



guide

pratique

| Les forfaits
Orange pro |



bienvenue chez Orange

Vous avez choisi un forfait **Orange pro**,
vous avez fait le bon choix !
Expertise, garantie et disponibilité,
vous allez découvrir tous les avantages
d'une offre adaptée à vos exigences.
Avec, en plus, la garantie de bénéficier
du meilleur réseau en France
(plus de 98% de la population couverte).

sommaire

05 Première utilisation

- mise en service
- votre code PIN
- émettre et recevoir un appel

09 Votre service clients **Orange pro**

- un accompagnement au quotidien
- une hot line multimédia

13 Les garanties **Orange pro**

- le SAV 24h/24 mois
- la garantie en cas de vol
- la suspension du forfait

17 Votre forfait **Orange pro**

- les forfaits et les services inclus
- les options pour un usage intensif
- les options pour des besoins spécifiques

29 Votre fidélité récompensée

- changer de mobile
- les bonus
- le parrainage

33 Les fiches pratiques **Orange pro**

- utiliser votre e-mail en mobilité
- vous organiser avec les services mobiles
- préparer vos déplacements à l'étranger



première utilisation

■ mise en service

Pour fonctionner, votre mobile a besoin :

■ de la carte SIM

La carte SIM vous donne accès au réseau Orange France. Elle contient votre numéro de téléphone Orange, les services et les options dont vous bénéficiez.

Elle est sécurisée par un code PIN (code d'accès confidentiel).

■ d'une batterie chargée.

■ votre code PIN

■ Le code PIN est un code secret à 4 chiffres destiné à éviter l'utilisation frauduleuse de votre mobile. Il vous est demandé à chaque fois que vous allumez votre téléphone.

■ Ce code est programmé par défaut à 0000.

Pour le personnaliser, passez par le menu de votre téléphone.

Attention

Si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte est automatiquement bloquée et vous ne pouvez plus momentanément utiliser votre mobile. Appelez alors votre service clients depuis un autre téléphone au 0 825 005 700 (0,15€/min à partir du réseau fixe de France Télécom) ou connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr > orange et vous.



■ émettre et recevoir un appel

Emettre un appel en France

■ Vers un téléphone fixe ou mobile : composez le numéro à dix chiffres de votre correspondant suivi de .

■ Vers un numéro court Orange : composez le numéro à 3 chiffres correspondant, suivi de .

Exemple : pour appeler votre service clients Orange pro, tapez **7 0 0** puis .

La touche  symbolise la touche «envoi» ou «décrocher» de votre téléphone.

La touche  symbolise la touche «raccrocher» de votre téléphone.

Simplifiez-vous la vie Mémorisez les numéros que vous appelez le plus souvent au format international **+ 33 1...** Lorsqu'une personne de votre répertoire cherche à vous joindre, son nom s'affiche sur l'écran de votre mobile. L'utilisation du format international pour composer vos numéros depuis la France ne modifie pas le tarif de l'appel.

Recevoir un appel en France

Vous êtes joignable dès que votre mobile est allumé et connecté au réseau Orange.

Terminer un appel

Appuyez sur . Votre téléphone mobile reste en veille. Il vous permet de continuer à passer et recevoir des appels.

Emettre un appel vers l'international

■ **votre correspondant a un mobile français :** composez directement le numéro de son mobile.

■ **s'il s'agit d'un mobile étranger ou d'une ligne fixe :** composez **+**, l'indicatif du pays et le numéro de votre correspondant sans le **0** (si votre mobile n'a pas de touche **+**, composez le **0 0** ou reportez-vous à sa notice d'utilisation).

Astuce Pensez à communiquer à vos correspondants étrangers votre numéro dans son format international, sans le **0** avant le **6**.
Exemple : si votre numéro de mobile est 06 07 30 25 36, votre correspondant étranger doit composer le **+ 33 6 07 30 25 36**.





vos service clients **Orange** pro

Votre service clients Orange pro répond à toutes vos questions liées à votre forfait ou à votre téléphone :

- > activer une option
- > envoyer un sms
- > changer de forfait sans changer de numéro d'appel
- > utiliser votre mobile à l'étranger
- > vous informer sur la couverture réseau
- > débloquer votre carte SIM...

