'est pas disponibles à ce jour. (2) Conditions d'utilisation et inscription au service en appelant 09 69 10 10 10 (soit le 2278) depuis un mobile SFR (appel gratuit depuis la France métropolitaine). Envoi limité à un destinataire par MMS Carte Postale. Taille 50 Ko maximum par MMS. Une seule photo et les 300 premiers caractères du MMS seront pris en compte. Jusqu'au 13/01/04, 10 MMS Carte Postale au maximum seront autorisés par utilisateur, au prix d'un MMS par MMS Carte Postale. Au-delà de la période, surtaxe de 1,50€ + prix d'un MMS. (3) Photos en format JPEG sur un mobile ayant accès au service MMS. Une seule photo est stockée par MMS envoyé, stockage maximum : 10 Mo. Consultation possible depuis l'adresse Wap de l'espace photos partagées. Si l'album photo n'est pas utilisé pendant 3 mois, les photos seront supprimées.

Prix des connexions au Portail Multimédi@ de SFR (en mode GPRS)

Utilisation intensive :

Forfait SFR Multimédi@ Illimité* 6€ / mois⁽⁴⁾
(inclus dans les nouvelles Formules SFR Pro) (nombre de connexion illimité)

Utilisation régulière :

Forfait SFR Multimédi@ 15 Connexions 2,50€ / mois⁽⁴⁾
(incluable dans les nouvelles Formules SFR Perso)

Utilisation occasionnelle :

Prix d'une connexion 0,20€ / connexion⁽⁴⁾

Pour votre confort, lors d'une connexion et en cas d'inactivité prolongée, votre connexion sera interrompue.

Spécial accès internet PC/PDA :

Forfait SFR Multimédi@ Internet PC-PDA 6€ / mois pour 5 Mo
(Au-delà du Forfait : 0,0034€/ Ko. Décompte par Ko avec un minimum de 10Ko / session.)

Prix des abonnements aux services Multimédi@ de SFR

Abonnement MMS Flash	4€ / mois
Boîte SFR Mail ⁽⁵⁾	2,50€ / mois
Inclus dans les nouvelles Formules SFR Pro	
SFR office	
- Assistant virtuel SFR	2,50€ / mois
- SFR Stockage de fichier	2,50€ / mois

(4) Ces Forfaits sont réservés à un usage strictement privé et permettent des connexions GPRS en France métropolitaine dans la limite de la zone de couverture du réseau GPRS Multimédi@ de SFR. Sous réserve de posséder un mobile compatible sur le Portail des services SFR Multimédi@. Jusqu'au 1er mars 2004, cette tarification s'applique aussi aux autres portails. Après cette date, cette tarification ne s'appliquera plus aux services des autres portails et une tarification spécifique sera proposée. Forfait SFR Multimédi@ Illimité, permet un nombre illimité de connexion au Portail des services Multimédi@ de SFR. (5) Conditions d'utilisation en appelant le 900 et sur le site www.sfr.fr.

L'offre internationale

Forfaits Appels vers l'étranger

Les appels inclus dans les Forfaits Appels vers l'étranger sont également décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible. Ces appels figurent sur votre facture détaillée dans la rubrique "Communication comprise dans votre Fft 15/60 vers l'étranger".

Le Forfait 15 mn vers la zone 1 ou 12,5 mn vers la zone 2 ou 5 mn vers la zone 3 à 6,50 €/mois.
Le Forfait 60 mn vers la zone 1 ou 50 mn vers la zone 2 ou 20 mn vers la zone 3 à 22,95 €/mois.

Le prix/minute au-delà du Forfait est au tarif standard (p6 et p8).
Il est possible de mixer les zones d'appel; le décompte est fonction du prix minute des zones appelées.

Si vous êtes déjà abonné SFR, le Forfait appels vers l'étranger débutera à compter de la prochaine date anniversaire mensuelle de votre abonnement SFR.

