

fiche tarifaire

Quels documents présenter lors de votre souscription à Orange ?

Vous êtes un particulier :

- copie d'une pièce d'identité en cours de validité
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0 F
- un justificatif de domicile s'il y a divergence entre les différentes pièces justificatives.

Vous représentez une personne morale :

- un extrait Kbis de moins de 3 mois
- copie d'une pièce d'identité au nom du souscripteur
- un RIB, un RIP ou un RICE en cas de prélèvement automatique
- un chèque annulé ou à 0 F
- éventuellement, une attestation du responsable de la société autorisant le signataire à souscrire le contrat (+ une pièce d'identité du signataire).

Pour en savoir plus sur Orange, contactez-nous au : 0 800 830 800

auprès de votre service clients
(numéro indiqué sur votre facture)
ou sur le WEB : www.orange.fr
ou sur le Minitel 36 15 Orange
(0,37 F TTC/min)

Orange France SA au capital de 2 096 517 960 € – RCS Nanterre 428 706 097 – crédit photos : Stone – POP FTA 1101



forfaits Orange
et offres avec compte mobile

tarifs en vigueur au 15 novembre 2001

le forfait ajustable

Le forfait ajustable Orange avec optima (3 €/mois offerts pendant les 3 premiers mois) vous fait bénéficier automatiquement tous les mois du meilleur forfait parmi les forfaits Orange suivants :

	Forfait mensuel avec privilège 24 mois*	Forfait mensuel 12 mois	Prix de la minute au-delà du forfait
■ forfait 2h :	26,5 € (173,83 F)	31 € (203,35 F)	0,3 €/min (1,97 F)
■ forfait 3h :	34 € (223,03 F)	38,5 € (252,54 F)	
■ forfait 4h :	41,5 € (272,22 F)	46 € (301,74 F)	
■ forfait 5h :	49 € (321,42 F)	53,5 € (350,94 F)	0,18 €/min (1,18 F)
■ forfait 6h :	56,5 € (370,62 F)	61 € (400,13 F)	
■ forfait 7h :	64 € (419,81 F)	68,5 € (449,33 F)	
■ forfait 8h :	71,5 € (469,01 F)	76 € (498,53 F)	
■ forfait 9h :	79 € (518,21 F)	83,5 € (547,72 F)	
■ forfait 10h :	86,5 € (567,40 F)	91 € (596,92 F)	0,15 €/min (0,98 F)
■ forfait 15h :	124 € (813,39 F)	128,5 € (842,90 F)	

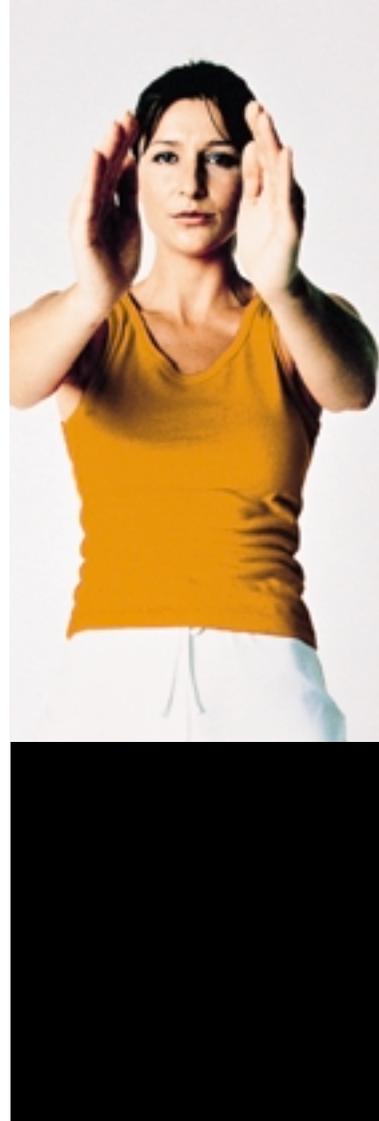
* avec privilège 24 mois, vous bénéficiez d'une réduction de 4,5 €/mois (29,52 F) sur votre forfait pour toute souscription d'un forfait Orange pour une durée de 24 mois minimum. En cas de passage vers une offre avec compte mobile, vous restez engagé pour une période de 24 mois et ne bénéficiez plus d'une réduction de 4,5 €/mois.

