

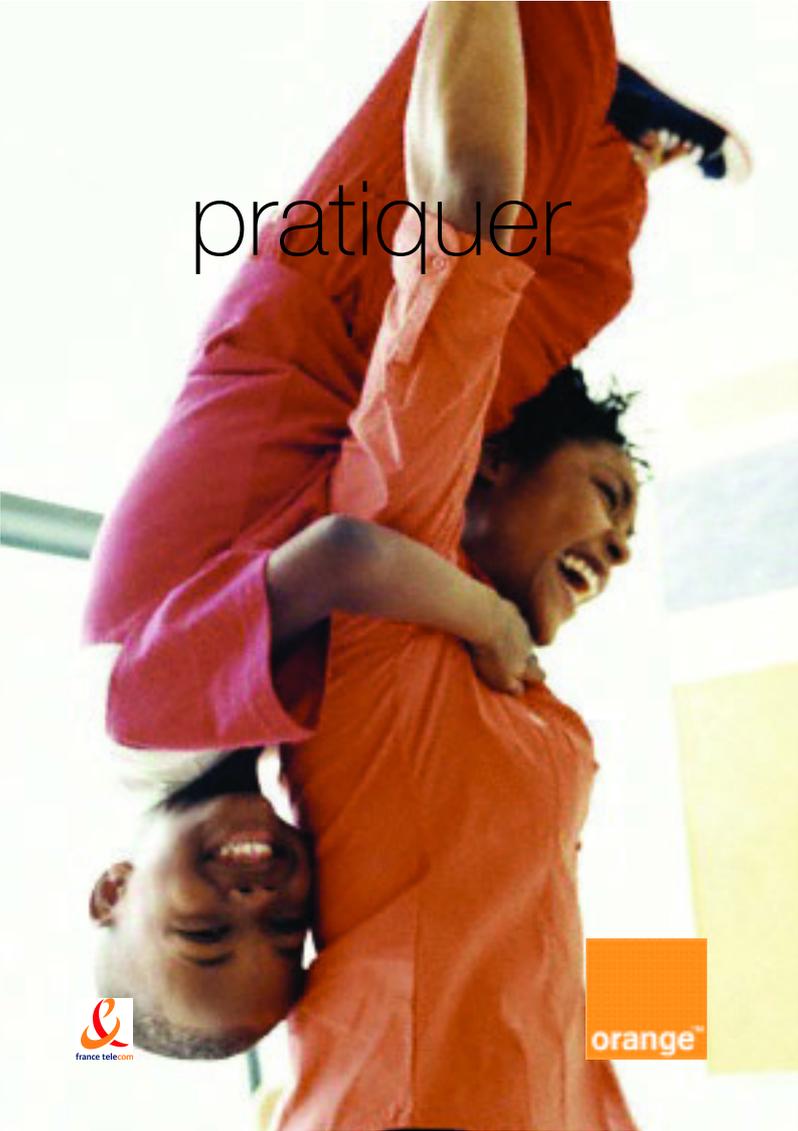
Un conseil ? Une question ?

A tout moment, contactez votre service clients Orange

Par téléphone :
au **700** depuis votre mobile
(coût d'une communication nationale)
ou au **0 825 005 700**
(0,15 €/min (0,98F) - à partir du
réseau fixe de France Télécom)

Sur Internet :
www.orange.fr
rubrique Orange et vous

Par Minitel :
3615 Orange 0,06 €/min (0,37F)



pratiquer



le forfait ajustable, le forfait 1 heure et l'abonnement avec compte mobile

Vous avez choisi
le forfait ajustable,
ou une offre avec
compte mobile.
Découvrez
dans ce guide
comment utiliser
votre téléphone
au quotidien.

Simples et clairs, le forfait ajustable, le forfait 1 heure et l'abonnement vous permettent d'utiliser votre mobile en toute tranquillité, selon vos envies et votre budget. À tout moment, vous pouvez passer de l'un à l'autre, en gardant le même numéro d'appel. Avec Orange, vous communiquez comme vous l'entendez.



sommaire

4

mise en service

8

vous avez choisi
le forfait 1 heure
ou l'abonnement
avec compte mobile

16

vous avez choisi
le forfait ajustable

30

les services

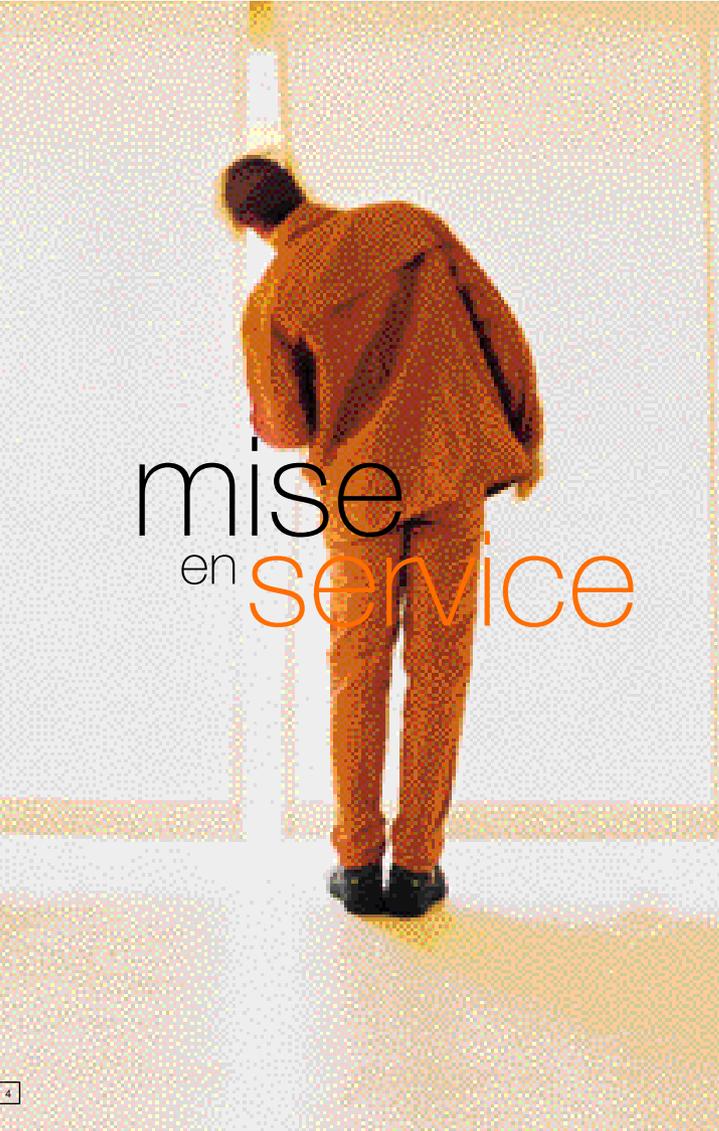
38

tous les accès à vos envies

48

Orange à votre service

découvrir et installer



mise
en service

■ première mise en service

Pour fonctionner votre mobile a besoin :

- de la carte SIM,
- d'une batterie chargée.

La carte SIM

La carte SIM vous donne accès au réseau Orange. Elle contient votre numéro de téléphone Orange, les services et les options dont vous bénéficiez. Elle est sécurisée par un code PIN (code d'accès confidentiel).

Pour insérer votre carte SIM

- **détachez la puce** et insérez-la à l'emplacement prévu à cet effet (le plus souvent derrière la batterie de votre téléphone),
- **chargez votre batterie** en suivant le mode d'emploi de votre mobile,
- **allumez votre téléphone** en appuyant sur .

La touche  symbolise la touche «envoi» ou «décrocher» de votre téléphone.

La touche  symbolise la touche «raccrocher» de votre téléphone.

■ votre code PIN

■ Le code PIN est un code secret à 4 chiffres destiné à éviter l'utilisation frauduleuse de votre mobile.

Il vous est demandé à chaque fois que vous allumez votre téléphone.

■ Ce code est programmé par défaut à 0000. Pour le personnaliser, passez par le menu de votre téléphone.

