

Un conseil ? Une question ?

Contactez
votre service clients Orange

Par téléphone

vous avez un forfait ou une
offre avec compte mobile :

appelez le **700**

depuis votre mobile

(appel inclus dans le forfait

ou 0,15 €/min)

ou le **0 825 005 700**

(0,15 €/min à partir du réseau fixe de
France Télécom)

vous avez une mobicarte :

appelez le **722**

depuis votre mobile

(0,37 €/min)

ou le **0892 701 722**

(0,34 €/min à partir du réseau fixe de
France Télécom)

Sur Internet

www.orange.fr

Par minitel

3615 Orange

(0,06 €/min)



guide pratique

les services
mobiles
Orange

découvrez des services conçus pour vous faciliter la vie

se simplifier la vie

Obtenir l'adresse de la pharmacie ou de la station service la plus proche, vérifier l'horaire d'un film ou éviter les embouteillages...

partager vos émotions

Bavarder sur un "chat sms" pour échanger des idées ou faire de nouvelles rencontres, écouter vos e-mails à tout moment, rester en contact avec vos proches quand vous voulez et où vous voulez...

se faire plaisir

Télécharger une nouvelle sonnerie, écouter de la musique, ou augmenter votre score à votre jeu favori...

Pour vous faciliter la vie,

Orange vous propose plusieurs accès :

- le vocal
- les SMS
- les MMS⁽¹⁾
- le WAP⁽¹⁾ Orange

Tarifs complets sur les fiches tarifaires en vigueur.
(1) Services disponibles sur les téléphones compatibles.

sommaire

4 les services vocaux

6 les SMS

10 les MMS :
le message en images

12 les services
sur le WAP Orange





D'un simple appel, accédez à toute l'info dont vous avez besoin, 7j/7.

■ Information

■ 711 infos

Simple et rapide, avec le 711 vous retrouvez toute l'actualité du jour, la météo de votre ville ou votre horoscope quotidien. Pratique, le 711 vous permet également de réserver un taxi ou vos billets de train.

■ 3282 l'info sportive

L'actualité sportive en continu depuis votre mobile ou un poste fixe. Retrouvez à tout moment les résultats des matchs et les commentaires à chaud.

■ 811 finance

C'est la gestion de votre compte bancaire en direct, l'actualité financière mais aussi des conseillers financiers à votre écoute.

■ Annuaire

■ 712 renseignements directs

Vous voulez connaître les coordonnées d'un correspondant ? Composez le 712. Un conseiller recherche le numéro et vous met, si vous le souhaitez, en relation avec votre correspondant.

■ Divertissement

■ 789 cinéma, musique, jeux, personnalisation du mobile

Retrouvez toute l'actualité du cinéma (films à l'affiche, horaires des séances), de la musique (écoute d'extraits, date des concerts), des games (nouveaux jeux et astuces). Personnalisez votre mobile selon votre style avec des sonneries et des logos à télécharger.

■ 234 Orange plug (spécial - 18 ans)

Découvrez les derniers potins de stars, des idées pour se bouger, des conseils drague, des plans pour se looker... Mais aussi des sonneries et logos à télécharger pour personnaliser son mobile.

■ Communiquer

■ 767 dicto sms

Envoyez un sms en le dictant à un serveur vocal plutôt qu'en le tapant sur votre mobile.

■ 840 le mail Orange

Ecoutez et dictez vos mails quand vous le souhaitez. Vous devez au préalable vous inscrire (gratuitement) au mail Orange sur le **WAP orange > mail** ou sur le **WEB www.orange.fr**

les SMS



Profitez des sms pour communiquer, échanger, vous informer ou jouer.

■ Les sms pour communiquer

Ce service vous permet d'envoyer et de recevoir des messages en toutes lettres (jusqu'à 160 caractères) que vous lisez directement sur l'écran de votre mobile, en toute discrétion. La réception et la lecture d'un sms sont gratuites.

Pour envoyer un sms :

- Allez dans le menu **message** de votre mobile puis **écrire nouveau** ou **rédiger** et tapez votre message à l'aide des touches de votre téléphone.
- Sélectionnez **envoyer** ou **options** puis **envoyer**.
- Indiquez le n° de votre correspondant ou sélectionnez-le dans votre répertoire et validez. Votre message est envoyé.