Si vous venez de souscrire un abonnement SFR, complété de l'un des Forfaits Appels vers l'étranger, vous ne pourrez utiliser votre Forfait que dans un délai de 10 jours ouvrés maximum suivant la souscription.

Sans engagement minimum, il se poursuit ensuite de mois en mois sauf demande contraire de votre part auprès du Service Client au 900 ou sur MonProfil au 999 (appel compris dans le Forfait depuis la France métropolitaine).

Il est possible de passer gratuitement d'un Forfait à l'autre. Les 2 Forfaits ne sont pas cumulables entre eux. Les appels inclus dans ces Forfaits sont les appels voix uniquement.

Non disponible pour la Formule ABC à la seconde

SFR Monde

Les appels émis depuis l'étranger avec SFR Monde sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible, sauf Formule ABC à la seconde, facturés à la seconde dès la première seconde. Les appels figurent sur votre facture dans la rubrique "communication hors forfait".

Avec SFR Monde, vous pouvez appeler et être joint depuis **plus de 170 pays ou destinations**, dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels SFR a signé un accord d'itinérance. La liste des pays ou destinations SFR Monde est disponible sur www.sfr.fr

Vous êtes abonné SFR Perso ou Formule ABC à la seconde, l'activation de SFR Monde est gratuite sur simple demande.

Si vous êtes abonné SFR Pro, SFR Monde est gratuit et activé automatiquement à l'ouverture de votre ligne, sauf demande expresse contraire de votre part auprès de votre distributeur ou de votre Service Client au 900 (appel compris dans le Forfait depuis la France métropolitaine).

Pour activer SFR Monde, contactez votre Service Client au 900 ou sur SFR MonProfil au 999 (appels compris dans le Forfait depuis la France métropolitaine). SFR Monde sera activé dans un délai de 48 H maximum.

Appels émis depuis :

Prix par minute	Autres abonnements	Formule ABC à la seconde
Zone 1	1,00€	1,30€
Zone 2	1,20€	1,49€
Zone 2 bis	1,20€	1,49€
Zone 3	2,20€	2,50€
Cas particuliers	4,60€	4,90€

Appels reçus en :

Prix par minute	Autres abonnements	Formule ABC à la seconde
Zone 1	0,35€	0,58€
Zone 2	0,58€	0,70€
Zone 2 bis	1,00€	1,05€
Zone 3	1,00€	1,05€
Cas particuliers	2,20€	2,25€

Zone 1 : Union Européenne + DOM, Islande, Norvège, Suisse, Andorre, Liechtenstein, St Marin, Vatican

Zone 2 : Europe de l'Est (hors Russie, Biélorussie, Moldavie) Algérie, Maroc, Tunisie, Turquie, Chypre, Malte

Zone 2 bis : États-Unis, Canada

Zone 3 : Reste du Monde (hors cas particuliers) + TOM

Cas particuliers : Antigua & Barbuda, Argentine, Arménie, Belize, Bénin, Bermudes, Brésil, Cuba, Japon, Mexique, Mongolie, Pérou, Russie, Salvador, Tadjikistan, Turkménistan, réseaux satellitaires.

Prix d'un appel émis vers un pays de la même zone. En cas d'appel vers un pays d'une zone différente, le tarif de la zone la plus éloignée est appliqué.

Les appels émis ou reçus depuis les Antilles, la Réunion et la Guyanne Française ne nécessitent pas l'activation de SFR Monde, mais sont facturés selon le tarif de la zone 1 SFR Monde.

Les appels vers les services accessibles par numéros courts compris ou gratuits dans votre Formule SFR Pro ou votre Formule SFR Perso sont facturés à l'étranger selon la zone d'émission de l'appel.

L'accès aux services SFR par numéros courts est disponible à l'étranger sous réserve que le réseau étranger auquel vous êtes connecté propose cette fonctionnalité. Les appels vous seront facturés du prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel.

Les numéros d'appel présentés comme gratuits pour les abonnés d'un opérateur étranger sur le réseau auquel vous êtes connecté et les numéros surtaxés de ces opérateurs vous seront facturés selon la zone d'émission de l'appel.

