

Nouvelle formule !

N°33
NOVEMBRE 2000
28 F
E6 I

mobiles
magazine

mobiles magazine

Guide d'achat exclusif !

80 mobiles testés
et tous les packs

**La course aux promos
est lancée...**

Packs à 1F : AFFAIRE OU ARNAQUE ?

Opérateurs, pouvoirs publics,
associations de consommateurs...

Téléphonie mobile

Qui fait la loi ?

Pratique Quelle assurance pour votre mobile ?

Futur

La Norvège construit
la ville sans fil

Les assistants
personnels
vont-ils tuer
le livre
électronique ?



Grande enquête lecteurs

**Gagnez
votre Visor
deluxe !**

Page 18

Tests

● **Samsung M100**

**Le premier
juke-box
de poche !**

● **Ericsson R380s :**
Téléphone ? PDA ?

● **Alcatel**
One Touch 700

● **Ericsson kit MP3**

● **Trium Cosmo @**



www.mobilmag.com

T 4451 - 33 - 28,00 F

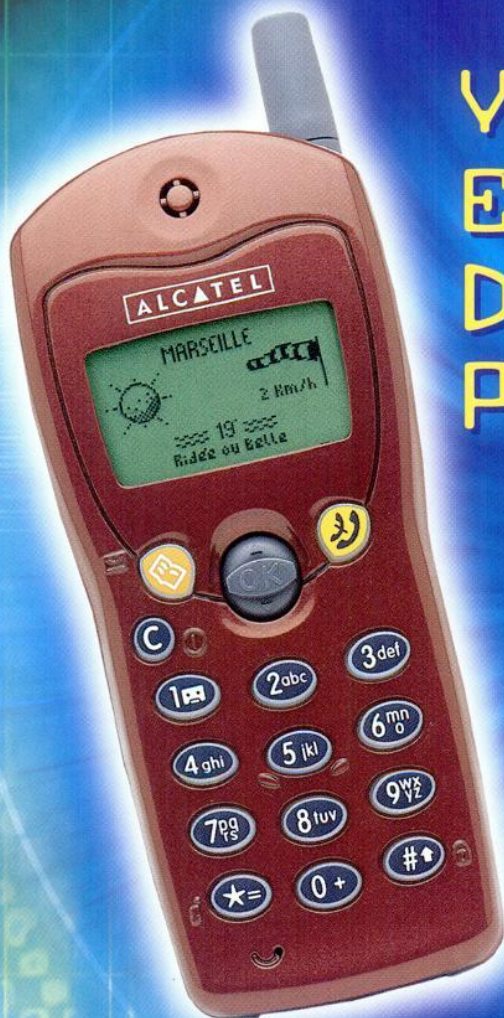


DETECT

LES WAPHONIES

LA QUINZAINES DU WAP

ENEZ TESTER LE WAP
ET PROFITER
D'1 HEURE OFFERTE
PENDANT 3 MOIS*



*3 HEURES WAP OFFERTES POUR TOUTE
ACTIVATION D'UN FORFAIT BOUYGUES TELECOM
(ULTIMO PRO/ULTIMO OU FORFAIT 1M30)
D'UNE DURÉE MINIMALE DE 12 MOIS.
HORS CONNEXION VIA LES NUMÉROS
SPÉCIAUX ET HORS SERVICES AVEC
ASSISTANCE TÉLÉ-OPÉRATEURS
OU SERVEUR VOCAL, FACTURÉS
SELON LES DOCUMENTATIONS
BOUYGUES TELECOM OU NOMAD.
VOIR MODALITÉS
DE L'OFFRE EN MAGASIN.



Boutiques Bouygues Telecom

Éléments de

RÉDACTION, ADMINISTRATION,
PUBLICITÉ, VENTES :

23, rue Ganneron - 75018 Paris
Standard : 01 44 90 81 00 - Fax : 01 44 90 71 58
Rédaction : 01 44 90 71 40 - Fax : 01 44 90 71 60

Directeur de la publication
Jean-Philippe Pécol

RÉDACTION (redac@oracom.fr)

Directrice des rédactions : Florence Guebey

Rédactrice en chef : Anne Bleuzen

Assistante de rédaction : Clotilde Gadesaude (71 40)

Rédacteurs : Séverine Cattiaux, Pierre Mainguenaud,

Morgane Nicot, Marie Peronnau, Sophie Tridon

Ont collaboré à ce numéro :

Rafaële Brillaud, Philippe Istria, Jeff Queneau

Secrétariat de rédaction :

Jérôme Pescheux (1^{er} S.R.), Sandrine Lancelevé,

Jean-Marie Savio

Studio graphique (studio@oracom.fr)

Directeur artistique : Jean-Marc Lefort

Rédacteurs-graphistes : Isabelle Gayère-Nouri,

Jean-Michel Pilfert, Guébila Zafati

COMMERCIAL, PUBLICITÉ

Directeur commercial : Jérôme Godard

Responsable de la publicité : Anne Rambier (71 22)

(anne.rambier@oracom.fr)

Assistante commerciale : Gaël Le Guen (71 24)

L'éditeur s'autorise à refuser toute insertion

qui semblerait contraire

aux intérêts moraux ou matériels de la publication.

MARKETING, COMMUNICATION, VENTES

marketing@oracom.fr

Directeur marketing-ventes : Nathalie Cohen (71 57)

(nathalie.cohen@oracom.fr)

Responsable ventes-promotion :

Frédérique Castro (7125) (frederique.castro@oracom.fr)

Responsable abonnement : Jean-Philippe Piron (71 30)

(jp.piron@oracom.fr)

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Dominique Metzler (71 54), Magali Egler (71 55)

ABONNEMENTS

Prix de l'abonnement (France métropolitaine) :

1 an / 11 n° : 195 F

Service Abonnements : 01 69 20 24 46

Pour les demandes d'abonnement :

règlement à l'ordre d'Oracom.

Mobiles magazine est une
publication du groupe

ORACOM

Diffusion Transports Presse

Dépositaires - réassort : 71 25

Frédérique Castro (01 44 90 71 25)

Mobiles magazine est édité par ORACOM

SA au capital de 169.000 euros

RCS Paris B 397 522 657

Siège social 23, rue Ganneron - 75018 Paris

Dépôt légal à parution. ISSN 1253-4560

Commission paritaire : 77567

Président, directeur de la publication

Jean-Philippe Pécol

• Impression : Roullarta, Belgique.

Malgré le soin apporté par la rédaction pour assurer l'exactitude des informations publiées, ces informations venant de sources très diverses, ni l'éditeur, ni l'imprimeur ne pourraient être tenus responsables d'éventuelles erreurs ou omissions. Surtout, les manuscrits, textes et photos envoyés à la rédaction ne sont jamais restitués. La citation de marques, noms de firmes, etc., est faite sans aucun but publicitaire.

Crédits photos et illustrations :

Hélène Biensa (p. 45), Ivors, JSI.

Autres visuels : droits réservés.



Combien pour ce téléphone dans la vitrine ?

« Pour apprendre la valeur d'une année, demande à l'étudiant qui a raté un examen.

Pour apprendre la valeur d'un mois, demande à la mère qui a mis un enfant au monde trop tôt.

Pour apprendre la valeur d'une semaine, demande à l'éditeur d'un journal hebdomadaire.

Pour apprendre la valeur d'une heure, demande aux fiancés qui attendent de se revoir.

Pour apprendre la valeur d'une minute, demande à celui qui a raté son train, son bus ou son avion.

Pour apprendre la valeur d'une seconde, demande à celui qui a perdu quelqu'un dans un accident.

Pour apprendre la valeur d'une milliseconde, demande à celui qui a gagné une médaille d'argent aux jeux Olympiques. »

(poème de source inconnue)

Pour apprendre la valeur d'un téléphone mobile, descends au bas de ton immeuble et regarde dans la vitrine : cela coûte 1 franc, et tu repartiras avec en prime une belle trottinette...

... Vraiment ? A force de discours publicitaires agressifs, on finirait par perdre de vue la réalité des produits de haute technologie. Pour apprendre la valeur d'une licence UMTS, demande donc aux opérateurs qui se portent candidats !

Anne Bleuzen

Anne Bleuzen
Rédactrice en chef



This One



X27D-7BT-5DER

Éléments sous droits d'auteur



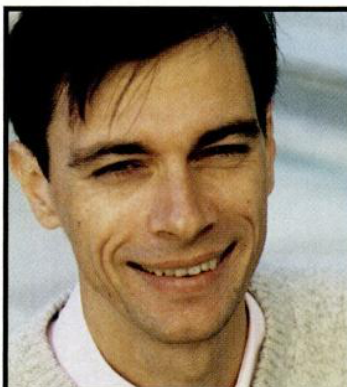
p.46 Conso

**Packs à 1 F :
affaire ou
arnaque ?**

p.44 Interview

Les pionniers de l'Internet mobile

Rencontre avec Patrick Clough,
fondateur du WapWednesday qui
réunit tous les mois les agitateurs
de l'Internet mobile.



p.50 Futuriste

La Norvège invente la ville sans fil

A Fornebu, près d'Oslo, une ville dédiée à
la nouvelle économie est en train de
sortir de terre. Découverte...



p.72 Pratique

Quelle assurance pour votre mobile ?

Pour éviter les
risques liés à la
perte, au vol ou
à la casse du
mobile, une
seule solution,
l'assurance :
mais laquelle ?



p.60

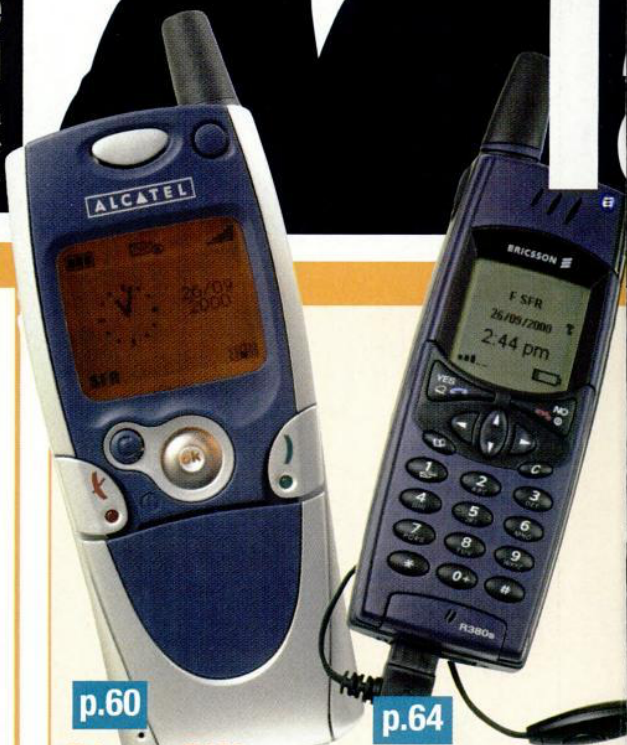
Ericsson R380s

Le premier télépho-
ne-assistant
d'Ericsson tient-il
ses promesses ?

p.64

**Alcatel One
Touch 700**

Poids mini mais
maxi-fonctions !



p.32 Dossier

**Opérateurs,
pouvoirs publics,
associations de
consommateurs...**

Téléphonie mobile : Qui fait la loi ?

p.60 Nos tests



p.66

Samsung SGH-M100
Le M100 intègre un lecteur
MP3 et concurrence le **kit**
HPM-10 d'Ericsson !



p.70

Trium Cosmo @
Le «galet»
débarque enfin !

SOMMAIRE

ÉDITO

ACTUALITÉS 6 Mobicarte et Nomad sur le Wap. Les jeux sur les mobiles. UMTS : les opérateurs se rebiffent. Epoc et Java dans votre poche. Alcatel lance les packs «tout compris». Localisation...

ENQUÊTE LECTEURS 18 Prenez la parole et gagnez de somptueux Visor.

COURRIER DES LECTEURS 26 Vos lettres à la rédaction.

SHOPPING 30 Noël en décembre.

MAGAZINE 32 Dossier Mobiles : qui décide quoi ? Les dessous d'un univers en formation.

44 Interview de Patrick Clough, fondateur du WapWednesday.

46 Société Mobiles à 1 € : affaire ou arnaque ? Notre enquête sur cette étonnante pratique commerciale.

50 Futuriste Fornebu, la ville du futur.

52 Conso Qui lira le livre électronique ? PDA ou e-book, quel support sortira vainqueur de la bataille qui s'annonce ?

56 Tendances Recyclage : quand le mobile devient déchet.

TESTS 60 Ericsson R380s.

64 Alcatel One Touch 700.

66 Samsung SGH-M100.

70 Trium Cosmo @.

PRATIQUE 72 Des mobiles qui assurent.

74 Le coin des débutants Les SMS crèvent l'écran.

75 Pour aller plus loin Mobile cherche réseau.

76 Questions pratiques Vos questions, nos réponses.

77 C'est vous qui le dites ! Prenez donc la parole, cette tribune est vôtre !

GUIDE D'ACHAT 78 Les mobiles, les packs et tous les tarifs.

MARCHÉ MOBILE 108 Petites annonces. Cote de l'occasion. Les bonnes adresses.

GLOSSAIRE 112 Petit dico mobile.

ABONNEZ-VOUS 113 Le bulletin d'abonnement.

LE MOIS PROCHAIN 114 Ce que décembre nous réserve.

**Chaque mois
un mobile
à gagner !**

Nouveauté

**Motorola V50 :
enfin la
version Wap !**

Petit à petit, Motorola se met à niveau. Après le V3688 et le V3690, le constructeur américain nous présente la 3^{ème} version du portable miniature. Cette fois, nous avons droit au Wap... On n'y croyait plus ! D'aspect, nous retrouvons le design très réussi de ses prédécesseurs, un téléphone toujours aussi petit et toujours aussi léger : 86 grammes sur la balance. C'est à l'intérieur que le V50 innove, puisqu'il est dorénavant doté de nouveaux menus déroulants et d'un navigateur Wap. Pour le reste, l'ensemble des atouts du V3690 sont conservés : bibande, fonctions vocales, vibreur. Le V50 est disponible depuis la fin octobre, au prix de 3300 F.



Conso

**Mobicarte ouvre le Wap
aux clients prépayés**

France Télécom Mobiles est le premier à lancer le mouvement : les utilisateurs de Mobicarte pourront désormais utiliser les services Wap. Grâce à des packs de luxe.

Mobicarte aborde la période de fin d'année de pied ferme. Au programme des nouveautés, l'accès au Wap, de nouveaux packs très intéressants et le service e-mail. Les clients Mobicarte intéressés par le Wap auront le choix entre plusieurs téléphones : le Sagem MW936E (990 F), avec lecteur de carte bancaire pour recharger sa Mobicarte ou inaugurer les débuts du commerce électronique. Une version «kit Femme», avec le même appareil, fera le bonheur des fashion victims : le cylindre de l'Alligator Purple, c'est le nom du pack, est en (faux) croco de couleur mauve et contient un Sagem rouge. Le second mobile Wap emballé par Mobicarte est le Xenium 9@9, version Wap du Xenium 989 (1490 F). L'Alcatel One Touch 303

viendra compléter la gamme en attendant, un peu plus tard, le nouveau mobile de Philips, l'Azalis. Le Wap sera facturé aux utilisateurs de Mobicarte comme une communication vocale classique, avec le même prix à la minute et les mêmes plages horaires. Soit relativement cher...

DES CLIENTS COMME LES AUTRES

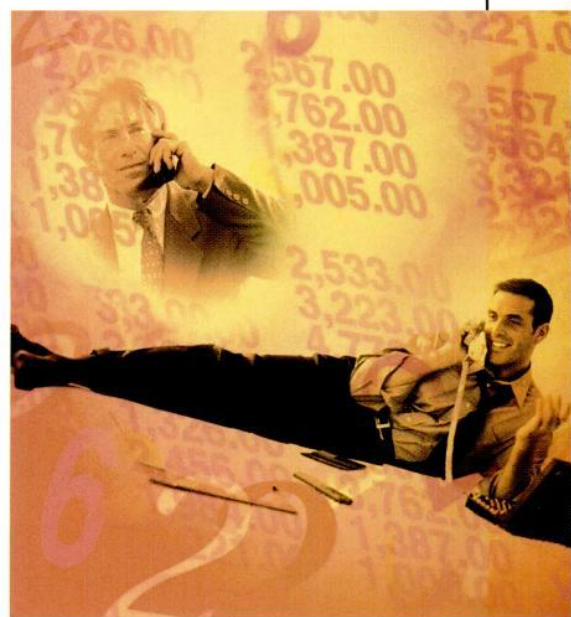
Les «mobicartiens» pourront, enfin, bénéficier d'une adresse e-mail, au même titre que les abonnés Itineris. De type n°mobicarte@itineris.net, elle permet de recevoir et d'envoyer des mails depuis son mobile. Toutes ces nouveautés vont dans le même sens : les clients prépayés rejoignent petit à petit le «niveau» des abonnés, bénéficiant des mêmes services. Chez Bouygues Telecom, les utilisateurs de Nomad auront eux aussi accès aux services Wap, 6^{ème} Sens. Et SFR ? A l'heure où nous écrivons ces lignes, rien n'est prévu.



Conso

**Les prix d'appel du fixe
vers le mobile devraient baisser**

Depuis 1991, pour favoriser le développement de la téléphonie mobile, les opérateurs mobiles déterminaient eux-mêmes le prix de détail des appels émis depuis un poste fixe vers un portable. Mais le parc mobile atteignant une belle taille, les opérateurs mobiles ont été accusés de gonfler outrageusement leurs comptes grâce aux prix des appels entrants (le tiers de leurs chiffre d'affaires), au point d'être dans le collimateur du régulateur. L'État y a mis bon ordre. Le secrétaire d'État à l'Industrie, Christian Pierret, a modifié mi-septembre les licences des opérateurs mobiles pour ouvrir les prix à la concurrence des opérateurs de téléphonie fixe. Ainsi, le prix des appels entrants (fixes vers mobiles) seront désormais soumis à la libre concurrence et devraient baisser en conséquence. A compter du 1^{er} novembre 2000, France Télécom Mobiles (Itineris), SFR et Bouygues Telecom ne sont plus les seuls maîtres du jeu tarifaire. De plus, le secrétaire d'État met fin au monopole de France Télécom sur l'acheminement des appels entrants. Les abonnés pourront donc, à partir de cette date, choisir leur opérateur fixe pour leurs appels vers les mobiles. Il suffira, après inscription auprès du prestataire de services choisi, de composer un préfixe à la place du 0, ou d'opter pour la présélection.



Nouveauté

Sony signe un nouveau bijou

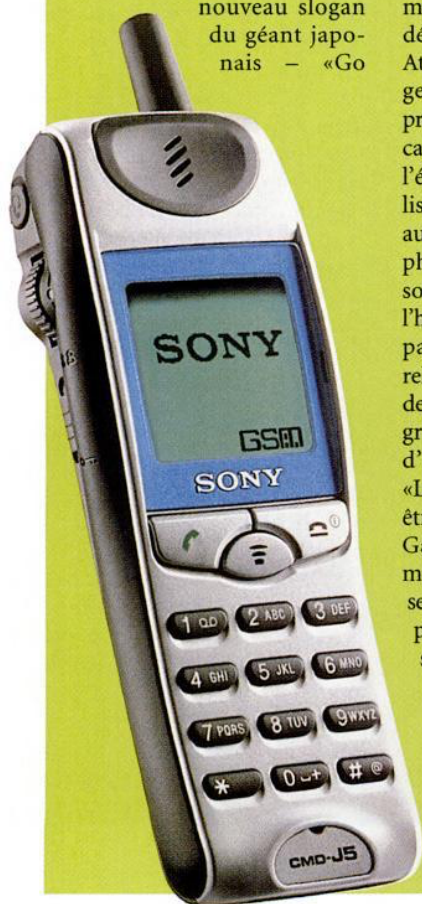
Le mobile dont vous rêviez (peut-être) vient de sortir. Le CMD-J5 ressemble beaucoup au Z5 mais il est accessible aux bourses plus modestes (2300 F).

Niveau fonctions, seule l'absence de répondeur intégré et de mémoire vocal distingue le J5 du précédent modèle de Sony. En revanche, pour pouvoir toucher un public plus large, le design «mini» du Z5 a été abandonné : le format du J5 est plus banal mais il ne pèse que 85 grammes, et c'est un très joli produit. Il est de surcroît doté d'un des plus grands écrans du marché (6 lignes), si l'on excepte le R380s d'Ericsson. Utile pour profiter au maximum du Wap et de l'e-mail, auxquels le J5 donne accès. Le J5 a été conçu dans l'esprit du nouveau slogan du géant japonais - «Go

create» - et offre de nombreuses possibilités de personnalisation : téléchargement de fonds d'écran, enregistrement de n'importe quel son en guise de sonnerie (sur 5 pistes de 10 secondes chacune, largement au-dessus de ce que propose le GD92 de Panasonic), ajout d'images et de sons aux SMS, icônes d'identification des groupes de contact, etc.

LUDIQUE

Côté «petits plus», l'horloge et les jeux sont remarquables. La première est une «horloge mondiale graphique» qui permet de visualiser un planisphère découpé en fuseaux horaires. Attention, ce n'est pas un gadget : vingt capitales sont préprogrammées avec leur indicatif pour faciliter les appels à l'étranger et, quand c'est l'utilisateur qui se trouve dans un autre fuseau horaire, son téléphone lui rappelle l'heure de son pays d'origine en plus de l'heure locale. Pratique pour ne pas réveiller inutilement ses relations ! Les jeux, au nombre de quatre, bénéficient d'un bon graphisme et ne manquent pas d'originalité. Une partie de «Lancer de bananes» peut ainsi être assimilée à une séance sur Game Boy ! En résumé, ce mobile répond parfaitement à ses objectifs d'élégance, de simplicité et d'opportunités pour s'amuser, s'informer et communiquer de toutes les façons imaginables.