Contactez votre service clients Orange pro

- par téléphone : depuis votre mobile au **7 0 0** (appel inclus dans votre forfait) ou au 0825 005 700 (0,15€ à partir du réseau fixe de France Télécom) du lundi au samedi de 8h à 20h . En cas d'urgence, une équipe reste à votre écoute 7j/7 - 24h/24.

- sur le WEB www.orange.fr > contactez-nous

Grâce à votre forfait **Orange** pro, votre appel est automatiquement orienté vers le service clients Orange pro.



■ une équipe pro exclusif pour un accompagnement au quotidien

Le service clients Orange pro, au **7 0 0**

Une mise en relation rapide parce que votre temps est compté : l'équipe pro est à votre écoute **de 8h à 20h du lundi au samedi**.

Pour toute urgence, une équipe reste à votre service 7j/7, 24h/24.

Votre demande est suivie personnellement par le conseiller qui a pris votre appel.

Vous recevez une confirmation par sms des modifications que vous avez demandées.

Notre équipe s'engage à répondre sous 24h aux demandes envoyées par e-mail.

La possibilité de résilier votre abonnement sur simple appel, dès la fin de votre période d'engagement⁽¹⁾.

■ une hot line multimédia exclusif

Des experts vous accompagnent dans le paramétrage et l'utilisation multimédia de votre mobile : configuration de votre boîte e-mail habituelle sur votre mobile⁽¹⁾, accès à Internet depuis votre assistant personnel ou votre PC portable connecté à votre mobile GPRS équipé d'un modem.

Contactez votre hot line multimédia par téléphone

depuis votre mobile au **7 0 0** (appel inclus dans votre forfait) ou au **0825 005 700** (0,15€ à partir du réseau fixe de France Télécom) du **lundi au samedi de 8h à 20h**.

(1) Pour savoir si votre mobile est compatible, contactez la hot line multimédia.





les garanties Orange pro

■ le SAV 24 h/24 mois

En cas de panne, Orange vous échange gratuitement votre téléphone à l'adresse de votre choix, sans que vous n'ayez à vous déplacer.

Votre téléphone échangé dès le lendemain

Votre mobile Orange est en panne ? Sur simple appel au service clients, nos conseillers effectuent un diagnostic et mettent tout en œuvre pour réussir un dépannage par téléphone.

Si votre téléphone ne fonctionne toujours pas, nous vous l'échangeons à l'adresse de votre choix **sous 24h** si vous appelez votre service clients avant 16h du lundi au vendredi.

Votre garantie étendue à 24 mois

Et en plus, vous bénéficiez d'une garantie de 24 mois (au lieu de 12 mois) à compter de la date d'achat de votre coffret Orange. Le SAV 24h/24 mois est gratuit pendant la période de garantie si la panne constatée est couverte par la garantie.

Ce service est réservé aux coffrets Orange.



■ la garantie en cas de vol

exclusif

En cas de vol, restez serein :

- votre ligne est temporairement suspendue
- vous êtes remboursé des communications frauduleuses (jusqu'à 500€),
- vous êtes remboursé du coût de remplacement de votre carte SIM sans changer de numéro d'appel.

Cette garantie est valable pendant toute la durée de votre abonnement, quel que soit votre téléphone mobile (neuf ou ancien, acheté dans un coffret Orange ou pas) sur simple appel au service clients.

Vous pouvez également souscrire une assurance complémentaire pour le remplacement de votre mobile en cas de vol, de casse ou de perte (Orange Sécurité), voir p. 26.

■ la suspension du forfait

Vous avez la possibilité de suspendre votre forfait sur simple demande

Vous pouvez mettre votre forfait en sommeil pour une durée de 1 à 3 mois. C'est vous qui choisissez la date de début et la date de fin de la suspension (offre limitée à 1 fois par an et à une durée de 1 mois minimum).