Texto émis depuis toutes zones 0,30€/Texto envoyé

Texto reçus quelle que soit la zone Gratuit

Texto SMS + depuis l'étranger

0,30€/Texto

+ surtaxe du Fournisseur de service

Gratuit pour un numéro du type 3XXXX

0,05 € pour un numéro du type 4XXXX,

0,20 € pour un numéro du type 5XXXX,

0,35 € pour un numéro du type 6XXXX,

0,50 € pour un numéro du type 7XXXX

1,50 € pour un numéro du type 8XXXX

L'envoi et la réception de Texto sont disponibles depuis l'étranger selon le réseau de l'opérateur étranger auquel vous êtes connecté. Pour savoir si le(s) réseau(x) de votre destination SFR Monde propose cette fonctionnalité, consultez le www.sfr.fr ou contactez votre Service Client au 900 (appel compris dans le Forfait depuis la France métropolitaine).

L'offre internationale

Le Multimédi@ SFR depuis l'étranger avec SFR Monde

Les Messages multimédi@, les services Vodafone live! et Multimédi@ sont accessibles à l'étranger depuis **40 pays ou destinations** en connectant votre mobile compatible sur les réseaux partenaires de SFR dans la limite des zones couvertes par les réseaux GPRS des opérateurs avec lesquels SFR a signé un accord d'itinérance.

La liste des opérateurs partenaires Multimédi@ évolue régulièrement. Liste à jour sur le www.sfr.fr, ou auprès du Service Client au 900 (appel compris dans le Forfait depuis la France métropolitaine).

Messages Multimédi@ (MMS)

Avec SFR Monde, jusqu'au 31/12/2003, les MMS émis et reçus depuis les réseaux partenaires Multimédi@ sont en promotion au même prix que les MMS métropolitains, soit 0,45€ maximum par MMS. A partir du 01/01/2004, ces MMS seront facturés 0,75€ + le prix d'un MMS métropolitain, soit 1,20€ maximum par MMS émis et 0,75€ pour tout MMS reçu, par destinataire, dans la limite de 50 Ko / MMS et de 5 destinataires.

L'échange de MMS entre abonnés SFR et abonnés d'opérateurs étrangers n'est pas disponible à ce jour.

Prix des Connexions au portail Multimédi@ de SFR

Chaque service Multimédi@ et Vodafone live! est facturé depuis l'étranger au même prix qu'en France. A ce prix vient s'ajouter le prix de la connexion depuis l'étranger hors forfait de connexion multimédi@ nationale ou Forfait spécial accès internet PC/PDA.

Prix du service + prix d'une connexion depuis l'étranger selon la zone SFR Monde

	Connexion Multimédi@		Accès Internet PC-PDA	
	Prix d'une connexion 50Ko inclus	Prix par 20 Ko au-delà	Prix d'une connexion 200Ko inclus	Prix par 100 Ko au-delà
Vodafone eurocall	1€	0,40€	1,90€	0,94€
zone 1	1,20€	0,48€	2,40€	1,17€
zone 2	1,44€	0,58€	2,80€	1,41€
zone 3	1,91€	0,77€	3,50€	1,76€
zone CP	1,91€	0,77€	3,50€	1,76€

eurocall
Tarif privilégié Vodafone
Détail ci-dessous

Zone 1, 2, 3 et cas particuliers SFR Monde (p.15)

Dans chaque zone le nombre de pays ou destinations accessibles au Multimédi@ SFR est en augmentation régulière. (liste à jour sur www.sfr.fr)

Exemple de prix de connexion depuis l'étranger :

- 4 pages Internet consultées (150 Ko) depuis l'Espagne avec un PC portable : 2,40 €, OU 1,90 € depuis Vodafone Espagne avec l'option Vodafone eurocall.
- Je suis en Italie, je me connecte sur Vodafone Italie. Avec l'option Vodafone eurocall, je consulte sur mon mobile la météo à Rome et à Toulouse (70 Ko) sur le portail des services SFR pour 1,40€ (1€ les 50 premiers Ko + 0,40€ les 20 Ko suivants)

Vodafone eurocall, l'Europe à tarif privilégié

Les appels depuis l'étranger avec Vodafone eurocall sont facturés à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible. Option non disponible pour la Formule ABC à la seconde. Ces appels figurent sur votre facture dans la rubrique "communication hors forfait".