Retard

Nokia 6250 : fausse alerte !

Il faudra attendre la fin de l'année pour se procurer le Nokia 6250. Sa sortie, prévue initialement en même temps que celle des 3310 et 6210, est en effet reportée. Il avait été présenté pour la première fois au Cebit de Hanovre, en Allemagne, comme étant le modèle «tout-terrain» de Nokia (l'équivalent du R310 d'Ericsson). Il pèse 147 grammes, peut supporter une immersion (temporaire !) dans l'eau et il est résistant aux chocs. Ce qui ne l'empêche pas d'être compatible Wap. Alors, on espère le trouver à Noël dans les linéaires...



Nouveauté

Le Timeport 250 rend Motorola plus sympa

Ça y est ! Motorola a changé l'interface de ses téléphones portables, le «style de menus» pour parler concret. A *Mobiles magazine*, voilà longtemps qu'on le réclamait ! C'est sur le Timeport 250, qui sort ce mois-ci (2400 F environ), qu'on pourra voir les premiers aménagements de l'interface : menus déroulant, touche de défilement, rétroéclairage bleu... Bien plus pratique et esthétique. Mais cela n'est encore qu'une étape intermédiaire en attendant mi-2001 et la nouvelle interface «Synergie».



Packs

Bouygues se met au Wap

A l'occasion du lancement du bouquet Wap 6^e Sens, les packs Wap de Bouygues Telecom sont arrivés sur les étals des revendeurs. Ils sont trois, il y en a pour tous les goûts ! Vous trouverez le Motorola P7389 à 1490 F, au même prix que chez les autres opérateurs, le Siemens S35i à 990 F (chez Itineris, il est un peu plus cher, à 1290 F) et l'Alcatel One Touch 304 à 490 F, pour s'initier au Wap à moindre coût. Et ce n'est pas parce qu'il n'est pas Wap qu'on ne va pas parler de lui : le Panasonic GD52 est aussi chez Bouygues Telecom, à 490 F. Bref, une belle brochette de téléphones !



SFR

Nouveaux packs, nouveaux forfaits

Après Mobicarte, Entrée Libre a maintenant son Sagem bi-fente : le MC932E, en pack à 899 F. Il permet le paiement par carte bancaire et le rechargement de son compte Entrée Libre depuis le mobile. Trois autres packs sont attendus, répondant aux doux noms de Free Style (avec l'Alcatel 300), Référence (Siemens C35i) et pack Premier (Panasonic GD93). Leur point commun ? Ils sont tous Wap. A l'heure où nous écrivons ces lignes, les prix ne nous ont pas encore été communiqués. Du changement aussi dans les forfaits : les 5 forfaits SFR (de 1 h + 1 h à 5 h + 5 h) sont proposés aux anciens abonnés pour un tarif légèrement plus élevé (reportez-vous au tableau des tarifs dans le guide d'achat). En contrepartie, les heures Soir & Week-end sont consommables dès 18 h (au lieu de 20 h) et les prix des appels vers les téléphones fixes baissent, puisqu'ils sont maintenant facturés comme des appels vers des mobiles SFR. Si un futur abonné SFR souhaite bénéficier de cette offre, il souscrit à un abonnement classique. Un mois après, il pourra demander le changement, gratuit jusqu'au 15 novembre.



Bouquets Wap associés

Mviva, i-services et Yahoo! mobiles sur le même écran

The Phone House, premier distributeur à avoir fondé son succès sur une indépendance totale envers les constructeurs, opérateurs et intermédiaires, s'associe avec France Télécom Mobiles et Yahoo! sur le Wap.

Ce partenariat «original», comme le qualifient les responsables de The Phone House, vise à afficher sur la même page d'accueil de vos téléphones Wap un bouquet à trois entrées : celui de Mviva, portail multi-accès européen de The

Phone House, les bouquets i-services et Voilà de France Télécom, et enfin celui de Yahoo! mobiles. Ce Wap en trois dimensions concernera les mobiles vendus chez The Phone House, «nus» ou en pack Itineris. The Phone House bouscule les chiffres pes-

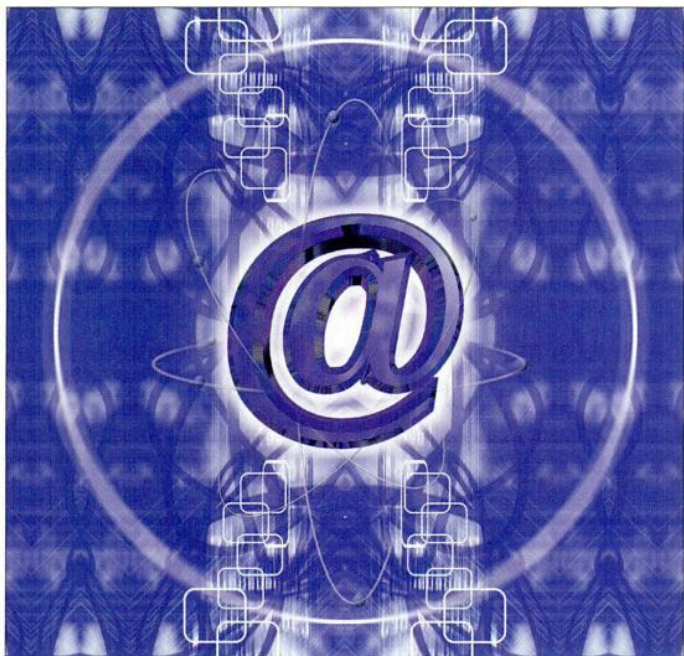
simistes du cabinet d'expertise GfK sur les débuts de l'Internet mobile en France : «Les terminaux Wap représentent 10 % des téléphones vendus dans les 135 points de vente The Phone House en août 2000, explique l'enseigne, 20 % des terminaux Itineris vendus au mois d'août chez The Phone House étaient Wap» et, par conséquent, pré-programmés sur les bouquets i-services et Voilà. C'est donc avec le leader du Wap en France que The Phone House souhaitait faire affaire ? Pas exactement : «D'une part, ce type de partenariat n'est pas exclusif et, d'autre part, The Phone House a fait des propositions aux trois opérateurs. C'est France Télécom qui a répondu à l'appel. C'était déjà cet opérateur qui avait accepté notre offre de fidélisation : offrir un mobile neuf au prix abonnement pour les abonnés d'un an».

TROP, C'EST TROP ?

Les trois bouquets ne risquent-ils pas de se télescoper ? On y retrouve en effet les mêmes

centres d'intérêt repris avec des termes génériques relativement proches... Geoffroy Roux de Bézieux, directeur Europe du Sud du groupe Carphone Warehouse (maison mère de The Phone House), justifie sa stratégie : «Les opérateurs ne s'y trompent pas et Itineris est le premier à marquer son intérêt pour l'expertise de nos vendeurs dans ce domaine. Nous souhaitons que d'autres opérateurs manifestent bientôt leur intention de proposer à leurs clients le choix entre leur propre portail et un portail indépendant». Le portail Mviva, structuré en 9 chaînes, de «m-actualités» à «m-organiser», en passant par «m-fun», serait en fait destiné au «jeune urbain», avance-t-on chez The Phone House pour expliquer que le site Mviva a bien quelque chose à apporter au wapernaute. «Par ailleurs, passer d'un portail à l'autre est aisé». Et l'avantage, c'est que le wapernaute pourra toujours venir frapper à une porte de The Phone House en cas de problème !

S. C.



Wap games

Les jeux sur mobiles : vecteur ou but en soi ?

Un mobile, ça ne sert pas qu'à téléphoner. Partant l'un comme l'autre de cet adage, In-Fusio et Indiqu proposent leurs services aux opérateurs et aux constructeurs de portables. Avec des stratégies bien distinctes : In-Fusio consacre tous ses efforts aux jeux tandis qu'Indiqu les considère comme une «killer application», gros plus à intégrer dans une offre de services globale. Portraits.



Fondée en février 1999 à San Diego – la «Telecom Valley» – Indiqu se définit comme une société de marketing officiant autour des services de divertissement mobile. Elle commercialise (grâce à des accords avec certains fournisseurs de contenu) ou développe elle-même des gammes de services ciblés qu'elle propose ensuite aux opérateurs et aux constructeurs. Les jeux font bien évidemment partie de ces services destinés à fidéliser les clients et qui génèrent des revenus. Une belle vitrine pour Indiqu, comme le souligne son directeur médias, James Hettinger : «Nous pensons que les jeux sont la «killer application» dans le monde du sans fil grand public». Ainsi l'une des gammes, «Destinations mobiles», s'adresse à la tribu des joueurs : l'offre quVox comprend la fourniture des jeux et leur gestion a posteriori, via des services interactifs tels que la publication des

scores en temps réel ou la possibilité de jouer à plusieurs. L'ambition de toucher 10 % de la population, des joueurs occasionnels aux «hardcore gamers», est soutenue par une capacité d'adaptation à toutes les technologies actuelles (SMS, Wap...) et futures (GPRS et UMTS). La France fait partie des nombreux pays dans lesquels Indiqu s'est implantée et, depuis le mois de juillet, les abonnés de Nomad peuvent jouer à 5 jeux signés Indiqu. Les chiffres restent secrets, mais l'on murmure que le succès est au rendez-vous. Juste récompense...

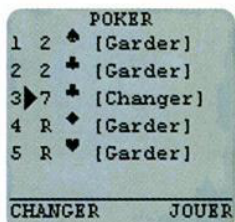
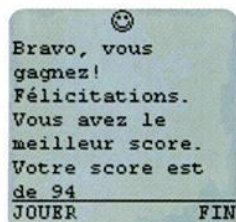
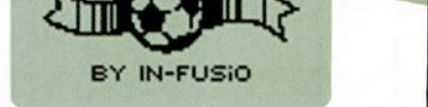
IN-FUSIO, LE JEU POUR MOT D'ORDRE

Le PDG d'In-Fusio, Gilles Raymond, est directement issu de l'univers des jeux puisqu'il travaillait chez Psygnosis, société de développement de jeux vidéo, avant de fonder son entreprise en août 1998. But de celle-ci : développer des jeux et des technologies pour offrir un service global aux opérateurs. Sa plate-forme GameZilla fait ainsi office de plaque tournante donnant sa place à chacun des acteurs de l'univers des jeux sur mobiles avant de les

mettre en relation. Ensuite, In-Fusio prend en charge l'animation des séances de jeux en organisant des concours, en envoyant des messages d'encouragement aux utilisateurs, etc. Niveau technologie, In-Fusio propose bien évidemment aux opérateurs les classiques jeux embarqués, ainsi que ceux fonctionnant via les SMS et le Wap. La société ne nie pas leurs faiblesses respectives, mais cela n'entame pas sa foi en la potentialité du marché des jeux sur mobiles. Pour répondre de manière plus satisfaisante à la demande, In-Fusio vient de concevoir une technologie, ExEn (Execution Engine), qui permet de télécharger à volonté des jeux sur son mobile. Les utilisateurs peuvent ainsi retrouver à volonté la qualité des jeux embarqués. In-Fusio sait donc rester novateur et ne manque pas d'initiatives pour dynamiser son marché. Les constructeurs (ExEn doit être implémentée dans les mobiles au moment même de leur fabrication) et les opérateurs y semblent sensibles, puisque la société nous assure que nombre d'entre eux vont proposer ces nouveaux services à leurs clients à partir de mars 2001.

Morgane Nicot

indiqu



Indiqu (à gauche), In-Fusio (à droite), deux conceptions du jeu.





**Vous êtes à un doigt
d'un monde d'informations.**

*Un doigt, une touche, et toutes les dimensions
du WAP s'ouvrent. Sur les portables
WAP Sagem, l'Internet vous suit partout :
le cyber-monde tient dans votre poche !*

MOBILES WAP SAGEM.

*Pour en savoir plus : 01 34 33 06 06 ou
www.sagem.com*



SAGEM

La technologie en action

Saga

UMTS : les licenciés se rebiffent

Les opérateurs s'estiment floués. Ils pensent avoir payé un prix trop élevé pour acquérir des licences pour la troisième génération de mobiles et le font savoir.

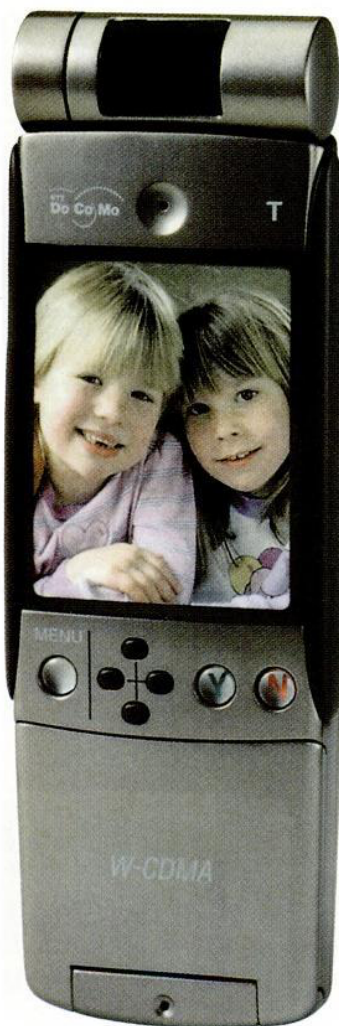
Le PDG de France Télécom a vertement critiqué les procédures d'attribution des licences UMTS dans les pays européens, qualifiant les enchères de «partie de poker où l'on sait que de toutes façons trois ou quatre joueurs iront jusqu'au bout». Michel Bon ne s'est guère montré plus tendre envers le système de soumission comparative retenu en France, jugeant fondamentalement

critiquable le gouvernement qui préempte une création de richesses à venir, et de conclure : «Si nous n'avons pas de licences, c'est la fin du mobile pour nous». Un coup de gueule révélateur du vent de révolte qui souffle chez l'ensemble des opérateurs européens.

A la fin du mois de septembre, l'Allemand MobilCom a ainsi réclamé devant le tribunal administratif de Cologne le remboursement des 8,37 milliards d'euros (environ 55 milliards de francs) dont il a dû s'acquitter pour obtenir sa licence. Le groupe de télécoms conteste la légalité de la procédure d'attribution mais n'a guère de chances d'être entendu. En effet, l'autorité allemande de régulation des postes et télécommunications estime que l'opérateur a accepté les règles du jeu et a payé en temps voulu. De leur côté, les quatre détenteurs de licences UMTS en Espagne (Telefonica, Airtel, Amena et Xfera) envisagent d'attaquer le gouvernement espagnol qui a l'intention de taxer en 2001 les opérateurs de téléphonie mobile de la troisième génération. Une manne qui devrait rapporter à l'État espagnol 140 milliards de pesetas (environ 5 milliards de francs). Et ce n'est pas tout. En Italie, l'opérateur néerlandais KPN a carrément jeté l'éponge dans la course aux licences, révisant son ambition d'être l'un des trois plus gros opérateurs européens.

S. T.

Ces images ont-elles un prix ? Bien trop élevé, clament en chœur les opérateurs.



La vie des Sites Wap

Séquence du spectateur

Les horaires des séances et le programme de toutes les salles de cinéma sont consultables sur la version Wap du site Monsieur Cinéma.

Jusque-là, rien de nouveau. Bien plus qu'un banal annuaire, le site livre également résumés et critiques des derniers films à l'affiche. Les cinéphiles avertis pourront même gagner des places en participant au quiz en ligne.

<http://wap.mcinema.com>

M6 au téléphone

Le portail de la chaîne M6 existe dorénavant en version Wap. Il se décline en onze rubriques allant de l'actualité musicale aux services de proximité en passant par l'annuaire téléphonique et les prévisions météo ou encore l'horoscope. Le portail Wap de M6 propose bien sûr tous les programmes de la chaîne sur deux jours, des jeux et des horaires de cinéma. A bookmarker à l'adresse :

<http://wap.m6net.fr>

Investir sur le Wap

On ne compte plus les sites Wap boursiers. Après, les Échos, Fininvest, etc, c'est au tour du magazine *Investir* d'ouvrir son alter ego électronique. Site Wap boursier dans la lignée de ses concurrents, il propose bien sûr les dernières cotations, les principales variations du jour, des graphiques et permet également de garder un œil sur les principaux indices boursiers. Les informations sont mises à jour toutes les quinze minutes.

<http://air-numerique.com/inv>

Plan de métro

Après le web, la RATP offre ses services sur le Wap. On y trouve les réseaux métropolitains et ferrés de la région Île-de-France. Il suffit de saisir les lieux de départ et d'arrivée (sans accents ni fautes d'orthographe) et ensuite de se laisser guider. Le site indique la durée estimée et le détail du trajet. Lignes de métro et trains à emprunter, ainsi que les correspondances, sont clairement expliqués.

<http://metro.waptoo.com>

Mon actualité à moi...

MyNews est un site d'actualité qui s'articule autour de quatre rubriques. Des informations courtes, précises et ciblées sur les thèmes de la technologie, du sport, de la bourse et de Linux sont proposées en temps réel. Un site indispensable pour tous les «technophiles» à consulter sur le <http://mynews.free.fr/wap>

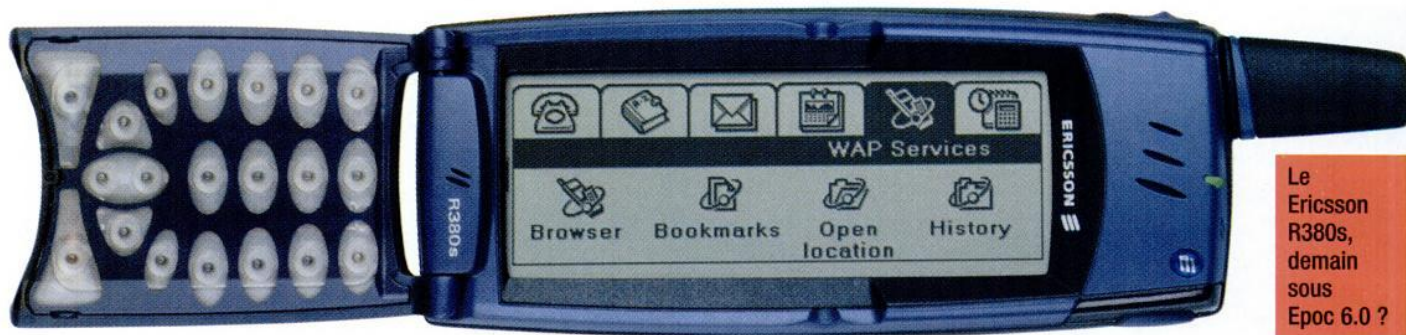
Pour les petites faims

Commander un repas dans l'un des 370 restaurants répartis à travers l'Hexagone, c'est ce que propose Eat On Line. Déjà connu sur le web, ses services deviennent accessibles par le Wap. Avant de pouvoir goûter au dîner commandé par Wap puis livré à domicile, il faudra s'inscrire sur le site web de la société. Une fois enregistré, vous accéderez rapidement aux services d'Eat On Line à l'adresse

<http://wap.eatonline.fr>

Le paiement s'effectue à la livraison.

Internet mobile



Epoc 6.0 et Java veulent booster l'Internet mobile

Les dernières versions du système d'exploitation de Symbian et du langage Java sont dopées pour répondre aux ambitions des terminaux mobiles.

Symbian annonce la sortie de la version 6.0 de son système d'exploitation Eloc. Le consortium Symbian (né en 1998) regroupe de grands noms (Ericsson, Motorola, Nokia et Panasonic). Symbian fut créé dans le but d'élaborer de nouveaux standards de communication mobile, ce qui fut fait avec l'apparition d'Eloc (il devint célèbre en équipant les PDA de Psion). Grâce à cette dernière version, Symbian confirme son

intention de se positionner comme la référence parmi les systèmes dédiés à l'Internet mobile. Eloc 6.0 supporte la version 1.1 de votre navigateur Wap et, à terme, la version 1.2 (prévue pour la fin de l'année)... Et ce n'est pas tout : Eloc 6.0 a également été conçu pour gérer la norme Bluetooth, les langages Java et HTML, ainsi que la future norme GPRS. Les produits disposant du dernier OS de Symbian devraient être disponibles dans les prochains

mois, Philips et Sony annonçant de leur côté l'arrivée prochaine d'Eloc 6.0 sur leurs mobiles. Dans le petit monde des systèmes d'exploitation pour mobile, le dernier-né de Symbian s'impose donc comme un concurrent sérieux à Windows CE 3.0 de Microsoft.

JAVA TROP LOURD ?

Du côté de Sun Microsystems, c'est l'arrivée du langage Java en

version mobile qui est annoncée... Ce sont nos téléphones qui vont être contents ! Des constructeurs comme Motorola ou Nokia, pour ne citer qu'eux, ont déjà annoncé l'intégration du produit de Sun dans leurs futurs mobiles. Ce «Java pour mobile» se nomme MIDP (Mobile Information Device Profile), et a été développé par un groupe d'experts composé de plus de 20 sociétés issues de l'industrie sans fil. MIDP a pour but de rendre aisé le développement d'applications interactives sur les mobiles. Plus simplement, cela se traduit par l'accès à des services bien plus riches que ceux proposés par le Wap (création de graphiques, jeux, localisation, etc). Cependant, des critiques se font entendre, certains doutant qu'un téléphone portable puisse avoir la puissance nécessaire pour supporter un tel système... A voir ! Une chose est sûre, la commercialisation de la version mobile de Java interviendra dans les six prochains mois.

P. M.

Brèves...

Mieux que le 17 !