l'option optima

- Pour 3 €/mois (19,68 F), vous bénéficiez chaque mois de l'ajustement automatique de votre facture au forfait le plus avantageux. Vous êtes facturé au minimum du 1^{er} forfait Orange, soit 2h/mois.
- Pour toute nouvelle souscription, l'option optima vous est offerte pendant les 3 premiers mois*. Au delà des 3 premiers mois, soit vous continuez à bénéficier de l'ajustement pour 3 €/mois (19,68 F), soit vous choisissez l'un des dix forfaits mensuels en appelant votre service clients.

L'option optima ne peut pas se cumuler avec le report des minutes.

* Vous pouvez toutefois choisir un forfait Orange sans profiter des 3 mois optima offerts.



la solution partage

- Partagez un forfait* unique à plusieurs (jusqu'à 5 personnes) et bénéficiez de 15 % de réduction sur les appels passés entre vous dans le forfait :10 €/mois/personne rattachée (65,60 F) en plus du forfait choisi.

*incompatible avec l'option optima et le report des minutes.

la solution étudiants

- 1h de communication en plus de votre forfait et 30 SMS offerts tous les mois pendant toute la durée de vos études*.

*l'heure de communications nationales hors n° spéciaux et le forfait 30 SMS sont offerts pendant une durée d'1 an sur présentation de la carte d'étudiant valide. Voir conditions complètes en point de vente.

la solution pro

- Un bouquet de 3 services (la messagerie fax, le filtrage d'appel, la facturation détaillée), 30 minutes offertes tous les mois vers un numéro* et 5 % de réduction sur le prix du forfait pour toute souscription de 3 à 10 forfaits Orange avec la solution pro :5 €/forfait souscrit/mois (32,80 F)

*un n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux).

le report des minutes

- Toutes les minutes de votre forfait* que vous n'avez pas utilisées pendant le mois sont automatiquement reportées sur le mois suivant (dans la limite du forfait mensuel que vous avez choisi) : 1,5 €/mois (9,84 F)

*incompatible avec l'option optima et avec la solution partage.

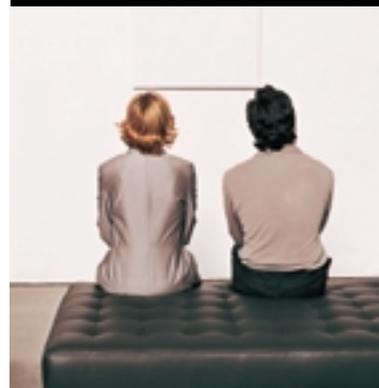
les forfaits SMS pour envoyer des messages écrits

- Forfait mensuel :
30 SMS :3 €/mois (19,68 F)
80 SMS :7,5 €/mois (49,20 F)

l'option mes 3 numéros préférés

- Bénéficiez d'1 heure de communication en plus de votre forfait vers vos 3 numéros préférés* :3 €/mois (19,68 F)

*3 n° au choix parmi les n° du réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux) et les n° Orange.



le forfait ajustable



services inclus

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- l'accès aux portails WAP⁽¹⁰⁾
- le rappel du déposant⁽⁹⁾
- le SAV échange express⁽¹¹⁾
- 880/881 désactivation/ activation du renvoi vers la messagerie vocale
- 820/821 désactivation/ activation du transfert d'appel de la ligne fixe vers le mobile⁽¹⁴⁾

