



Le futur, vous l'aimez comment ?



Orange France, SA au capital de 2 695 517 980 € - RCS Nanterre 428 706 087 - Créatif photo : Getty Images/Strandberg Eberl/Ph. - LDC 600 0801

guide orange.fr

et tout devient possible



guide orange.fr

et tout devient possible



le wap **qu'est-ce que c'est ?** 4



premiers **pas** 6



orange.fr **à quoi ça sert ?** 8



pour aller **plus loin** 14



charte **de déontologie d'Orange** 16



lexique 18



>>> le wap qu'est-ce que c'est ?



Le WAP est un nouveau protocole (Wireless Application Protocol) qui, grâce à un langage spécifique, le WML (Wireless Markup Language), vous permet d'afficher les pages Internet sur l'écran de votre mobile, à condition qu'il soit équipé d'un micro-navigateur. **Le WAP est le standard qui sera porté sur les prochaines évolutions du réseau telles que le GPRS ou l'UMTS.** Vous pouvez alors accéder, quand vous le voulez, à de multiples services interactifs et à toutes sortes d'infos. Cela vous permet notamment d'envoyer et de recevoir des e-mails depuis votre mobile ou bénéficier de services de proximité.

Pour vous connecter, allez dans le menu **Internet** de votre mobile multimédia et sélectionnez la rubrique **Accueil**. ■

■ le paramétrage



Si votre mobile provient d'un coffret Orange, la connexion se lancera automatiquement sur Orange.fr. Sinon il faudra, avant toute chose, lui fournir les paramètres de connexion (nom du portail, numéro d'appel, mot de passe, etc). En cas de doute, appelez votre service clients ou connectez-vous sur le site web www.orange.fr.

■ la navigation

Rien de plus simple. Les flèches de direction ou la molette du terminal vous permettent de vous déplacer. Pour accéder à une nouvelle page, c'est comme sur votre ordinateur, vous cliquez sur un lien ou saisissez librement l'adresse d'un site WAP de votre choix. En cas de difficulté, n'hésitez pas à contacter votre service clients ou à consulter la notice d'emploi de votre mobile.

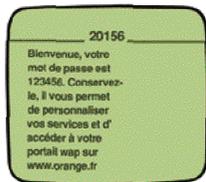
Grâce aux services multimédia mobiles, votre mobile devient beaucoup plus qu'un simple téléphone, il est une véritable ouverture sur le monde. **Vous informer, communiquer, vous divertir ou acheter en ligne**, à tout moment et en tout lieu : pour vous simplifier la vie et faciliter vos échanges, Orange.fr a fait de ces quatre thèmes ses axes privilégiés.

>>> premiers pas



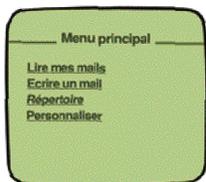
Vous pouvez accéder au portail Orange aussi bien depuis votre mobile multimédia par le WAP, que sur le web, à l'adresse www.orange.fr ■

■ votre mot de passe



Dès votre première connexion, vous recevez un mot de passe par SMS⁽¹⁾. Il vous permet d'entrer sur Orange.fr par le web, d'accéder à certains services et d'en personnaliser le contenu ou de composer votre propre portail. Vous pourrez modifier votre mot de passe sur votre mobile en cliquant sur **Orange et vous**, puis sur la rubrique **Mon profil**.

■ votre e-mail perso



Avec Orange, disposez gratuitement d'une adresse e-mail. Le mail Orange vous permet de recevoir et de lire l'intégralité de vos e-mails (hors pièces jointes), de les transférer ou d'envoyer selon différents accès : via votre mobile

WAP, en cliquant sur Communiquer puis sur la rubrique **Mon mail**, sur le web en vous connectant sur www.orange.fr, ou en appelant le 840 directement à partir de votre mobile. Pour vous inscrire, connectez-vous sur votre mobile WAP et sélectionnez la rubrique Communiquer puis cliquer sur **Mon mail**. Après avoir accepté les conditions générales du service, définissez votre adresse.