Les autorités portugaises ont distribué un millier de téléphones mobiles directement reliés aux gendarmeries et commissariats à des propriétaires de stations-service. Fruit de l'association d'opérateurs mobiles et de vendeurs de carburant, l'initiative vise à contrer la recrudescence des attaques contre les stations-service. «Cette mesure permet de donner l'alerte plus rapidement et de communiquer aux autorités

des informations sur les auteurs de hold-up», a déclaré à l'AFP le lieutenant-colonel Antonio Santos de la gendarmerie portugaise. Pas question d'en profiter, le mobile ne peut être utilisé que pour prévenir les secours !

La génération «futur»

Les prototypes des téléphones de la troisième génération ne sont pas encore sortis que les chercheurs d'Ericsson travaillent déjà sur la quatrième ! Selon le responsable de la recherche et du développement du géant suédois des télécoms, Haakan

Eriksson, ces terminaux de la génération future devraient autoriser des débits cinquante fois supérieurs à ceux de leurs prédécesseurs. De quoi permettre de visionner de la vidéo en trois dimensions... «Vous aurez l'impression d'être dans le stade olympique et vous en ressentirez les émotions, comme si vous y étiez vraiment», a promis Haakan Eriksson dans une interview au *Financial Times*. Il faudra patienter jusqu'en 2011, au plus tôt, pour voir arriver sur le marché ces merveilles de technologie.

Un réseau de distribution optimisé

SFR devrait rassembler la myriade de vendeurs distribuant ses services sous une seule bannière censée s'appeler e-phone. Cette nouvelle enseigne devrait fédérer des revendeurs indépendants et d'autres distributeurs «en propre», à l'image des espaces SFR et Aloha. Ces magasins ne devraient pas se contenter de distribuer des mobiles mais devraient proposer aussi des offres mobiles, fixes et des forfaits d'accès à Internet.

Internet mobile

Sécurisation à tous les niveaux

Pour conquérir ses lettres de noblesse, le Wap doit prouver qu'il est suffisamment sûr. Au vu du nombre de solutions de sécurisation mises sur le marché, ce devrait être chose faite.

Les applications Wap seraient-elles des passoires ? A voir la multiplication du nombre de solutions mises sur le marché pour sécuriser ce protocole, plus d'un serait enclin à le penser. Éditeurs et équipementiers lancent des applications de sécurisation à des niveaux matériel et logiciel. Ainsi, le fabricant de cartes à puce Oberthur promet l'arrivée imminente d'une nouvelle carte sécurisée développée en collaboration avec Siemens : la SIMphonIC SWIN. Dotée de 64 ko de mémoire, elle est également compatible

Wap. Pour l'heure, nul ne sait encore qui elle va équiper. Chez l'un des «inventeurs» du Wap, l'éditeur de logiciels Phone.com, on annonce la mise sur le marché d'un programme de sécurisation de transfert des données : le Secure Enterprise Proxy Server. Les informations circulant via le Wap sont d'abord cryptées dans un langage appelé WTLS entre le terminal et la passerelle Wap, puis selon la technologie SSL (*Secure Socket Layer*, solution de cryptage sans garantie) à l'intérieur du téléphone ou du PDA. Lors du très bref passage d'un protocole à

l'autre, les données sont entièrement décodées. C'est là qu'intervient la solution de Phone.com. De son côté, F-Secure annonce le lancement d'un antivirus destiné aux passerelles Wap. Comme son nom l'indique, l'application ne se logera pas dans les mobiles, mais sur les serveurs des sites Wap. Il s'agit de sécuriser davantage les transactions issues du commerce mobile, de détecter les virus et de parer à toute intrusion. Autant d'initiatives qui rassureront peut-être des mobilophiles et feront décoller ce marché timide.

S. T.

Sécurité

Les PDA, nouvelles cibles des virus

Il s'insinue au cœur du système avant de dévorer une à une les données. Phage vient d'être découvert, en même temps que sa parade.

Les terminaux nomades peuvent subir des attaques comme les autres terminaux informatiques, déclarait il y a peu, Ron Moritz, le directeur technique du célèbre éditeur d'antivirus Symantec. C'est dans ce contexte que, quelques jours plus tard, le Finlandais F-Secure annonçait la découverte de Phage, «le premier véritable virus pour Palm». Cette

annonce fait suite à une rafale d'alertes anti-virales affectant tantôt les mobiles, tantôt les assistants personnels qui se sont succédé tout l'été. Toutefois, Phage se démarque des pseudo-virus estivaux. Il s'attaque au système d'exploitation Palm OS dont sont dotés bien évidemment tous les Palm Pilot mais aussi les derniers-nés de Handspring : les Visor.

Lorsque le virus s'exécute, l'écran du PDA (*Personal Digital Assistant*) s'éteint pendant une seconde, le temps pour le virus de localiser les autres programmes installés et de les infecter, en remplaçant le code de l'application par son propre code. Résultat : le programme d'origine est inutilisable.

DÉJÀ DES ANTIVIRUS

Toutefois, les bases de données ne sont pas affectées. Seule parade : éteindre l'assistant personnel et le réinitialiser. Phage se transmet facilement d'un assistant à l'autre par le transfert de données infectées en

utilisant le port infrarouge de l'agenda. Ce dernier peut être comparé aux tout premiers virus pour PC qui se reproduisaient mais qui étaient facilement décelables puisqu'ils détruisaient le programme qu'ils infectaient. Pas de panique donc. D'autant que les éditeurs d'antivirus comme F-Secure et le Taïwanais Trend Micro ont d'ores et déjà développé l'arme permettant de détecter Phage. De son côté, Symantec a lancé un antivirus pour Palm OS et travaille à l'élaboration de produits pour Epoc et pour tous les systèmes mobiles, qui seront mis sur le marché en temps et en heure.

S. T.



Des écrans vides !
Pas de panique,
l'antidote existe.

Innovation

One Touch Mobile.com : des mobiles à votre service

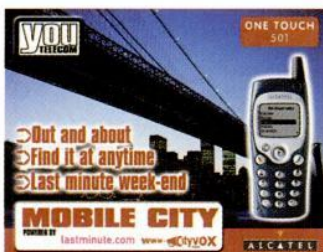
Alcatel a présenté une nouvelle offre originale : des packs regroupant téléphones et services, en partenariat avec des fournisseurs de contenu et autres prestataires de services.

Les packs «One Touch mobile.com» proposeront aux opérateurs et aux distributeurs un complément d'offre à leur portail mobile, sous la forme d'un bouquet de services mobiles «prêt à lancer». Trois packs sont prévus, sur la base des nouveaux

mobiles One Touch 300 et 500. Mobichat, destiné aux teenagers, avec Freever, une start-up qui propose aux opérateurs de téléphonie

mobile européens un service de communauté via un mobile, pour le contenu, et Nextenso pour la partie technique. Mobile City, avec Cityvox, une start-up française éditant le premier «cityguide» paneuropéen, et Lastminute.com, une start-up anglaise offrant un service de réservation de dernière minute. Enfin, Mobile Business, en partenariat avec Ubbico, une entreprise française dédiée à Internet mobile pour le monde de l'entreprise (voir l'interview de Laurent

Guyot, ci-contre). Ainsi, à l'heure où la téléphonie mobile est en pleine révolution technologique (Wap, GPRS, UMTS...), Alcatel n'oublie pas que c'est sans doute le service, plutôt que la technologie, qui va faire la différence. Le choix de Freever et de Nextenso montre l'intérêt porté aux communautés mobiles naissantes. Le partenariat avec Cityvox et lastminute.com illustre également les espoirs que fondent Alcatel et les prestataires de services sur l'information de proximité en milieu urbain, qui connaîtra une montée en puissance avec la localisation sur le mobile. Et l'offre destinée aux entreprises a pour but de n'oublier personne. Le partenariat a ainsi comme objectif de séduire le marché des PME/PMI, qui semble être un gros demandeur de ce type de services.



3 questions à...



Laurent Guyot,
directeur marketing
de la division téléphonie
mobile d'Alcatel

se positionner comme un partenaire leur apportant un complément aux offres déjà existantes. Les parties marketing et technique de notre proposition ont été validées de A à Z. En ce qui concerne la commercialisation, nous discutons actuellement avec les différents opérateurs et prévoyons un lancement rapide... en plus de l'offre de services déjà existante.

1) Quelles sont les caractéristiques de votre offre One Touch Mobile.com ?

L'offre One Touch Mobile.com est une offre innovante à destination des opérateurs mobiles ou des fournisseurs de services, qui leur donne les moyens de s'adresser au grand public sans parler de technologie ni de pléthore de services. L'idée est de proposer des offres en ciblant un centre d'intérêt : quelque chose qui motive à l'achat. «Mobile City» est destiné aux habitants d'une grande ville. Avec son mobile Alcatel, on peut directement accéder aux services de proximité (où se trouve le restaurant le plus proche, par exemple), bref une offre destinée aux «city lovers». «Mobichat» est plus destiné aux jeunes, gros utilisateurs de SMS. Ils pourront, depuis leur mobile, se regrouper par centre d'intérêt et dialoguer par SMS ou par l'intermédiaire du Wap. La dernière offre, «Mobile Business», est proposée aux entreprises. Les salariés d'une société pourront, toujours depuis leur mobile, avoir un accès immédiat aux services de leur entreprise.

2) Pourquoi concevoir une offre globale destinée aux opérateurs ?

Alcatel ne veut pas se placer comme concurrent des offres des opérateurs mais souhaite

3) Un constructeur a-t-il besoin de proposer un package «Téléphone + Services» pour s'en sortir ?

Alcatel est le premier à avoir cette approche originale : faire du marketing de communautés. En d'autres termes, partir d'un groupe de personnes ayant les mêmes centres d'intérêt et bâtir une offre spécifique. Nous sommes actuellement les seuls au monde à faire cela. Une telle démarche a un avenir : fabriquer des mobiles pour satisfaire les attentes des opérateurs ne suffit plus, désormais ils attendent plus de la part des constructeurs. Il y a en effet une telle diversité de nouveaux services dans le domaine du mobile, notamment grâce à la technologie Wap, que la possibilité, pour un opérateur, de sélectionner un ensemble de contenus «prépackagé» en fonction d'une cible clairement identifiée lui permet de gagner beaucoup de temps. Cela crée un complément utile à son portail mobile.

*Propos recueillis par
Pierre Mainguenaud*

La plus belle façon de s'entendre...



Internet mobile

Trois géants collaborent pour la localisation

Les services de localisation sont l'avenir du mobile. Motorola, Nokia et Ericsson l'ont compris...

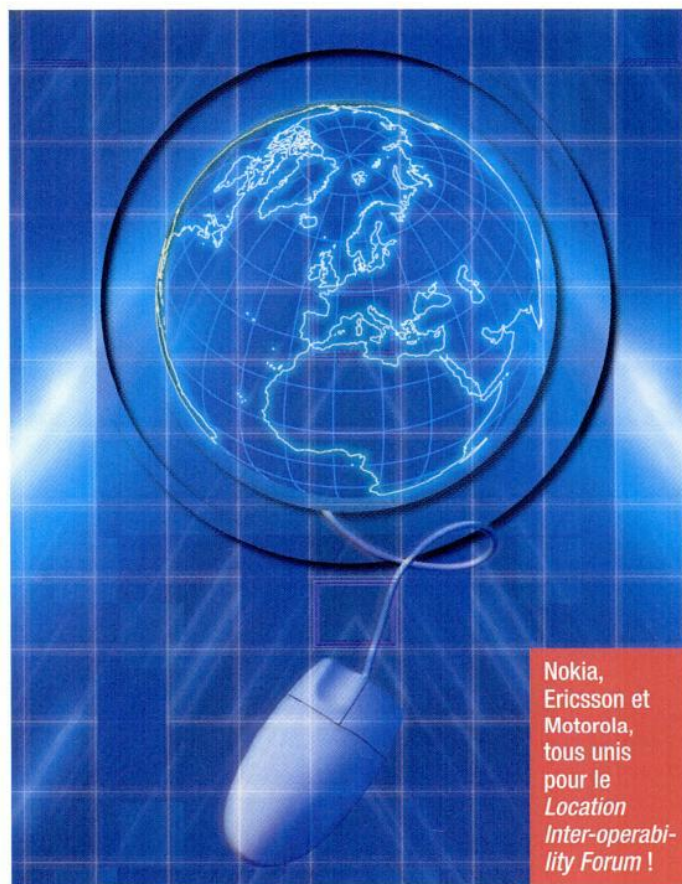
La mode semble être au regroupement et à la coopération. Le géant suédois des télécoms, Ericsson, déjà à l'origine du Bluetooth SIG destiné à promouvoir la future norme du sans-fil, s'est allié à Nokia et Motorola pour développer une norme ouverte d'accès aux services de localisation sur téléphone mobile. C'est ainsi que les trois équipementiers ont fondé le Location *Inter-operability Forum* (LIF), destiné à accueillir tous les professionnels concernés : constructeurs, opérateurs et fournisseurs de contenu. «Le but de ce forum est de mettre au point et de diffuser une norme commune à tous les équipementiers, qui serait compatible avec les technologies employées pour la transmission de données entre les serveurs et les terminaux nomades», ont expliqué les trois sociétés dans un communiqué.

Les constructeurs seraient-ils mus par un élan de générosité ?

Difficile à croire ! Il s'agit surtout pour ces derniers de «dégager une approche commune vis-à-vis des technologies de positionnement et des architectures de système pour répondre à de nouvelles demandes en matière de service, comme le téléchargement d'informations et les applications de commerce mobile».

UN PASSAGE OBLIGÉ

De nombreux experts s'accordent à dire que l'Internet mobile ne décollera que sous l'impulsion des services de localisation. De leur côté, les trois constructeurs insistent ainsi sur le fait que la localisation «sera bientôt reconnue comme une source de revenus pour les opérateurs et les fournisseurs de contenus d'une part et, d'autre part, de services personnalisés de sécurité et d'agrément pour les consommateurs». En effet, la liste des applications possibles laisse plus d'un commerçant en ligne rêveur :



Nokia, Ericsson et Motorola, tous unis pour le Location *Inter-operability Forum* !

obtenir la liste des services (restaurants, hôtels, cinémas, théâtres, banques...) les plus proches, faire venir un taxi, appeler les secours, etc, ne sont qu'un aperçu de ce que l'utilisateur pourra obtenir, en deux

temps, trois bips. Certains éditeurs offrent même la possibilité aux sites marchands de délivrer des «e-coupons» à leurs clients repérés dans une zone marchande.

S. T. & M. N.

Projet

France Télécom travaille sur l'annuaire universel

L'annuaire recensant tout ce que l'Hexagone compte de numéros de téléphones est un vieux serpent de mer. Mais, à en croire France Télécom, ce devrait être bientôt une réalité. L'opérateur historique a ainsi d'ores et déjà noué un partenariat avec des

opérateurs de téléphonie fixe parmi lesquels Siris, UPC et Completel, et recense les numéros spéciaux proposés par ces derniers. Ce n'est qu'un début. Car France Télécom négocie avec les quelque soixante autres opérateurs de téléphonie fixe

présents sur le territoire. L'édition 2001 de l'annuaire papier comportera même peut-être les numéros des abonnés mobiles. En effet, l'opérateur national, en contact avec Bouygues et SFR, devrait inclure les numéros de mobile dans l'annuaire. Enfin, si

tout va bien. Car France Télécom avoue rencontrer des problèmes avec l'un des opérateurs, réticent à livrer ses abonnés à un concurrent. Sans compter que tous les utilisateurs de mobiles ne désireront peut-être pas voir figurer leur numéro de dans l'annuaire.

Le Contrat Satisfaction Bouygues Telecom

Parce que chacune de vos communications est importante, nous nous engageons à ce qu'elle soit la plus parfaite possible. Et parce que la satisfaction de nos clients reste notre priorité essentielle, nous nous engageons à vous accompagner et à vous apporter des garanties quotidiennes :

1 - Service

2500 conseillers Bouygues Telecom à votre disposition du lundi au samedi de 8 h à 21 h pour répondre à toutes vos questions.

2 - S.A.V.

Le prêt gratuit et immédiat d'un téléphone en cas de panne pendant toute la durée de la garantie de votre coffret Bouygues Telecom ou Nomad.

3 - Progrès

Vous permettre de renouveler régulièrement votre téléphone mobile à des conditions privilégiées, pour profiter d'Internet et des nouvelles technologies.

4 - Flexibilité

Vous permettre de changer de Forfait ou de formule Nomad quand vous le souhaitez.

5 - Prix

Vous faire profiter automatiquement des baisses de tarifs sur votre Forfait ou sur votre recharge Nomad.

6 - Qualité

La qualité du Son Digital Haute Résolution sur l'ensemble du réseau Bouygues Telecom qui couvre plus de 98% de la population française.

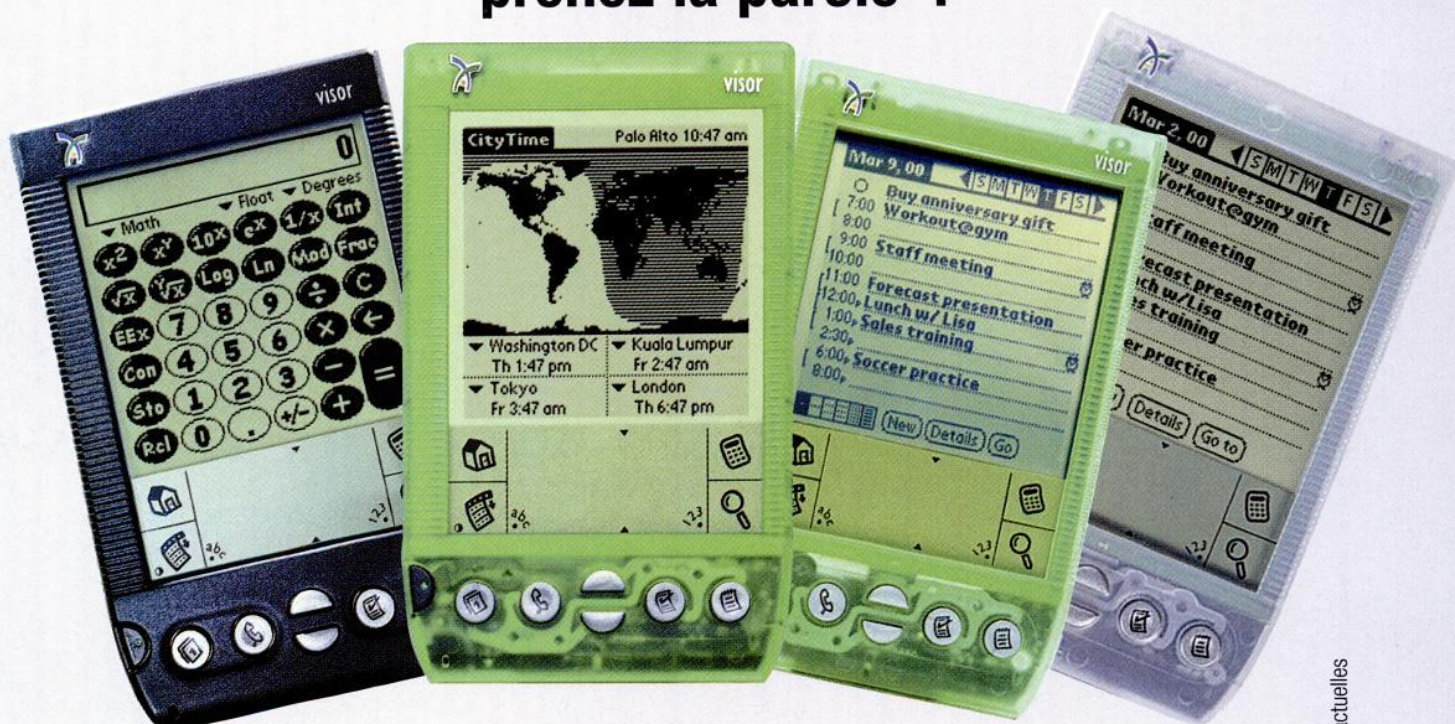


Bouygues Telecom
La plus belle façon de s'entendre.

Grand Jeu Enquête lecteurs

mobiles magazine

**Dans 2 mois c'est vous qui ferez l'actualité :
prenez la parole !**



**Participez à notre grande enquête
et gagnez 4 Handspring Visor deluxe,
d'une valeur de 2.200 F**

**et 15 abonnements d'un an à
Mobiles magazine, d'une valeur de 252 F**

Photos non contractuelles

Pour participer, c'est très simple :

- 1/ Répondez clairement et lisiblement au questionnaire ci-contre
- 2/ Découpez-le ou photocopiez-le
- 3/ Renvoyez-le avant le 30 novembre 2000, le cachet de la Poste faisant foi, à :
Oracom - Enquête lecteurs MM33 - 23 rue Ganneron - 75018 Paris
ou par fax au 01 44 90 71 60
- 4/ Les résultats de cette enquête, ainsi que la liste des gagnants, tirés au sort, seront publiés dans
le numéro 35 de *Mobiles magazine* (janvier 2001)

Attention : toutes vos réponses doivent être complètes et remplies lisiblement !

Mobiles magazine

Enquête lecteurs novembre 2000

Quelques questions en préambule :

a) Possédez-vous un mobile ?

☐ oui ☐ non

Si non, allez directement à la question 20.

b) Si oui, êtes-vous :

☐ abonné (sauter les questions du paragraphe B)
☐ possesseur d'une carte prépayée (sauter les questions du paragraphe A)

c) Depuis combien de temps possédez-vous un mobile ?

☐ depuis moins d'un an
☐ depuis 12 à 24 mois
☐ depuis plus de 24 mois

d) Quel téléphone utilisez-vous actuellement ?