Frais de 4,5€, quelle que soit la durée de suspension.

En cas de vol ou de panne ou pour suspendre votre forfait

Contactez votre service clients **Orange pro** par téléphone au 0825 005 700 (0,15€ à partir du réseau fixe de France Télécom) ou depuis votre mobile au **7 0 0** (appel inclus dans votre forfait), du lundi au samedi de 8h à 20h. Pour les urgences, une équipe reste à votre service 7j/7, 24h/24.



A man wearing glasses is sitting in the driver's seat of a car, working on a laptop. The car is parked in front of a large, multi-story building with a prominent tower. The scene is set during the day with a clear sky.

Votre forfait Orange pro

- découvrez une offre adaptée à votre mode de vie
 - **une gamme de 7 forfaits tout compris :**
appels en France et vers l'international, sms, mail...
 - **des services inclus**
 - **des options sur mesure**



■ une gamme de 7 forfaits

Vous pouvez choisir votre forfait Orange pro parmi une gamme de 7 forfaits, de 90 min à 1200 min de communications par mois.

Toutes les communications sont incluses dans votre forfait Orange pro :

- > appels vers les n^{os} fixes et les mobiles nationaux
- > appels vers l'international
- > numéros spéciaux
- > SMS, MMS
- > numéros courts Orange avec ou sans supplément
- > WAP, WEB, e-mails, en mode GPRS

La tarification à la seconde dès la première seconde pour toutes les communications en France métropolitaine vers les numéros fixes (hors numéros spéciaux et services vocaux Orange) et mobiles nationaux.

La tarification à la seconde après une 1^{ère} minute indivisible pour tous les autres appels passés depuis la France métropolitaine.

Les sms sont décomptés à l'unité et le GPRS par tranche de 10Ko.

Le report du crédit

Le crédit non consommé pendant le mois est automatiquement reporté le mois suivant, dans la limite du forfait choisi. Le crédit reporté est utilisable sur tous les types de communications.

La seconde au-delà du forfait à prix réduit.

Le changement de forfait gratuit et illimité

Votre consommation a évolué, vous souhaitez changer de forfait ? C'est gratuit, et possible à tout moment sur simple demande à votre service clients, au **7 0 0 0**.

Pour connaître les tarifs reportez-vous à la fiche tarifaire en vigueur disponible sur le web www.orange.fr ou auprès du service clients.





■ les services inclus

Pour vous faciliter la vie, ces services sont **automatiquement** inclus dans votre forfait **Orange pro** :

■ la présentation du numéro **Gratuit**

Vous savez qui vous appelle avant de décrocher. Votre numéro apparaît également sur le mobile de vos correspondants quand vous les appelez. Vous pouvez choisir de ne pas dévoiler votre numéro en optant pour le secret permanent (contactez votre service clients) ou ponctuel (composez **# 3 1 #** avant le numéro de votre correspondant).

■ la messagerie vocale pro **Gratuit** **exclusif**

Une messagerie performante, qui sauvegarde davantage de messages, plus longtemps :

- 40 messages de 5 min
 - stockage de 35 jours pour les nouveaux messages
 - stockage de 14 jours pour les messages sauvegardés
- > Pour mettre en service votre messagerie et personnaliser votre annonce d'accueil, composez le **8 8 8** et laissez-vous guider.
- > Pour accéder à votre messagerie en France métropolitaine :
- depuis votre mobile, composez le **8 8 8**
 - depuis un autre téléphone, composez le 06 08 08 puis les 4 chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de mobile, et laissez-vous guider.
- > Pour accéder à votre messagerie depuis l'étranger : voir p. 39.

Astuce Vous pouvez rappeler le correspondant qui vous a laissé un message en composant le **4** à la fin de son message (appel inclus dans le forfait si vous appelez depuis votre mobile).

■ le suivi conso **Gratuit**

Vous suivez gratuitement votre consommation en composant le **# 1 2 3 #*** puis validez : votre suivi conso apparaît immédiatement sur l'écran de votre mobile.

Vous pouvez également appeler le **5 5 5** (appel inclus dans votre forfait).