■ **Attention** : si vous composez trois fois de suite un code PIN erroné, votre carte est automatiquement bloquée et vous ne pouvez plus momentanément utiliser votre mobile. Appelez alors votre service clients depuis un autre téléphone au 0 825 005 700 (0,15 €/min - 0,98F à partir du réseau fixe de France Télécom).

■ votre premier appel

Emettre un appel de France

Vers un téléphone fixe ou mobile : composez le numéro à dix chiffres de votre correspondant suivi de .

Vers un numéro court Orange : composez le numéro à 3 chiffres correspondant, suivi de .

Exemple : pour appeler votre service clients, tapez **7 0 0** puis .

Recevoir un appel de France

Vous êtes joignable dès que votre mobile est allumé et connecté au réseau Orange.

Appuyez sur la touche  pour décrocher.

Pour terminer un appel

Appuyez sur . Votre téléphone mobile reste en veille. Il vous permet de continuer à passer et recevoir des appels.

Emettre un appel vers l'étranger

■ **Votre correspondant a un mobile français** : tapez directement le numéro de son mobile et .

■ **S'il s'agit d'un mobile étranger ou d'une ligne fixe** : tapez **+**, l'indicatif du pays, le numéro de votre correspondant puis  (si votre mobile n'a pas de touche **+**, composez le **0 0** ou reportez-vous à sa notice d'utilisation).

Recevoir un appel de l'étranger

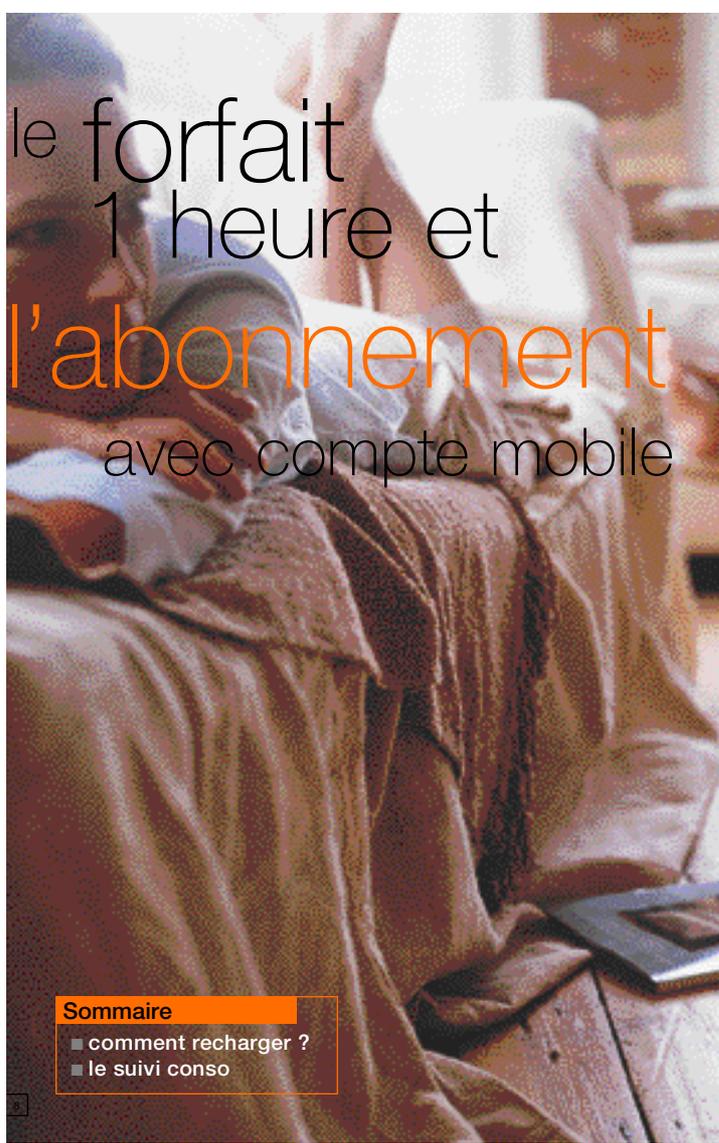
Pensez à donner à vos correspondants étrangers votre numéro dans son format international, sans le **0** avant le **6**.

Exemple : si votre numéro de mobile est 06 07 30 25 36, votre correspondant étranger doit composer le **+** 33 6 07 30 25 36.

Vous êtes joignable dès que votre mobile est allumé et connecté au réseau Orange. Et vous décrochez de la manière habituelle.

Simplifiez-vous la vie

Mémorisez les numéros que vous appelez le plus souvent au format international **+** 33 1... Lorsqu'une personne de votre répertoire cherche à vous joindre, son nom s'affiche sur l'écran de votre mobile.



le forfait 1 heure et l'abonnement avec compte mobile

Sommaire

- comment recharger ?
- le suivi conso

Le compte mobile, c'est le moyen idéal pour maîtriser votre budget. Il existe 2 offres⁽¹⁾ avec compte mobile.

■ l'abonnement avec compte mobile

Un abonnement à tout petit prix pour un budget maîtrisé

■ facilité

Vous bénéficiez d'un abonnement pour seulement 7,5€/mois (49,20F) et d'un compte mobile que vous créditez à votre rythme directement depuis votre mobile. Toutes vos communications sont au prix unique de 0,3€/min (1,97F)⁽²⁾.

■ simplicité

Vous utilisez votre téléphone mobile en toute liberté car la période de validité de votre crédit de communication est illimitée.

■ sérénité

Vous maîtrisez votre consommation à l'euro près, grâce aux services gratuits (suivi conso en temps réel, serveur de rechargement) et vous êtes averti par SMS quand votre compte atteint le seuil de 2€ (13,12F).

Abonnement	Prix à la minute ⁽²⁾
7,50€/mois	0,30€
49,20F/mois	1,97F

(1) Les offres avec compte mobile sont réservées aux particuliers et soumises à la souscription d'un abonnement de 12 mois minimum.

(2) Appel en France métropolitaine, hors numéros spéciaux et envoi de SMS dans la zone de couverture du service.

■ le forfait 1 heure avec compte mobile

Un forfait tout compris à 15€ (98,39F)

Avec ce forfait, vous pouvez téléphoner vers tous les types de numéro, envoyer des SMS, accéder aux services orange.fr, sans mauvaise surprise en fin de mois : toutes ces communications sont comprises dans votre forfait et vous pouvez appeler jusqu'à 1 heure par mois.

Chaque mois, vous bénéficiez d'un crédit de 18 € (15+3 € offerts) équivalent à une heure de communications en France métropolitaine hors numéros spéciaux. Ce crédit est décompté comme suit selon le type d'appel :

- tous vos appels en France métropolitaine hors numéros spéciaux, vers les mobiles autres que Orange, vers les serveurs vocaux Orange (711, 811, 789), vos connexions au WAP orange.fr sont décomptés à 0,3 €/minute (1,97 F).
- les envois de SMS depuis votre mobile sont décomptés à 0,15 €/SMS (0,98 F)
- les appels vers les mobiles Orange sont décomptés à 0,23 €/minute (1,51 F).
- les appels vers les numéros spéciaux commençant par 08 sont décomptés à 0,3 €/minute (1,97 F) plus le supplément du réseau fixe de France Télécom.

- pour écouter vos messages et toujours savoir où vous en êtes de votre consommation, vous pouvez appeler autant de fois que vous le voulez, le **8 8 8** messagerie vocale et le **5 5 5** suivi conso : c'est gratuit!

Au-delà de votre heure de forfait

Vous pouvez continuer à téléphoner en rechargeant votre compte mobile, du montant que vous souhaitez⁽¹⁾, directement de votre téléphone. Les communications sont alors décomptées au même tarif que dans votre forfait.

Et si vous n'utilisez pas votre forfait en totalité

les minutes non consommées sont automatiquement reportées sur le mois suivant, dans la limite de votre forfait 1 heure.