Marque : Modèle :

A) Vous avez un abonnement au téléphone mobile :

1) Trouvez-vous que votre contrat d'abonnement est :

☐ très clair ☐ assez clair ☐ peu clair
☐ incompréhensible ☐ vous ne l'avez pas lu

2) Trouvez-vous que les conditions de résiliation de votre abonnement (délais, coûts) sont :

☐ normales ☐ satisfaisantes ☐ insuffisantes
☐ très insuffisantes

3) Jugez-vous le service client de votre opérateur ou SCS :

☐ très satisfaisant ☐ satisfaisant ☐ insuffisant
☐ très insuffisant

4) Trouvez-vous que vos factures sont :

☐ très claires ☐ assez claires
☐ pas assez claires

5) Avez-vous constaté des erreurs sur vos factures ?

☐ très souvent ☐ assez souvent
☐ peu souvent ☐ jamais

6) Si vous avez déjà eu affaire à un service après-vente concernant votre téléphone mobile, l'avez-vous jugé :

☐ très satisfaisant ☐ satisfaisant ☐ insuffisant
☐ très insuffisant

Pourquoi ?

.....

B) Vous avez une formule prépayée mobile :

7) Avez-vous l'impression de bénéficier d'autant de services que les abonnés mobiles :

☐ oui ☐ non ☐ je ne sais pas

Si non, de quels services aimeriez-vous bénéficier :

.....

8) Pensez-vous passer un jour à une formule d'abonnement ?

☐ oui ☐ non

Pourquoi ?

.....

9) Trouvez-vous que le prix de vos appels est :

☐ trop élevé ☐ normal ☐ peu élevé

C) Vous et votre mobile :

10) Vous avez de votre mobile une utilisation :

☐ surtout professionnelle ☐ surtout personnelle
☐ les deux

11) Utilisez-vous des services Internet liés à votre mobile :

☐ oui ☐ non

Si oui, lesquels :

☐ téléchargement de sonneries ☐ téléchargement de logos
☐ téléchargement de jeux ☐ envoi de messages écrits

12) Pensez-vous un jour ne plus utiliser qu'un téléphone mobile et «oublier» le téléphone fixe ?

☐ oui ☐ non ☐ c'est déjà fait !

13) En plus de passer des appels, quels sont selon vous les fonctions ou services les plus intéressants d'un mobile ?

☐ la lecture de musique MP3 ☐ les jeux ☐ l'agenda
☐ le réveil ☐ l'e-mail
☐ l'envoi et la réception de messages écrits (minimessages ou Texto)

14) Combien de messages écrits envoyez-vous par jour ?

☐ aucun ☐ 1 ou 2 ☐ 3 à 5
☐ entre 5 et 10 ☐ plus de 10

15) Avez-vous un téléphone Wap ?

☐ oui ☐ non

Si non, passez directement à la question 20.

16) Vous utilisez les services Wap :

☐ jamais ☐ moins de 15 min / mois
☐ entre 15 et 30 min / mois ☐ plus de 30 min / mois

17) Trouvez-vous le Wap, dans son état actuel :

☐ très utile ☐ utile ☐ peu utile ☐ déplorable !
☐ trop cher ☐ cher, mais c'est justifié ☐ il pourrait être plus cher
☐ compliqué ☐ compliqué, mais on y arrive ! ☐ simple, finalement

18) Parmi les services que vous utilisez, vous choisissez ceux du bouquet de votre opérateur :

☐ uniquement ☐ principalement
☐ parmi d'autres services ☐ jamais

19) Le Waplockage, vous en diriez :

☐ c'est quoi ?
☐ ça existe ?
☐ c'est un faux problème, on peut le contourner
☐ c'est inadmissible de la part des opérateurs !

D) Vous possédez, ou pas, un téléphone mobile :

20) Dans les points de vente de téléphonie mobile, trouvez-vous que la qualité de conseil des vendeurs est :

- ☐ très satisfaisante ☐ satisfaisante ☐ insuffisante
☐ très insuffisante

21) Pensez-vous que vous achèterez un mobile GPRS pour bénéficier de services Wap plus rapides ?

- ☐ non ☐ peut-être ☐ oui, certainement
☐ je ne sais pas ce que c'est

22) Quels sont les services que vous attendez le plus de l'UMTS (plusieurs réponses possibles) ?

- ☐ c'est quoi l'UMTS ? ☐ la vidéo
☐ le commerce mobile ☐ les cartes postales électroniques
☐ les jeux vidéo ☐ le téléchargement de musique
☐ Internet en général ☐ rien de tout ça
☐ autre :

23) Trouvez-vous que le savoir-vivre des utilisateurs mobiles est :

- ☐ très satisfaisant ☐ satisfaisant
☐ insuffisant ☐ déplorable !

24) Si vous aviez un vœu à formuler pour 2001 :

25) Autre chose à ajouter sur la mobilité ? C'est le moment !

Pour mieux vous connaître :

• Vous êtes

- ☐ un homme ☐ une femme

• Vous avez

- ☐ moins de 20 ans ☐ entre 20 et 30 ans
☐ entre 30 et 40 ans ☐ entre 40 et 50 ans
☐ entre 50 et 60 ans ☐ plus de 60 ans

• Vous avez des enfants

- ☐ non ☐ 1 enfant ☐ 2 enfants
☐ plus de 2 enfants

• Revenus de votre foyer

- ☐ moins de 120 000 F ☐ de 120 001 à 180 000 F
☐ de 180 001 à 240 000 F ☐ de 240 001 à 300 000 F
☐ de 300 001 à 360 000 F ☐ de 360 001 à 450 000 F
☐ plus de 450 000 F

• Votre profession

- ☐ Agriculteur ☐ Cadre moyen ☐ Cadre supérieur
☐ Chef d'entreprise ☐ Etudiant ☐ Ouvrier ☐ Employé
☐ Artisan, commerçant ☐ animateur GSM ☐ Profession libérale
☐ Enseignant ☐ Inactif ☐ Distributeur téléphonie
☐ Autre (préciser) :

• Quel est votre opérateur ?

- ☐ Itineris ☐ SFR ☐ Bouygues Telecom
☐ Intercall Mobile

• Êtes-vous abonné via une SCS (ex : Debitel, Coriolis, Telecom Carrefour...) :

- ☐ non ☐ oui

Si oui, laquelle :

• Avez-vous déjà changé d'opérateur :

- ☐ non ☐ 1 fois ☐ 2 fois ☐ plus de 2 fois

Si oui, pourquoi?

ÉLISEZ VOTRE MOBILE «COUP DE CŒUR» DE L'ANNÉE

Il y a certainement un mobile qui vous fait craquer plus que les autres. Beau ? Complet ? Original ? Quelle qu'en soit la raison, faites-nous découvrir votre mobile de l'année et dites-nous pourquoi vous l'avez choisi en 5 lignes maximum. Les meilleurs textes seront publiés dans notre numéro de janvier 2001.

MON MOBILE «COUP DE CŒUR» 2000 EST : Marque : Modèle :

Votre avis (5 lignes maximum, merci d'écrire lisiblement) :

Merci de votre participation !

N'oubliez pas de nous laisser vos coordonnées pour participer au tirage au sort :

(En application de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978, ces informations sont demandées dans un but d'analyse globale et non nominative)

☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Mademoiselle

Nom : Prénom :

Rue :

Code postal : Ville :

Pays : Tél / fax : e-mail :

Questionnaire à retourner à :

Oracom – Enquête lecteurs MM33 – 23 rue Ganneron – 75018 Paris ou par fax au 01 44 90 71 60.

IMPORTANT : merci de répondre clairement et lisiblement à toutes les questions de cette enquête. Les questionnaires incomplets ne pourront, en aucun cas, participer au tirage au sort.

N°1 POUR TOUS LES UTILISATEURS DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Tel&com

NOUVEAU !

Numéro 1
32 F
Novembre 2000

Le 1^{er} magazine des nouveaux moyens de communication

mobiles • Internet • PDA • téléphonie • micro

A GAGNER !
Un lecteur DVD
portable
et d'autres cadeaux
prestigieux !
page 35

Facture téléphonique Comment payer moins ?



Incroyable
Les Wapgirls
Le duo sexy
qui fait
craquer la
Finlande
page 120



✓ Apprenez
les gestes
qui sauvent

✓ Notre sélection
des meilleurs
tarifs page 44



Assistants personnels
Nouvelles marques, nouveaux modèles...
page 6

Palm, la fin d'un règne ?

Internet page 66

Comparatif haut débit Toutes les offres du marché



Mobile
Wap :
info
ou intox ?



Guide d'achat
Plus de 1500 tarifs
et 250 produits

PDA
les visées
du Visor.

Automobile

Internet
Bouquets
radio,
la va-
dec-
endants.

Grand quiz

Gagnez un lecteur DVD portable
et d'autres cadeaux prestigieux !





Les services de proximité assistés par téléphone portable, Eldorado des années à venir ?

Localisation

Airflash : vers une localisation intelligente

Avec Smartzone, le Californien Airflash propose un nouveau type de services de localisation pour mobiles.

La technologie SmartZone, en passe d'être brevetée, se distingue des autres en ce qu'elle contourne les risques d'erreurs liées aux méthodes de recherche utilisées jusqu'alors, basées sur l'emplacement de l'utilisateur. En effet, les méthodes d'approche par quadrillage du terrain ou recherche par cercles concentriques génèrent des risques d'erreur. La technologie SmartZone détermine la meilleure

proposition par rapport à la demande de l'utilisateur (un restaurant, un cinéma, etc) en fonction non pas de la distance, mais du temps de parcours. La recherche tient aussi compte des sens uniques ou des différents obstacles susceptibles d'émailler le parcours. Le système de localisation propose une réponse pertinente, sans passer par le protocole Wap, pour répondre à la requête de l'utilisateur : «Find It»

(«trouve-le !», première partie de la stratégie d'AirFlash). Un exemple d'application : vous recherchez un court de tennis et souhaitez recevoir des infos sur les installations disponibles, les réservations et le plan d'accès : SmartZone effectue alors une recherche croisée entre ses cartes géographiques et les services de proximité.

UN CONCEPT EN TROIS TEMPS

La start-up a également enrichi son application m-Notes. Elle permet aux utilisateurs d'écrire, d'éditer ou de sauvegarder des contenus dans leur bloc-notes mobile. Cette application correspond à la motivation «Share It» («partage-le !», deuxième temps du concept

Airflash). Avec cette fonction, une fois que votre mobile vous a fourni les disponibilités du court de tennis de votre quartier, son adresse, et sa localisation en un temps record, vous pouvez envoyer le tout à votre partenaire de jeu. Bientôt, il sera possible de payer directement par téléphone et de répondre à l'envie «Buy It» («achète-le !», suite et fin de la démarche d'AirFlash). Les deux tennismen pourront ainsi réserver leur partie et la payer d'avance en toute sécurité. Pour l'instant, Airflash cherche des partenariats en France et souhaite intéresser opérateurs et fournisseurs d'accès. Côté contenu, le portail promotionnel de lastminute.com a déjà opté pour les services de réservation conçus par AirFlash en fonction de la proximité de l'internaute mobile.

S. C.

Partager l'instant...

Il y a des moments qu'on ne veut pas manquer.
Surtout quand on est loin de ceux qu'on aime.



Partagez vos émotions et le bonheur de la victoire. Partagez vos joies avec ceux que vous aimez. Partagez ces instants uniques avec le Samsung IMT-2000. Rendez vos supporters fiers de vous... Donnez-leur un souvenir imperissable... Que vos sentiments puissent être partagés Où que vous soyez.

Partagez tous ces moments avec le Samsung IMT-2000. La communication de 3^{ème} génération est entre vos mains. Avec la technologie du Samsung IMT-2000, L'espace et le temps n'ont plus de limites. La communication de troisième génération, Ce n'est pas seulement parler, C'est aussi communiquer avec son cœur.

Une nouvelle innovation de Samsung,
La vraie communication de
l'esprit olympique.

SAMSUNG



WORLDWIDE OLYMPIC PARTNER



MP3 phone

High-performance
Multimedia TVphone
(Limited Market Only)

Éléments sous droits d'auteur

Maison communicante

Le modem ADSL Alcatel, «centre de contrôle» à la maison

Avec les modems sans fil, le concept de domotique a glissé vers celui de maison communicante.

Ce changement s'est opéré suite à deux événements majeurs : d'abord, la domotique, telle qu'elle a été pensée dans les années 80, a fait peur par son aspect «tout robotique» dans la maison. Ensuite, un constat qui se confirme chaque jour : le développement d'Internet et le taux de progression des équipements en ordinateurs dans les foyers. Grâce à la généralisation du protocole IP, la communication entre tous les équipements est facilitée. Mais sur quel réseau ? Il y a un an, Olitec sortait un modem sans fil pour la maison : un modem-fax V90 utilisant pour la première fois au monde la technologie DECT, la norme numérique pour réseaux sans fil domestique, utilisée notamment pour les téléphones de maison. Toutefois, le WaveMemory (1990 F) fonctionnait à la vitesse de l'analogique.

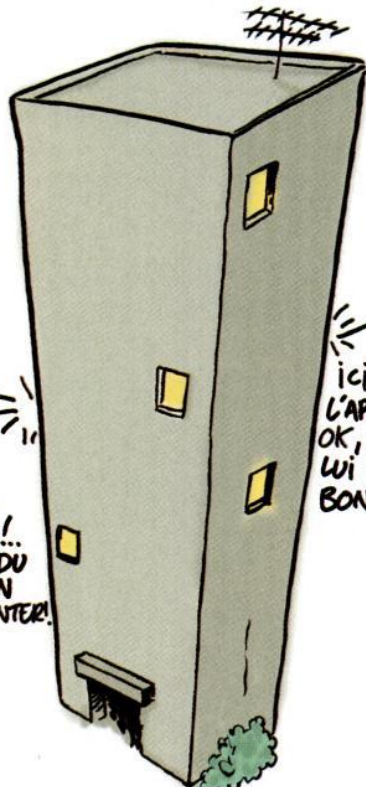
IL N'Y A PAS QUE BLUETOOTH !

Alcatel lance aujourd'hui un mode d'accès Internet sans fil pour les particuliers : *Speed Touch Wireless*, une nouvelle technologie permettant de connecter plusieurs PC et objets mobiles en utilisant une seule connexion ADSL large bande. Ce nouveau réseau domestique sera fort économique. Chaque modem *Speed Touch Wireless* peut prendre en charge jusqu'à 64 appareils mobiles distants. Reste à savoir si

on aura besoin d'un appareillage aussi imposant à domicile. *Speed Touch Wireless* offre une capacité pouvant atteindre 11 Mbps et couvre une superficie de 3000 m. Elle s'appuie sur la norme IEEE 802.11b. Rappelons que celle-ci a été développée pour les applications professionnelles sans fil sur réseaux locaux (LAN), tandis que Bluetooth concerne les objets mobiles évoluant dans un cercle plus restreint, le PAN (*Personal Area Network*). Avec Alcatel, la norme IEEE 802.11b est en l'occurrence préférée à Bluetooth, qui ne monte qu'à 1 Mbps et autorise une «liberté» de 30 mètres pour les objets mobiles. *Speed Touch Wireless* rendrait plus simple et conviviale l'utilisation de liaisons réseau fixes entre plusieurs PC et l'accès ADSL. Le modem joue le rôle de «centre de contrôle» du réseau sans fil. L'utilisateur connecte le cordon d'alimentation du modem à une prise murale et raccorde son téléphone à une prise

compatible ADSL. «Pour l'instant, les modems sont en test et sortiront en janvier 2001. Leur prix sera fixé par l'opérateur. Il faut savoir que de tels produits sont gratuits aux États-Unis», précise Karsten Verhaegen, responsable de la branche développement des produits sans fil chez Alcatel.

S. C.



Brèves...

Plus de 26 millions de Français ont un mobile !

Il y a eu près de 2 nouveaux millions d'abonnés mobiles en France (1,85 million exactement) pendant le 3^{ème} trimestre de cette année, selon les derniers chiffres de l'ART. Nous sommes désormais plus de 26 millions à posséder un téléphone portable. Itineris est toujours l'opérateur leader, choisi par 48 % de l'ensemble des utilisateurs. Il est suivi par SFR, avec 35 % des mobilophiles et Bouygues Telecom (17 %). Si la période des fêtes de fin d'année se révèle du même acabit que l'année dernière, nous devrions dépasser le plafond des 30 millions d'abonnés à l'aube de 2001.

Un (ancien) nouveau venu à Noël ?

Amstrad pourrait revenir sur le marché des mobiles d'ici la fin de l'année. C'est en tout cas l'information que publient de nombreux journaux anglosaxons, dont le *Daily Telegraph* de Londres. En 1997, Amstrad vendait son activité «téléphonie mobile» au constructeur allemand Bosch. Alors... Des petits nouveaux pour Noël ?

Mobicarte : plus c'est long, moins c'est cher

Jusqu'au 31 décembre, les appels Mobicarte bénéficieront d'une réduction de prix de 30 % au-delà de trois minutes.

Conso

Le Wap grignote des parts de marché

Les débuts du Wap dans l'Hexagone sont très timides. Toutefois, les résultats d'une étude réalisée par Taylor Nelson Sofres Telecoms tempèrent un petit peu le pessimisme ambiant. Selon l'enquête menée par le cabinet d'études dans quatre pays (France, Angleterre, Allemagne et États-Unis), 13,6 % des personnes interrogées ont l'intention d'acquiescer un téléphone Wap, particulièrement en France et en Angleterre où les intentions d'achat atteignent respectivement 15 et 18 %. Les plus mordus sont des hommes de plus de 25 ans et, le plus souvent, internautes.

Dans la jungle des mobiles, qui peut vous rassurer ?



LISTE DES MAGASINS AU :

N° Vert 0 800 111 555

Mobistore

La téléphonie sur le bout des doigts

Visuels non contractuels. Dans la limite des stocks disponibles. MLBT 08/00

Le Kit Piéton

Le Cordon PC Data

La Housse Stylisée

Le Cordon Allume-cigare

Le Kit Mains Libre Voiture

Tous les accessoires D'ORIGINE

SAMSUNG ELECTRONICS

SAM'AXE
Cellular Phone
Accessories

**22 Avenue Parmentier
75011 Paris
Tél : 01 43 38 90 91
Fax : 01 48 06 65 92**

De grâce !

 De grâce, éclairez-moi ! Vous répondez à un lecteur dans *Mobiles magazine* n°31 que le Siemens C35 en pack Entrée Libre est compatible Wap et qu'il permet donc d'accéder au service Vizzavi. Je suis intéressée mais tous les vendeurs que j'ai contactés jusqu'à présent m'assurent que l'offre prépayée ne donne jamais accès au Wap, réservé aux seuls abonnés équipés des téléphones Motorola de SFR. D'ailleurs, les mentions «accès Wap» ou «accès Vizzavi» ne figurent pas expressément sur l'emballage Entrée Libre SFR du Siemens C35. Alors... Vrai ou faux ? [...]

Carole V., Montarnaud

● A l'époque, il s'agissait d'une erreur de notre part : le C35 n'est pas Wap, à la différence du C35i... qui est désormais en coffret Entrée Libre ! A l'heure où nous écrivons ces lignes, cependant, le service Vizzavi n'est pas disponible sur Entrée Libre.

Et le 6210 ?

 Je possède un Nokia 6150 depuis 18 mois environ. Je déplore que la sensibilité de ce matériel n'ait pas été testée car je trouve que, en conditions identiques, il est encore moins performant que mon ancien Ericsson 337 qui n'était déjà pas une référence en soi ! J'envisage de changer mon 6150 contre le nouveau 6210 (notamment pour continuer à utiliser mon kit mains-libres). A partir de quand sera-t-il disponible en France ? Merci de prévoir rapidement des tests de sensibilité.

François F., internaute

● Le Nokia 6210 est sorti en octobre, il est le successeur du 6110, le Wap et la numérotation vocale en plus. Quant à son test de sensibilité, il sera publié en décembre !

Cette tribune est la vôtre !

● astuces

● coups de cœur...

● coups de gueule

Envoyez vos lettres à :

Mobiles magazine
Courrier des lecteurs
23, rue Ganneron
75018 Paris.

ou par mail à :

redac@oracom.fr

ou encore sur notre site web :

www.mobilmag.com

Que les usagers protestent...

 Lecteur de votre revue depuis longtemps, j'ai acheté plusieurs GSM sur vos conseils. J'utilisais récemment encore un Alcatel Pocket (dont vous et vos confrères avez vanté la sensibilité) qui me convenait, et surtout qui était plus sensible que mon ancien Motorola 8700. Au bureau, par exemple, je recevais un signal de SFR sur l'Alcatel, alors que ce n'était pas le cas avec le Motorola. Sur la base de vos essais, j'ai considéré que le Nokia 8210, dont les caractéristiques me plaisaient beaucoup, ne me conviendrait pas. Puis, une amie en a acquis un, et j'ai été très étonné de constater qu'elle semblait parler plus «librement», avec moins de

contraintes que je ne le faisais sur mon Alcatel. J'ai sauté le pas, en espérant que son manque de sensibilité ne serait pas trop gênant. Je dois dire que j'ai été très étonné de voir que, dans mon cas, il fonctionnait mieux que le Pocket. La sensibilité ne pose pas de problème, il fonctionne au bureau et partout où le Pocket marchait. De plus, pour moi qui vis en zone frontalière, il possède un avantage important : il se recale tout seul sur le réseau national. Avec le Pocket, dès que le roaming faisait passer la connexion sur le réseau étranger (Swisscom ou DiAx dans mon cas), le téléphone restait bloqué sur ce réseau. Avec des conséquences évi-

dentes sur le coût de la communication. Le Nokia fonctionne beaucoup plus logiquement dans ce cas. Pour votre information, la version du logiciel de mon téléphone est la 5.21. De plus, la qualité du son n'a absolument rien de commun avec celle du Alcatel Pocket, et je peux maintenant téléphoner avec mon mobile avec le même confort que si j'utilisais un bon téléphone filaire, y compris dans des environnements bruyants. Tout ceci m'amène à poser une question : vos tests de sensibilité, dont je ne doute pas du sérieux, correspondent-ils à une situation réelle où ne sont-ils pas, finalement, un peu trop théoriques ? Par ailleurs, vous avez sûrement remarqué que les tarifs de roaming sont très élevés (il me semble d'ailleurs que les opérateurs ont récemment relevé leurs prix) et qu'il est très difficile, voire impossible, d'avoir une information précise sur le coût des appels, en particulier des appels internes au pays où l'on se trouve. A cet égard, je pense qu'il serait temps que les usagers protestent, même si ce problème reste pour une bonne part marginal. Mais comment ?