Vodafone eurocall est une option tarifaire du service SFR Monde.

En activant l'option Vodafone eurocall, vous bénéficiez d'un tarif privilégié de communications et de connexions sur les réseaux partenaires suivants :

Vodafone en Allemagne, Espagne, Grande-Bretagne, Grèce, Italie, Irlande, Pays-Bas, Portugal, Suède, Mobilkom en Autriche, TDC au Danemark, Radiolinja en Finlande, Swisscom en Suisse et Proximus Belgique (Sur Proximus, tarif privilégié sur vos appels voix uniquement)

Prix des Communications voix et data/fax en mode mode GPRS (hors Texto depuis les réseaux partenaires Vodafone eurocall à destination de la France et des autres pays de l'Union Européenne, de la Suisse, de l'Islande et de la Norvège (zone 1 SFR Monde) : **0,85€ / min au lieu de 1€ / min**

Connexions multimédi@ et Internet PC/PDA

	Connexion Multimédi@		Accès Internet PC-PDA	
	Prix d'une connexion 50Ko inclus	Prix par 20 Ko au-delà	Prix d'une connexion 200Ko inclus	Prix par 100 Ko au-delà
Vodafone eurocall	1€	0,40€	1,90€	0,94€
au lieu de				
zone 1	1,20€	0,48€	2,40€	1,17€

Abonnés SFR Pro, l'option Vodafone eurocall est incluse dans votre Formule sauf demande expresse contraire de votre part auprès de votre distributeur ou de votre service client SFR

Abonnés SFR Perso, **Vodafone eurocall est à 2,50€ /mois** ou inclus dans vos 2 options au choix.

L'activation de Vodafone eurocall entraîne automatiquement l'activation de SFR Monde. Vous pouvez ainsi émettre et recevoir des appels et des Texto depuis l'ensemble des destinations SFR Monde au tarif standard.

Les options SFR



Services	Formules SFR Perso	Formules SFR Pro	Formule ABC à la seconde
Facturation à la seconde au-delà de la 1 ^{ère} minute indivisible	Inclus	Inclus	-
Facturation à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde Hors N° spéciaux, appels vers et depuis l'étranger	3 €/mois	3 €/mois	Inclus
Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)	Gratuit sur demande auprès du Service Client		
Bilan Conso Internet ⁽¹⁾	Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,50 €/mois	Inclus	-
Minutes 7j/7 Reportables sur le mois suivant uniquement	Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,50 €/mois	Inclus	-
Répondeur SFR	. En France métropolitaine : Consultation gratuite et illimitée depuis votre mobile . Depuis l'étranger : prix d'un appel vers la France selon la zone d'émission de l'appel		
Message direct	Appelez le 06 1000 1000 et laissez un message directement sur le répondeur de votre correspondant SFR (Accès gratuit + prix d'une communication normale)		
Rappel du correspondant ⁽²⁾ si votre correspondant l'autorise	<ul style="list-style-type: none"> • Depuis la France métropolitaine : <ul style="list-style-type: none"> - appel inclus dans la Formule SFR Perso ou SFR Pro - au-delà de la Formule SFR Perso ou SFR Pro ou avec la Formule ABC à la seconde : prix d'une communication normale • Depuis l'étranger : <ul style="list-style-type: none"> - prix d'une communication nationale de la durée de l'appel auquel s'ajoute le prix d'une communication internationale selon la zone d'émission de l'appel. 		
Présentation du Numéro si votre correspondant l'autorise	Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,50 €/mois	Inclus	Inclus sur demande au Service Client