abonnement à des services complémentaires

- le mail Orange.....**gratuit**
- le mail 888**gratuit**
- l'option Orange sans frontière⁽¹⁵⁾**gratuit**
- l'option mobile gagnant**gratuit**
- l'option optima **3 € /mois** (19,68 F)
- le report des minutes **1,5 € /mois** (9,84 F)
- l'option mes 3 numéros préférés **3 € /mois** (19,68 F)
- l'option assurance Orange⁽¹²⁾ **3 € /mois** (19,68 F)
- l'option SMS info **3 € /mois** (19,68 F)
- la facturation détaillée **2,3 € /mois** (15,09 F)
- l'option filtrage d'appels **2,3 € /mois** (15,09 F)
- l'option cartes jumelles **11 € /mois** (72,16 F)
- l'option bureau mobile **11 € /mois** (72,16 F)
- l'option duo data **11 € /mois** (72,16 F)
- l'option messagerie fax **2,3 € /mois** (15,09 F)
- l'option messagerie unique⁽¹⁴⁾ **1,5 € /mois** (9,84 F)
- l'option l'interdiction d'émission d'appels internationaux**gratuit**
- l'option interdiction de réception d'appels à l'étranger **3,6 € /mois** (23,61 F)
- l'option émission d'appels uniquement **3,6 € /mois** (23,61 F)
- l'option réception d'appels uniquement **3,6 € /mois** (23,61 F)



communications gratuites

- le suivi conso
- 888 la messagerie vocale et fax en France métropolitaine
- appel de notification de la messagerie vocale et fax vers les mobiles Orange
- réception et lecture de SMS
- les services d'urgence **15, 17, 18, 112, 115**
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 239 le "chat" Orange
- 799 le serveur de rechargement clic paiement⁽¹³⁾

communications incluses dans le forfait

Appels en France métropolitaine

- appels vers le réseau fixe⁽¹⁾ en France métropolitaine et Monaco (hors n° spéciaux⁽⁹⁾)
- appels vers les mobiles Orange⁽¹⁾
- appels vers les autres téléphones mobiles⁽¹⁾
- renvoi d'appels^{(2) (6)}
- appels vers les portails WAP⁽¹⁾⁽¹⁰⁾

Services complémentaires de la messagerie vocale

- appels de réveil et de mémo sur le mobile de l'abonné en France métropolitaine⁽¹⁾.
- appels de notification de la messagerie vocale et fax vers un téléphone autre que les mobiles Orange, en France métropolitaine⁽¹⁾.
- impression/envoi d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine⁽¹⁾ (hors coût de consultation à partir d'un autre téléphone que votre mobile).

Services Orange⁽¹⁾

- le service clients (numéro indiqué sur votre facture)
- 711 le kiosque des services
- 811 le kiosque finance
- 840 la vocalisation des e-mails⁽¹⁷⁾
- 733 l'option SMS info
- 744 orange.fr assistance
- 789 le club Orange
- 790 changer de mobile

Numéros Verts⁽¹⁾

N°s commençant par 0 800 et 0 805

communications incluses dans le forfait + supplément

- 712 les renseignements directs⁽¹⁾ :+ **0,85 €/appel** (5,58 F)
- 32 12 les renseignements directs internationaux⁽¹⁾ :+ **1,50 €/appel** (9,84 F)
- 766 envoi de SMS par une opératrice⁽²⁾ :+ **0,70 €/min** (4,59 F)



communications hors forfait

Envoi d'un sms :

- d'un mobile situé en France métropolitaine (au-delà du forfait SMS) **0,15 €/SMS** (0,98 F)
- d'un mobile situé à l'étranger **0,30 €/SMS** (1,97 F)
- SMS info à la carte **0,15 €/demande** (0,98 F)

Communications et renvois d'appels vers les numéros Azur et Indigo, numéros spéciaux et satellitaires^{(1) (5)} :

Coût d'une communication nationale au-delà forfait + RTC⁽³⁾.