Jean-Pierre L., internaute

● Les résultats de ces tests ne sont pas théoriques. Le principe est de tester les téléphones sur un réseau reconstitué en chambre anéchoïde. Concernant le Nokia 8210, les premiers résultats des tests de sensibilité nous avaient semblé surprenants. Nous avons réitéré les tests à deux reprises en changeant de version du 8210 pour publier les résultats les plus fiables possibles : nous avons obtenu les mêmes résultats. Concernant vos protestations sur les tarifs de roaming, elles peuvent trouver des échos auprès d'associations de consommateurs (comme l'Afut, par exemple).

Y'a un marché à prendre !



Je suis un tout nouveau lecteur de *Mobiles magazine* (à peine 2 mois d'ancienneté !) et j'y trouve mon bonheur parce que vous accordez un bon nombre d'articles à la technique et à ce qui se fait dans d'autres pays. Un autre point très positif : j'habite en Italie et, ici, on peut trouver deux titres sur la téléphonie mobile, ce qui, potentiellement, devrait améliorer la qualité de ces parutions (concurrence oblige !). Néanmoins, même en additionnant la quantité d'informations contenues dans les deux revues, on est encore loin du niveau de *Mobiles magazine*... Il y a un marché à prendre en Italie ! Je trouve un intérêt grandissant dans les systèmes de localisation liés aux mobiles et, à ma grande satisfaction, vous y consacrez une part importante dans votre numéro du mois de septembre. A ce sujet, Gilles Langourieux fait référence dans son article de la rubrique Zoom (p. 16) à un congrès qui s'est tenu à Denver en juin dernier sur ce thème. Serait-il possible d'obtenir des renseignements supplémentaires sur ce congrès ? Quel était son nom ? Y a-t-il un site web qui lui est dédié ? D'une manière générale, je suis intéressé par tout type d'information ayant trait à la localisation et aux services qui en découlent : pourriez-vous m'indiquer quelques pistes ? [...] D'avance merci et encore bravo pour votre travail !

Julien B., internaute

● Il s'agissait du congrès Mobile Location Conference, organisé à Denver par la société IBC. Vous pouvez trouver des informations sur les congrès d'IBC – dont beaucoup concernent le secteur des télécommunications – sur leur site Internet : www.ibcusa.com.

Une bonne formule



Salut *Mobiles magazine* ! Tout d'abord votre revue est super ! Cependant, dans votre numéro 31, un de vos lecteurs, Sébastien R., internaute, vous demandait s'il existait une assurance en cas de vol ou de casse chez SFR. [...] Pourquoi ne pas lui avoir parlé des assurances intéressantes que proposent les centres de téléphonie comme The Phone House ? J'y ai moi-même assuré mon 8210 contre la casse, le vol et l'utilisation frauduleuse. Je trouve que c'est une très bonne formule. Au fait, un message à Sébastien : le 8210 est un super-téléphone ! Bon choix !

Lucile H., Bayonne

● Il y a peut-être eu transmission de pensée entre nous... Puisque, dans ce numéro, nous consacrons deux pages aux assurances : rendez-vous page 72 !

Des précisions

Encore bravo pour votre magazine ! Je dois vous remercier pour l'attention que vous portez au courrier des lecteurs. En effet, je vous ai écrit deux fois, et vous avez tenu compte de mes astuces (« Migrer rusé » dans *Mobiles magazine* n°31, par exemple). Permettez-moi tout de même de rectifier quelques petites erreurs qui se sont glissées, je pense involontairement, dans le dernier numéro ! En fait, tout se passe dans la partie « tarifs » en fin de magazine. Vous indiquez que l'option Report des minutes est à 10 F par mois pour les forfaits Itineris. C'est exact, mais seuls les anciens abonnés peuvent en bénéficier ! Par contre, l'ancienneté, lorsqu'on migre d'Ola à Itineris, n'est pas prise en compte pour cette option, ce qui est bien dommage. Moi-même, j'ai migré vers Itineris au mois de mars avec près de deux ans d'ancienneté, et je ne peux pas bénéficier de ces deux ans, vu que je n'ai que 6 mois réels chez Itineris.

Pourquoi faire simple quand on peut faire compliqué ? Pourtant, le report des minutes avec l'option Optima, ce serait intéressant, non ? [...] Petit détail pour la liste rouge pour (encore !) Itineris et Ola. Elle n'est pas « gratuite sur demande » mais gratuite tout simplement. Pourquoi ajouter « sur demande » puisqu'elle est activée d'office à la mise en service. Ben quoi, c'est vrai, non ? [...]

Nicolas B., Pleslin-Trigavou

A propos d'Intercall...



Je voudrais savoir si l'opérateur Intercall Mobile proposera l'option roaming. J'ai lu aussi que les clients Mobicarte peuvent enfin avoir accès au roaming, disponible pour l'instant uniquement pour les Pays-Bas et la Belgique. Cette offre internationale devrait s'étendre d'ici la fin de l'année aux principaux pays d'Europe. Pour souscrire cette option, il faudrait appeler le 722. Est-ce vrai ? Parce que si c'est le cas, c'est une bonne solution.

Nader C., Seine-Saint-Denis

● Jusqu'à présent, le prépayé ne permettait ni de partir en voyage avec son téléphone mobile pour appeler et être appelé, ni d'appeler à l'étranger depuis la France. Puis, Nomad, en premier, a proposé le service « appel à l'international », c'est-à-dire des appels de France vers l'étranger ; il a été suivi par Mobicarte et Entrée Libre. Concernant le roaming, SFR est le plus avancé puisque les mobiles Entrée Libre peuvent être utilisés dans tous les pays dans lesquels l'opérateur a des accords de roaming. Nomad n'offre pas le roaming, et Mobicarte l'offre seulement dans les deux pays que vous citez. Chez Intercall Mobile, il faudra attendre le premier semestre 2001 pour y accéder.

Speak French ?

Courant juin, à l'occasion d'un anniversaire, des amis m'ont offert un téléphone mobile Timeport 7389. Cet appareil m'a été fourni avec son manuel d'utilisation, en français, et avec un guide True Sync qui comporte un CD-Rom PC, ces deux documents étant rédigés en anglais. Il y a quelques jours, j'ai voulu utiliser les fonctionnalités True Sync. Possesseur d'un iMac, j'ai eu la désagréable surprise de ne pas pouvoir ouvrir le CD-Rom. Et, connaissant mal l'anglais, je n'arrive pas à déchiffrer le guide. Pour trouver des informations, je suis allé sur le site Timeport US sur lequel j'ai trouvé « Join now ». Mais, impossible de rentrer car je ne possède pas les mots de passe requis. Je me suis rendu sur le site canadien : pas d'infos, ni en anglais ni en français sur Timeport et True Sync. Le site français est beau mais il ne donne aucune info ! Le lendemain, je me suis rendu chez Difaura où l'on m'a indiqué que ces documents en français avaient été réclamés plusieurs fois sans succès. J'ai alors joint le 0 803 303 302. Après qu'on m'eut très mal reçu, il m'a été dit la chose suivante : « Je peux vous fournir ce document en français. Donnez-moi votre numéro de Carte Bleue. C'est 88,77 F. Vous ne pourrez l'obtenir que de cette façon ». J'ai bien entendu refusé de donner mon numéro de CB au téléphone. Et j'ai indiqué qu'il existe une loi au sujet des documentations qui doivent impérativement être traduites dans la langue où les produits sont vendus [...]. Je suis contraint, devant une certaine mauvaise volonté, de prendre contact avec votre magazine spécialisé ainsi qu'avec diverses associations de consommateurs et la DGCCRF.

Daniel N., Champs-sur-Marne

Pourquoi j'ai quitté Bouygues

Fin septembre 1999, j'ai commandé un nouveau téléphone Siemens S25 en remplacement de mon vieux B210, en insistant sur le fait que j'en avais un besoin urgent pour un voyage d'affaires à l'étranger, mi-octobre. Celui-ci m'était alors d'ailleurs gracieusement offert étant donné le grand nombre de points fidélité que j'avais accumulé avec Bouygues Telecom dont je suis un client de longue date. Quelques jours avant mon départ à l'étranger, mon vieux B210 est tombé et l'écran s'est brisé. J'ai demandé un appareil en prêt d'urgence en attendant de recevoir le nouveau Siemens qui devait arriver «incessamment». Pour toute réponse, on m'a proposé alors de demander un kit de prêt auprès d'un centre d'accueil Bouygues, mais l'on ne peut obtenir ce genre de prêt qu'à condition de faire établir un devis payant de réparation, une réparation que je n'avais aucunement l'intention de faire, lequel devis m'a été facturé 150 F, pour un prêt d'un autre vieux téléphone B210. Je reçois (trop tard pour mon voyage) le S25 et, malheureusement, il manque la batterie dans le colis. Très déçu, je retourne le colis en recommandé avec accusé de réception à mes frais. Et puis plus rien. Pendant des mois, j'appelle le service client, qui me répond toujours : «On va s'en occuper» ou bien on me renvoie sur un autre service, je faxe à deux reprises l'accusé de réception pour prouver ma bonne foi. Au bout de plus de trois mois, je suis excédé, alors que j'utilise au quotidien le vieil appareil en prêt... Je continue d'appeler régulièrement le service client et je menace de m'abonner à Itineris, avec un téléphone neuf en prime... Enfin, on m'explique qu'il faut renouveler mon contrat, cette fois-ci non plus pour 12 mois

mais pour 24 mois, et que l'offre spéciale d'octobre 99 dont j'avais bénéficié au début n'est plus valable, que je n'ai plus assez de points fidélité pour obtenir un téléphone neuf gratuitement, et que je devrai payer une partie de l'appareil... J'ai beau expliqué ma situation, rien n'y fait, et j'ai alors l'impression d'être non seulement un client mal suivi et mal traité, mais en plus, cette fois-ci, lésé. Jamais Bouygues ne m'a appelé pour me tenir au courant ou m'assister dans mes difficultés. Je continuais de recevoir points de fidélité et courriers d'offres spéciales en permanence, alors que je demandais seulement un appareil neuf pour téléphoner plus et mieux. Aujourd'hui, je suis abonné Itineris. Pour le moment, tout va bien.

Bruno SM., internaute

Trop «in» !

 Je tiens d'abord à vous remercier pour votre magazine complet et «in» avec toutes les infos pratiques que l'on cherche souvent en vain. Je voudrais apporter une remarque à la réponse de la rédaction à la question de Laurent B. sur le mobile de la pub Vizzavi. L'appareil que vous désignez serait le Motorola P7389. Or, la couleur d'affichage est bleue et l'écran est très rond et moulé sur ses bords. Est-ce une autre version que nous verrons bientôt ? Il m'intéresse aussi beaucoup par son design. D'autre part, je souhaite faire partie de votre liste d'infos sur les télécoms et les mobiles. Où m'inscrire ?

Jérôme T., internaute

● Le mobile de la publicité de Vizzavi est le Motorola P7389, «un peu» arrangé pour les besoins du tournage. Vous avez peu de chance de le trouver en vente ! Concernant l'inscription à la newsletter, elle se fait sur le site www.mobilmag.com. Il faudra cependant attendre quelque temps avant de la recevoir.

Cette tribune est la vôtre !

- astuces
- coups de cœur...
- coups de gueule

Envoyez vos lettres à :

Mobiles magazine
Courrier des lecteurs
23, rue Ganneron
75018 Paris.

ou par mail à :

redac@oracom.fr

ou encore sur notre site web :

www.mobilmag.com

Comment passer inaperçu ?

Tous les téléopérateurs du service client de SFR s'enquêtent systématiquement du nom de leur interlocuteur ? N'est-ce pas pour mieux cibler les messages publicitaires (encore rares, heureusement) envoyés aux abonnés ?

Un internaute (forcément) anonyme

Chapeau !

J'étais abonné personnellement à votre revue avant que je demande à mon employeur de le faire (mon activité se situe dans les télécommunications). Maintenant, je reçois votre revue dans le cadre professionnel ! Je suis radio-amateur et passionné par les outils de poche. Tout ce qui a un rapport avec la radio m'a toujours attiré depuis mes jeunes années. Votre revue est pleine de news élargies et très intéressantes. Malgré mon expérience dans le domaine, j'y trouve plein d'astuces introuvables ailleurs, des nouveautés... Je n'ai pas encore le hors-série sur les PDA, mais j'irai le chercher dès demain. Chapeau pour la revue qui s'est améliorée depuis le début : vous êtes le numéro un. Ce n'est pas de la démagogie mais la vérité. Avec toutes mes respectueuses salutations.

Jean-Alain M., internaute

La nuit & le jour

 J'ai acheté votre «nouvelle formule» de *Mobiles magazine*. C'est méconnaissable, la nuit et le jour ! Le fait de développer la partie magazine est une bonne idée. Je l'ai découverte... avec intérêt. Par ailleurs, y a-t-il un lien entre cette nouvelle mouture, le changement d'adresse de votre revue et la non-parution en septembre (je ne l'ai pas trouvée en Relais H, mon fournisseur habituel) ? Sur un autre sujet, je suis abonné chez Itineris-FTMS, avec un Nokia 9110. Je suis du même avis que l'internaute anonyme demandant que France Télécom embauche, car je suis confronté au même problème à chaque fois que je les appelle. En revanche, la dernière fois, j'ai envoyé un e-mail au service client un soir et j'ai eu une réponse le lendemain matin. A propos du Nokia 9110, à partir duquel je vous envoie cet e-mail, la sensibilité «non testée» mérite pour moi 3 étoiles mais je suis d'accord avec vous pour les 2 étoiles de la qualité d'écoute. Je vous remercie pour le renouveau de ce magazine que je lis depuis le premier numéro.

Bruno R., internaute

● Merci pour ces encouragements. Ils nous vont droit au cœur ! Concernant l'absence de *Mobiles magazine* dans «votre» Relais H, personne ne nous a signalé un tel problème dans d'autres points de vente. Il s'agit apparemment d'un cas isolé. Sachez quand même que vous pouvez commander les magazines au numéro s'il vous en manque un !

VOTRE MOBILE EST BIEN INFORMÉ



Toute l'info du mobile

- ✓ Tous les jours l'actualité commentée
- ✓ 5 newsletters gratuites au choix
- ✓ Accès à toute l'actu par thème
- ✓ Tout sur votre formule et votre téléphone

L'info



Annuaire des sites



Services



Guides d'achat



Communauté



www.mobicity.com

le portail du mobile

Éléments sous droits d'auteur

Noël

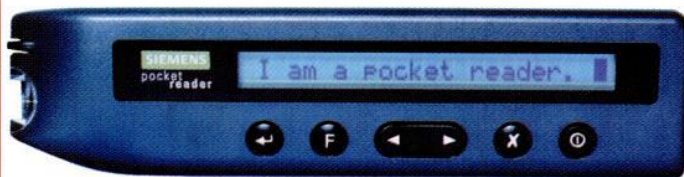
L'accessoire du châtelain

Si vous ne vous éloignez jamais à plus de 3 km de chez vous, ou si votre propriété est plutôt grande, pas besoin de passer par un opérateur. Ce talkie-walkie 8 canaux vous permettra de communiquer facilement. Il fonctionne sur piles ou batterie rechargeable. **Cobra MicroTalk MT 110, 990 F pièce.**



L'œil du robot

Avec son look Universal Soldier, cette petite caméra, qui se connecte au port USB de votre ordinateur, vous permet d'organiser de véritables visio-conférences. Elle est livrée avec un casque micro mains-libres, tous les logiciels d'utilisation et possède un bouton de capture d'images. **USB RoboCam, ABSoft, 645 F. (www.absoft.fr)**



Le scanner de poche

Attention, ce scanner pour Mac n'enregistre que du texte et des nombres ! Mais il vous sera utile en voyage, lors de consultations dans les bibliothèques, pour éviter de faire la queue à la photocopieuse, etc. Il peut stocker 20 pages format A4 et offre 20 heures d'autonomie. **Pocket Reader, 990 F, AB Soft. (www.absoft.fr)**

Pour les bébés pressés d'être grands

Tous ceux qui tremblent dès que bébé s'approche de l'ordinateur vont respirer. Ce «presque» jouet, livré avec 3 CD-Rom éducatifs, se fixe sur votre clavier et transmet sans risques les grands coups du petit dernier à votre PC. Une souris existe aussi, avec un CD-Rom d'apprentissage. **Le clavier des bébés, 349 F, La souris des tout-petits, 149 F, Berchet Media. (www.groupe-berchet.com)**



en novembre !



Deux formats en un

Un baladeur MP3, c'est petit, ça résiste aux chocs, mais c'est encore cher. Une solution pratique est de stocker ses fichiers MP3 sur CD, et de les écouter ensuite sur ce baladeur qui lit aussi les CD traditionnels. Philips Expanium 101, 1990 F. (www.philips.fr)

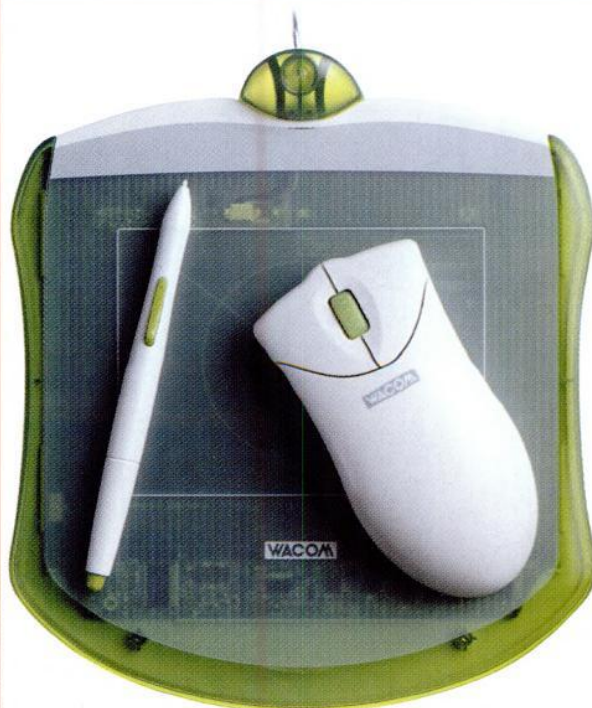
Le top de l'enceinte

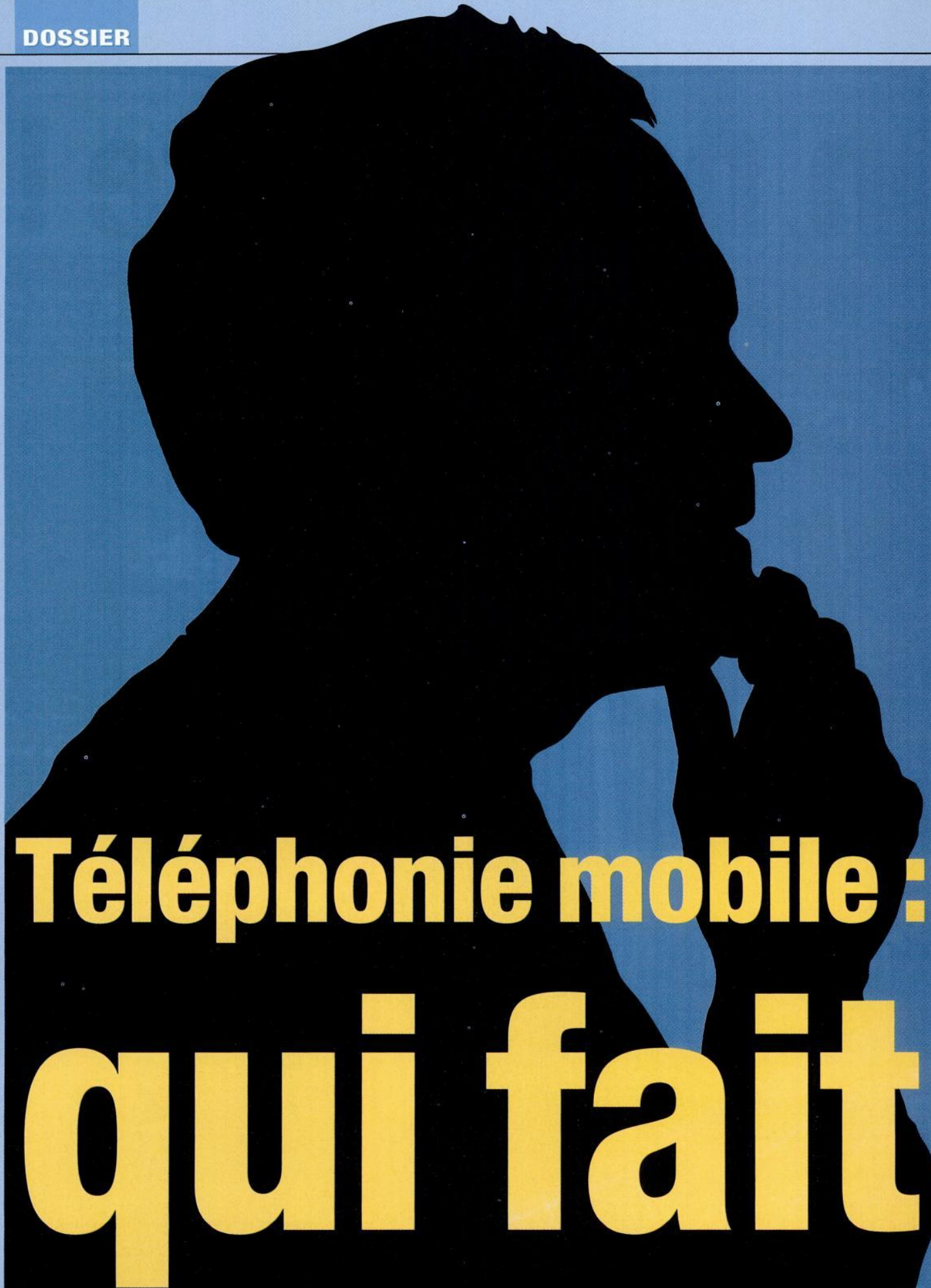
Créées par Harman Kardon et Apple, ces enceintes rendent enfin agréable l'écoute musicale sur Mac. Les deux satellites et le caisson de basses vous donnent l'impression d'avoir une véritable chaîne hi-fi au service de l'ordinateur. Sound Sticks, Harman Kardon, 3190 F. (www.harman.com)



Les ardoises du nouveau millénaire

Tous ceux qui ont essayé de dessiner sur un PC avec leur souris le savent : c'est la galère. Grâce à cette palette graphique, disponible en 6 couleurs, c'est presque aussi agréable qu'avec une feuille de papier, et on peut créer au stylo, au crayon, à l'aérographe... Graphire de Wacom, 774 F, disponible chez Apacabar, 01.56.54.80.00. (www.wacom.de)



A large, solid black silhouette of a person's head and shoulders in profile, facing right. The person appears to be holding a mobile phone to their ear, with their hand visible near the neck. The background is a solid blue color.