■ la facture détaillée **Gratuit**

Vous suivez votre consommation appel par appel

> Vous recevez le détail de vos appels tous les mois avec votre facture.

■ le double appel **Gratuit**

Vous pouvez émettre ou recevoir un 2^{ème} appel alors que vous êtes déjà en ligne. Un bip vous avertit de l'arrivée d'un 2^{ème} appel.

> Pour prendre le second appel, tapez 2 pour mettre votre 1^{er} appel en attente ou 1 pour mettre fin au 1^{er} appel.

> Pour émettre un 2^{ème} appel, tapez 2 et validez pour mettre votre 1^{er} appel en attente, puis composez le numéro de votre correspondant et validez. Tapez 2 pour passer d'un appel à l'autre.

> Pour désactiver le double appel, tapez **# 4 3 #** et validez. Pour le réactiver, tapez *** 4 3 #** et validez.



■ Orange sans frontière

Vous pouvez émettre et recevoir des appels et des sms et consulter le WAP dans plus de 150 pays. L'accès à Orange sans frontière est gratuit⁽¹⁾ sur simple demande au service clients (en appelant le 700 depuis votre mobile).

Pour une facture simplifiée, 3 zones ont été définies :

Zone 1 : Europe de l'ouest + DOM

Zone 2 : Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord

Zone 3 : reste du monde

Pour consulter la liste des pays couverts par Orange sans frontière et les tarifs complets connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr

(1) Une avance sur consommation pouvant vous être demandée en fonction de votre situation, cette option ne peut être activée qu'après validation de votre dossier par Orange France.

Vous émettez un appel depuis l'étranger

- les appels à l'intérieur de chaque pays sont facturés à 1€/min.
- d'une zone à l'autre ils sont facturés selon la grille ci-dessous :

Vous appelez	vers Zone 1	vers Zone 2	vers Zone 3
De Zone 1	1€	1,30 €	2,50 €
De Zone 2	1,30 €	1,30 €	2,50 €
De Zone 3	2,50 €	2,50 €	2,50 €

L'envoi de sms est au tarif unique de 0,3€. Si vous possédez un forfait sms, l'envoi d'un sms est décompté du forfait sms + 0,15€/sms.

Vous recevez un appel à l'étranger

Lorsque vous êtes à l'étranger, le correspondant qui vous appelle paie le même prix que si vous étiez en France. La partie internationale est à votre charge.

- Si vous êtes en zone 1 : 0,34€/min
- Si vous êtes en zone 2 : 0,55€/min
- Si vous êtes en zone 3 : 1,30€/min

Vous échangez des données depuis l'étranger

Si vous disposez d'un téléphone GPRS, vous pouvez accéder au WAP et au WEB depuis l'international en mode GPRS dans tous les pays ayant passé un accord avec Orange France⁽¹⁾.

Info Toutes les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait.
Si vous voyagez régulièrement en Europe, vous pouvez souscrire à l'un des forfaits Orange sans frontière (voir p. 27).
Pour préparer votre voyage à l'étranger, suivez nos conseils p. 38.

(1) Pour plus d'informations sur les pays couverts et sur les tarifs, contactez votre service clients ou consultez le WEB : www.orange.fr





■ les options pour un usage intensif

Bénéficiez de tarifs avantageux en choisissant les options à usage intensif.

■ l'option PDA-PC⁽¹⁾

Profitez chaque mois de 5Mo d'échanges de données WAP et WEB en mobilité.

Envoyez et recevez des e-mails depuis votre mobile GPRS et consultez Internet depuis un assistant personnel (PDA) ou un PC portable connecté à votre mobile pour 6€/mois.

Le saviez-vous

Avec 5Mo, vous pouvez par exemple : consulter 100 mails sur votre mobile + 30 pages WEB⁽⁵⁾ sur votre PC portable en mobilité + 40 pages WEB sur votre assistant personnel + 48 pages WAP sur votre mobile.

