

# les services

## services gratuits depuis votre mobicarte

- 112 .....numéros d'urgence: 15 SAMU, 17 Police, 18 Pompiers.
- 221 .....recevoir par SMS votre crédit et sa date limite d'utilisation.
- 222 .....serveur vocal mobicarte. Toutes les informations sur mobicarte et sur votre compte.
- 223 .....accès direct au changement de plan tarifaire.
- 224 .....accès direct pour recharger votre compte mobicarte.
- 225 .....recevoir par SMS votre numéro de téléphone, sa date de validité et le plan mobicarte utilisé.
- 777 .....messagerie vocale.
- **présentation du numéro**: le n° de votre correspondant s'affiche sur l'écran de votre mobile, le n° de votre mobicarte s'affiche sur l'écran de votre correspondant.
- **double appel**: émettre ou recevoir un second appel pendant que vous êtes en communication.

\*consultation gratuite de la messagerie vocale si votre crédit valide est supérieur à 0F.

## services payants depuis votre mobicarte

- 234 mobikiosque: jeux, infos et services réservés aux clients mobicarte ..... **0,37 €/min** (2,40F)
- 711 kiosque des services: pour s'informer, organiser vos sorties, trouver un hôtel, réserver un billet d'avion ..... **1,07 €/min** (7,00 F)
- 712 annuaire ..... **0,84 € + XX<sup>(2)</sup> €/min**  
(5,50 F/appel + XX<sup>(2)</sup> F/min)
- 722 accès direct au service clients Orange activation de services SAV échange express..... **0,37 €/min** (2,40 F)
- 811 kiosque finance. La gestion de votre compte bancaire en direct des spécialistes du crédit et du placement à votre écoute..... **1,07 €/min** (7,00 F)
- 840 e-mail vocal ..... **XX<sup>(2)</sup> €/F**
- accès au portail Orange..... **0,37 €/min** (2,40F)

(2) Prix de la communication en fonction du plan tarifaire choisi.

## les SMS pour communiquer et s'informer

**Envoi d'un SMS : 0,15 €/SMS (1F)**

### le chat

- 239 : inscription aux forums : **gratuit**
- envoi d'un SMS au 20 123 (forum chat) : **0,15 €** (1F)

### les SMS Infos

- l'option SMS Infos  
722 : souscription à l'option  
15 jours : **2,29 €** (15 F)  
31 jours : **3,81 €** (25 F)  
62 jours : **6,10 €** (40 F)
- SMS Infos à la carte  
envoi de la requête au 20 220 : **0,15 €** (1F)  
réception : **gratuite**

## le service clients Orange à votre service

- téléchargement du répertoire.....**4,57 €** (30,00 F)
- téléchargement de la liste des numéros autorisés (intervention du service clients Orange) .....**4,57 €** (30,00 F)
- renouvellement de la carte SIM .....**10,67 €** (70,00 F) (détérioration, vol, perte...) Le téléphone contenu dans le kit mobicarte est utilisable exclusivement sur le réseau Orange avec la carte SIM incluse. Néanmoins sur demande au service clients Orange:
- fourniture du code de déverrouillage réseau Orange .....**76,22 €** (500,00 F)  
déverrouillage offre : gratuit un mois après le 1<sup>er</sup> appel ;  
déverrouillage réseau: gratuit 6 mois après le 1<sup>er</sup> appel.
- SAV échange express  
kit sous garantie .....**gratuit**  
kit hors garantie .....**74 €** (485,41 F)  
en sus paiement contre-remboursement .....**9 €** (59,04 F)

(Tarifs TTC au 21/06/2001 en France métropolitaine - TVA 19,6%)

Pour en savoir plus sur mobicarte service clients Orange  
0 892 701 722  
(0,34 €/min - 2,21 F depuis le réseau fixe de France Télécom)  
722 (0,37 €/min - 2,40 F depuis votre mobile)  
Horaires: 7h - 23h, 7j/7  
3615 Orange (0,34 €/min - 2,23 F)  
sur le web: [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Orange France SA au capital de 2 096 517 960 € - RCS Nanterre 428 706 097 - crédit photos : Stone - PRP FTA 0601



# fiche tarifaire la mobicarte

tarifs en vigueur au 21 juin 2001



## les plans tarifaires

### mobicarte classique :

- un tarif unique valable tout le temps (plan programmé d'origine).

	8 h	20 h	8 h
■ tous les jours	0,50 €/min		(3,30 F)

### mobicarte soir & week-end :

- c'est 50% de réduction en soirée de 20h à 8h, les week-ends et les jours fériés.