Services	Formules SFR Perso	Formules SFR Pro	Formule ABC à la seconde
Double Appel	Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois - Réception d'un 2 ^{ème} appel : gratuit - Emission d'un 2 ^{ème} appel : prix de la communication selon sa nature + prix de la communication en cours	Inclus	Inclus sur demande au Service Client
Renvoi d'appel	Abonnement gratuit - Vers votre répondeur SFR : Gratuit. - Vers un autre téléphone : inclus dans les Formules SFR Pro et Formules SFR Perso, au-delà, 0,30 €/mn avec la Formule ABC à la seconde : 0,50 €/mn Depuis l'étranger : prix d'une communication selon la zone d'émission de l'appel		
Texto et Messages Multimédi@ SFR	<ul style="list-style-type: none"> - en France : 0,15 € par message envoyé - en France vers les mobiles des clients d'opérateurs étrangers : 0,30 € par message envoyé - depuis l'étranger : 0,30 € par message envoyé (non compris dans les Formules) 		
• Envoi d'un Texto depuis un mobile au-delà de la Formule ou hors-Forfait	<ul style="list-style-type: none"> - depuis le minitel 3617 SFRMES : 0,34 €/mn - envoi d'un Texto via le 8396 (TEXT) par un téléopérateur : 0,91 € + le prix d'une communication comprise dans le Forfait - depuis le web SFR : 0,15 €/destinataire, prélevé directement sur la facture. (+ prix d'une connexion Internet). 		
• Autre origine d'envoi d'un Texto :	<ul style="list-style-type: none"> - en France métropolitaine : 0,45 €/message envoyé et par destinataire - depuis l'étranger : 0,75 €/message envoyé et par destinataire + Prix d'un MMS métropolitain 		
• Envoi d'un MMS : (Taille maxi : 50Ko. Nombre maxi de destinataires : 5)	<ul style="list-style-type: none"> - En France métropolitaine : Gratuit - Texte depuis l'étranger : Gratuit - MMS depuis l'étranger : 0,75 € (taille maximum : 50 Ko) 		
Forfaits Texto / MMS ces forfaits sont également utilisables en MMS sur la base de 1 MMS = 3 Texto			
Forfait 25 Texto ⁽³⁾	2,50 €/mois	2,50 €/mois	2,50 €/mois
Forfait 50 Texto ⁽³⁾	5 €/mois	5 €/mois	5 €/mois
Forfait 75 Texto ⁽³⁾	7,50 €/mois	7,50 €/mois	7,50 €/mois
Forfait 100 Texto ⁽³⁾	10 €/mois	10 €/mois	10 €/mois
Super Texto ⁽³⁾	16 €/mois	16 €/mois	16 €/mois
Jusqu'à 200 Texto vers mobile SFR			
Tarifs dans et au-delà du Forfait :			
- 0,08 €/Texto vers mobiles SFR			
- 0,12 €/Texto autres GSM français			
- 0,30 €/MMS ⁽⁴⁾			

(1) Donne accès à la Facture Détaillée 10 chiffres consultable sur www.sfr.fr. Possibilité d'avoir accès à la Facture Détaillée 6 chiffres sous réserve de souscrire à l'option Facture Détaillée correspondante. Non compatible avec la Facture Groupée. (2) Incompatible avec le Forfait Heures Soir & Week-End Gratuites et clients limités en émission d'appels.

(3) Les Texto inclus sont les Texto envoyés depuis la France métropolitaine vers des mobiles d'opérateurs français. (4) Si le destinataire ne possède pas de mobile compatible MMS SFR, il reçoit un Texto l'invitant à consulter le message sur le site www.sfr.fr. Si le MMS est envoyé vers une adresse e-mail, le destinataire le recevra directement dans sa boîte mail. Tarifs valables pour les abonnés SFR (hors Forfaits Soir & Week-end et clients SFR Pro avant la date du 24/04/03).