■ l'option Orange sans limite⁽²⁾

Vous bénéficiez d'une connexion illimitée aux services Orange sur le WAP : les itinéraires, l'actu, le sport, l'information pour 6€/mois.

■ l'option mes 3 n^{os} préférés

Bénéficiez d'une heure de communication⁽³⁾ supplémentaire par mois vers 3 n^{os} de votre choix (mobiles Orange ou fixes hors n^{os} spéciaux), pour 3€/mois.

■ les forfaits sms

Vous utilisez beaucoup les sms ? Faites des économies avec les forfaits sms⁽⁴⁾. Vous avez le choix entre 3 forfaits :

- 130 sms pour 12€/mois
- 80 sms pour 7,5€/mois
- 30 sms pour 3€/mois

Pour souscrire l'une de ces options

ou pour obtenir plus d'information, contactez votre service clients par téléphone depuis votre mobile au 7 0 0 0 (appel inclus dans votre forfait) ou au 0825 005 700 (0,15€ à partir du réseau fixe de France Télécom) du lundi au samedi de 8h à 20h. Une équipe reste à votre service 7j/7 - 24h/24.

(1) Offre réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal GPRS équipé d'un modem. 5Mo de communications WAP et WEB en mode GPRS en France métropolitaine sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre. Communications décomptées du forfait par paliers de 10 Ko indivisibles. L'achat de contenus et l'envoi de messages (mail, chat) depuis le WAP ou le WEB feront l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 01/06/03.

(2) Offre réservée aux abonnés d'Orange France possédant un terminal compatible WAP. Communications WAP illimitées en France métropolitaine sous réserve que votre fournisseur d'accès ait demandé à être inclus dans l'offre. L'achat de contenus et l'envoi de messages depuis le WAP (mail, chat) feront l'objet d'une facturation complémentaire à partir du 01/06/03.

(3) 1h de communications par mois vers les 3 numéros de votre choix parmi les numéros du réseau fixe de France Télécom et les numéros Orange en France métropolitaine (hors numéros spéciaux et numéros d'accès WAP et WEB).

(4) sms envoyés depuis la France métropolitaine, hors supplément des services sms. Les sms non utilisés ne sont pas reportés sur le mois suivant. Deux forfaits sms identiques ne sont pas cumulables.

(5) Selon la taille moyenne des pages WEB, WAP et des mails constatée.





■ les options pour des besoins spécifiques

Pour faire évoluer votre forfait, choisissez l'option qui correspond à vos besoins.

■ **Orange Sécurité**, pour assurer votre mobile
Avec Orange Sécurité⁽¹⁾ : votre mobile est assuré en cas de vol, de casse ou de perte⁽²⁾. Vous avez le choix entre 2 formules :

> Orange Sécurité Standard (4,5 €/mois)⁽³⁾ : garantie casse et vol de votre téléphone mobile + jusqu'à 1000 € d'indemnisation pour des communications frauduleuses + remboursement de la carte SIM.

> Orange Sécurité Premium (8 €/mois)⁽⁴⁾ : Orange Sécurité Standard + vol à la tire + couverture en cas de perte⁽²⁾ + jusqu'à 3000 € d'indemnisation pour des communications frauduleuses.

■ cartes jumelles

Disposez d'un numéro d'appel unique pour votre téléphone mobile et votre téléphone de voiture (11 €/mois).

■ messagerie fax

Vous pouvez recevoir des fax sur votre mobile et les imprimer sur le télécopieur de votre choix (2,3 €/mois)

■ les forfaits Orange sans frontière

Vous êtes souvent en déplacement à l'étranger ? Choisissez un forfait Orange sans frontière pour appeler depuis l'Europe (zone 1) avec votre mobile Orange.

> Le forfait Orange sans frontière 40 min⁽⁵⁾, 34 €/mois.

> Le forfait Orange sans frontière 100 min⁽⁵⁾, 85 €/mois.

Avec les forfaits Orange sans frontière, vous bénéficiez du report de crédit.

La consultation de votre messagerie vocale et les appels au service clients sont inclus dans les forfaits Orange sans frontière. Les forfaits Orange sans frontière sont compatibles avec l'ensemble des opérateurs de la zone 1, sans restriction.