Téléphonie mobile : qui fait

Dans les trois années à venir, 20 millions de Français viendront grossir les rangs des mobilophiles – ils sont aujourd’hui 26 millions. Les enjeux financiers, économiques et sociaux sont énormes ! A part les opérateurs, à qui l’on a affaire tous les jours, les acteurs du grand échiquier de la téléphonie mobile sont peu connus. Ils sont pourtant nombreux et tiennent entre leurs mains les rennes d’un secteur qui évolue à la vitesse grand V.

Les opérateurs mobiles ne sont en effet pas les seuls à décider des évolutions du portable que vous connaissez. Avec l’arrivée d’une nouvelle ère, celle – à peine entamée – de l’Internet mobile, ce sont de nouveaux rapports de force qui se mettent en place. Les « tuyaux » (les réseaux en eux-même) s’effacent de plus en plus devant les contenus qui les empruntent. Qui sont tous ces acteurs, quel rôle jouent-ils ? Qui fait la loi sur ce marché ? Décryptage...

la loi ?

Le GSM vous présente ses parents

Il y a à peine 10 ans, seuls quelques initiés connaissaient le GSM. Ils faisaient partie de ces instances – internationales, européennes et hexagonales – qui lui avaient donné vie avant de l'encadrer...



**Au commencement
était l'UIT,
la plus ancienne
organisation
intergouvernementale
du monde**

La vraie cause du démarrage du marché de la radiotéléphonie, c'est la libéralisation des fréquences, devenue effective en 1992, après le vote du Parlement européen intervenu 5 ans auparavant : voilà ce qu'affirmait Philippe Glotin, alors PDG de SFR, aux *Échos* dans leur hors-série «Les télécoms mobiles» (novembre 1994). Voilà, tout est dit ! Presque, mais il ne faut pas oublier qu'avant ce décollage, il a fallu que le GSM puisse exister.

Au commencement était l'UIT (Union internationale des télécommunications), la plus ancienne organisation intergouvernementale du monde. Née en 1865, devenue institution spécialisée de l'Onu en 1947, son rôle est «d'assurer l'utilisation rationnelle, équitable, efficace et économique du spectre des fréquences radioélectriques par tous les services de radiocommunication...» [Déclaration relative à la mission du secteur des radiocommunications de l'UIT]. Car ces fréquences – qui permettent de communiquer du son et des images à travers les fameuses bandes hertziennes – sont rares et ne connaissent pas les frontières. Il s'agit donc de les répartir intelligemment entre les différentes zones géographiques et les différentes applications : militaires, civiles, audio-visuelles et de télécommunication.

L'EUROPE CRÉE SON GSM...

En 1979, l'UIT réunit sa Conférence administrative mondiale des radiocommunications afin de mettre à jour le Règlement des radiocommunications, un traité international qui décide de libérer la bande des 900 MHz pour

l'ouvrir aux services mobiles terrestres et maritimes. Conséquence en Europe : trois ans plus tard, la Conférence européenne des postes et télécommunications (née en 1959 pour gérer localement les décisions de l'UIT) institue un «Groupe Spécial Mobile», chargé de créer le futur réseau. En fait, à ce moment-là, chaque pays se consacre surtout à l'élaboration de son propre réseau analogique. C'est ainsi que naissent Radiocom 2000 (premier réseau français de radiotéléphonie publique, dédié au téléphone de voiture, 1986) en France ou TACS, dérivé de l'américain AMPS, en Grande-Bretagne. Il faut attendre que ces réseaux



soient saturés – dès 1988, France Télécom suspend la prise de nouveaux abonnements – pour que le GSM devienne l'alternative. Les experts travaillent alors à définir une norme numérique qui s'imposera à tous les États membres. Cette norme, le TDMA (*Time*

Division Multiple Access), permet une utilisation 3 à 7 fois plus efficace de la même portion du spectre radio que les techniques analogiques. Le Conseil européen adopte alors une recommandation pour que les communications mobiles numériques soient introduites de façon coordonnée en Europe : les lancements commerciaux devront intervenir en 1991. C'est un organisme, l'ETSI (*European Telecommunications Standards Institute*), créé en 1988, qui est chargé de définir les spécifications de cette norme commune pour qu'elle permette un usage harmonisé des fréquences. Cela prend plus de temps que prévu et ce n'est qu'en 1992 que le GSM devient le *Global System for Mobile Communication* afin de marquer son avènement commercial. En

revanche, peu de temps lui sera nécessaire pour s'imposer en tant que standard.

LA FRANCE SUIT

La France, comme les autres pays européens, trace sa route vers le GSM en adaptant les dispositions supranationales à son territoire. A cette époque-là, c'est le Comité de coordination des télécoms, sous la responsabilité du Premier ministre, qui organise la répartition et l'utilisation du spectre de fréquences attribué à la France. La concurrence est de mise depuis 1989 : pour stimuler le marché en général et France Télécom en particulier, le ministère des Télécommunications autorise SFR à ouvrir sa «Ligne SFR analogique», service concurrent de celui de l'opérateur historique. En 1991, les 2 opérateurs voient leur licence analogique étendue au GSM. Dès 1993, suite à une consultation

publique sur «l'introduction des systèmes de communication personnels en France», Gérard Longuet, alors ministre de l'Industrie, des Postes et des Télécommunications, prend deux décisions pour favoriser la concurrence dans ce secteur : un troisième opérateur va être introduit sur le marché français et SFR comme Itineris vont pouvoir établir leurs propres liaisons fixes (indépendantes de celles de France Télécom) pour relier leur réseau cellulaire à l'abonné fixe. Cette dernière initiative est liée au premier arbitrage qu'il a fallu rendre dans ce domaine : SFR réclamait une baisse des tarifs d'interconnexion (pour faire le lien avec le réseau fixe de France Télécom) et a obtenu gain de cause.

Reste que, selon la plupart des acteurs du secteur, c'est bien la mise en place du réseau de

Bouygues Telecom; en 1996; qui lance véritablement le GSM en France. Les prix baissent, le nombre d'abonnés explose littéralement : il est grand temps pour l'État de structurer le paysage des télécommunications mobiles. Deux organismes apparaissent : l'ART (Autorité de régulation des télécommunications) ainsi que l'ANFR (Agence nationale des fréquences).

L'ART PROPOSE, L'ANFR APPLIQUE

Le premier de ces organismes, l'ART, né le 5 janvier 1997, régule les télécoms en France, comme son nom l'indique. Il est donc censé jouer les intermédiaires entre les acteurs privés et un État obligé de lâcher du lest dans le cadre d'une économie de plus en plus internationale et décentra-

lisée. Reste que les pouvoirs publics français éprouvent certaines difficultés à abandonner le terrain dès lors que le point de vue de l'ART diffère du leur, comme l'a montré récemment le feuilleton autour de la procédure d'attribution des licences UMTS (voir l'encadré ci-dessous). L'ANFR, qui est née le 1^{er} janvier de la même année, n'est, elle, guère confrontée à ce type de rapports de forces puisque sa mission est d'ordre purement technique : elle est chargée d'assurer l'optimisation de la gestion du spectre des fréquences alloué au territoire national. Elle vérifie donc la bonne application des dispositions prises par les autorités nationales et internationales précitées.

C'est à ces conditions que les opérateurs peuvent fournir les services dont vous et moi profitons tous les jours...

Morgane Nicot

Quel pouvoir pour l'ART ?

L'exemple des licences UMTS

Les tergiversations des différents protagonistes des télécoms en France autour de la procédure d'attribution des licences UMTS est symptomatique de la difficulté de l'ART et des acteurs privés à s'imposer face aux décisions de l'État.

Acte 1

Conformément à ses attributions, l'ART instruit une consultation publique des acteurs du secteur pour définir le moyen le plus approprié de distribuer les précieuses licences. Seule une voix se prononce en faveur des enchères, toutes les autres plébiscitent la soumission comparative. Dès lors, tout le monde s'attend à ce que l'État avalise cette procédure. Ce qu'il a affectivement fait dans un premier temps...

Acte 2

En avril 2000, les candidats aux licences UMTS britanniques se déchainent et l'on sait déjà que ces enchères vont rapporter bien plus que prévu. Conséquence : le gouvernement français remet en cause sa décision, attiré par cette éventuelle manne. C'est alors au tour des autres acteurs français du secteur de s'élever avec virulence contre ce revirement. Fait rare, l'ART prend publiquement la parole pour critiquer le (contre-)exemple britannique et indiquer qu'une solution doit être trouvée en déterminant des plafonds raisonnables. On peut imaginer un ticket d'entrée ou réfléchir à une redevance.

Acte 3

Après 2 mois d'atermoiements, le gouvernement arrête sa position et confirme la sélection sur dossier des candidats aux licences UMTS françaises. Problème : un ticket d'entrée sera bien exigé et celui-ci s'élèvera à... 32,5 milliards de francs !

Épilogue

Difficile de croire que l'ART a obtenu gain de cause face au gouvernement quand le montant du ticket d'entrée équivaut plus ou moins à celui de certaines licences vendues aux enchères. L'hypocrisie de cette décision semble pourtant arranger l'ART : son point de vue a été officiellement retenu. Interrogé à ce sujet lors du Sircom, Jean-Michel Hubert – président de l'ART – n'a ainsi pas hésité à affirmer que : «Ces 32,5 milliards constituent bien un montant raisonnable». Ce n'est pourtant pas l'avis de tout le monde, dommage...

Haro sur les contenus

Constructeurs, distributeurs, opérateurs mobiles et virtuels, start-up... Tous n'ont d'yeux que pour les contenus ! Qui va décider des nouvelles règles du jeu ? Les forces du marché vont-elles prendre le pas sur les organismes de régulation des premiers temps ?

«Les forces du marché remettent en question l'idéal d'une normalisation internationale»

Aux débuts de l'industrie audiovisuelle, les chaînes se sont réparties les canaux. Elles se sont ensuite développées de manière autonome. Elles ont prospéré, disparu, fusionné. Elles ont produit leurs propres programmes puis se sont ruées dans la course à l'Audimat. Une histoire qui peut être mise en parallèle avec celle des opérateurs mobiles, locaux de réseaux. Conscients que la voix, à terme, ne rapportera plus (voir encadré, page 40), et que parallèlement les fonctionnalités des mobiles ne cessent de croître, ils s'accaparent de plus en plus les contenus à forte valeur ajoutée pour attirer de nouveaux clients. Les règles du jeu sont en train de changer.

FUSIONS, RÉSEAUX ET VIDÉO...

La concentration des contenus passe donc aujourd'hui par les réseaux. L'exemple typique est le rapprochement du géant japonais NTT DoCoMo avec AOL-Japon. La fusion va donner un système «bicéphale qui permettra aux abonnés de passer de l'Internet classique à l'Internet mobile sans changer de fournisseur d'accès ni d'e-mail», déclarent les associés dans leur communiqué. Le message est clair, et le but est de toucher le consommateur moyen. NTT compte obtenir la possibilité de diffuser sur les écrans des portables les informations et les services du géant de la communication CNN-Time Warner, avec

lequel AOL doit fusionner. Et cette volonté de domination passe par l'Europe : KPN Mobile, l'opérateur néerlandais, et NTT DoCoMo ont annoncé la création d'un portail Internet européen destiné aux téléphones portables. Or, dans ce genre de rapprochement, le besoin de réglementation est impératif pour préserver l'indépendance des contenus, selon Gilles Fontaine, responsable du département médias de l'Idate, l'Institut de l'audiovisuel et des télécommunications. Dans le cas des fusions paneuropéennes, c'est à l'Union européenne de donner son accord ou, au contraire, de brandir son veto. Ainsi, afin d'obtenir l'aval de Bruxelles pour son projet de fusion avec Seagram et Canal+, Vivendi s'est engagé, entre autres choses, à ce que Universal Music ne favorise pas le portail Vizzavi. Promesse que Jean-Marie Messier s'empresse de tempérer : «Cela ne veut pas dire que l'on ne peut pas faire de promotion ou d'exclusivité temporaire»...

LES PROFESSIONNELS FONT AUTORITÉ

Tandis que les fusions se font et se défont, qui orchestre le bouillonnement ? Récemment, le secrétaire général Yoshio Utsimi, inaugurant les travaux de l'Assemblée mondiale de normalisation des télécommunications (AMNT), affirmait que «les forces du marché remettent en question l'idéal d'une normalisation internationale, qui est l'objectif essentiel de l'UIT». En fait, les forces du marché font sauter les gonds des organismes trop rigides. Ce sont les groupes proches du terrain qui prennent le relais. Le Wap Forum est connu pour avoir imposé le Wap. Cette association industrielle, fondée par Ericsson, Motorola, Nokia et Unwired Planet (aujourd'hui Phone.com), a pour objectif premier de rassembler les entreprises provenant de tous les segments de l'industrie sans fil pour assurer l'interopérabilité et la croissance du marché des services mobiles. Autre exemple de consortium qui vient d'émerger : le *Location Interoperability Forum* (LIF). Ce groupement d'intérêts se donne pour tâche d'instaurer un système normalisé de positionnement dans le monde à partir d'un por-

De l'encadrement du GSM...

U.I.T.

Règlement des Radiocommunications à force de traité international

Instances européennes

conseille

ANFR

contrôle l'utilisation

OPERATEURS

Bouygues Telecom

cegetel

france telecom

La loi du 28 juillet 1996 donne naissance à l'ANFR

arbitre et surveille l'application des lois

Le découpage des fréquences se décide à un niveau international. Les Etats n'ont qu'à appliquer les décisions de l'UIT

...aux nouveaux enjeux des contenus

Facilité à transférer des contenus
Droits d'auteurs ?

Coût élevé des licences UMTS
Charge pour l'utilisateur

Localisation GPS
Liberté de mouvement

Constitution de bases de données
Respect de l'anonymat ?

Paieement en ligne
Sécurisation ?

Waplockage
Liberté de choisir ses services ?

Fusion
Distribution des revenus ?
Tentation de monopole ?

OPERATEUR

PORTAIL

FOURNISSEURS

UMTS 2003

GPRS 2001

WAP

M.COMMERCE

FICHIERS

SERVICES

table. Cette initiative vient de Nokia, Motorola et Ericsson qui détiennent à eux seuls 53,4 % du marché mondial des téléphones mobiles au deuxième trimestre de cette année, selon les analystes de Gartner Group Dataquest !

L'INTERNET MOBILE ENCADRÉ ?

En France, l'État ne se prive pas pour changer les règles du jeu lorsque c'est nécessaire. Le secrétaire d'État à l'Industrie, Christian

En France, l'État ne se prive pas pour changer les règles du jeu

Pierret, a ainsi modifié les licences des opérateurs de téléphonie mobile pour ouvrir les prix à la concurrence des opérateurs de téléphonie fixe. Depuis début novembre, ce sont ces derniers qui imposent leurs tarifs d'un poste fixe vers un mobile. Les abonnés ont dorénavant la possibilité de choisir parmi les différents opé-

rateurs celui qui acheminera leur appel. L'intervention étatique pose cependant elle-même ses limites. En effet, le prix des licences exigé par l'État est tel que les opérateurs, saignés à blanc, pourraient s'arroger la «propriété» des réseaux UMTS, infrastructures qu'ils voudront contrôler... Ils estimeront sans doute avoir le

droit d'en faire payer le prix. Des voix se sont d'ailleurs élevées, comme celle de Martin Bouygues, pour prévenir que «le prix des attributions se répercutera mécaniquement sur le prix payé par le consommateur».

L'AFIM, GENDARME DE L'INTERNET MOBILE ?

Yahoo !, Excite, Motorola, Prosodie, Ericsson, Netvalue, Nokia, Doubleclick, Internet Telecom ou Alapage sont parmi

La mobilité contre les libertés ?



«Découvrez comment
vous allez être pistés...
sur l'Internet mobile»

Ce pourrait être une seconde accroche de la Cnil (Commission nationale de l'informatique et des libertés) sur son site ! Avec le développement de la gestion de la relation client, les entreprises utilisent des méthodes de plus en plus poussées pour recueillir le maximum de données sur les comportements et les goûts des consommateurs. En France, l'utilisation des données personnelles est protégée par la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, complétée par une directive européenne de 1995. Le traitement de l'information nominative doit être déclarée à la Cnil. Le modèle économique de «l'e-CRM» (*Electronic Consumer Relationship Management*, soit la gestion électronique de la relation client) est internationale, mais les réglementations

varient d'un pays à un autre. Si les Français sont en règle, d'autres pays pourront faire de ces données tout ce qu'ils veulent. Le libraire en ligne américain Amazon.com a déclaré qu'il serait prêt à vendre les fichiers clients qu'il contrôle à titre d'actifs pour soutenir, au besoin, sa stratégie de croissance, ou dans «l'hypothèse improbable» d'un rachat de la société ! Amazon s'est aussi illustré en procédant, à l'insu de ses clients, au *dynamic pricing*, qui consiste à ajuster le prix en fonction du désir du client... Pratique douteuse qui, couplée aux systèmes de localisation par satellite ou ondes hertziennes, ouvre la porte à de nouvelles applications qui vont bien au-delà de nouveaux services personnalisés comme le radioguidage : c'est une vraie chasse à l'homme !

LES SERVICES



Appels simplifiés en vue

Le chargement
de tous vos
numéros d'appels
dans votre **répertoire**
pour **25 F seulement***



**Village
Télécom**

D'ici on voit plus loin.

PROVINCE :

- 06 GRASSE Ccial du rond-point du Golf
- NICE 22 rue du Général Joffre
- 07 AUBENAS 81 boulevard Gambetta
- 08 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES 21 rue Bourbon
- SEDAN 22 place de la Halle
- 11 NARBONNE 14 boulevard Docteur Lacroix
- 13 ARLES 24 bis rue de la République
- LA CIOTAT 15 rue François Donzel
- MARSEILLE 1^{er} 10 rue Paradis
- MARSEILLE 2^{ème} 42 rue de la République
- MARSEILLE 8^{ème} 56 rue Negresko
- 14 CAEN 90 rue St-Pierre
- 16 ANGOULÈME 6 bd Winston Churchill
- 17 LA ROCHELLE 67 avenue Jean Guiton
- ROCHEFORT 56 avenue de la République
- 19 BRIVE-LA-GAILLARDE 25 avenue de Paris
- 21 DIJON 5 rue des Godrans
- 26 MONTÉLIMAR 6 place Emile Loubet
- VALENCE 67 av Gambetta
- 27 ÉVREUX Centre Commercial Cora
- 28 CHARTRES 12 place des Épars
- 30 NÎMES 2 place Belle Croix
- 31 TOULOUSE 44 rue de Metz
- 33 BORDEAUX 124 ter rue Ste Catherine

BORDEAUX 17 rue du Temple

- 34 BÉZIERS 27 allée Paul Riquet
- CASTELNAU-LE-LEZ Route de Nîmes
- MONTPELLIER 12 rue du fbg de la Saunerie
- SÈTE 17 quai de la République
- 35 RENNES 9 rue du Pré Botté
- 38 GRENOBLE 26 rue de la Poste
- 40 DAX Centre Commercial Friand
- 42 ST-ÉTIENNE 3 rue Charles de Gaulle
- 44 NANTES Cours des 50 Otages
- Station Commerce
- NANTES 16 rue Scribe
- 45 ORLÉANS 3 rue Louis Roguet
- 51 REIMS 48 rue des Vestes
- 64 PAU 5 rue Samonzet
- 65 TARBES 37 bis rue Maréchal Foch
- 69 LYON 2^{ème} 53 rue Victor Hugo
- LYON 2^{ème} 8 rue du Président Edouard Herriot*
- 71 MÂCON 7 rue Sigorgne
- MONTCEAU-LES-MINES 26 rue Carnot
- 73 CHAMBERY 45 av du Maréchal Leclerc
- 74 ANNECY Ccial Grand Epagny
- THONON-LES-BAINS 6 rue de l'Hôtel Dieu

76 FÉCAMP 9 rue Alexandre Legros

- LE HAVRE Ccial Grand Cap Auchan
- ROUEN 27 rue Jeanne d'Arc
- ROUEN 121 rue Saint-Sever
- 80 ABBEVILLE 6 rue du pont aux Brouettes
- 83 TOULON 3 rue d'Alger
- 84 AVIGNON Place Pie
- 87 LIMOGES 13 rue Saint-Martial
- 89 AUXERRE Ccial Intermarché - ZAC Siméon
- SENS 39 Grande rue
- PARIS / RÉGION PARISIENNE :**
- 75 PARIS 3^{ème} 69 bd Beaumarchais
- PARIS 4^{ème} 48 rue Saint-Antoine*
- PARIS 5^{ème} 77 bd St Michel
- PARIS 6^{ème} 61 rue Vaugirard (angle rue de Rennes)*
- PARIS 17^{ème} 7 rue Faraday
- 77 MONTEREAU 87 rue Jean Jaurès
- 78 HOUDAN 13 Grande Rue
- PLAISIR Ccial Grand Plaisir
- VERNEUIL-SUR-SEINE 8 bd André Malraux
- 94 ST-MAUR-DES-FOSSÉS 134 bd de Créteil
- 95 ERMONT 244 rue du Général Leclerc
- *ouverture prévue en décembre

Les mobiles : parias des ondes ?