Cette dernière pourra être de type :
votrenumerodemobile@orange.fr ou
votreprenom.votrenom@orange.fr

Ces deux adresses correspondent à une seule boîte aux lettres. Vos correspondants pourront écrire à l'une des deux adresses et vous obtiendrez leurs e-mails. Suite à votre inscription, vous recevez un SMS vous indiquant un mot de passe d'accès au mail Orange. Conservez ce mot de passe, il vous servira pour la consultation de vos mails quand vous vous connecterez sur le web sur www.orange.fr. Vous êtes averti de l'arrivée de tout nouvel e-mail par SMS. Pour les consulter, vous pouvez :

- vous connecter sur la rubrique **Mon mail** à partir de votre mobile WAP,
- ou vous connecter sur le web www.orange.fr, rubrique **Mon mail**,
- ou composer le 840 à partir de votre mobile et écouter tous les nouveaux mails reçus.

■ personnalisez votre portail



En choisissant l'option **Ma sélection** sur Orange.fr (directement sur votre mobile ou depuis votre ordinateur), vous pouvez mémoriser et accéder directement à vos services préférés.

⁽¹⁾ Short Message Service

www.orange.fr

Le pendant web du portail WAP. Vous y trouverez toutes les infos que vous recherchez sur Orange et bénéficierez des contenus thématiques de votre choix (Orange finance, Orange games...). Grâce à une totale interaction web / WAP et en saisissant votre mot de passe, vous pouvez également personnaliser vos services pour y accéder plus rapidement sur votre mobile (rubrique Ma sélection).

>>> orange.fr
à quoi
ça sert ?



Pour vous permettre de bénéficier d'une large gamme de services dédiés au multimédia, Orange vous propose l'accès à plusieurs portails : **Orange.fr**, l'ensemble des services dont vous avez besoin pour vous informer, communiquer, vous distraire..., mais aussi l'accès à **Voila** et **Yahoo!** afin de vous offrir l'ouverture la plus large possible pour découvrir et profiter pleinement des services WAP. Vous pourrez ainsi vous informer et accéder aux services que vous aurez choisis, tout comme échanger vos points de vue en prenant part à des forums de discussion, vous détendre en participant à des jeux en ligne ou réaliser vos achats sans vous déplacer... ■



■ l'accès aux services Orange.fr

Dès votre entrée sur Orange.fr, onze fenêtres vous sont proposées : d'un simple clic, ouvrez votre chemin vers le service que vous recherchez.

Ma sélection, pour créer votre propre bouquet de services avec tous les sites et services de votre choix.

Nouveautés, les sites du jour, les nouveaux services disponibles sur Orange.fr.

Communiquer, pour gérer vos e-mails, votre agenda ou créer votre site WAP perso.

A proximité, les adresses près de l'endroit où vous vous situez.

S'informer, accès aux chaînes thématiques (actualité, sport, déplacements, finance, emploi)...

Se divertir, avec les games, la musique, les loisirs & sorties, les voyages.

Acheter malin, l'achat en ligne sur les sites marchands partenaires.

Orange et vous, l'accès à votre espace clients (suivi conso, souscription d'options...) et à vos informations personnelles (cartes de visite, mot de passe portail).

Annuaire, Pages blanches, Qui donc ? : des annuaires pleins d'astuces pour vous faciliter la vie.

Sites partenaires, la possibilité de découvrir d'autres sites partenaires : TF1, Wanadoo, Wappup, Mobilix, Mobistar, la génération WAP.

Rechercher, pour simplifier vos recherches, découvrir de nouveaux sites avec les moteurs de recherche internes au portail, bénéficier de l'accès au guide et au moteur Voila.

>>> orange.fr
à quoi
ça sert ?

■ les 9 chaînes thématiques

Derrière **s'informer** et **se divertir**, vous trouverez les chaînes thématiques Orange : chacune représente tout un bouquet de services et de contenus dans un espace privilégié et autour d'un univers particulier. Vous y trouverez des informations et des divertissements sur le thème développé.

S'informer :

■ Orange actualité

Quand vous le voulez, où que vous soyez, accédez à une information actualisée, objective et synthétique, par flash d'infos, ou sur le thème de votre choix.

■ Orange sport

Matches en direct, résultats immédiats, suivi des grands événements de la saison : au cœur de l'actualité sportive, obtenez votre info en temps réel.