(1) Offre valable en France métropolitaine, réservée aux abonnés d'Orange France et ayant acheté un terminal neuf moins d'un mois avant la date d'adhésion à cette option. Conditions complètes dans la notice d'information Orange Sécurité. Orange Sécurité est un contrat d'assurance souscrit par Orange France auprès de AIG par l'intermédiaire de la SPB, société de Courtage d'assurance.

(2) Perte par suite d'un événement de force majeure.

(3) soit 54 €/an prélevés en 2 fois.

(4) soit 96 €/an prélevés en 2 fois.

(5) Offre soumise à un engagement de 3 mois minimum. Nombre de minutes maximum en émission d'appels depuis la zone 1 vers la zone 1. Le forfait peut s'utiliser pour des appels émis et reçus depuis la zone 1 vers les différentes zones, au prix de la minute sans forfait Orange sans frontière moins 15%. 1^{ère} minute indivisible puis décompte à la seconde. Les forfaits sont non-cumulables et incompatibles entre eux. Report du crédit d'un mois sur l'autre dans la limite du forfait Orange sans frontière choisi. En cas de résiliation du forfait Orange sans frontière, le report de crédit restant est perdu.



Votre fidélité récompensée

■ changer de mobile

Votre abonnement **Orange** pro vous rapporte des points de fidélité ! Chaque mois, vous cumulez automatiquement 20 points + 1 point par euro facturé. Dès que vous avez acquis 500 points, vous avez accès à l'ensemble de la gamme des mobiles Orange, **à tarif préférentiel**. Plus vous cumulez de points et plus le tarif de votre prochain mobile diminue.

Vous conservez votre numéro d'appel et votre abonnement est reconduit pour une durée de 24 mois.

Pour connaître l'état de votre compte points, consultez votre facture **Orange** pro ou appelez le **7 9 0** ou le **7 0 0** (inclus dans votre forfait).

- Pour découvrir les téléphones de la gamme et commander, connectez-vous sur le WEB sur **www.orange.fr > orange et vous > changer de mobile** ou appelez le **7 0 0** (inclus dans votre forfait).



■ les bonus

Pour vous remercier de votre fidélité, Orange vous offre chaque mois du temps de communication en plus, à partir de 6 mois d'ancienneté.

- à partir de 6 mois : 5 % de crédit en plus
- à partir de 18 mois : 10 % de crédit en plus
- à partir de 30 mois : 15 % de crédit en plus

■ le parrainage

Faites découvrir Orange à un proche et profitez tous les 2 d'avantages exceptionnels !

Pour en savoir plus, appelez vite le 0 810 21 8000 (appel gratuit depuis votre mobile, coût d'un appel local depuis un téléphone fixe).



Les fiches pratiques pro

Avec **Orange** pro, vous allez pouvoir utiliser les fonctionnalités avancées de votre mobile, en toute simplicité :

Lire vos e-mails personnels ou professionnels en mobilité directement sur votre mobile, en quelques clics.

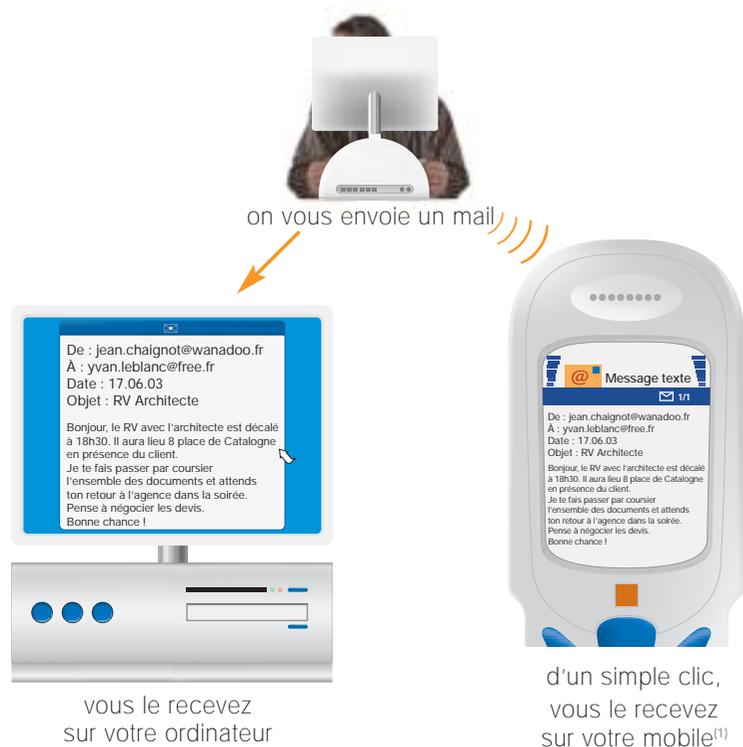
Accéder à Internet sur votre assistant personnel (PDA) ou votre PC portable en utilisant votre mobile GPRS comme modem.

