

les services et les options

■ Orange sans frontière

- Émettre et recevoir des appels ainsi que des SMS depuis l'étranger
- Activé automatiquement et gratuitement⁽⁴⁾

- > Zone 1 : Angleterre, Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, DOM, Espagne, Grèce, Italie, Irlande, Pays Bas, Portugal, Suisse
- > Zone 2 : Croatie, Hongrie, Maroc, Pologne, Roumanie, République Tchèque, Slovaquie

	depuis la zone 1	depuis la zone 2
émission d'un appel : - vers la France - dans le pays	1€/min 1€/min	1,5€/min 1€/min
réception d'un appel	0,65€/min	0,75€/min
émission d'un sms	0,3€/sms	0,3€/sms
réception d'un sms	gratuit	gratuit
777 et 722 ou + 33 6 07 62 64 64 (messagerie vocale et service clients Orange)	1€/min	1,5€/min
221/222 (suivi conso par sms)	gratuit	gratuit
224 (accès direct pour recharger son compte)	gratuit	gratuit

■ services gratuits

présentation du numéro : sur l'écran de son mobile.

double appel : émettre ou recevoir un second appel pendant une communication.

15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers

112 numéro d'urgence international

221 recevoir par sms son suivi conso

#123# recevoir instantanément son suivi conso sur l'écran de son mobile⁽⁵⁾.

222 toutes les informations sur mobicarte et sur son compte.

223 accès direct au changement de plan tarifaire.

224 accès direct pour recharger son compte mobicarte.

225 recevoir par sms son numéro de téléphone, sa date de validité et le plan tarifaire utilisé.

777 messagerie vocale (sous réserve de disposer d'un crédit > 0€)

782 infos et inscription au service mobile gagnant

799 consultation et rechargement du compte clic paiement⁽⁶⁾

■ services payants

234 services et infos Orange plug 0,37€/min

711 kiosque des services : s'informer, organiser des sorties, trouver un hôtel, réserver un billet d'avion 0,5€/min

712 annuaire 0,84€/appel + 0,6€/min

744 Orange.fr assistance : serveur vocal d'information sur le WAP 0,5€/min

766 envoi d'un sms par opérateur 1,22€/min

767 dicto sms 0,25€/appel + 0,5€/min

789 le club Orange : se divertir et personnaliser son mobile 0,37€/min

811 kiosque finance : gestion de son compte bancaire et conseils 0,5€/min

840 e-mail vocal 0,5€/min

(4) Résiliation possible sur simple demande au service clients.

(5) liste des terminaux compatibles sur appel au service clients

(6) rechargement du compte clic paiement par carte bancaire : montant minimum 8€

les services et les options

■ option mon numéro préféré

Profitez d'un tarif privilégié sur le numéro d'appel de votre choix, en France métropolitaine, parmi les numéros fixes ou les numéros de mobiles Orange, hors numéros spéciaux.

> mon numéro préféré0,3€ /min

■ option com' à 5

> Créer un groupe ou devenir membre gratuitement sur 222 (appel gratuit).

> Appels entre membre du groupe0,3€ /min

> Envoi de sms au groupe (22260)0,12€ SMS

> Recevoir la liste des membres du groupe par sms ..
.....0,15€ SMS

■ les services SMS Orange et les SMS + SMS envoyés à un n° court à 5 chiffres

n° court à 5 chiffres	coût d'envoi du sms	coût du service*
3x xxx	0,15€/SMS	+ 0€/SMS
4x xxx		+ 0,05€/SMS
5x xxx		+ 0,2€/SMS
6x xxx		+ 0,35€/SMS

*coût du service appliqué à l'envoi d'un sms surtaxé, en sus du coût d'envoi d'un sms

> le chat sms Orange

- envoi des sms au **20123**0,15€/SMS
- inscription et choix du canal au **239**.....**gratuit**

> les sms infos

- les sms infos à la carte
- envoi de la demande au **20220**0,15€/SMS
- réception de l'information**gratuite**

- option sms infos

722 : souscription à l'option :

15 jours2,5€
31 jours4€
62 jours6€

■ le service clients Orange

Pour contacter le service clients Orange ou pour activer des services et options, composez :

> **722** depuis le mobile0,37€/min

> **0 892 701 722**0,34€/min

depuis le réseau fixe France Télécom

Horaires : 7h - 23h, 7j/7

> www.orange.fr > Orange & vous depuis le web

> WAP orange.fr > Orange & vous0,25€/min

> **3615 Orange**0,06€/min

> SAV échange express

- kit sous garantie **gratuit**

- kit hors garantie74€

- paiement contre-remboursement9€

> renouvellement de la carte SIM15€
(détérioration, vol, perte...)

> téléchargement du répertoire 20 n°3€

Le téléphone contenu dans le kit mobicarte est utilisable exclusivement sur le réseau Orange avec la carte SIM incluse. Néanmoins, le code de déverrouillage peut vous être fourni sur demande au service clients Orange :

- changement d'offre Orange : **gratuit**

un mois après le 1^{er} appel ;

- changement de réseau : **gratuit**

6 mois après le 1^{er} appel.