Conseil : pensez à effacer vos sms après lecture pour ne pas saturer la mémoire de votre carte SIM.

■ Les sms pour chatter

Avec le chat Orange, vous allez pouvoir discuter, anonymement et par sms, avec des milliers de "chatteurs" sur les thèmes qui vous intéressent (rencontres, musique, sport, cinéma, bon plans, sorties).

Comment "chatter" ?

- Inscrivez-vous en appelant gratuitement le **2 3 9**.
- Rédigez un sms avec le mot-clé souhaité suivi, le cas échéant, d'un pseudo et d'un texte et envoyez le tout au **2 0 1 2 3**.

Pour connaître la liste de tous les mots clés : envoyez le mot "HELP" par sms au **2 0 1 2 3**. Réception et lecture de sms gratuites.

■ Les sms pour jouer

Seul ou à plusieurs, profitez d'une pause pour tenter votre chance !

Exemple : Qui Veut Gagner Des Millions ?

- Envoyez par sms M au **5 0 1 2 3**, vous recevrez 7 questions par sms. Répondez aux questions le plus rapidement possible pour gagner.

Astuce : Pour connaître tous les jeux sms Orange, rendez-vous sur le WEB www.orange.fr



■ Les sms pour s'informer

Les sms sont aussi une solution pratique et ludique pour suivre facilement, où que vous soyez⁽¹⁾, l'info qui vous intéresse : actualité, sport, météo, cinéma, horoscope, stars...

Vous avez le choix entre l'option sms Infos et les sms Infos à l'acte.

L'option sms Infos⁽²⁾

Pour recevoir quotidiennement des infos par sms :

■ Inscrivez-vous en appelant le **7 3 3** depuis votre mobile ou sur le site **WEB** www.orange.fr

■ Choisissez les thèmes qui vous intéressent :

- actualité
- sport
- météo
- horoscope
- programme TV
- quinté
- loto/kéno
- potins de stars
- cinéma

■ A tout moment, vous avez la possibilité de modifier vos choix de rubriques comme bon vous semble.

Vous créez ainsi votre propre journal d'information quotidien par sms.

(1) Dans la zone de couverture du réseau Orange.

(2) Option prochainement disponible sur les offres avec compte mobile. Tarifs complets sur les fiches tarifaires en vigueur.

Les sms Infos à l'acte

Les sms Infos à l'acte permettent de recevoir ponctuellement, au moment où vous en avez besoin, une information sur le thème qui vous intéresse.

Pour cela, envoyez un sms contenant les 3 premières lettres de la rubrique choisie au **2 0 2 2 0**.

Exemples :

- horoscope : HOR suivi des 3 premières lettres du signe
 - météo : MET suivi des 5 chiffres du code postal
 - flash info : INF
- Réception et lecture de sms gratuites.

Exemple pour recevoir les programmes télé du soir



1

Saisissez le code court de la rubrique choisie



2

Envoyez votre sms au **2 0 2 2 0**



3

En quelques secondes, vous recevez par sms, l'info que vous avez demandée.

Astuce

Pour obtenir la liste des codes courts des rubriques, envoyez par sms le mot **IND** au **2 0 2 2 0** ou consultez le **WEB** www.orange.fr.

les MMS

le message en image



Vous souhaitez envoyer et recevoir des photos sur votre mobile ? Avec le nouveau service **MMS⁽¹⁾** (Multimedia Messaging Service), Orange vous permet d'envoyer des messages enrichis d'images animées, de photos en couleur, de sons et de texte.

En quelques secondes, prenez une photo, ajoutez un petit mot, et envoyez votre message par MMS vers un n° de mobile Orange ou vers une adresse e-mail.

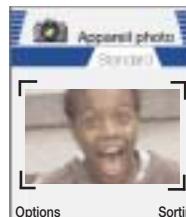
Pour en profiter, il suffit de disposer d'un mobile compatible MMS comme les Nokia 7650 et 7210, Sony Ericsson T68i et T300 ou le SPV. En devenant client Orange, vous bénéficiez gratuitement des MMS jusqu'en février 2003⁽¹⁾.