(1) minimum 8€ (52,48F)

Par exemple, vous pouvez utiliser votre forfait mensuel de la façon suivante, sans risque de dépassement :

- téléphoner pendant 30 minutes en France métropolitaine (30 min x 0,3€ = 9 €).
- rechercher l'info qu'il vous faut ou jouer sur le WAP orange.fr pendant 15 minutes (15 min x 0,3 € = 4,5 €).
- écouter les derniers résultats sportifs sur le **7 1 1** kiosque des services pendant 10 minutes (10 min x 0,3 € = 3 €).
- lire le dernier flash info par SMS 10 fois dans le mois (10 x 015 € = 1,5 €).

Comment recharger ?

Avec le forfait 1 heure, vous rechargez votre compte mobile pour continuer à téléphoner au-delà de votre forfait.

Avec l'abonnement, vous devez recharger votre compte mobile pour émettre un appel.

Vous rechargez votre compte mobile Orange gratuitement depuis votre mobile 7j/7 et 24h/24, en composant le **5 5 6**⁽¹⁾. Votre crédit de communication rechargé est valable pendant toute la durée de votre abonnement au compte mobile Orange, sans date limite d'utilisation.

Lors de votre première connexion au serveur vocal, vous devez définir un code d'accès personnel à 4 chiffres qui vous assure de la confidentialité de vos opérations. Celui-ci vous sera demandé à chaque appel au **5 5 6**.

le 556 en résumé Lorsque vous composez le 556 (appel gratuit depuis votre mobile), 3 choix vous sont proposés pour effectuer vos opérations. Choisissez l'un d'entre eux et laissez-vous guider.

Tapez **1** pour alimenter votre compte mobile Orange.

Tapez **2** pour modifier votre code d'accès personnel.

Tapez **3** pour obtenir des informations sur le fonctionnement de votre compte mobile.



Plusieurs solutions de rechargement vous sont proposées. A vous de choisir celle qui vous convient le mieux. Dans tous les cas vous maîtrisez votre budget.

Vous rechargez par carte bancaire.

C'est vous qui choisissez le montant précis du crédit de communication que vous versez : minimum 8 € (52,48F).

Il vous suffit de taper les 16 chiffres de votre carte bancaire et sa date d'expiration sur votre mobile et de saisir ensuite le montant souhaité.

Vous pouvez obtenir un code court afin de ne pas saisir systématiquement la totalité des chiffres de votre carte bancaire, ainsi que sa date d'expiration. Ce code court correspond aux 4 derniers chiffres de votre carte bancaire.

Vous rechargez par paiement CB sur mobile⁽¹⁾.

Vous disposez d'un téléphone mobile équipé d'un lecteur de carte bancaire? Vous pouvez alors recharger votre compte mobile en toute sécurité en insérant directement votre carte bancaire CB dans votre téléphone.

Vous rechargez avec les recharges mobicarte.

Le rechargement est possible avec les recharges mobicarte disponibles chez les buralistes ou dans les points de vente agréés. Il vous suffit alors de saisir les 14 chiffres à gratter au dos de votre recharge. Les limites habituelles de validité des recharges mobicarte ne sont pas appliquées.

(1) ou le 0825 000 556 (0,15 €/min - 0,98F à partir du réseau fixe de France Télécom)

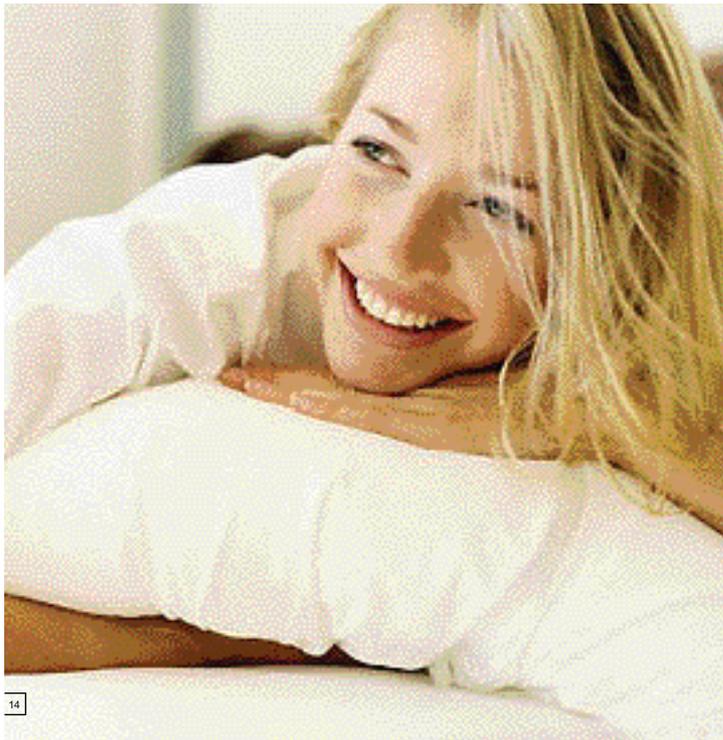
(1) Cette opération ne peut s'effectuer qu'avec un téléphone mobile équipé d'un lecteur CB

Comment recharger ?

Vous rechargez par prélèvement sur votre compte bancaire ou postal.

A chaque rechargement vous choisissez le montant du versement que vous souhaitez effectuer (minimum 8 € 52,48F) et celui-ci est débité directement sur votre compte bancaire ou postal.

Vous devez au préalable vous inscrire auprès de votre service clients.



le suivi conso

Vous avez la possibilité de connaître en temps réel le montant du crédit de communication qu'il vous reste sur votre compte mobile ou sur votre forfait 1 heure.

■ **Composez le 5 5 5 suivi conso (gratuit), depuis votre mobile :** le serveur vocal vous communique votre solde.

■ **Composez le 5 5 1 suivi conso texte (gratuit), depuis votre mobile :** vous recevrez un sms vous indiquant le solde disponible.

■ **Sur minitel, composez le 3615 Orange** 0,06 €/min (0,37F) – vous obtiendrez votre solde et l'historique de vos opérations (débit/crédit).

De plus, à l'approche de l'épuisement de votre crédit de communication 2 € (13,12F) , un sms vous alerte.

Et lorsque le solde approche de zéro et que vous êtes en communication, 3 bips sonores vous préviennent de la coupure dans les 30 secondes qui suivent.

maîtrisez votre budget

le forfait ajustable

Le forfait ajustable avec l'option optima, pour 3 €/mois (19,68 F), vous permet d'être certain de bénéficier du forfait le mieux adapté à votre consommation. En effet, chaque mois, votre facture s'ajuste automatiquement à l'un des forfaits Orange ⁽¹⁾ suivants, en fonction de votre consommation :

	Forfait mensuel avec privilège 24 mois ⁽²⁾	Forfait mensuel 12 mois	Prix de la minute au-delà du forfait
■ Forfait 2h	26,5 € (173,83 F)	31 € (203,35 F)	0.3 € (1,97 F)
■ Forfait 3h	34 € (223,03 F)	38,5 € (252,54 F)	
■ Forfait 4h	41,5 € (272,22 F)	46 € (301,74 F)	
■ Forfait 5h	49 € (321,42 F)	53,5 € (350,94 F)	0.18 € (1,18 F)
■ Forfait 6h	56,5 € (370,62 F)	61 € (400,13 F)	
■ Forfait 7h	64 € (419,81 F)	68,5 € (449,33 F)	
■ Forfait 8h	71,5 € (469,01 F)	76 € (498,53 F)	
■ Forfait 9h	79 € (518,21 F)	83,5 € (547,72 F)	0.15 € (0,98 F)
■ Forfait 10h	86,5 € (567,40 F)	91 € (596,92 F)	
■ Forfait 15h	124 € (813,39 F)	128,5 € (842,90 F)	

Pour toute nouvelle souscription à un forfait ajustable, l'option optima vous est offerte pendant les 3 premiers mois. Au-delà des 3 mois, vous pouvez continuer à bénéficier d'optima pour 3 €/mois (19,68 F) ou choisir l'un des 10 forfaits Orange sur simple appel à votre service clients Orange.

(1) Forfaits de communications en France métropolitaine hors numéros spéciaux et envois de sms dans la zone de couverture du service
 (2) Avec privilège 24 mois, vous bénéficiez d'une réduction de 4,5 €/mois (29,52 F) sur votre forfait pour toute souscription d'un forfait Orange pour une durée de 24 mois minimum.