Les options SFR (suite)



Services	Formules SFR Perso	Formules SFR Pro	Formule ABC à la seconde
Prix préférentiel -10% au-delà	Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,50 €/mois	Inclus	-
Heure Complice ⁽¹⁾	3€/mois	3€/mois	-
MultiMail SFR	Abonnement gratuit - Consultation via le 6245 (MAIL) ou via le WAP ⁽²⁾ ; prix d'un appel normal ⁽³⁾ - Notification par Texto gratuite (jusqu'à 4 par jour)		
L'Option Fax	Abonnement 2,30€/mois + prix d'une communication normale pour une impression sur un fax en France métropolitaine. A l'étranger, prix d'un appel depuis la France métropolitaine vers l'étranger selon la zone d'impression.		
Alerte Conso Solde de temps restant sans décompte des 48h avant	Inclus dans vos 2 options au choix ou 2,5 €/mois	Inclus sur demande au Service Client	
Info Conso (950)	Appel inclus dans la Formule SFR Perso ou SFR Pro Au-delà, ou Formule ABC à la seconde, prix d'un appel vers un mobile SFR		
Pack E-mail SFR Office	5 €/mois	5 €/mois	-
Ligne Data	1,80 €/mois	1,80 €/mois	-

Services	Formules SFR Perso	Formules SFR Pro	Formule ABC à la seconde
Limitation d'appels			
• Internationaux	Gratuit	Gratuit	Gratuit
• Réception d'appels uniquement	3,80€/mois	3,80€/mois	3,80€/mois
• Emission d'appels uniquement	3,80€/mois	3,80€/mois	3,80€/mois
Liste Ivoire Non affichage du numéro lors de l'émission d'un appel, hors envoi d'un Texto ou d'un MMS.	Gratuit en France métropolitaine		
Liste Rouge Non publication des coordonnées du client dans un annuaire papier.	Gratuit en France métropolitaine		
Liste Minima <small>Cette option permet de garantir au client la non-divulgateion par l'Annuaire express SFR, de son adresse complète et de sa civilité ou son sexe.</small>	Gratuit en France métropolitaine		

(1) L'option 1h Complice est valable vers 3 numéros de mobiles SFR ou fixes de votre choix en France métropolitaine. (Hors DATA et N° Spéciaux).
(2) Sous réserve de posséder un téléphone WAP et de passer par le numéro de passerelle WAP SFR préformaté. (3) Pour les Forfaits Heures Soir&Week-
end Gratuites, les appels sont facturés comme des appels passés 7/7.

Les services SFR

Services

Formules SFR Perso et SFR Pro, Formule ABC à la seconde Coût d'utilisation

Aux coûts d'accès par appel s'ajoute le prix d'une communication normale

• Texto List (5478)	Pour un Texto envoyé au 5478 : 0,10 € par destinataire de la liste, prélevé directement sur votre facture.	
• DICTO Texto	TEXT soit le 8398	0,46 € l'accès
• Texto CHAT (2428)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite par Texto envoyé à CHAT soit le 2428.	
• Texto FLASH (8000)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite + 0,20 € par Texto envoyé au 8000	
	Abonnement : 3 €/mois	
• Texto FOOT (3668)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite + 0,20 € par Texto envoyé au 3668	
• Jeux par Texto (5389)	Prix d'un Texto selon l'offre souscrite Texto envoyé + 0,10 € par Texto envoyé au 5389	
• Texto SMS +	Prix d'envoi d'un Texto + surtaxe suivante : Gratuit pour un numéro du type 3XXXX 0,05 € pour un numéro du type 4XXXX, 0,20 € pour un numéro du type 5XXXX, 0,35 € pour un numéro du type 6XXXX, 0,50 € pour un numéro du type 7XXXX 1,50 € pour un numéro du type 8XXXX	
• SFR ATOI	ATOI soit le 2864	1,35 € l'accès

• SFR PERS	PERS soit le 7377	1,35 € l'accès
• SFR SONNERIE ⁽¹⁾⁽²⁾	SONN soit le 7666	1,35 € l'accès
• SFR LOGO ⁽¹⁾⁽²⁾	LOGO soit le 5646	1,35 € l'accès