■ Orange déplacements

Itinéraires, infos trafic, taxis ou météo de votre parcours : Orange met à votre disposition tout ce qui peut faciliter vos déplacements quotidiens et vous faire gagner du temps.

■ Orange finance

La Bourse, le Crédit & Assurance, et la Banque : grâce aux services de bourse, vous pouvez vous créer un portefeuille d'actions virtuel, suivre le cours de vos valeurs et être notifié de leurs évolutions par SMS.

■ Orange emploi

Retrouvez une large sélection d'offres d'emploi et personnalisez votre recherche pour être averti sur votre mobile dès que paraît une annonce susceptible de vous intéresser.



>>> orange.fr
à quoi
ça sert ?

Se divertir

■ Orange loisirs & sorties

Vous choisissez une ville et Orange vous propose les sorties possibles et les événements culturels à venir : l'exposition d'art contemporain ou le bar typique de la région, les films à l'affiche comme le programme TV du soir...

■ Orange voyage

Orange voyage facilite la préparation de vos voyages en avion, en train ou en bateau. Pendant votre séjour, il vous indique aussi les sites touristiques, les restaurants, les stations-services les plus proches...

■ Orange games

Pour profiter d'un temps libre ou patienter dans les embouteillages (quand vous êtes en taxi...), retrouvez des jeux spécialement conçus pour le WAP et la mobilité.

■ Orange musique

Vous pouvez écouter les dernières nouveautés, connaître les succès du moment et, grâce à Mobiquid, retrouver le titre de la chanson qui passe à la radio.

Bénéficiez également de l'accès à ces services sur le web en vous connectant sur www.orange.fr.

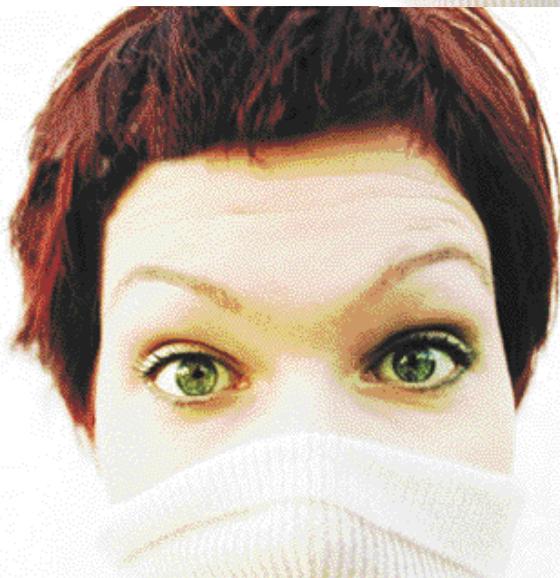


A proximité

Une exclusivité Orange.

Ce nouveau service vous sert de guide, où que vous soyez.

Vous cherchez un resto, un garage, une banque, un ciné... à deux pas, tout de suite et dans une ville que vous découvrez ? A votre demande, Orange vous positionne géographiquement et vous communique toutes les infos dont vous avez besoin sur votre environnement immédiat.



>>> pour aller
plus loin

■ créez votre site WAP perso



En quelques clics et avec un zest d'imagination, créez un site à votre image qui deviendra votre vitrine auprès de la communauté

Orange des WAPernautes. Pas besoin pour ça d'avoir suivi des cours d'informatique avancée : connectez-vous sur le web Orange.fr, choisissez **Mon site Wap** et vous n'aurez plus qu'à suivre les conseils du guide du WAPmaster.

Vous pouvez insérer autant de pages que vous le voulez, avec 250 caractères de texte et une image par page, et jusqu'à 6 liens vers d'autres sites WAP (ou vers des pages de votre propre site) et montrer votre site WAP à vos amis directement à partir de votre mobile !

■ faites une recherche

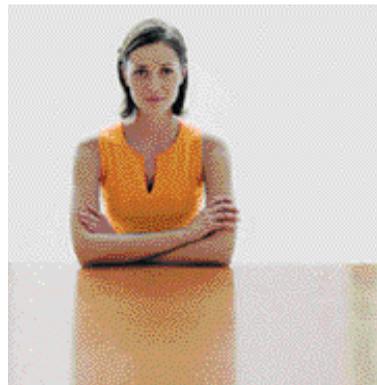
Quand vous ne connaissez pas l'adresse d'un site, vous disposez de plusieurs moteurs de recherche pour la retrouver.