(1) MMS (Multimedia Messaging Service) : Service accessible en France métropolitaine, réservé aux abonnés d'Orange France ayant souscrit l'un des forfaits Orange (hors forfait 1 H avec compte mobile) et disponible gratuitement sur le réseau d'Orange France du 17/10/02 au 10/02/03 depuis un terminal compatible MMS Orange. Envoi de message jusqu'à 50 ko et 20 destinataires.

Service dépendant du réseau, des caractéristiques des appareils utilisés et de la compatibilité des formats de contenus supportés.

Comment envoyer un MMS ?



1- Prenez une photo (les modalités varient selon les téléphones)



2- Pour l'envoyer par MMS, sélectionnez **Options**, puis **Envoyer** et choisissez **par multimedia**.



3- Ajoutez votre texte, le n° de votre correspondant ou son adresse e-mail, et c'est parti !

les services sur le WAP Orange



■ Accéder aux services sur le WAP

- 1 **Allez dans le menu** Services ou Internet (@) de votre mobile
- 2 **Sélectionnez** la page d'accueil orange.fr



- 3 **Choisissez la rubrique** qui vous intéresse et laissez-vous guider



Si votre mobile provient d'un kit mobicarte ou d'un coffret Orange, la connexion se lancera **automatiquement** sur le **WAP Orange**. Sinon contactez votre service clients pour le faire paramétrer.

Astuce

Si vous avez besoin d'aide pour accéder aux services Orange sur le WAP, appelez votre service clients ou connectez-vous sur le WEB www.orange.fr

■ Les services sur le WAP Orange

Avec les services Orange sur le WAP⁽¹⁾ vous accédez à des informations personnalisées et à de multiples services pratiques et ludiques.

■ L'actualité

Orange actu c'est toute l'information locale, nationale et internationale, quand vous le voulez, de jour comme de nuit. Votre rendez-vous quotidien avec l'information est sur le **WAP orange > actualité**

■ Sport

Avec **Orange sport**, suivez l'événement sur votre mobile. Restez informé à tout moment des derniers résultats et dernières infos de vos sports favoris et suivez en direct toute la L1 sur le **WAP orange > sport**



Tarifs complets sur les fiches tarifaires en vigueur.
(1) Services disponibles sur les téléphones compatibles WAP.

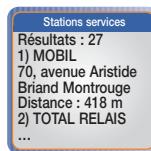
les services sur le WAP

orange



■ A proximité

Avec la rubrique **à proximité**, l'adresse la plus proche est sur votre mobile ! A votre demande, Orange vous localise et vous communique les adresses proches de vous : restaurants, ciné...
Pour des soirées improvisées, connectez-vous sur le **WAP orange > sommaire A-Z > à proximité**



■ Sonneries/logos

Personnalisez votre mobile : retrouvez un large éventail de sonneries et de logos classés par thèmes (cartoon, bande originale de film, générique TV, sport...) à télécharger⁽¹⁾ sur votre mobile sur le **WAP orange > sonneries/logos**

Le WAP, à quoi ça sert ?

Le WAP offre un contenu d'informations écrites adaptées à l'écran de votre mobile...
S'informer, se divertir, communiquer... avec le WAP votre mobile devient bien plus qu'un simple téléphone.

■ Le chat Orange

Avec le chat Orange, vous pouvez discuter en tout anonymat avec des milliers d'autres chatteurs autour des thèmes qui vous intéressent (musique, cinéma, sports, people...) et faire de nouvelles rencontres sur le **WAP orange > chat**

■ Le mail Orange

Quand vous n'êtes pas devant votre ordinateur, vous pouvez consulter et/ou envoyer vos e-mails depuis votre mobile sur le WAP. En plus, si vous le souhaitez, votre mobile vous avertit par SMS de l'arrivée d'un nouveau mail. Inscrivez-vous depuis le **WAP orange > mail**

■ Le service de gestion en ligne

Vous pouvez suivre votre consommation, changer d'offre et souscrire des options depuis votre mobile sur le WAP.

Si vous avez un forfait Orange, connectez-vous sur le **WAP Orange > sommaire A-Z > mon abonnement**.

Si vous avez une mobicarte connectez-vous sur le **WAP Orange > sommaire A-Z > mon compte**.

(1) À partir d'1€/téléchargement