Communications depuis l'international^{(4) (8)} : Orange sans frontière⁽¹⁵⁾

Prix/min	Appel local	Zone 1 ⁽⁷⁾	Zone 2 ⁽⁷⁾	Zone 3 ⁽⁷⁾
■ émission d'appels depuis la zone 1	1 € (6,56 F)	1 € (6,56 F)	1,30 € (8,53 F)	2,50 € (16,40 F)
■ émission d'appels depuis la zone 2	1 € (6,56 F)	1,30 € (8,53 F)	1,30 € (8,53 F)	2,50 € (16,40 F)
■ émission d'appels depuis la zone 3	1 € (6,56 F)	2,50 € (16,40 F)	2,50 € (16,40 F)	2,50 € (16,40 F)
■ réception d'appels à l'intérieur de la zone		0,34 € (2,23 F)	0,55 € (3,61 F)	1,30 € (8,53 F)
■ renvoi d'appels conditionnels depuis la zone vers la France métropolitaine ⁽⁶⁾		1,34 € (8,79 F)	1,85 € (12,14 F)	3,80 € (24,93 F)
■ consultation de la messagerie vocale et fax depuis la zone		1 € (6,56 F)	1,30 € (8,53 F)	2,50 € (16,40 F)
■ rappel du déposant ⁽⁹⁾		1 € (6,56 F) + coût appel en France métropolitaine	1,30 € (8,53 F) + coût appel en France métropolitaine	2,50 € (16,40 F) + coût appel en France métropolitaine
■ appels de notification de la messagerie vocale et fax vers le mobile de l'abonné		0,34 € (2,23 F)	0,55 € (3,61 F)	1,30 € (8,53 F)
■ appels de réveil et de mémo vers le mobile de l'abonné utilisé à l'étranger		0,34 € (2,23 F) + coût appel en France métropolitaine	0,55 € (3,61 F) + coût appel en France métropolitaine	1,30 € (8,53 F) + coût appel en France métropolitaine

*Pour tous les types d'appels autres que ceux cités dans le tableau et les appels reçus et émis depuis le réseau Globalstar, coût d'une communication internationale au tarif de l'opérateur étranger majoré d'un supplément variable selon les pays de 15 % à 30 %. Aux USA, tarifs de l'opérateur Nextel : coût d'une communication nationale aux USA + coût d'une émission d'appel vers la France : 1 € (6,56 F).

communications au-delà du forfait

- appels⁽¹⁾ vers le réseau fixe en France métropolitaine et Monaco (hors numéros spéciaux⁽⁹⁾), les mobiles autres que Orange, le service clients, les N°s Verts, les portails WAP⁽¹⁰⁾, 711, 811, 789, 840, 733, 744, 790, les services complémentaires de la messagerie vocale; renvoi d'appels⁽²⁾ depuis la France vers un numéro en France métropolitaine : **0,3 € /min** pour les forfaits 2h à 4h, **0,18 € /min** pour les forfaits 5h à 10h, **0,15 € /min** pour le forfait 15h.
- appels vers un numéro Orange (hors option optima) : **25 % de réduction.**

les offres avec compte mobile

à savoir sur les forfaits et offres avec compte mobile

L'abonnement 7,5 €/mois (49,20F/mois)

Le forfait 1 heure* avec report des minutes 15 €/mois (98,39F/mois)

services gratuits

- la présentation du numéro
- le double appel
- le signal d'appel
- le SAV échange express⁽¹¹⁾
- le mail Orange
- le mail 888
- l'option mobile gagnant (inscription auprès du service clients)
- 820/821 désactivation/activation du transfert de la ligne fixe vers le mobile

communications gratuites

- 888 la messagerie vocale
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115
- 551 suivi conso par sms
- 555 suivi conso par serveur vocal
- 556 le serveur de recharge compte mobile
- 782 informations mobile gagnant
- 784 obtention d'une offre mobile gagnant
- 239 le "chat" Orange

rechargement du compte mobile sans date limite de validité du crédit de communications