En cas de passage vers les offres avec compte mobile ou la mobicarte, vous restez engagé pour une période de 24 mois et ne bénéficiez plus de réduction de 4,5 €/mois.

Sommaire

- maîtrisez votre budget
- les outils de gestion
- les options tarifaires
- les options pratiques
- Orange sans frontière

■ optima

Ajustez automatiquement votre forfait à votre consommation.

Pour 3 €/mois (19,68F), optima ajuste automatiquement chaque mois votre facture sur le forfait le plus avantageux selon votre consommation.

Vous êtes facturé au minimum du forfait de 2h/mois.

Exemple : En septembre vous consommez 3h45 minutes. Votre facture s'ajuste automatiquement au forfait 4h, plus avantageux par exemple que le forfait 3h + 45 minutes à 0,3 €/min (1,97F).

En octobre, vous consommez 2h15 minutes.

Votre facture s'ajuste au forfait 2h + 15 minutes à 0,3 €/min (1,97F), plus avantageux que le forfait 3h.

■ les 10 forfaits

Avec Orange, vous disposez d'une large gamme de 10 forfaits de 2h à 15h de communications par mois, à utiliser 24h/24, 7j/7. Vous pouvez en changer gratuitement, simplement et de façon illimitée sur simple demande à votre service clients.

■ privilège 24 mois⁽¹⁾

4,5 € de réduction par mois sur votre forfait

Vous choisissez de vous engager pour une durée minimale de 24 mois ? Orange vous fait bénéficier dès le premier mois de 4,5 € (29,52F) de réduction sur le prix de votre forfait soit 108 € (708,43F) d'économie sur 24 mois.

Pour une information complète sur les tarifs, consultez la fiche tarifaire en vigueur.

(1) En cas de passage vers une offre avec compte mobile ou la mobicarte, vous restez engagé pour une période de 24 mois et ne bénéficiez plus de la réduction de 4,5 €/mois.

■ les solutions

La solution étudiants⁽¹⁾

Pour faciliter votre vie d'étudiant, Orange vous offre chaque mois une heure de communications⁽²⁾ et 30 SMS pendant toute la durée de vos études, en plus de votre forfait.

La solution partage⁽³⁾

Pour une meilleure gestion de votre budget, Orange vous propose de partager votre forfait avec plusieurs personnes (4 maximum). Pour 10 €/mois - (65,60F) par personne rattachée, chacun a son propre n° d'appel et bénéficie de 15% de réduction sur les appels vers les autres membres du groupe.

La solution pro

Orange vous propose un bouquet de services pour répondre aux exigences de votre vie professionnelle.

Pour 5 €/mois - (32,80F), vous bénéficiez de 30 minutes offertes chaque mois vers un numéro fixe⁽⁴⁾, de la facturation détaillée, du filtrage d'appels, de la messagerie fax et de 5 % de réduction sur le prix de votre forfait pour toute souscription de 3 à 10 lignes.

(1) Pour en bénéficier, il vous suffit de présenter votre carte d'étudiant et d'en renvoyer une photocopie au début de chaque nouvelle année.

(2) 1 heure de communications en France métropolitaine, hors numéros spéciaux

(3) La solution partage est incompatible avec l'option optima et le report des minutes.

(4) Un n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

conseil Vous souhaitez un diagnostic de votre consommation, changer votre forfait ? Contactez votre service clients au 700 ou au 0825 005 700.

les outils de gestion

Découvrez les services Orange qui vous permettent de surveiller l'évolution de la consommation de votre forfait, tous les jours, tout au long de l'année.

■ le suivi conso **gratuit**

■ Vous savez toujours où vous en êtes dans votre forfait .

Avec le suivi conso, vous pouvez connaître, 24h/24, 7j/7 les minutes restant à utiliser sur votre forfait ou les éventuels dépassements ou communications hors forfait.

Un seul numéro à retenir : le **5 5 5**.

Vous pouvez également consulter votre suivi conso à partir d'un poste fixe : 0 803 000 555 (0,15 €/min - 0,98F depuis le réseau fixe de France Télécom) grâce au code secret que vous aurez enregistré au préalable.

■ la facturation détaillée

Retrouvez sur votre facture le détail de vos communications : montant de chaque appel, heure, durée, date et numéro partiel ou total de votre correspondant.

■ Orange et vous sur orange.fr

Par le WEB sur www.orange.fr ou par le WAP (depuis votre téléphone mobile équipé d'un navigateur WAP), **profitez de nos services en toute sécurité** : changez votre forfait, débloquez votre carte SIM, consultez votre suivi conso, modifiez votre mot de passe...

Pour connaître le détail des tarifs reportez-vous à la fiche tarifaire en vigueur.



les options tarifaires

■ mes 3 numéros préférés

Bénéficiez d'**1 heure de communications en plus** de votre forfait, vers vos 3 numéros⁽¹⁾ préférés pour seulement 3 €/mois (19,68F).

■ les forfaits⁽²⁾ SMS

Les SMS sont des **messages écrits** que vous envoyez ou recevez sur l'écran de votre mobile. La réception et la lecture des SMS sont gratuites. Pour les envoyer depuis votre mobile, Orange vous propose 2 forfaits mensuels :

30 SMS Orange = 3€/mois (19,68F)

80 SMS Orange = 7,5€/mois (49,20F)

Pour tout savoir sur les SMS, voir p 40

(1) choisissez parmi les numéros du réseau fixe de France Télécom (hors numéros spéciaux) et les numéros Orange, à toute heure de la journée, semaine & week-end. Pour enregistrer ces 3 numéros, appelez gratuitement le 0 800 251 200.

(2) les forfaits SMS ne sont pas disponibles sur les offres avec compte mobile et sur la mobicarte

■ le report des minutes

Avec votre forfait de 2h à 15h, gardez l'esprit tranquille et ne perdez pas une minute de conversation. Toutes les minutes que vous n'avez pas utilisées pendant le mois sont automatiquement reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait que vous avez choisi.

Pour bénéficier du report de minutes (1,5 €/mois - 9,84F) appelez votre service clients.

Le report des minutes est incompatible avec l'option optima et la solution partage.



les options pratiques

Avec le forfait ajustable et les forfaits Orange vous bénéficiez de nombreuses options ⁽¹⁾ pour améliorer la performance de votre téléphone.

■ la messagerie fax

Avec l'option messagerie fax d'Orange, vous disposez d'un numéro de fax mobile que vous pouvez communiquer à vos correspondants.

Quand ils vous envoient un fax sur ce numéro, il est stocké dans votre messagerie **8 8 8**. Un sms vous avertit de son arrivée. Vous pouvez l'imprimer sur le télécopieur de votre choix (en France et à l'étranger) en composant le **8 8 8** .

Laissez-vous guider pour composer le numéro du télécopieur sur lequel vous souhaitez le recevoir.

Vous pouvez ensuite :

- imprimer le fax en tapant **1**
- sauvegarder le fax en tapant **2**
- supprimer le fax en tapant **3**
- passer au fax suivant en appuyant sur **#**
- accéder au menu principal en appuyant sur *** * ***
- accéder à l'aide en tapant le **0**

Important Vous disposez de 2 semaines pour consulter les nouveaux fax et d'une semaine pour les fax sauvegardés.

■ le filtrage d'appels

Grâce au filtrage d'appels, maîtrisez simplement les appels que vous recevez : un serveur vocal prend vos appels et les filtre.

Trois solutions vous sont proposées :

- vos correspondants peuvent vous laisser un message directement sur votre messagerie vocale,
- le serveur vocal vous annonce le nom de votre correspondant et vous laisse le choix de prendre l'appel ou de le refuser,
- si vos correspondants disposent d'un code privilège que vous avez préalablement donné, ils peuvent vous joindre directement.

(1) Toutes les conditions d'abonnement à ces options sont disponibles auprès de votre service clients. Les tarifs figurent sur la fiche tarifaire en vigueur.