• SFR ACTU	ACTU soit le 2288	0,30 €/mn
• SFR METEO	METE soit le 6383	0,46 € l'accès
• SFR METEO Plus	512	1,37 € l'accès
• SFR TEMPS	TEMP soit le 8367	0,46 € l'accès
• SFR PLUS	PLUS soit le 7587	1,37 € l'accès
• Lettre Expansion	580	1,37 € l'accès
• SFR SPORT	SPOR soit le 7767	0,30 €/mn
• SFR FOOT	FOOT soit le 3668	0,30 €/mn

• Annuaire Express SFR	222	0,95 € l'accès
	À partir du 15/11/03 : 1,20 € l'accès	
Coût d'accès au 222 depuis l'étranger : 0,95€/appel + coût de la communication selon la zone de réception de l'appel		
• SFR BANQUES	BANQ soit le 2267	0,46 € l'accès
• SFR TAXI	TAXI soit le 8294	0,91 € l'accès
• SFR TRAFIC	TRAF soit le 8723	0,46 € l'accès
• SFR SNCF	SNCF soit le 7623	0,91 € l'accès
• SFR RATP	RATP soit le 7287	0,30€/mn
• SFR HOTEL ⁽³⁾	HOTE soit le 4683	0,91 € l'accès
• SFR BOURSE	BOUR soit le 2687	0,46 € l'accès
• SFR HOROSCOPE	HORO soit le 4676	0,30 € l'accès
• SFR CINE	CINE soit le 2463	0,30 € l'accès
• SFR SPECTACLES	SPEC soit le 7732	0,46 € l'accès
• SFR JEUX ⁽⁴⁾	JEUX soit le 5389	0,30€/mn
• SFR MUSIQUE	MUSI soit le 6874	0,30€/mn
• SFR LOTO	LOTO soit le 5686	0,46 € l'accès
• SFR TURF	TURF soit le 8873	0,30€/mn

• Téléchargement d'un nouveau jeu	3€, 5€ ou 7€/téléchargement + prix d'une connexion
• Achat d'un nouveau niveau, option	0,20 € + prix d'un Texto
• Envoi de score	0,10 € + prix d'un Texto
• Récupération des niveaux et/ou option achetées	Prix d'un Texto

Sous réserve de posséder un mobile compatible

7000	Info Services SFR	Gratuit
8000	Info Texto Flash	Gratuit
2428	Texto Chat	Gratuit
7007	Info MultiMail	Gratuit
ALLO	soit le 2556	Gratuit*

* Portail vocal donnant accès aux services vocaux SFR. La navigation sur ALLO est gratuite. Une fois parvenu au service sélectionné, l'appel est facturé au prix habituel du service.

(1) Retrouvez la liste des mobiles compatibles sur le site www.sfr.fr (coût d'une communication internet locale) ou en appelant le 7000 (appel gratuit).
(2) Si fonction disponible sur votre mobile. (3) Réservation dans les hôtels Accor, Sofitel, Novotel, Mercure et Ibis. Service disponible du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h30 à 18h30. (4) Les extraits de règlement sont disponibles gratuitement au 7000.

COMMUNIQUER

PERSONNALISER SON MOBILE
M'INFORMER

M'ORGANISER

ME DIVERTIR

TÉLÉCHARGEMENT DE JEUX
NUMÉROS D'INFORMATION

Les services SFR (suite)

Facturation des services ponctuels SFR et occasionnels à la demande du client :