	8 h	20 h	8 h
■ lundi - vendredi	0,60 €/min (3,94 F)		0,30 €/min (1,97 F)

	8 h	20 h	8 h
■ W.E. & J. fériés	0,30 €/min		(1,97 F)

### appel vers les mobiles Orange :

	8 h	20 h	8 h
■ appel vers un mobile Orange	0,30 €/min		(1,97 F)

### changement de plan tarifaire

- 1<sup>er</sup> changement : **gratuit**  
les changements suivants : **3,05 €** (20F)  
(sous réserve d'un crédit valide suffisant)

### les numéros spéciaux

- numéro Azur (0 801), verts (0 800)  
.....0,37 €/min (2,40 F)
- numéro Indigo (0 802 - 0 803)  
.....0,64 €/min (4,20 F)

### le décompte des appels

- décompte par tranche de 30 sec. au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible.

### Orange sans frontière

- Ce service vous permet d'émettre et de recevoir des appels ainsi que des SMS depuis les pays suivants\* :  
zone 1 : Belgique, Pays Bas, Allemagne, Portugal, Grèce, Espagne, Italie, Royaume-Uni  
zone 2 : Roumanie
- Activez **gratuitement** le service en contactant votre service clients Orange.

	depuis la zone 1 €/min F	depuis la zone 2 €/min F
émission d'un appel		
- vers la France	1 €/min (6,56 F)	1,5 € (9,84 F)
- dans le pays	1 €/min (6,56 F)	1 € (6,56 F)
réception d'un appel	0,65 €/min (4,26 F)	0,75 € (4,92 F)
émission d'un SMS	0,3 €/min (1,97 F)	0,3 € (1,97 F)
réception d'un SMS	Gratuit	Gratuit
777 et 722 (messagerie vocale et service clients Orange)	1 €/min (6,56 F)	1,5 € (9,84 F)
221/222 (suivi conso par SMS)	Gratuit	Gratuit
224 (accès direct pour recharger votre compte)	Gratuit	Gratuit

\*couverture en cours de déploiement.

### appel vers l'international

- zone 1 : Europe + DOM .....0,70 €/min (4,60F)
- zone 2 : Europe élargie + Maghreb  
+ Amérique du Nord .....0,80 €/min (5,25F)
- zone 3 : reste du monde + TOM .....1,55 €/min (10,20F)

### le wap

- Les communications wap sur le portail Orange (ou le site wap de votre choix dont le n° d'appel est en France Métropolitaine, hors n° spéciaux) sont décomptées au tarif de 0,37 € par minute<sup>(1)</sup> (2,40F).

(1) WAP (Wireless Application Protocol). Les téléphones contenus dans les kits sont préprogrammés pour une connexion à la plate-forme d'accès au WAP Orange. Pour changer de plate-forme d'accès, appelez le numéro vert 0 800 124 134.

## les recharges mobicarte

- Rechargez votre compte mobicarte autant que vous le souhaitez (7j/7, 24h/24), chaque rechargement s'additionne à votre crédit de communications restant.

10,67 € <sup>(1)</sup> (70 F)	21,34 € <sup>(1)</sup> (140 F)	38,11 € <sup>(1)</sup> + 4,57 € (250 F + 30 F offert)
----------------------------------	-----------------------------------	--

(1) valeur de communication.  
Prix de vente conseillé.

### la mobi-recharge 1 heure :

- c'est 1 heure de communications\* valable pendant 1 mois.

	8 h	20 h	8 h
tous les jours	0,41 €/min		(2,66 F)

\*Communications nationales en France métropolitaine, hors numéros spéciaux, appels internationaux et envoi de SMS.

Les recharges 70/140/250 (+30) fonctionnent avec les plans tarifaires mobicarte. La mobi-recharge 1 heure bénéficie d'un tarif unique tout le temps. Les appels vers les numéros spéciaux, vers l'international, le wap, sont décomptés aux tarifs indiqués précédemment.

## le rechargement par CB

- Rechargez votre compte mobicarte depuis une cabine téléphonique France Télécom portant le logo . Après avoir introduit votre carte bancaire, composez gratuitement le : **0 810 810 224**.

## du temps en plus mobicarte

- Pour profiter des avantages du programme "du temps en plus mobicarte", contactez votre service clients Orange.
- Gagnez jusqu'à **25% de communications en plus\*** en rechargeant votre compte mobicarte.

si votre précédent rechargement date de moins de :	bénéficiez d'un bonus de :
15 jours	25% de crédit en plus
30 jours	15% de crédit en plus
45 jours	10% de crédit en plus

- 15 jours : 25% de crédit en plus
- 30 jours : 15% de crédit en plus
- 45 jours : 10% de crédit en plus

\*sur le montant de la nouvelle recharge. La durée de validité du crédit offert est identique à celle du crédit en cours. Le crédit offert se calcule sur le prix de vente conseillé des recharges (70, 140, 160 et 250).