■ le bureau mobile/duo data

Avec les options bureau mobile et duo data, vous connectez votre ordinateur portable à votre téléphone mobile.

Vous pouvez ainsi :

- envoyer et recevoir des fax,
- accéder à votre messagerie et échanger des données informatiques,
- recevoir et envoyer des fichiers en toute simplicité,
- accéder à des services Internet, Intranet et Télétel.

Selon votre équipement, vous choisirez l'option bureau mobile ou duo data.

■ l'assurance Orange⁽¹⁾

Parce que personne n'est à l'abri du vol et que votre téléphone n'est pas incassable, nous vous proposons l'assurance Orange avec Gras Savoye.

Dès la souscription à cette option, votre téléphone est garanti contre le vol (avec violence ou effraction) et les dommages accidentels, dans le monde entier.

Vous êtes remboursé du prix de votre nouveau mobile sur la base de son prix d'achat, ainsi que du renouvellement de votre carte SIM si elle est endommagée ou volée, le tout dans la limite de 300 € (soit 1967,87F) par sinistre.

(1) L'assurance Orange : contrat d'assurance Orange souscrit par Orange France par l'intermédiaire de Gras Savoye, société de courtage en assurances auprès de CGU Courtage (entreprise régie par le code des assurances). Conditions complètes dans le contrat d'assurance.

En cas de vol, vous êtes également remboursé des communications frauduleuses passées dans les 48 heures suivant le vol, à hauteur de 400 € (2623,83F) par sinistre et par année d'assurance.

Pour souscrire cette option, remplissez le contrat Gras Savoye joint à cette pochette, et retournez-le à Gras Savoye dans l'enveloppe T jointe.

■ la limitation d'appels

Elle vous permet de limiter vos appels à l'émission ⁽²⁾ ou à la réception.

■ l'interdiction d'émission d'appels internationaux :

Vous ne pouvez pas émettre d'appels internationaux, mais vous gardez la possibilité de recevoir des appels de l'étranger.

■ l'interdiction de la réception d'appels à l'étranger :

Lors de vos déplacements, vous émettez des appels vers l'étranger, mais ne recevez aucun appel. Si vous le souhaitez, ces appels seront renvoyés vers votre messagerie vocale, ou vers un autre numéro de téléphone en France (si vous avez pensé à faire un renvoi d'appel avant votre départ).

■ vous pouvez également limiter vos appels à l'émission ou à la réception en France.

(2) Sauf appels à partir de votre messagerie vocale de correspondants y ayant laissé un message, y compris vers l'étranger.
Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

Orange sans frontière

Avec Orange sans frontière, découvrez les quatre coins du monde et voyagez en toute liberté. L'accès à Orange sans frontière⁽¹⁾ est activé gratuitement⁽²⁾ sur simple demande à votre service clients ou lors de la souscription de votre abonnement en point de vente. Vous téléphonez depuis 130 pays dans le monde sans changer de numéro.

Pour vous simplifier le voyage, Orange a découpé le monde en 3 zones

Zone 1 : Europe de l'ouest + DOM

Zone 2 : Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord

Zone 3 : reste du monde + TOM

■ vous émettez un appel à l'étranger

■ les appels à l'intérieur de chaque pays sont facturés à 1 €/min (6,56F).

■ d'une zone à l'autre ils sont de 1,30 ou 2,50 €/min (8,50 ou 16,40F/min).

(1) option non disponible sur les offres avec compte mobile.

(2) Une avance sur consommation pourra toutefois vous être demandée lors de l'activation de l'option. Renseignez-vous auprès de votre service clients.

	Vers Zone 1	Vers Zone 2	Vers Zone 3
De Zone 1	1€	1,30 €	2,50 €
De Zone 2	1,30 €	1,30 €	2,50 €
De Zone 3	2,50 €	2,50 €	2,50 €

L'envoi de SMS est au tarif unique de 0,3 € (1,97F).

■ vous recevez un appel à l'étranger

Lorsque vous êtes à l'étranger, le correspondant qui vous appelle paie le même prix que si vous étiez en France.

La partie internationale est à votre charge.

- Si vous êtes en zone 1 : 0,34 €/min (2,23 F)
- Si vous êtes en zone 2 : 0,55 €/min (3,61 F)
- Si vous êtes en zone 3 : 1,30 €/min (8,53 F)

Pour consulter la liste des pays couverts par Orange sans frontière connectez-vous sur www.orange.fr

info Toutes les communications émises et reçues sont facturées hors forfait.



les services

Sommaire

- la messagerie vocale
- le renvoi d'appels
- le double appel
- la présentation du numéro
- les renseignements directs

Que vous ayez choisi une offre avec compte mobile ou le forfait ajustable, vous bénéficiez de services pour vous faciliter la vie.

Messagerie vocale, activation du renvoi d'appels⁽¹⁾, double appel, présentation du numéro, avec Orange, tous ces services sont gratuits. Profitez-en.

appel au
8 8 8
gratuit

■ la messagerie vocale

Si vous n'êtes pas disponible ou si vous ne souhaitez pas répondre, votre messagerie prend le relais 24h/24, 7j/7.

Elle reçoit automatiquement vos appels quand votre mobile est éteint ou que vous êtes hors zone de couverture.

Vous êtes informé de la réception d'un message par l'affichage d'un sms écrit sur l'écran de votre téléphone : "888, x message(s) sur votre messagerie" ou par un appel de votre messagerie.

Pour mettre en service votre messagerie et personnaliser votre annonce d'accueil, composez le **8 8 8** et laissez-vous guider.

important Vous disposez de 2 semaines pour consulter les nouveaux messages et d'une semaine pour les messages sauvegardés avant qu'ils ne soient effacés.

(1) Service non disponible sur les offres avec compte mobile

Pour consulter vos messages en France métropolitaine

■ **à partir de votre mobile** : composez le **8 8 8**.

■ **à partir d'un autre téléphone** : composez le 06 08 08 puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile, et laissez-vous guider.

Exemple : si votre numéro de mobile est 06 07 30 25 26 , pour consulter vos messages, composez le 06 08 08 07 30 et laissez-vous guider.

Pour consulter vos messages depuis l'étranger

Vous devez utiliser un code secret que vous avez enregistré lors de votre premier accès par le **8 8 8**.

Si vous l'avez oublié appelez votre service clients.

■ **à partir de votre mobile**

- Vous composez directement le **8 8 8** depuis la plupart des pays au prix d'un appel vers la France. Demandez la liste à votre service clients.

- Depuis les autres pays, composez le + 33 6 08 08. Puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile. Et laissez-vous guider.

■ **à partir d'un autre téléphone**

Composez le code d'accès international suivi de + 33 6 08 08 puis les quatre chiffres qui suivent le 06 de votre numéro de téléphone mobile ; ensuite, laissez-vous guider.

le rappel du déposant⁽¹⁾ Vous pouvez rappeler le correspondant qui vous a déposé un message en composant le **4** à la fin du message (prix d'un appel normal). Après votre appel, vous retrouvez la consultation de vos messages.



■ le renvoi d'appels⁽¹⁾

activation gratuite

Vos appels vous suivent où que vous soyez.

Par défaut, lorsque votre téléphone est éteint, que vous êtes hors zone de couverture ou que vous ne répondez pas, les appels de vos correspondants sont automatiquement renvoyés vers votre messagerie vocale.

Pour renvoyer vos appels vers un autre numéro de téléphone, utilisez le menu de votre mobile ou composez *** * ***, le code "renvoi d'appels" (cf. liste ci-dessous) et *****, le numéro vers lequel vous souhaitez faire basculer vos appels **#** et **☎**.

■ **liste des codes "renvoi d'appels" :**

Renvoi systématique : **2 1**

Renvoi en cas d'inaccessibilité (téléphone éteint ou hors zone de couverture Orange) : **6 2**

Renvoi en cas de non-réponse : **6 1**

Renvoi en cas d'occupation : **6 7**

Exemple : Pour un renvoi systématique vers un numéro fixe ou mobile, composez *** * * 2 1 *** numéro à 10 chiffres **# ☎**.