Demande de changement de n° d'appel	18 €
Demande de "désimlockage" dans les 6 mois suivant la souscription du contrat d'abonnement ou d'une offre relative à l'achat d'un nouveau mobile	114 €
Remplacement de Carte SIM	22,50 €
Déblocage de Carte SIM	7,50 €
Demande de changement d'offre vers Formule ABC à la seconde avec conservation de la période d'abonnement en cours. Le changement depuis l'offre ABC vers l'offre ABC à la seconde est gratuite.	60 €
Demande de suspension temporaire de Ligne <small>Valable exclusivement pour les Formules SFR Pro une fois par an pour un mois complet.</small>	2 € /mois
En cas de vol déclaré de votre mobile <small>Remboursement d'un mois d'abonnement maximum (copie du dépôt de plainte ; dans la limite d'une fois par an).</small>	Gratuit
Demande de duplicata de facture	7,50 €
Demande de relevé de communications pour un mois écoulé	7,50 €
Demande de changement de titulaire	25 €
Demande de relevé des règlements client de moins d'un an	8 €
Demande de relevé des règlements client de plus d'un an	30 €
Demande de portabilité du numéro	15 €

Gratuit jusqu'au 20/01/03

Facturation SFR Monde

Pour les appels émis ou reçus à l'étranger, un décalage peut survenir dans la facturation, lié à l'envoi tardif du montant des communications par l'opérateur étranger.

Les modes de règlement

- **Par prélèvement automatique** : pour en profiter, appelez votre Service Client depuis votre portable en composant le 900.
- **Par prélèvement carte American Express**
- **Par TIP** (Titre Interbancaire de Paiement)
- **Par TIP espèces**
- **Par chèque**

Le paiement par prélèvement est gratuit. Tout autre mode de paiement est facturé 1,50 € par facture émise.

Dépôt de garantie et avance sur la facturation

Cas pour lesquels SFR peut demander un dépôt de garantie et/ou une avance sur facturation	Montants demandés par SFR
Lors de toute nouvelle souscription	Dépôt de garantie de 225€
A la souscription ou en cours d'exécution du contrat, en cas de paiement par un mode autre que le prélèvement automatique	Dépôt de garantie de 225€
Montant d'au moins 45€ de consommation en 24 heures consécutives	Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant s'élevant au maximum à l'encours déjà consommé, mais non encore facturé
Montant d'au moins 75€ d'encours hors Formule ou Forfait depuis la dernière facture	Avance sur facturation de 225€ ou d'un montant consommé, mais non encore facturé
Non-réception d'un paiement à son échéance	Avance sur facturation de 225€
Incidents de paiement au titre des contrats d'abonnements que l'abonné a passés avec SFR	Avance sur facturation de 225€ par ligne souscrite
Chèque déclaré irrégulier suite au contrôle effectué	Dépôt de garantie de 750€
Inscription au fichier Préventel	Dépôt de garantie de 750€
Non-réception du dossier d'abonnement ou dossier d'abonnement incomplet	Dépôt de garantie de 225€
Lorsque l'adresse de facturation est une poste restante ou une boîte postale pour un particulier	Dépôt de garantie de 225€
Lorsque le nombre total de contrats souscrits par l'abonné est supérieur ou égal à 3 pour un particulier ou supérieur ou égal à 10 pour une entreprise	Dépôt de garantie de 225€ par ligne souscrite
Rejet de paiement ou retard de paiement	Avance sur facturation de 225€
En l'absence de chèque ou de RIB au nom de l'abonné	Dépôt de garantie de 750€

Facturation des actes de gestion

Rejet de prélèvement pour insuffisance de provisions	10,50 €
Rejet de chèque pour insuffisance de provisions	22,50 €
Rejet de carte bancaire	22 €
Frais de remise en service	7,50 €

Une facturation simple

- **La 1^{ère} facture** : envoyée environ 15 jours après votre souscription. Elle comprend les frais de mise en service de la ligne, le prix de l'abonnement choisi et des options éventuelles pour le mois à venir.
- **Les factures suivantes** : elles sont établies mensuellement et comprennent le prix de l'abonnement choisi ainsi que les options éventuelles pour le mois à venir et, le cas échéant, le montant des communications passées au-delà ou hors Forfait et le montant des communications non comprises dans votre Formule ou Forfait pour le mois écoulé.
- **Facture Détaillée (6 ou 10 chiffres)** : gratuite, elle vous donne le détail de vos communications passées. Elle vous est adressée sur simple demande auprès de votre Service Client.