Vous organiser avec les services mobiles :
SMS, WAP, ...

Et aussi profiter de ces services **à l'étranger**.

utiliser votre e-mail en mobilité

Si votre mobile dispose de la fonction e-mail, vous pouvez recevoir et lire vos e-mails directement sur votre mobile.



Info La fonction e-mail vous permet d'accéder à votre e-mail habituel sans passer par le WAP. Si vous ne disposez pas de cette fonctionnalité, vous pouvez consulter votre mail Orange sur le WAP.

L'option PDA/PC Pour pouvoir consulter vos mails à moindre coût avec votre téléphone GPRS, souscrivez l'option PDA/PC. Pour 6 €/mois, vous disposez de 5 Mo d'échanges de données mails, WAP et WEB (voir détails p. 24).

Il vous suffit de configurer votre téléphone mobile avec votre adresse mail habituelle⁽²⁾. Pour cela :

- > connectez-vous sur le WEB : www.orange.fr > l'offre Orange > découvrir Orange
- > appelez votre hot line multimédia au 0825 005 700 (0,15 €/min depuis le réseau fixe de France Télécom)

Ensuite, vous accédez en quelques clics à vos e-mails,

- > allez dans le menu « messages » puis « e-mails »
- > faites apparaître les nouveaux mails en cliquant sur « envoyer/recevoir »
- > allez dans « boîte réception » pour lire vos e-mails. vous pouvez lire l'intégralité de votre mail, quelle que soit sa taille (sans les pièces jointes).

Accéder au WEB en mobilité Consultez Internet sur votre assistant personnel (PDA) ou votre PC en utilisant votre mobile GPRS comme modem. Il vous suffit de télécharger un kit de connexion sur le WEB www.orange.fr > mon mobile. (Avec un SPV, vous y accédez directement).

(1) Pour savoir si votre mobile est compatible, contactez la hot line multimédia.

(2) Sous réserve que votre fournisseur d'accès soit compatible avec les standards POP3, IMAP4 ou SMTP.

vous organiser avec les services mobiles

échanger des sms

Fixer un rendez-vous, envoyer un numéro, confirmer un prix... Pensez aux sms. Rapides, discrets et économiques, les sms vous permettent de passer une info précise en quelques mots.

Comment envoyer un sms ?

- 1) Allez dans le menu « messages » puis « rédiger messages » ou « écrire nouveau » de votre mobile.
- 2) Rédigez votre message à l'aide des touches de votre mobile, validez puis laissez-vous guider pour l'envoyer.

Astuce Pensez à effacer vos sms après lecture pour ne pas saturer la mémoire de votre carte sim. Envoi de sms inclus dans votre forfait. Réception et lecture de sms gratuites.

Le 712 renseignements directs Vous recherchez les coordonnées d'un correspondant ? un taxi ? un restaurant ? Appelez le **7 1 2**, un conseiller les trouve pour vous, vous les envoie par sms et vous met gratuitement en relation si vous le souhaitez. Le **7 1 2**, c'est aussi l'annuaire inversé.