Pour annuler vos renvois d'appel, tapez **# # 0 0 2 # ☎**.

⁽¹⁾ service non disponible sur les offres avec compte mobile ni sur la mobicarte

Vous souhaitez ne pas être dérangé mais être prévenu qu'on a cherché à vous joindre ?

Renvoyez momentanément vos appels vers votre messagerie vocale. Vous serez averti que l'on vous a déposé un message par un sms "888".

Pour activer le renvoi systématique, composez le **7711**.

Pour activer le renvoi lorsque votre ligne est occupée, composez le **7721**.

Pour annuler l'un ou l'autre de ces renvois, composez le **7701**.

■ le double appel gratuit

Recevez ou émettez un appel alors que vous êtes déjà en ligne

Avec Orange, vous bénéficiez automatiquement et gratuitement du double appel.

Vous pouvez ainsi émettre ou recevoir un second appel, même si vous êtes déjà en communication, et passer librement d'un appel à l'autre.

Un "bip" vous avertit de l'arrivée d'un deuxième appel. Vous pouvez alors :

> tapez **2** pour mettre votre premier appel en attente et répondre au second,

> tapez **1** pour mettre fin au premier appel et répondre au second.

Vous avez 20 secondes pour prendre le second appel qui se présente.



Si vous-même voulez émettre un deuxième appel :

> tapez 2 puis **1** pour mettre votre premier appel en attente,

> tapez le n° de votre deuxième correspondant puis **1** pour effectuer votre deuxième appel,

> tapez 2 pour passer d'un appel à l'autre, > tapez 1 pour raccrocher l'appel en cours et revenir à votre premier appel.

Pour interrompre le "bip" avant les 20 secondes, tapez **0**.

Pour désactiver le double appel, tapez **#43#**.

■ la présentation du numéro gratuit

Avec Orange, vous savez qui vous appelle avant même de décrocher.

Lorsque vous recevez un appel, le numéro apparaît sur l'écran de votre mobile⁽¹⁾.

De même, lorsque vous appelez, votre numéro apparaît sur l'écran du téléphone de votre correspondant.

Si vous ne souhaitez pas que vos correspondants voient votre numéro :

vous pouvez opter pour le "secret permanent" en contactant le service clients.

vous pouvez préserver ponctuellement votre confidentialité en composant **#31#** avant le numéro de votre correspondant.

astuce Si la personne qui vous appelle est enregistrée dans votre répertoire, vous verrez alors apparaître son nom à l'écran.

(1) Si votre correspondant n'a pas demandé le secret et si son téléphone le permet.

■ les renseignements directs

Vous voulez connaître les coordonnées d'un correspondant ?

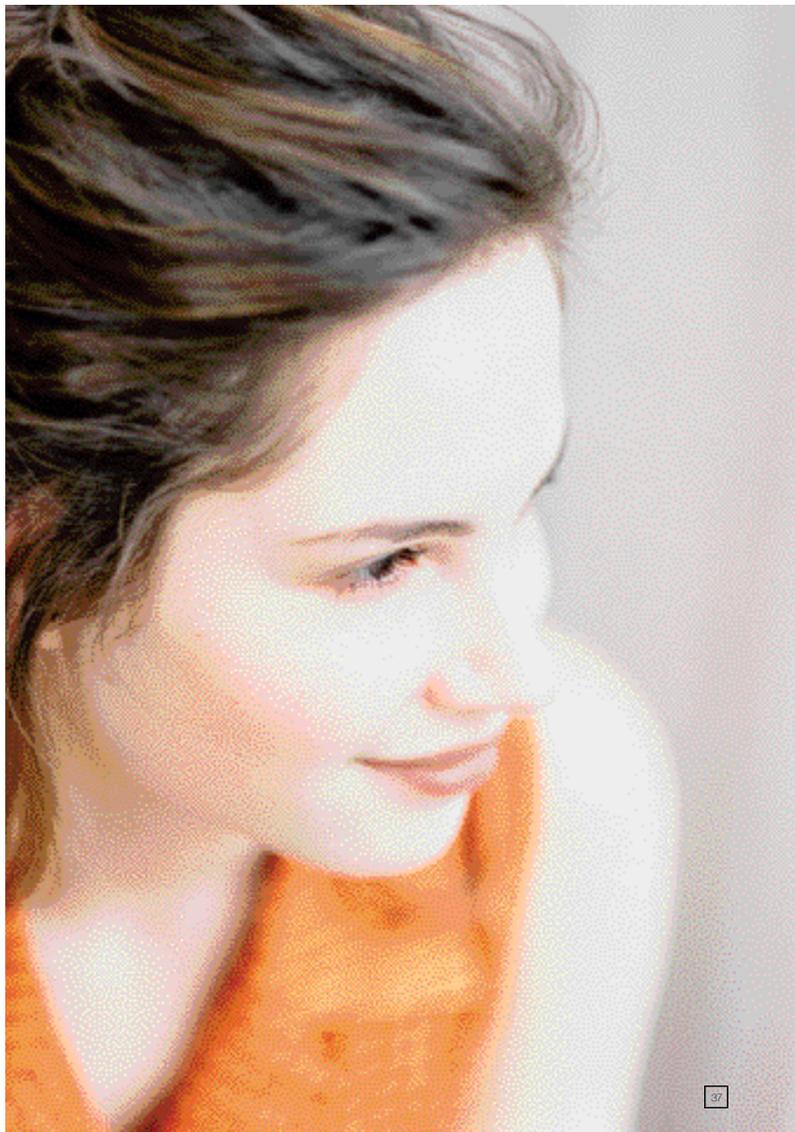
■ Il vous suffit d'appeler le 712 sur votre mobile.

Un conseiller recherche le numéro dont vous avez besoin, puis si vous le souhaitez, vous met directement en relation avec votre correspondant. Il renouvelle l'appel si celui-ci est absent ou déjà en ligne.

Un sms vous est automatiquement adressé, avec le numéro demandé, ce qui vous permettra de l'enregistrer dans votre répertoire.

Si vous souhaitez rechercher un numéro de téléphone à l'étranger, composez le 00 33 12 puis l'indicatif du pays et un conseiller effectue la recherche et vous communique le numéro dont vous avez besoin.

Pour connaître le détail des tarifs, reportez-vous à la fiche tarifaire en vigueur.



tous les accès à vos envies



Sommaire

- les sms
- le kiosque Orange
- le compte clic paiement
- orange.fr



Si votre mobile devenait bien plus q'un simple téléphone dans votre vie de tous les jours ... Aujourd'hui, Orange vous ouvre un monde de services pratiques et ludiques, où vous informer, communiquer, vous divertir, et faire des achats en ligne devient possible, tout simplement avec votre mobile.

se simplifier la vie

Obtenir l'adresse de la pharmacie ou de la station service la plus proche, vérifier l'horaire d'un film ou éviter les embouteillages.

partager vos émotions

En bavardant sur un "chat sms" pour échanger des idées ou faire de nouvelles rencontres, en écoutant vos e-mails à tout moment, en étant en contact avec vos proches quand vous voulez et où vous voulez.

se faire plaisir

En téléchargeant une nouvelle sonnerie⁽¹⁾, en écoutant de la musique, ou en augmentant votre score à votre jeu favori.

Pour réaliser toutes vos envies, Orange vous propose plusieurs accès :

- **les SMS** : recevez les informations sous forme de messages textes sur l'écran de votre mobile.
- **le vocal** : écoutez toute l'information sur les serveurs vocaux avec les Kiosques Orange 711, 811 et 234.
- **le WAP⁽¹⁾** : bénéficiez des services spécialement conçus pour la mobilité avec orange.fr.
- **le WEB** : retrouvez en quelques clics sur votre ordinateur toutes les informations sur les services **Orange**.

(1) Service disponible sur les téléphones compatibles

■ les SMS⁽¹⁾

Parce qu'il est parfois plus simple et plus discret d'écrire plutôt que de passer un coup de téléphone, les SMS vous permettent d'envoyer des messages écrits directement de votre mobile.