Au pays du portable, l'utilisateur n'est pas toujours roi. Accusés de causer des embouteillages dans les fréquences, les mobiles sont souvent priés de se taire.

Partager une seule bande de fréquences, même large, entre 24 millions d'utilisateurs de téléphone mobiles, sans compter les administrations civiles et militaires, est un défi de plus en plus difficile à relever. Car les prétendants à l'utilisation de fréquences se bousculent. Chaines de télévision, radios, aviation civile, ministère de la Défense, entre autres, se pressent au-dessus de nos têtes. Et, pour ne pas se marcher sur les bandes, l'ANFR, gendarme des ondes, découpe le spectre de fréquences en autant de tranches que d'acteurs. En France, la bande de fréquences dévolue aux GSM et DCS (900 et 1800 MHz), accueille également la Météorologie nationale, les ministères de l'Intérieur et de la Défense, les ports, la navigation maritime, etc.

DES FRÉQUENCES TRÈS FRÉQUENTÉES !

35 % des disponibilités sont dévolues aux télécommunications et près de 10 % à l'aviation civile. Pas question de transiger, même si la tentation pour les opérateurs d'empiéter sur des fréquences voisines afin de résoudre des problèmes de saturation aux heures de pointe peut être grande. Mais le Tableau national de répartition des fré-

Les lois et règlements

sont laissés à l'entière responsabilité des Etats

quences, document officiel dûment approuvé par arrêté du Premier ministre, est formel. Les opérateurs, et encore moins les mobinautes, ne peuvent régner en maître. Le téléphone portable se voit même stigmatisé comme perturbateur électromagnétique ! Dans un champ électrique, tout appareil émettant un rayonnement supérieur à 1 volt par mètre, – c'est le cas des mobiles – risque de perturber des équipements sensibles. Par ailleurs, pour fonctionner, un téléphone établit des contacts réguliers avec les cellules radio environnantes pour capter le réseau. Pendant les communications, les mobiles ne cessent de s'échanger des signaux. Une telle procédure génère, on s'en doute, un gros trafic sur les bandes de fréquences, avec tous les risques d'interférence que cela comporte.

ZONES PROTÉGÉES

C'est ainsi que le mobile s'est rapidement vu prohibé à proximité de certains appareils électroniques. Le téléphone portable a été banni des musées, stations-service et autres avions. En Angleterre, un passager du vol Madrid-Manchester qui avait refusé de couper son mobile a

Esclave des opérateurs...

C'est écrit noir sur blanc dans les conditions d'attribution des licences de téléphonie mobile : les opérateurs ont une obligation de couverture vis-à-vis de leurs abonnés. Encore faut-il qu'ils puissent déployer leurs infrastructures. C'est pourquoi ils bénéficient d'un droit de servitude : il s'agit d'un droit d'accès aux immeubles et lotissements privés, ainsi qu'au sous-sol des propriétés non

bâties, afin d'y installer des équipements de télécommunication. La mise en œuvre d'une servitude suppose seulement une autorisation préalable du maire. Les principaux intéressés disposent ensuite de trois mois pour contester la décision. Par ailleurs, les collectivités locales ne peuvent pas refuser le droit de passage aux opérateurs autorisés à exploiter un réseau ouvert au public.

même été condamné à un an de prison par le tribunal de Manchester pour « mise en danger de la vie d'autrui ». Refusant obstinément d'obtempérer aux injonctions de l'équipage, et assis à moins de dix mètres du cockpit du Boeing 737, il menaçait le fonctionnement de certains appareils de navigation et de pilotage automatique. Ce n'est pas un cas isolé. Selon l'aviation civile britannique, neuf vols ont été perturbés en douze mois par des passagers accros du mobile. Palliant l'absence de réglementation officielle en la matière, les compagnies aériennes se chargent elles-mêmes de museler les téléphones portables à bord de leurs appareils. L'Allemagne et les États-Unis sont, pour l'instant, les seuls États à s'être dotés de lois pros-

crivant l'utilisation du portable dans les avions.

ARSENAL FAIBLE

En France, le champ législatif ne couvre que les hôpitaux et la prévention routière. Et encore, sauf pour cette dernière, il n'est pas question de verbaliser le fou du portable. Dans les hôpitaux, c'est aux infirmières qu'échoit le rôle de gendarme. La circulaire du ministère de la Santé en date du 9 octobre 1995, principe de précaution oblige, enjoint les responsables d'établissements de soins à éloigner les mobiles des

équipements d'urgence. C'est ainsi que des panneaux rappelant l'interdiction des portables ont fleuri dans les hôpitaux et cliniques de l'Hexagone. En revanche, le conducteur surpris en flagrant délit de communication téléphonique ne pourra s'en tirer sans une amende. La ministre de la Justice, Elisabeth Guigou, a adressé une circulaire aux parquets le 2 décembre 1999 pour les inciter à plus de fermeté. Même s'il n'existe pas de loi spécifique au portable, l'utiliser tout en conduisant son véhicule contrevient à l'article R 3-1 du Code de la route qui exige que « le conducteur se tienne constamment en état et en position d'exécuter commodément et sans délai toutes les manœuvres qui lui incombent ». Ainsi, « un conducteur en train de téléphoner peut être condamné à payer une amende de deuxième classe forfaitaire s'élevant à 230 F », rappelle le texte. La recommandation de la Garde des Sceaux a même été (trop ?) largement relayée par certains procureurs de la République, dont ceux de Marseille et de Bobigny qui, depuis le mois de janvier, demandent que les verbalisés soient systématiquement déferés devant le tribunal de police où leur amende peut être portée à 1000 F ! Une sévérité qui n'est pas rare au sein de l'Union européenne. L'Italie, le Danemark et le Portugal ont, pour leur part, formellement interdit l'usage du téléphone mobile au volant. Les lois et règlements sont laissés à l'entière responsabilité des États, car il n'existe pas de directive européenne dans le domaine. Une lacune qui ne manque pas de surprendre de la part d'une institution pourtant prompt à tout réglementer.

Sophie Tridon

Parler ou conduire ?

L'absence de loi spécifique au portable en voiture n'empêche pas les campagnes de sensibilisation.



mobiles
magazine

mobiles

magazine

HORS-SÉRIE

Plus de 100
produits
sélectionnés !



SPECIAL TÉLECOMS

Toutes les solutions
d'équipement

Mobiles & Wap

Téléphones fixes

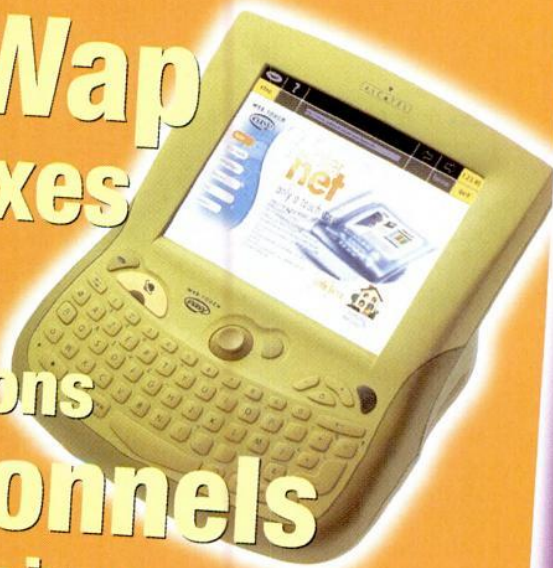
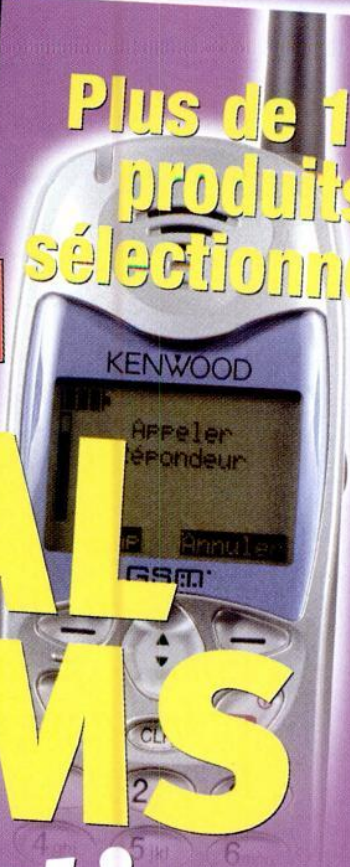
Internet

Fax & Multifonctions

Assistants personnels

Cartes PC & accessoires

Navigation auto



Hors-série N°8
38 F

Éléments sous droits

W@pWednesday, les pionniers du Wap

Après les First Tuesdays, ces rendez-vous des start-upiens en quête de capital-risqueurs, et les Palm Parties qui attirent les fashion victims, les WapWednesdays rassemblent les pionniers du Wap. Rencontre avec leur fondateur.

Chaque dernier mercredi du mois, depuis le printemps 2000, de jeunes chefs d'entreprise viennent communier à la grand-messe de l'Internet mobile. Ils ont le vocabulaire Wap bien en bouche et le costume un peu froissé, fraîchement arrachés au stress d'un dernier brainstorming. Patrick Clough est l'initiateur des WapWednesdays. Nous l'avons rencontré à l'issue d'une de ces réunions...

Vous avez travaillé dans le secteur de la finance et vous êtes l'instigateur de cette réunion d'experts de l'Internet mobile... Quelles sont vos motivations ?

@ En fait, je sillonne le monde de la téléphonie mobile depuis de nombreuses années. Avant de rejoindre l'opérateur Dolphin Telecom en tant que trésorier et responsable des finances, j'ai en effet travaillé 10 ans dans la finance à Londres (en dernier lieu chez BNP-Paribas) pour le compte de nombreux opérateurs de téléphonie mobile et fixe sur leurs projets en Europe de l'Ouest, de l'Est, en Russie et en Afrique du Nord. Je n'étais pas intéressé par Internet. Cependant, ma formation d'ingénieur m'a toujours poussé à m'intéresser aux nouvelles technologies. Je suis passionné et curieux de la manière dont elles influent sur la vie des

gens (comme le font la télévision, l'e-mail ou le mobile aujourd'hui). Mais, qu'on se le dise, la vocation du WapWednesday est technologique, prospective et permet de constituer son réseau. Il ne faut pas compter y trouver des investisseurs, même si certains se glissent dans nos réunions ! L'idée de ces sessions mensuelles m'est venue au moment de l'arrivée massive des premiers mobiles en Angleterre à la fin des années 80, alors que France Télécom pensait que leur avenir était cantonné aux grandes entreprises qui utilisaient Radiocom 2000 ! J'ai ainsi vécu l'avènement du Wap en direct, il y a près d'un an. Ce qui est assez amusant, c'est que je suis finalement un converti à Internet grâce à l'Internet mobile ! Le Wap est un nouveau média à part entière, mais il reste souvent mal compris en France comme ailleurs, aussi bien par les opéra-

teurs, les fournisseurs que par les utilisateurs potentiels...

Pensez-vous que ce forum sera une sorte de catalyseur pour faire décoller le Wap en France ?

@ Oui... Enfin, je pense qu'il va y contribuer ! Vous savez, nous avons des intervenants de start-up françaises de qualité, c'est déjà rassurant. Nous refusons même du monde à présent et cherchons des partenaires pour financer ces soirées ! La raison en est simple : le WapWednesday est le premier forum de discussion sur le Wap explorant le sujet par tous ses interstices. Les acteurs de l'industrie du mobile se comprennent mieux et se découvrent plus rapidement en petit comité. Ensemble, ils peuvent réfléchir aux développements technologiques. Nous choisissons des lieux conviviaux pour échanger les expériences des uns et des autres

de manière informelle, autour d'un verre. Le fait que le WapWednesday soit également le premier forum Wap international de ce genre, avec une présence dans les plus grands pays d'Europe, voire à l'autre bout du monde, en Australie, est une motivation supplémentaire pour inciter les professionnels du mobile à y participer.

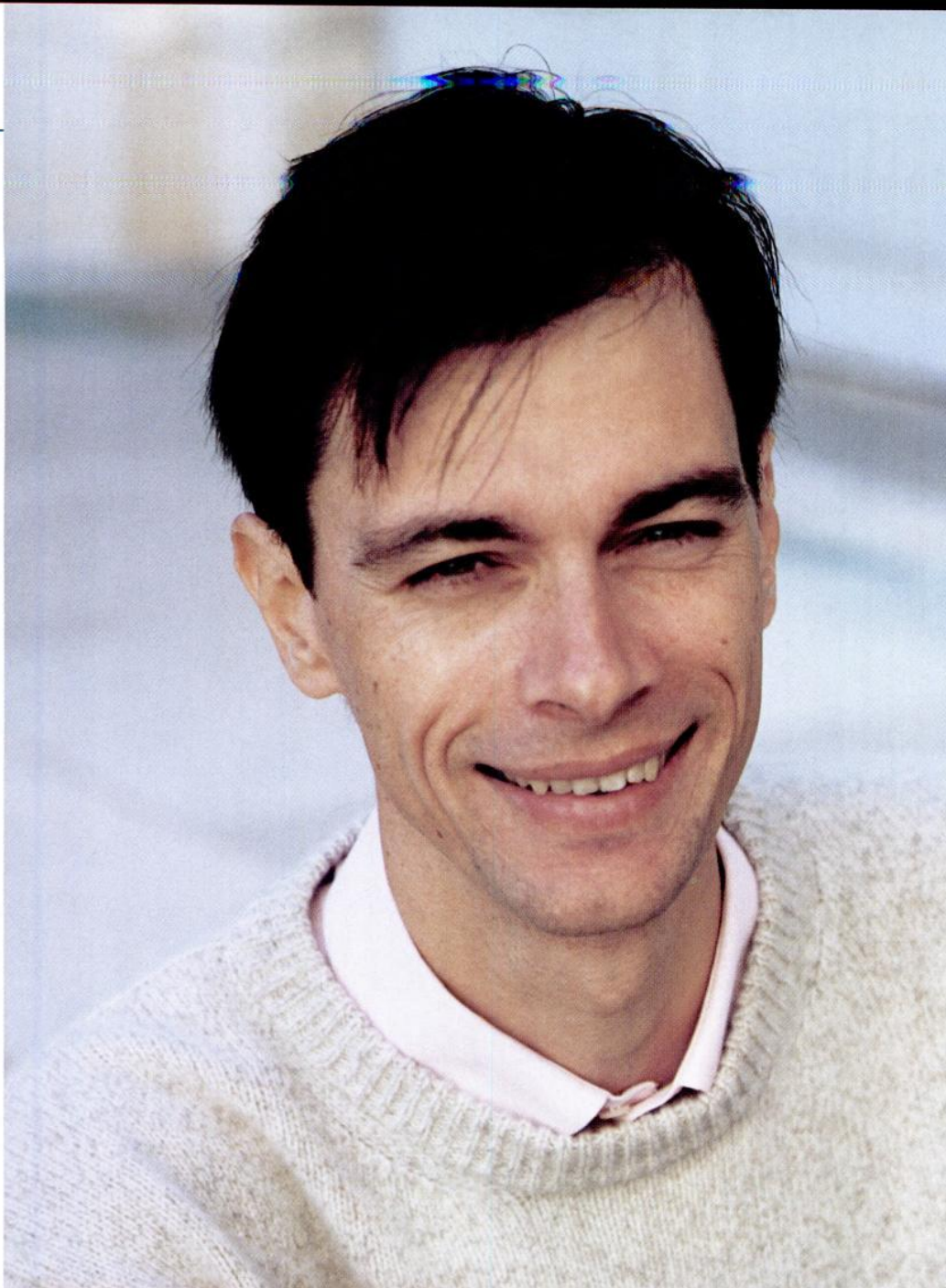
«Le Wap est un nouveau média à part entière, mais il reste souvent mal compris.»

Comment se déroule un WapWednesday ?

@ Vous l'avez constaté par vous-même ! Il s'agit de faire venir des acteurs plus ou moins établis qui, après une brève présentation de leurs activités, apportent leur vision du Wap et justifient leur orientation. Je ne joue que le rôle de médiateur et d'animateur car je m'efface derrière les intervenants qui sont la plupart du temps venus avec leur slides et leur argumentation bien ficelée. Un débat s'engage ensuite entre l'audience et l'interlocuteur. Webraska, qui propose un service d'information en temps réel sur le trafic routier, a été la start-up qui a inauguré le premier WapWednesday en France ! Pour Webraska comme pour d'autres, l'occasion est unique : confronter leur projet à l'avis d'experts extérieurs pour le valider ou en remettre en question certains aspects. La soirée se termine de manière conviviale, lors d'une session que j'appelle «Networking au bar @coté». Les encouragements reçus de la part des participants me font dire que les prochains WapWednesdays seront encore plus réussis.

Vous dites que ces rencontres vont faire avancer le débat sur le Wap ?

@ Oui. Je le crois d'autant plus que nous abordons vraiment des sujets d'actualité. Le WapWednesday n'hésite pas à se délocaliser dans les moments de crise. Il s'est ainsi déroulé à Londres à l'occasion du débat sur le Waplockage... De fidèles intervenants, parmi lesquels restaurant.com, francemp3.com, himalaya.com ou les SSII Aldec, Alladin, Axance, des web agencies, Wokup... reviennent régulièrement : c'est bien la preuve



Patrick Clough, initiateur des WapWednesdays

qu'il s'y passe quelque chose ! Autre signe qui montre que le WapWednesday apporte du grain à moudre : la présence des émissaires de Bouygues, SFR et France Télécom qui viennent y faire leur veille technologique et trouver de nouvelles idées pour leurs bouquets Wap. Il reste à souhaiter que les nouveaux services vont faire bouger les opérateurs, qui nous proposent toujours une connexion data hors de prix pour consulter leurs bouquets ! Et que peut-on consulter sur ces bouquets ? La météo, l'horoscope... Un intervenant fustigeait récemment la politique des opérateurs : «Les bouquets Wap proposés par les opérateurs reviennent à l'info que l'on entend à la radio, sauf

«I-mode ? Le débat sur les normes n'est pas le plus important.»

qu'il faut payer en prime ! ». La remarque est assez juste, non ?

Avec le Wap, c'est la révolution m-commerce que vous attendez... Pouvez-vous nous en dire plus ?

@ Oui, mais ce n'est pas pour tout de suite ! En France, on a survendu le Wap. Et, pour des raisons technologiques, il génère encore peu de trafic. Les opérateurs se sont précipités mais ils ont de fait court-circuité les bonnes volontés. On peut même avancer qu'ils ont réussi à décourager cer-

tains utilisateurs. Forts de leur expérience malheureuse sur Internet, ils ont souhaité être les premiers sur le créneau de l'Internet mobile. Il faut le reconnaître, ce n'est pas une réussite. Mais il y a déjà pas mal d'acteurs indépendants sur le marché et des services intéressants qui sortiront en 2001. Et puis, il y a d'autres enjeux qui vont consacrer le Wap : les services de localisation qui se développent, la venue de portails multi-accès tels que celui d'Omnitel 2000. Nous avons d'ailleurs eu droit à une excellente

présentation d'Ericsson sur le thème de la localisation en août dernier.

Quelle suite au WapWednesday ?

@ Un autre WapWednesday ! Nous invitons toutes les personnes intéressées à venir s'inscrire nombreux sur le site* pour le prochain WapWednesday. Le lieu sera communiqué très bientôt aux participants. Concernant des extensions au concept, j'y réfléchis, mais laissons déjà celui-ci s'installer dans la durée ! Pour les prochaines interventions, je ne me fais aucun souci : les start-up ont des tas de projets à défendre, elles sont motivées et on trouve rapidement de bons présentateurs. Elles ont aussi à faire leurs preuves. Ce soir, le PDG de MusiWap a passé en revue les chances de la musique mobile avec l'UMTS et Marc-David Muller, responsable des ventes chez 24/7 Média France, a apporté des informations sur l'évolution de la publicité sur l'Internet mobile... Le marché va mûrir et les pionniers du Wap vont tracer le chemin !

Avec l'arrivée de l'i-mode en France, pensez-vous qu'on risque de convertir le WapWednesday en «i-modeWednesday» si le Wap ne marche pas ?

@ Je n'ai pas de religion sur la norme de transmission à utiliser. Si i-mode, le protocole exclusif développé par NTT DoCoMo au Japon, devenait le standard de l'Internet mobile, très bien : on en parlerait au WapWednesday ! Le débat sur les normes n'est pas le plus important. Ce qui m'intéresse, c'est bien de participer aux réflexions sur les services et modes de distribution qui sont en train de créer l'Internet mobile. Maintenant, de là à transformer le WapWednesday en «i-mode Wednesday», le futur nous le dira. Je suis agnostique sur le sujet et je pense que la solution la plus adaptée s'imposera. On peut noter aujourd'hui que, malgré les frustrations du Wap, peu de développements significatifs sont visibles sur l'i-mode, en France comme en Europe, alors que tout le monde commence à avoir une bonne visibilité sur le Wap.