Le service **Moteur** vous demande de taper juste les 3 premières lettres du service (par exemple, "ala" pour Alapage) ou un mot clé

en rapport (par exemple, "banque" pour le Crédit Lyonnais) et le moteur de recherche interne Orange vous trouvera en quelques secondes le service demandé au sein d'Orange.fr.

Vous disposez également, dans **Saisir un site**, d'une **Saisie rapide** (la saisie prédictive que vous pouvez utiliser pour les SMS) : vous écrivez le nom recherché en mode numérique, sans vous soucier de lisibilité (par exemple, "266966" pour AMAZON), Orange associe directement votre saisie au site WAP correspondant sans que vous ayez besoin d'en saisir l'adresse.



>>> charte de déontologie d'Orange

Pour bénéficier de votre confiance, Orange s'est engagé par la charte e-confiance à protéger vos données personnelles, vous préserver de sites à contenus douteux et sécuriser vos transactions. ■

■ protection des données personnelles

■ **oui ou non ?** Vous choisissez : pas de traitement d'informations vous concernant sans votre accord préalable ou si cela n'est pas nécessaire à la fourniture d'un service auquel vous avez auparavant souscrit en toute connaissance de cause.

■ **quoi, pourquoi, comment ?** Vous connaîtrez les traitements envisagés de vos données personnelles, les raisons de cette action et les éventuels destinataires.

■ **confidentialité, durée limitée :** les informations personnelles que vous communiquez seront effacées dès la fin de l'action pour laquelle elles étaient nécessaires. Durant leur traitement les moyens techniques actuellement disponibles sont mis en œuvre en toute sécurité.

■ **droit d'accès :** Orange met en place des moyens simples et efficaces pour que vous puissiez vérifier, contrôler, rectifier toute information vous concernant et vous opposer à des communications que vous n'avez pas sollicitées.

■ protection des contenus

Troubles de l'ordre public, injures, racisme... Orange veille à supprimer des services qu'elle référence tout contenu illégal qui lui est signalé.

Droits de propriété, droits des personnes et des biens... Orange vous conseillera sur ce que vous pouvez faire ou pas, avec les contenus des sites que vous visiterez.

■ protection des transactions

Pour toute transaction effectuée sur le portail, Orange vous fournira les informations nécessaires à votre protection. Orange travaille à l'étude de solutions de paiement avec un haut niveau d'authentification.



>>> lexique

- **Internet (web)** : Interconnected Network. Réseau mondial de télécommunications destiné à l'échange de messages électroniques, d'informations multimédia et de fichiers.
- **WAP** : Wireless Application Protocol.
- **GPRS** : General Packet Radio Service. Présenté comme la deuxième génération de la norme GSM, le GPRS est une technologie qui permet d'envoyer et de recevoir un très grand nombre de données à partir de son téléphone portable à une vitesse de 115Kbits/s.
- **e-mail** : abréviation de electronic mail (courrier électronique). Messages de texte envoyés sur le réseau Internet par un utilisateur disposant d'une adresse de courrier électronique. Cette adresse est de la forme nom@domaine.pays. La messagerie permet également d'envoyer tout type de documents (fichiers, images, sons) en documents attachés.
- **Portail** : point d'entrée sur Internet proposant une large palette de services tels que les moteurs de recherche, informations, commerce électronique. Orange.fr : nom du portail proposé par Orange.

Besoin d'aide ?

Pour vous aider dans votre découverte des services d'**Orange.fr**, Orange a créé un serveur vocal interactif toujours prêt à vous aider : **Orange.fr assistance** accessible par le **7 4 4** sur votre mobile, ou par le Numéro Indigo **0 825 000 744** à partir d'un téléphone fixe.

Plus besoin de recherches ou saisies fastidieuses pour trouver les sites et les services WAP qui vous intéressent : déposez votre question sur votre messagerie **7 4 4** et un opérateur vous renvoie directement la réponse sur le WAP Orange.fr, rubrique **Rechercher**.

Et n'hésitez pas à consulter le portail Orange sur votre ordinateur, via le web **www.orange.fr** : des démonstrations peuvent vous être utiles autant que l'aide en ligne et la consultation de certains services.