Envoyer et recevoir un SMS

■ pour envoyer un SMS (160 caractères maxi)

à tous vos correspondants abonnés à un réseau mobile français, vous avez plusieurs possibilités :

- rédigez puis envoyez votre SMS à l'aide de votre clavier en passant par le menu "messages" de votre mobile (coût : 0,15 €/envoi - 0,98F).
- composez le 766 depuis votre téléphone mobile ou le 0 836 620 766. Dicter votre texte, une opératrice transmettra votre SMS.
- par Internet sur www.orange.fr

■ pour lire un SMS

Vous êtes averti de son arrivée par l'affichage d'une icône  sur l'écran de votre téléphone (ou de la mention "message reçu"). Pour le lire, reportez-vous à la notice de votre téléphone ou sélectionnez dans le menu la rubrique "Messages" puis "Lecture" ou "Message reçu". La réception et la lecture de SMS sont gratuites.

⁽¹⁾Short Message Service
Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.



Les SMS Info

Les SMS sont aussi une solution pratique et ludique pour obtenir toute l'info qu'il vous faut en un clin d'œil : flash info, finances, sports, météo, cinéma, culture, jeux. Vous avez le choix entre l'option SMS Info et les SMS Info à la carte.

■ l'option SMS Info⁽²⁾ : un journal quotidien personnalisé

L'option SMS info vous propose de choisir les informations que vous souhaitez recevoir sur votre téléphone mobile parmi les 6 grands thèmes de l'actualité : flash info, finances, sports, météo, cinéma, culture, jeux. Vous créez ainsi votre propre quotidien et vous bénéficiez d'une information adaptée à vos besoins. Pour souscrire cette option rendez-vous sur www.orange.fr ou appelez le 733.

⁽²⁾ option non disponible sur les offres avec compte mobile

important Pensez à effacer vos SMS après les avoir lus si vous ne voulez pas saturer rapidement la mémoire de votre carte SIM.

ous les accès à vos envies

■ les sms Info à la carte

Avec les sms Info à la carte, c'est vous qui choisissez l'information que vous souhaitez recevoir sur votre mobile et quand vous le souhaitez. Il vous suffit simplement d'envoyer votre demande par sms au **20220** avec le mot clés de la rubrique choisie. Quelques secondes plus tard, vous recevez la réponse par sms, directement sur votre mobile.

■ quelques exemples de mot clés :

INF : flash d'information

SPO : résultat sportif du jour

HOR + 3 lettres du signe : horoscope du jour

MET + n° du département : prévision météo

MUS + n° du département : les concerts dans votre ville

Pour obtenir la liste des mots clés, tapez IND et envoyez votre sms au 20220 ou consultez le [WEB](http://www.orange.fr) www.orange.fr > le kiosque des services.

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

Le chat orange

Grâce aux sms, vous allez pouvoir discuter en ligne avec une ou plusieurs personnes à partir d'un téléphone mobile, et partager vos passions.

14 canaux distincts vous sont proposés : cinéma, musique, bons plans, people, jeux, ... pour échanger vos avis, donner votre opinion et faire connaissance.

Le service est anonyme, vous êtes identifié par le pseudo de votre choix et une brève description (le "CV").

■ Comment "chater" ?

1. Inscrivez-vous en appelant gratuitement le **2 3 9**.
2. Rédigez un sms avec le mot clé souhaité suivi, le cas échéant, d'un pseudo et d'un texte. Envoyez le tout au **2 0 1 2 3**.

Ex : Pour recevoir les meilleures infos de votre canal, tapez "News" et envoyez votre sms au **2 0 1 2 3**.

Pour obtenir la liste des derniers pseudo présents sur le canal : tapez "LISTE" et envoyez votre sms au **2 0 1 2 3**.

Pour connaître la liste des mots-clés, tapez "HELP" et envoyez votre sms au **2 0 1 2 3** (Réception et lecture de sms gratuites)

Pour changer de canal à tout moment et consulter l'aide ou les conditions générales d'utilisation du service, appelez le **2 3 9** (gratuit).

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

ous les accès à vos envies

■ le kiosque orange

D'un simple coup de téléphone, accédez à toute l'info qu'il vous faut.

■ 711 le kiosque des services

Météo, info, trafic, horoscope, résultats des sports, taxi, billetterie, livraison de fleurs... Pour vous faire plaisir et vous simplifier la vie, composez le **7 1 1**.

■ 811 le kiosque finance

Toute l'actualité boursière et financière et un accès direct à votre compte bancaire avec les banques partenaires. Composez le **8 1 1**.

■ le compte clic paiement

Télécharger une nouvelle sonnerie, modifier le logo qui apparaît sur l'écran de votre mobile, envoyer une dédicarte à vos amis, personnaliser l'annonce de votre messagerie vocale, accéder aux services WAP les plus innovants : c'est ce que vous permet clic paiement.

Grâce à votre compte clic paiement, vous pouvez effectuer de petits achats (jusqu'à 10€ - 65,60F), depuis votre mobile, en gardant la maîtrise de vos dépenses. Vous rechargez votre compte clic paiement, en vous procurant une recharge mobicarte 15€ chez un buraliste, puis en appelant le **799** (appel gratuit).

Tarifs complets sur la fiche tarifaire en vigueur.

Plus d'info ?

Découvrez les services accessibles avec clic paiement, sur le serveur clic paiement en appelant le **799** ou en vous connectant sur orange.fr depuis le WAP. **3 € (19,68F)** vous sont offerts pour vos premiers achats depuis votre compte clic paiement.

■ orange.fr

D'un simple geste, tout devient possible.

Vous pouvez accéder à orange.fr, directement sur votre téléphone mobile⁽¹⁾ via le WAP ou sur votre ordinateur à l'adresse www.orange.fr

Consultez vos e-mails, profitez de services pratiques de proximité, parcourez les titres de l'actu, organisez vos soirées, jouez en ligne, gérez votre compte en toute liberté. Avec orange.fr, vous accédez en temps réel à des informations personnalisées et de multiples services pour rester en contact avec votre environnement d'un simple clic.

Le WAP, à quoi ça sert ?

Le WAP adapte le contenu d'Internet à l'écran et à la technologie de votre mobile. S'informer, acheter, s'organiser, se divertir, communiquer... avec le WAP votre mobile devient bien plus qu'un simple téléphone.

(1) équipé d'un navigateur WAP. Tarifs cf. fiche tarifaire en vigueur



ous les accès à vos envies

Vos premiers pas sur le WAP

■ **Pour vous connecter au WAP**, il vous suffit de sélectionner le menu dédié aux services multimédia de votre mobile. Une fois dans ce menu, choisissez l'un des 3 portails proposés et laissez-vous guider.

■ **Aller sur orange.fr**
(sur votre mobile ou sur un ordinateur) pour :

- **créer gratuitement votre adresse e-mail** pour envoyer et recevoir vos e-mails depuis votre mobile. Pour créer votre adresse, sélectionnez "communiquer" puis "mon mail" et laissez-vous guider.

- **personnaliser votre portail pour accéder** directement aux services qui vous intéressent. Faites glisser les rubriques choisies dans "ma sélection" ou connectez-vous sur un ordinateur à l'adresse www.orange.fr

Plus d'info ?

orange.fr assistance : comment trouver sans chercher. Composez le **7 4 4** depuis votre mobile (tarifs cf. fiche tarifaire en vigueur) ou le 0825 000 744 depuis le réseau fixe de France Télécom (0,15 €/min - 0,98F). Vous déposez votre question et nos opérateurs cherchent pour vous l'info dont vous avez besoin. Quelques minutes suffisent pour vous envoyer la réponse directement sur votre mobile.

Pour aller plus loin

Les chaînes thématiques Orange : un accès direct à vos envies.

Découvrez toute la richesse du portail Orange organisé autour de chaînes thématiques : Orange actualité, Orange sport, Orange finances, Orange emploi, Orange déplacement, Orange automobile, Orange les games, Orange musique, Orange sorties et loisirs, Orange santé, Orange voyage, Orange et vous. Au sein de ces chaînes, vous pouvez vous informer, vous divertir ou acheter en ligne en toute simplicité.