- pour un délai inférieur, réseau ou offre76€

(Tarifs TTC au 15/09/2002 en France métropolitaine - TVA 19,6 %)



fiche tarifaire la mobicarte

tarifs en vigueur au 15/09/02



orange™

les recharges

■ les recharges mobicarte⁽¹⁾

	15€	25€ +5€ offerts	35€ +10€ offerts
prix de vente conseillé	15€	25€	35€
validité du crédit ⁽²⁾	2 mois	3 mois	4 mois
Appels plan classique jusqu'à	30 min	1H	1H30
Appels plan sur-mesure jusqu'à	50 min	1H40	2H30
SMS jusqu'à	100 SMS	200 SMS	300 SMS
WAP jusqu'à	1H	2H	3H

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au-delà de la durée de validité du crédit.

■ le rechargement par CB en €

Recharger le compte mobicarte depuis :

- > un téléphone mobile, s'il est équipé d'un lecteur de carte bancaire «CB» ISO.
- > une cabine téléphonique France Télécom portant le logo . Après introduction de la carte bancaire, composez gratuitement le 0 810 810 224.

■ le programme du temps en plus

Inscription gratuite au programme du temps en plus auprès du service clients Orange.

Délai entre deux rechargements	bonus offert ⁽³⁾
> moins de 15 jours	25%
> entre 16 et 30 jours	15%
> entre 31 et 45 jours	10%

■ le report du crédit

Le crédit de communications restant est automatiquement reporté d'un rechargement sur l'autre. La durée de validité du crédit total est celle de la dernière recharge.

■ la pochette d'accueil

Un numéro d'appel mobicarte avec l'accès à tous les services et 10€ de communications incluses (crédit valable 31 jours).

(1) Disponibles en version plastique et/ou en e-recharge.

(2) Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

(3) Le bonus offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (15€, 25€, 35€) et s'additionne au montant de la nouvelle recharge. Le bonus offert est crédité sur le compte principal. La durée de validité du bonus offert est identique à celle de la dernière recharge.

les plans tarifaires

plan classique

Un tarif unique valable tout le temps

changement de plan tarifaire ou de plage horaire

> les 2 premiers changements **gratuits**

(Sous réserve d'un crédit valide > 0€)

> les changements suivants **3€/changement**

plan sur-mesure

50% de réduction sur la plage horaire choisie en semaine + les week-ends et les jours fériés.

matin 6 h – 12 h	après-midi 12 h – 18 h	soir 18 h – 24 h	nuit 0 h – 6 h
----------------------------	----------------------------------	----------------------------	--------------------------

	plan classique	plan sur-mesure
- appels en France métropolitaine, hors n° spéciaux - appels vers les mobiles Orange	0,5€/min tout le temps	0,3€/min matin ou après-midi ou soir ou nuit (semaine) + week-ends et jours fériés, 0,6 €/min le reste du temps
appels vers les mobiles des autres opérateurs métropolitains	0,62 €/min tout le temps	
SMS	0,15 €/SMS tout le temps	
WAP ^{(d)(e)}	0,25€/min tout le temps	
appels depuis la France vers :		
- Europe + DOM (zone 1)	0,7€/min	
- Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord (zone 2)	0,8 €/min	
- reste du monde (zone 3)	1,55 €/min	

les numéros spéciaux

Tous les numéros commençant par 08...

> numéros vert (0 800) 0,3€ /min

> numéros Azur (0 801) 0,5€ /min

> numéros Indigo (0 802 ou 0 803) 0,6€ /min

Nouvelle tarification à la seconde

A partir du 15 septembre 2002, les appels en France métropolitaine ou à l'étranger, les appels vers les numéros mobiles ainsi que les connexions WAP sont décomptés à la seconde au-delà de la première minute indivisible.

Orange plug la mobicarte

plan Orange plug

> 50% de réduction sur les appels la semaine de 12h à 14h et de 17h à 21h + tous les week-ends et les jours fériés

du lundi au vendredi de 12h à 14h et de 17h à 21h
+ week-ends et jours fériés

0,3€/min

le reste du temps

0,6€/min

100% SMS^(a)

> 0,1 € / sms tout le temps



15€

Prix de vente conseillé

2 mois

Validité du crédit^(b)

100% sms^(c)

150 SMS



25€

3 mois

300 SMS



35€

4 mois

450 SMS

Validité du n° d'appel : réception des appels 6 mois au delà de la durée de validité du crédit

services Orange plug

	tout le temps
appels au 234	0,3€/min
WAP ^{(d)(e)}	0,15€/min



(a) Le rechargement 100% sms se fait avec les recharges mobicarte (version plastique et e-recharge) disponibles chez les buralistes et les points de vente agréés.

(b) Le crédit est irrévocablement perdu s'il n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

(c) Au moment du rechargement, c'est le choix entre créditer le compte sms (100% sms) pour un usage exclusivement sms ou créditer le compte principal pour appeler, accéder au WAP et envoyer des sms (application du plan Orange plug pour les appels, des tarifs Orange plug pour le WAP et les appels au 234 et tarifs sms à 0,15 €/sms ou 0,12 €/sms avec l'option com¹ à 5). Les deux types de rechargement sont cumulables. Les sms du compte sms sont émis en France métropolitaine hors sms surtaxés.

(d) WAP (Wireless Application Protocol). Les téléphones contenus dans les kits sont préprogrammés pour une connexion à la plate-forme d'accès au WAP Orange. Pour changer de plate-forme d'accès, appelez le numéro vert 0 800 124 134.

(e) Hors connexion au WAP via un n° spécial.