- par Carte Bancaire et par prélèvement sur compte
 - montant minimum 8 € (52,48 F)
 - montant maximum 80 € (524,77 F)
 - plafond mensuel de rechargement 80 € (524,77 F)
- par recharge mobicarte
 - Recharges : 15 €, 25 € (+5 € offerts) et 35 € (+10 € offerts)
 - (les Recharges en francs sont toujours valides et ont des contre-valeurs en €)
- solde minimum pour :
 - émettre un appel vers le réseau fixe en France métropolitaine (hors n° spéciaux⁽⁹⁾),

n° verts, Monaco, mobiles, 700, 711 811, 840, 789, 744, 790, et un sms depuis son mobile 0,3 € (1,97 F)
 ■ émettre un appel vers l'international, n° spéciaux, 712 et 766 2 € (13,12 F)

communications vers

- le réseau fixe⁽¹⁾ en France métropolitaine (hors numéros spéciaux), les numéros verts⁽²⁾, Monaco 0,3 €/min (1,97 F)
- les portails WAP⁽¹⁰⁾ 0,3 €/min (1,97 F)
- les mobiles Orange⁽¹⁾ 0,23 €/min (1,51 F)
- les téléphones mobiles autres qu'Orange⁽¹⁾ 0,3 €/min (1,97 F)
- 700 le service clients⁽¹⁾ 0,3 €/min (1,97 F)
- 711 le kiosque des services⁽¹⁾ 0,3 €/min (1,97 F)
- 811 le kiosque finance⁽¹⁾ 0,3 €/min (1,97 F)
- 789 le club Orange⁽¹⁾ 0,3 €/min (1,97 F)
- 840 la vocalisation des mails⁽¹⁷⁾ 0,3 €/min (1,97 F)
- 744 orange.fr assistance 0,3 €/min (1,97 F)
- 790 changer de mobile 0,3 €/min (1,97 F)
- numéros spéciaux⁽⁶⁾ : 0,3 €/min⁽¹⁾ + RTC⁽³⁾ (1,97 F)
- 712 renseignements directs : 0,3 €/min⁽¹⁾ (1,97 F) + 0,85 €/appel (5,58 F)
- 766 envoi de sms par une opératrice : 1 €/min⁽¹⁾ (6,56 F)
- vers l'international :
 - vers la zone 1⁽⁷⁾ : 0,48 €/min (3,15 F)
 - vers la zone 2⁽⁷⁾ : 0,55 €/min (3,61 F)
 - vers la zone 3⁽⁷⁾ : 1,40 €/min (9,18 F)
- envoi d'un sms depuis un mobile situé en France métropolitaine 0,15 €/sms (0,98 F)

*chaque mois, vous bénéficiez d'un crédit de 18 € (3 € offerts) équivalent à 1 heure de communications nationales en France métropolitaine (0,3 €/min). Les autres communications sont décomptées de votre crédit conformément aux présents tarifs. Les offres avec compte mobile sont réservées aux particuliers.

- frais de mise en service gratuit
- changement d'offre⁽¹⁸⁾ gratuit (frais de transfert de 45 € (295,20 F) en cas de passage d'un forfait Orange vers une offre avec compte mobile pour les clients de moins de 3 mois d'ancienneté)
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou vol 20 € (131,19 F)
- suspension temporaire de ligne 15 € (98,39 F)
- déblocage carte SIM (1^{er} déblocage gratuit) 7,50 € (49,2 F)
- changement de numéro de téléphone 18 € (118,07 F)
- changement de numéro préférentiel 3 € (19,68 F) (solution pro, mes 3 numéros préférés) (1^{er} changement gratuit)
- changement de mode de paiement 7,50 € (49,2 F)
- frais de gestion (rejet bancaire) 15 € (98,39 F)
- minimum de perception (intérêt légal) 15 € (98,39 F)
- duplicata de contrat 7,50 € (49,2 F)
- duplicata de facture 3 € (19,68 F)
- facturation détaillée ponctuelle* 7,50 € (49,2 F)
- téléchargement du répertoire 20 n° par le service clients 2,3 € (15,08 F) (1^{er} téléchargement gratuit)