Par exemple :

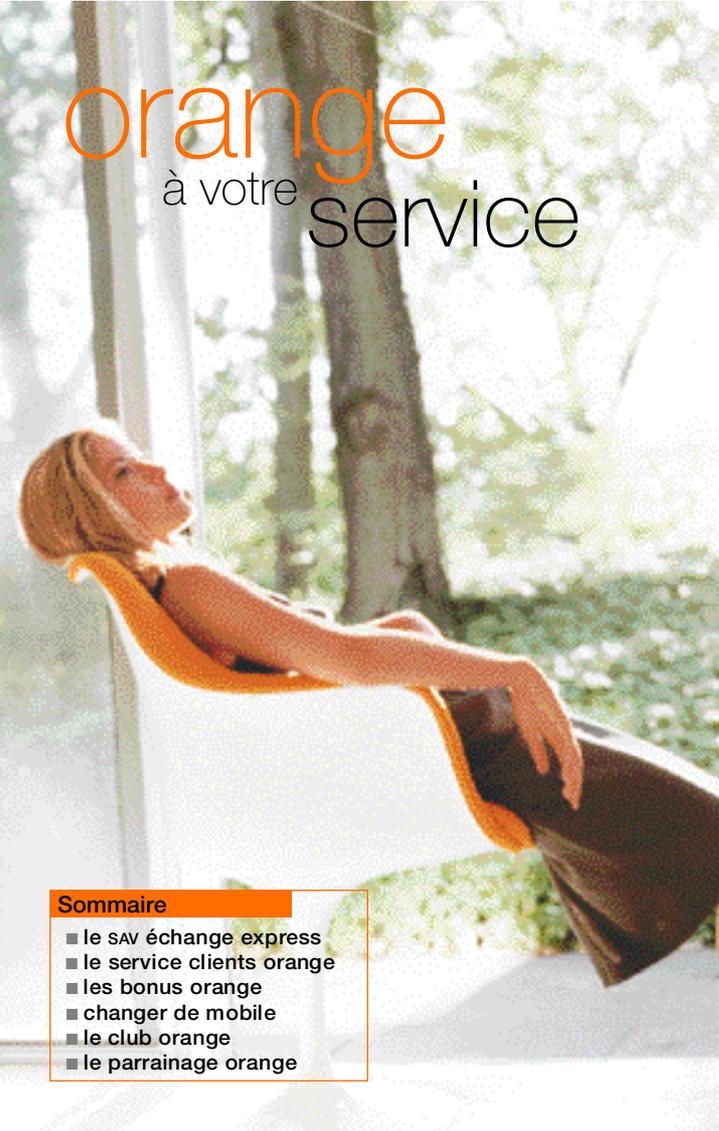
- avec **Orange sport**, votre mobile vous fait vibrer. Pour vivre les matchs, avoir les résultats en temps réel, pour suivre tout au long de l'année les grands événements, les classements, les résultats, les calendriers des disciplines majeures.

Avec Orange sport, vous êtes au cœur de l'exploit.

- avec **Orange loisirs et sorties**, sortez bien accompagné. Tout pour organiser vos soirées et vos week-ends : événements culturels, restaurants, bars, cinés... d'une ville donnée. Orange vous concocte les soirées comme vous les aimez.

- avec **Orange à proximité**, bénéficiez de l'info pratique sur votre environnement immédiat. A votre demande, Orange localise votre mobile et vous communique toutes les adresses sur les restaurants, station services, distributeur bancaire... les plus proche de vous.





orange

à votre service

Sommaire

- le SAV échange express
- le service clients orange
- les bonus orange
- changer de mobile
- le club orange
- le parrainage orange

■ le SAV échange express⁽¹⁾

■ Votre téléphone Orange est en panne ?

Contactez votre service clients Orange. Nos conseillers effectuent un diagnostic et tentent un dépannage en ligne.

Et si votre mobile ne fonctionne toujours pas...

Ne vous déplacez pas ! **Orange vous propose l'échange de votre mobile à l'adresse de votre choix, en France métropolitaine, en 48h maximum.**

Le SAV échange express est gratuit pendant un an à compter de l'achat de votre coffret Orange si la panne est couverte par la garantie. Si la panne est hors garantie ou si votre mobile a plus d'un an, contactez votre service clients au 0 825 005 700 (0,15 €/min - 0,98F) à partir du réseau fixe de France Télécom), qui vous indiquera les modalités tarifaires.

■ votre service clients Orange

■ A votre disposition 24h/24, 7j/7.

■ Par téléphone une réponse personnalisée à vos questions.

Tout savoir sur votre facture ?

Savoir comment envoyer un sms ?

Savoir comment changer de téléphone ?

Contactez le **700** depuis votre mobile (coût d'une communication nationale), ou le 0 825 005 700 (0,15 €/min - 0,98F à partir du réseau fixe de France Télécom).

■ Sur le WEB www.orange.fr et le WAP

Avec la rubrique Orange et vous, vous pouvez changer de forfait, choisir une option, débloquer votre carte SIM...

(1) Service réservé aux coffrets et aux kits Orange.

Merci d'être Orange...

Orange récompense votre fidélité par des avantages qui vous reviennent naturellement en tant que client.

■ les bonus orange

Profitez de plus de temps pour communiquer. Dès 6 mois d'ancienneté automatiquement et sans réengagement de votre part, Orange vous offre du temps en plus⁽¹⁾ sur votre forfait, et sur les rechargements de votre abonnement avec compte mobile. Vous profitez de 5% de temps en plus dès 6 mois d'ancienneté, 10% après 18 mois, et 15% après 30 mois.

Plus vous restez chez Orange, plus vous gagnez du temps !

■ changer de mobile

Parce que les téléphones évoluent et que nous voulons vous permettre d'accéder aux nouvelles technologies, vous profitez automatiquement de notre programme changer de mobile⁽²⁾. Chaque mois vous cumulez des points Orange en fonction de votre ancienneté et du montant de votre facture : 1 point par euro facturé et chaque mois, Orange vous offre 20 points supplémentaires.

Ces points vous permettent de changer de mobile (en appelant votre service clients), quand vous le voulez (en échange de vos points et avec, éventuellement, un complément financier), dès lors que vous avez obtenu 500 points.

Pour connaître votre nombre de points, il vous suffit de composer le **7 9 0** depuis votre mobile (appel compris dans votre forfait). Lors du renouvellement de votre mobile, votre engagement sera reconduit pour une durée de 24 mois.

■ le club orange

Profitez des jeux pour gagner de multiples cadeaux et des invitations à des événements partenaires d'Orange (sports, cinéma, ...).

Accédez simplement à tous ces avantages en composant le **7 8 9** directement sur votre mobile (coût d'une communication nationale).

■ le parrainage orange

Parce que vous êtes client Orange, vous avez la possibilité de parrainer un proche, un membre de votre famille, un ami... et de bénéficier d'avantages exceptionnels.

Pour en savoir plus, renvoyez le document joint, ou appelez le 0 810 253 253 (coût d'un appel local depuis un téléphone fixe et gratuit depuis un mobile Orange) ou rendez-vous sur www.orange.fr.

(1) Offre valable avec les forfaits ajustables, les forfaits 2h à 15 h et les offres avec compte mobile. L'ancienneté est calculée à compter du 1^{er} prélèvement ou de la 1^{ère} facture Orange. Les minutes offertes chaque mois ne sont pas reportables le mois suivant. Pour le forfait ajustable, le bonus est calculé sur la base du forfait facturé le mois précédent. Pour la solution partage : le bonus est calculé sur la base du forfait partagé choisi et l'ancienneté est calculée à partir de la date de souscription de l'offre Orange la plus ancienne.

(2) Le programme changer de mobile est proposé aux particuliers, abonnés Orange (itinérés et OLA), ayant souscrit leur abonnement auprès d'Orange France - à l'exclusion des abonnés ayant souscrit une offre Flotte, et des abonnés gérés par Debitel France, Coriolis Telecom et Sagem. Offre non disponible sur mobicarte.