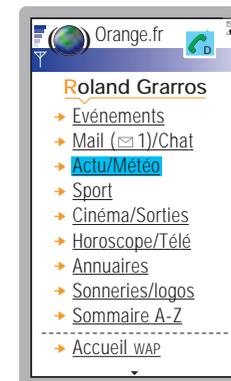
trouver l'info

■ **en vocal** : appelez le **7 1 1** Infos pour l'actu et les services pratiques. Appelez le **8 1 1** Finances pour les cours de la bourse et l'actu finances.

■ **par sms** : envoyez un sms avec le mot-clé correspondant à votre demande au **2 0 2 2 0** pour recevoir par sms, l'info souhaitée.

Par exemple, envoyez INF pour obtenir le dernier flash info, SPO pour obtenir les résultats sportifs. Pour obtenir la liste des mots-clés, envoyez IND au **2 0 2 2 0**.

■ **sur le WAP** : connectez-vous au WAP orange.fr en appuyant sur la touche dédiée ou en sélectionnant "service" puis "Orange.fr" dans le menu de votre mobile. Choisissez en suite la rubrique qui vous intéresse, ou passez par le sommaire A - Z.



Pour connaître les tarifs reportez-vous à la fiche tarifaire en vigueur disponible sur le web www.orange.fr ou auprès du service clients.

préparer vos déplacements à l'étranger

Avant de partir :

■ **appelez votre service clients** (en téléphonant au **7 0 0** depuis votre mobile) ou connectez-vous sur le WEB **www.orange.fr** quelques jours avant votre départ pour vous assurer que votre option Orange sans frontière est bien activée (activation gratuite).

■ **notez le code secret de votre messagerie vocale** (que vous avez choisi lors de son initialisation) : il vous sera indispensable pour interroger votre messagerie depuis l'étranger.

Pour enregistrer votre code, composez le **8 8 8** puis le **2 2 1**, et suivez les indications du serveur vocal. Si vous l'avez oublié, contactez votre service clients.

■ **enregistrez le n° de service clients depuis l'étranger** au format international : 00 33 6 07 62 62 64

■ **enregistrez les numéros de votre répertoire au format international** : + 33 6 xx xx xx xx

■ **si vous téléphonez beaucoup depuis l'étranger⁽¹⁾**, choisissez l'un des forfaits Orange sans frontière (voir p. 27)

(1) Attention : dans certains pays, comme les Etats-Unis, il faut être équipé d'un mobile tri-bande. Pour plus d'informations, contactez votre service clients.



A l'étranger :

■ **aucune manipulation n'est nécessaire**, votre mobile se connecte automatiquement au réseau offrant la meilleure couverture : vous téléphonez et consultez WAP et e-mails (avec un mobile GPRS) comme depuis la France.

- vous pouvez sélectionner manuellement le réseau d'un opérateur local : allez dans le menu « réglages » ou « paramètres » puis « sélection du réseau » de votre mobile pour effectuer l'opération.

■ **pour consulter votre messagerie vocale depuis votre mobile** (au prix d'un appel vers la France) :

- depuis de nombreux pays, vous composez le **8 8 8** comme en France,

- dans certains pays, vous devrez composer le 00 33 6 08 08 puis les 4 chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de mobile, et vous laisser guider.

■ **pour consulter votre messagerie vocale depuis un autre téléphone** :

- composez le 00 33 6 08 08 puis des 4 chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de mobile, et laissez-vous guider.

■ tous vos appels reçus et émis depuis l'étranger sont facturés hors forfait, sauf si vous choisissez un forfait Orange sans frontière. (voir p.28)



Un conseil ? Une question ?

Contactez
votre service clients **Orange pro**

Par téléphone
au **700** depuis votre mobile
(appel compris dans le forfait)
ou au **0 825 005 700**

(0,15€/min à partir du réseau fixe
de France Télécom)

du lundi au samedi de 8h à 20h.

En cas d'urgence,
une équipe reste à votre service
7j/7 - 24h/24.

Sur Internet
www.orange.fr

Par minitel
3615 orange
0,06€/min