- fourniture code désimlockage par le service clients (gratuit après 6 mois d'abonnement) 76 € (498,53 F)
- dépôt de garantie exigé dans les cas suivants :
 - mode de paiement autre que le prélèvement automatique 76 € (498,53 F)
 - incident de paiement du fait de l'abonné 76 € (498,53 F)
 - absence de justificatif de domicile fixe en France métropolitaine ou, RIB ou chèque annulé 530 € (3476,57 F)
- avance sur consommation demandée en cas de souscription à l'option Orange sans frontière* dans les cas prévus aux conditions spécifiques d'abonnement 530 € (3476,57 F)
- durée minimale d'abonnement 12 mois
- avec privilège 24 mois* 24 mois



* options non disponibles sur les offres avec compte mobile.

- (1) Première minute indivisible puis facturation par tranche de 30 secondes.
- (2) Facturation par tranche de 30 secondes.
- (3) RTC : Prix de l'appel passé depuis le réseau « fixe » de France Télécom.
- (4) Première minute indivisible, puis facturation par tranche de 15 secondes.
- (5) Les n° spéciaux sont les n° à 10 chiffres commençant par 08, les n° Azur, Indigo, les n° de radiomessagerie (y compris les appels de notification de la messagerie vocale vers un n° de radiomessagerie) et les n° à 4 chiffres commençant par 36 (sauf 3610), liste non exhaustive.
- (6) La partie renvoyée de l'appel est à la charge de l'abonné Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le téléphone Orange vers le numéro de renvoi.
- (7) Pays de la zone 1 : Europe + DOM
Pays de la zone 2 : Europe élargie + Maghreb + Amérique du Nord.
Pays de la zone 3 : Reste du Monde + TOM
- (8) La réception d'un appel de mémo et d'un appel de notification sur un mobile Orange autre que celui de l'abonné est facturée, au destinataire de l'appel, au coût d'une communication reçue à l'étranger.
- (9) L'appel est à la charge du client Orange aux mêmes conditions tarifaires qu'un appel effectué depuis le téléphone Orange vers le numéro rappelé. L'utilisation de la fonction « rappel du déposant » de la messagerie vocale depuis un téléphone fixe est facturée au coût d'une communication d'une ligne fixe vers un mobile sur la facture du fixe vers le n° rappelé depuis votre mobile sur la facture Orange.
- (10) avec un terminal équipé d'un navigateur wap.

- (11) Le SAV échange express est réservé aux coffrets Orange et gratuit pendant un an à compter de la date d'achat du coffret Orange si la panne est couverte par la garantie. Dans le cas contraire, la remise à l'abonné du coffret SAV est alors payante au titre d'une réparation forfaitaire qui s'élève à 74 € (485,41 FTTC) pour les terminaux GSM/Globalstar + 9 € (59,04 FTTC) en cas de paiement contre-remboursement.
- (12) Contrat d'assurance Orange souscrit par Orange par l'intermédiaire de Gras Savoye, société de courtage en assurances auprès de CGU Courtage (entreprise gérée par le code des Assurances). Conditions complètes dans le contrat d'assurance. Vol avec violence ou effraction, bris : dommages accidentels.
- (13) Serveur accessible dès le lancement du service clic paiement. Rechargement du compte clic paiement par carte bancaire :
 - montant minimum 8 € (52,48 F)
 - montant maximum 80 € (524,77 F)
 - plafond mensuel de rechargement 80 € (524,77 F)
- (14) Le fonctionnement de ce service est soumis à l'abonnement au service "transfert d'appel" pour le 880/881 ou "transfert d'appel sur non réponse" pour la messagerie unique, auprès de France Télécom (voir conditions tarifaires de France Télécom en vigueur).
- (15) Option disponible uniquement auprès du service clients et sous certaines conditions.
- (16) Hors connexion au WAP via un n° spécial.
- (17) Sous réserve de la souscription à l'option le mail Orange.
- (18) Les changements sont pris en compte sur demande faite 15 jours minimum avant la date de facturation.