Propos recueillis par Séverine Cattiaux et Pierre Mainguenaud

Mobiles à 1 F

Affaire ou

Les prix excessivement bas de certains téléphones haut de gamme masquent toutes sortes de pratiques commerciales parfois aux frontières de la légalité.

Combien pour un mobile haut de gamme de la trempe du Sony Z5, un Nokia milieu de gamme genre 6210 et, en prime, une trottinette ? Un franc. Il ne s'agit pas là du boniment de quelque marchand ambulant pressé de vendre sa camelote, mais de publicités qui s'étendent sur de pleines pages dans les journaux gratuits parisiens. A voir la prolifération d'annonces toutes plus alléchantes les unes que les autres, qui peut résister à la tentation d'un téléphone haut de gamme et bon marché ? Les Cassandre ne manquent pas, on s'en doute, de crier à l'arnaque. Bonne affaire ou réelle escroquerie ? Pas si simple. La règle, couramment employée par certains revendeurs pour parvenir à des prix aussi bas, est d'utiliser la commission versée par l'opérateur, soit 1500 F en moyenne. Le distributeur sacrifie sa marge, mais le volume engendré compense la perte. Ainsi, un mobile acheté 1200 F par le vendeur se retrouve à 1 F dans les rayons. Un principe né avec le marché de la téléphonie mobile.

LA RUÉE VERS L'OR

Devant la progression vertigineuse du nombre d'abonnés et du taux d'équipement qui devrait

frôler les 50 % de la population à la fin de l'année, le marché du mobile s'est rapidement apparenté à un Eldorado. Un attrait renforcé par la politique de conquête à tout va des opérateurs, dans un domaine où seul comptait l'accroissement des parts de marché. Pour attirer et séduire les abonnés potentiels, l'ensemble des opérateurs, Itineris, SFR ou Bouygues Telecom, s'en est remis entièrement à des réseaux de distribution plus ou moins spécialisés. Ensuite, afin de dynamiser un marché émergent, les opérateurs ont encouragé les ventes en versant aux revendeurs une commission à chaque ouverture de ligne. Un revenu qui permet de financer l'appareil, qui coûte quelques centaines de francs à la sortie des chaînes de fabrication. Plus les rémunérations sont importantes, plus les prix sont bas, il est facile de faire du bénéfice.

Le secret de ce tour de passe-passe commercial est plutôt simple. «En s'abonnant, le client s'engage à offrir une rente à l'opérateur pendant plusieurs mois», et cela se paye... «Un produit nu qui coûte normalement 1500 F va, avec la rétribution de l'opérateur, tomber à 690 F»,



arnaque ?

explique Laurent Laroque, directeur du marketing de la chaîne de distribution The Phone House. A cette rétribution de base s'ajoutent ensuite des rémunérations annexes, calculées en fonction des options supplémentaires souscrites par le client. D'où la tentation pour certains vendeurs d'ajouter à un abonnement basique une myriade de services à forte valeur ajoutée, comme la facturation détaillée ou les options data/fax, e-mails, etc. «Si le client rajoute une option à son abonnement, c'est une source de revenus complémentaire pour l'opérateur. Cela ouvre logiquement la voie à une rémunération supplémentaire pour le vendeur», continue Laurent Laroque. Et d'ajouter : «Lorsque le prix du téléphone est très élevé, c'est que la subvention de l'opérateur est proportionnellement plus faible. Pour maintenir des prix bas, le vendeur assortit son offre d'un abonnement minimal et d'un nombre d'options précises». Dans ce contexte de développement sauvage, certains revendeurs ont forcé la main à bon nombre de consommateurs, arguant qu'ils pourraient résilier leur souscription à ces services, le plus souvent inutiles, quelques semaines plus tard. Les opérateurs, pour faire face à des retraits massifs, ont alors imposé une durée minimale d'abonnement de

6 mois aux options souscrites lors de l'ouverture de ligne.

SERVICES COMPRIS

On l'a compris, l'étiquette de tout téléphone soldé doit impérativement mentionner le type et la durée des options et abonnements ouvrant droit à ces tarifs aussi bas. Ensuite, le prix varie en fonction des services auxquels le consommateur s'abonne réellement. Ainsi, dans les magasins The Phone House, quelques piécettes suffisent pour repartir avec le Nokia 9110i sous le bras. En contrepartie, le mobinaute signe au minimum pour deux ans et doit obligatoirement s'abonner à un cortège d'options relativement coûteuses et pas forcément indispensables, comme le bureau mobile d'Itineris et le forfait du fournisseur d'accès à Internet Infonie. Par ailleurs, mobile à 1 F ne rime pas toujours avec haut de gamme et modernité. Certaines chaînes de distribution choisissent de solder des terminaux en fin de vie ou en entrée de gamme. Dans ce cas, il n'est plus question de cumuler les commissions et d'ajouter des options mais seulement d'écouler les stocks. Ainsi, il n'est pas rare de voir dans de grandes enseignes des mobiles tels que l'Ericsson A 1018s à 1 F. «On rogne seulement un peu sur nos marges», commente Laurent Laroque. De leur propre aveu, les chaînes de distribution répugnent, sauf opérations ou soldes exceptionnelles, à brader des téléphones. Les mobiles à 1 F sont donc plutôt le fait de distributeurs indépendants qui, souvent, subsistent grâce au système de rémunération mis en place par les opérateurs. Faute de volume de

vente suffisant, il leur a fallu trouver des stratagèmes pour appâter le client. Le mobile à 1 F est l'un d'eux. Car les publicités qui attirent les clients flirtent parfois avec les limites de la légalité. La ficelle est souvent un peu grosse. Un vendeur fait de la publicité pour un mobile forcément chic, magnifique et surtout pas cher, disponible dans la limite des stocks : le modèle mis en avant n'existe bien souvent qu'à deux exemplaires, voire un seul. Une fois dans le magasin, le client se retrouve «piégé» et se voit

contraint d'acheter un autre téléphone, souvent moins chic et forcément plus cher.

30 % DE HORS-LA-LOI ?

En soi, le procédé n'est pas illégal. «C'est une question de présentation. On est toujours dans une zone un peu limite», confie André Longuet des Diguères, de la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGC-CRF). C'est peu dire. Les premiers résultats d'une enquête nationale

Guide

à l'usage du consommateur

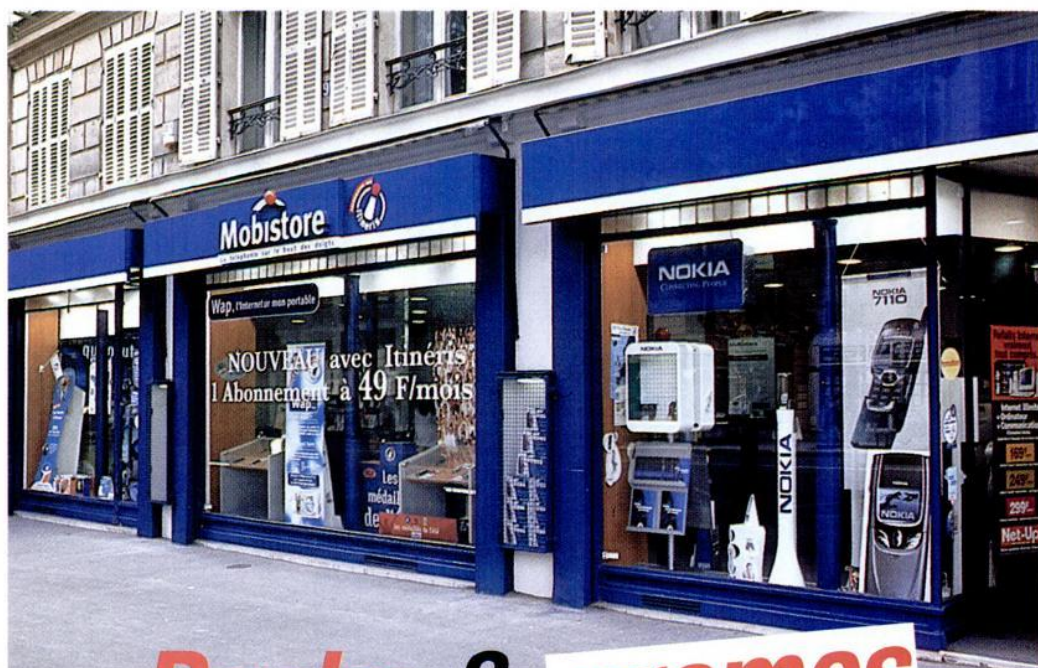
Difficile de ne pas succomber aux offres alléchantes de certains revendeurs. Il suffit d'un peu d'attention pour ne pas se laisser abuser. Fort de ces conseils, nul doute que vous deviendrez un consommateur averti et que vous conclurez d'excellentes affaires.

- ➔ Exigez tous les renseignements sur le forfait. Vous devez toujours connaître précisément l'opérateur, le prix et la durée mensuelle de l'abonnement souscrit avec l'achat du téléphone. La durée pour laquelle vous vous engagez auprès de l'opérateur doit être inscrite noir sur blanc.
- ➔ La liste des options incluses dans l'abonnement et leur prix doivent figurer de manière explicite sur votre contrat.
- ➔ Assurez-vous de la disponibilité effective du modèle présenté dans la publicité.
- ➔ Vérifiez que le terminal livré correspond au modèle vanté par la publicité.
- ➔ Vous disposez d'un délai légal de sept jours pour changer d'avis et éventuellement vous rétracter.

menée par ce service auprès de plus de 300 magasins révèle que près d'un tiers d'entre eux sont en infraction, le principal grief étant le défaut d'information. Pour la plupart des enseignes rappelées à l'ordre, les coffrets vendus ne mentionnaient ni la nature ni la durée des forfaits. L'heure est donc à la méfiance. Les plaintes concernant les télécommunications représentent à l'heure actuelle 50 % des plaintes reçues par la DGCCRF. Près de la moitié de ces plaintes concernent des problèmes de facturation et de lecture de tarifs...

Les escroqueries réelles, même si elles existent, sont plus rares. C'est le cas du trafic de lignes. Il est relativement simple et repose, une fois encore, sur le principe de la subvention versée par les opérateurs. Pourquoi se contenter d'une seule commission par client si l'on peut en toucher plusieurs ? C'est ainsi que certains revendeurs ouvraient plusieurs lignes en même temps au nom d'un seul et même client, et empochaient autant de commissions que de lignes ouvertes. Restait ensuite à l'abonné à se débrouiller avec le service clientèle de l'opérateur. Ce type de mésaventure est arrivé à Philippe, qui se bat depuis plus de 6 mois avec France Télécom Mobiles en exigeant la fermeture d'une ligne qui ne lui appartient pas et qui lui est facturée chaque mois. Un mécanisme dénoncé dans *Libération* par Martine Bocquillon, directrice générale du distributeur Videlec : « On a vu des tas de revendeurs créer de faux abonnés. Mais lorsqu'on dénonçait les malversations, personne ne réagissait ». Mieux, Franck Cadoret, directeur commercial de SFR, a récemment avoué que « les lignes fantômes ont pesé chez SFR », avant d'assurer que désormais « le phénomène est devenu négligeable ». Cette escroquerie n'a cependant pas tout à fait disparu...

Certains vendeurs indépendants n'hésitent pas à dénoncer, sous couvert d'anonymat, des fraudes caractérisées. L'une d'entre elles est le désimlockage. Cela consiste à acheter des packs, c'est-à-dire des téléphones à des prix très concurrentiels, mais bloqués sur un réseau. Il ne reste plus au « distributeur » qu'à débloquer le téléphone. Rien de



Packs & promos

Près de 90 % des mobiles vendus aujourd'hui sont empaquetés soit par les opérateurs eux-mêmes, soit par de grandes enseignes de la distribution. Au plus fort de la guerre des tarifs qu'ont livrée l'année dernière les opérateurs, certains packs s'arrachaient à 1 F. Difficile pour le consommateur de retrouver ses petits et de percevoir la vraie valeur du produit ! A l'inverse des mobiles vendus seuls à 1 F, la mise en coffret obéit à une démarche commerciale qui garantit au constructeur un volume de ventes important, donc un chiffre d'affaires confortable. Dans un premier temps, le constructeur détermine la cible des mobinautes qu'il compte toucher : entrée, milieu ou haut de gamme et contacte un ou plusieurs

opérateurs. Opérateur et constructeur définissent ensemble le produit à lancer et apportent éventuellement des modifications sur les fonctions ou le design du terminal. La production du mobile est ensuite lancée, parallèlement à celle des emballages spéciaux portant le logo de l'opérateur. Enfin, l'ensemble arrive sur les linéaires. Certains distributeurs (Carrefour, Videlec, The Phone House ou Mobistore...) peuvent également proposer leurs propres coffrets. Il s'agit dans ce cas d'opérations commerciales spéciales. Ce type d'offres comprend, comme les autres, un terminal, un abonnement et souvent un petit « extra » sous forme de services exclusifs ou d'accessoires inclus dans le coffret.

plus simple ensuite que de revendre l'appareil seul. Également pointée du doigt, la fraude à la TVA a tenté plus d'un distributeur. Le principe est de récupérer deux fois la TVA en se fournissant à l'étranger. La première fois en ne payant pas la TVA intracommunautaire, et la deuxième fois en ne la reversant pas à l'État. Cette pratique permet de gagner jusqu'à 40 % du prix TTC du produit.

LA POLITIQUE DE L'AUTRUCHE

Opérateurs ou distributeurs, à qui la faute ? Certains revendeurs n'hésitent pas à montrer du doigt les opérateurs, jugés responsables du désordre et donc des pratiques commerciales parfois sauvages. Le marché s'est rapidement trouvé

dépourvu de contrôles et peu soumis à la réglementation. Mais les opérateurs sont en passe de siffler la fin de la récréation. La politique de conquête de nouveaux abonnés à n'importe quel prix est terminée. Une chose est sûre : il n'y aura plus de guerre des prix et moins de subventions aux distributeurs, jurent-ils en chœur. SFR et Itinéraires invoquent le secret de leur politique commerciale pour refuser de communiquer sur les relations qu'ils entretiennent avec leur réseau de distribution. Toutefois, « SFR prépare un grand ménage parmi ses distributeurs », croit savoir l'Affut (Association française des utilisateurs du téléphone et des télécommunications). Pas facile de trier le bon grain de l'ivraie parmi les quelque 2600 distributeurs répartis à tra-

vers l'Hexagone. A en croire François Klipfel, du cabinet GfK Conseils, le marché devrait s'assainir. « Dans les deux ans, les enseignes vont se regrouper sous les bannières des opérateurs, ou disparaître », prédit-il. Les indépendants, qui ne pourront plus vivre des subventions des opérateurs, devront mettre en place de vrais services de conseil et d'orientation pour continuer d'exister. En effet, afin d'assainir le marché, les opérateurs ont décidé de baisser les rémunérations et de constituer ou d'étendre leurs propres réseaux de distribution. La proportion des revendeurs indépendants n'a cessé de baisser depuis deux ans. Ils représentaient alors 55 % des distributeurs contre 40 % seulement aujourd'hui.

Sophie Tridon

Bèltoise Racing Kart Indoor

CAPACITÉ D'ACCUEIL : 2 500 PERSONNES

**En novembre et décembre 2000,
organisez votre séminaire,
ou votre fête de fin d'année,
et bénéficiez à cette occasion
d'1/2 heure de kart supplémentaire
sur votre course d'endurance.**

renseignements :
01 30 49 44 44





© Telenor

Dans la banlieue d'Oslo, une ville va sortir de terre. Une ville ? Plutôt un concentré de moyens de communication... Visite guidée.

Fornebu : retenez bien ce nom car c'est là, dans la banlieue d'Oslo (Norvège), que se construit la ville du 3^e millénaire... Une ville où les moyens de communication les plus performants seront mis à la disposition des membres de la communauté de «l'ère mobile». Une ville où 6000 habitations individuelles et plusieurs zones de bureaux (20.000 emplois) se côtoieront. Premières livraisons en 2004 : six ans plus tard, la ville du futur sera terminée. Pour les habitués des voyages vers la Norvège, le nom de Fornebu n'est sans doute pas inconnu. En effet, c'est sur le site de l'ancien aéroport international de la capitale norvégienne, fermé en octobre 1998 afin notamment de respecter les normes anti-bruit, que va se déployer la ville «communicante». Fornebu semble être le site idéal pour un tel projet : cette péninsule de plus de 350 hectares, dernière grande zone disponible près d'une capitale

européenne, dispose d'une multitude d'atouts. Du point de vue de l'environnement, Fornebu fait face au fjord d'Oslo et ne se trouve qu'à 9 kilomètres du centre-ville d'une capitale réputée pour sa qualité de vie. Et d'un point de vue économique, la région d'Oslo concentre le plus grand nombre de centres de recherche & développement d'Europe.

NOUVELLE ÉCONOMIE, NOUVELLE VILLE

Mais, au fait, comment est né ce projet ? Cette vision de «ville du futur», où décideurs et intellectuels donneraient naissance à la société de l'information, fut à l'origine proposée par un consortium d'investisseurs privés : Norsk Investorforum. Partant du principe que les télécommunications sont un facteur crucial du développement d'un pays, les membres du Norsk Investorforum obtenaient en juin 1998 l'appui

du Parlement norvégien... Le projet Fornebu devenait réalité. A Fornebu, il n'y aura que du beau monde, les promoteurs étant bien décidés à faire de cette ville un lieu où se regrouperont les cerveaux de la nouvelle économie et où seront formés les futurs ingénieurs du monde sans fil. Un lieu où multinationales et chercheurs anticiperont ce que sera l'environnement sans fil du futur. Ainsi, dans cette technopole des années 2000, les savants et les étudiants, les salariés et les habitants seront les citoyens d'une cité dédiée aux nouvelles technologies. Car c'est bien d'une ville dont il s'agit : une ville avec son centre culturel et ses aires de loisir, ses zones résidentielles, son campus et, bien sûr, ses bureaux. En effet, Fornebu sera avant tout un lieu où l'on ira travailler. Le futur quartier général de Telenor, l'opérateur historique norvégien, en est l'illustration : le complexe de bureaux, le plus grand d'Europe du Nord, accueillera 6000 personnes.

COMMUNIQUER À GRANDE VITESSE

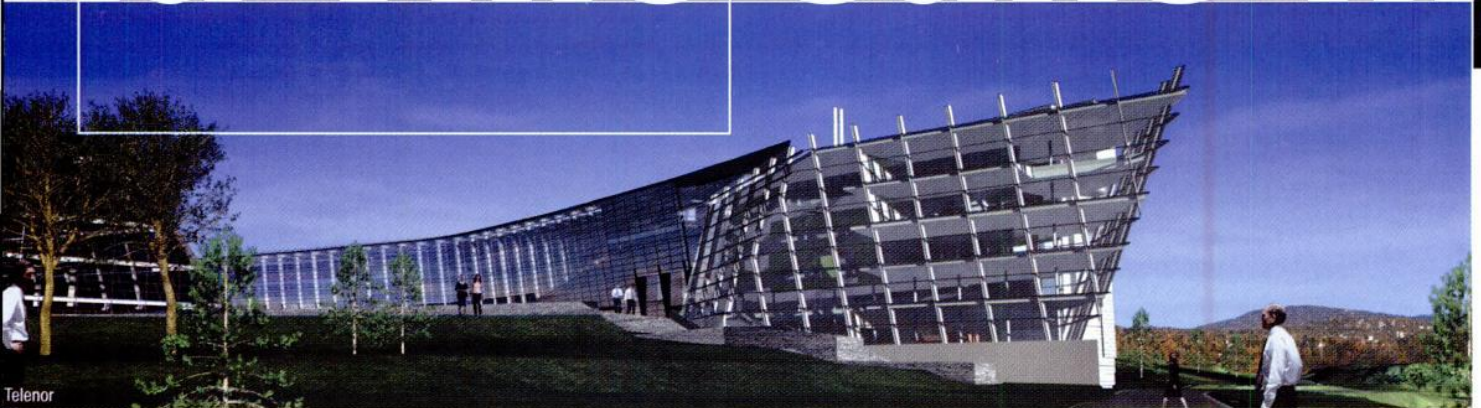
Les pays nordiques, c'est bien connu, sont de fervents utilisateurs d'Internet et peuvent s'enorgueillir d'avoir les habitants les plus mobilophiles au monde : plus de 70 % de la population y possède un téléphone portable. Pour

les concepteurs de Fornebu, «le réseau est le laboratoire de l'avenir». Ils veulent faire de la Norvège la référence pour l'élaboration de nouvelles techniques de réseaux à haut débit. Pas surprenant, dans ces conditions, que Telenor soit un des acteurs principaux dans la construction du réseau sans fil. Dans la ville du futur, les bâtiments seront dotés des technologies les plus modernes, les objets communiqueront entre eux et avec les habitants. Les liaisons radio seront au cœur du projet, aux «autoroutes de l'information» (réseaux longue distance reliant les agglomérations) s'ajouteront les transmissions hertziennes à haut débit, avec des liaisons pouvant atteindre jusqu'à 10 kilomètres, suivant la fréquence et le relief. C'est une application de boucle locale radio : chaque ménage possédera une antenne de 15 centimètres de diamètre qu'il devra installer chez lui, fixée sur un mur ou sur le toit. Tous les objets seront ainsi connectés au monde extérieur pour la réception et l'émission de données (les débits proposés pouvant aller de 510 kbps à 2 Mbps). À l'intérieur de la maison, grâce à la norme Bluetooth, cette liaison radio entre les appareils leur permettant d'émettre et de recevoir des informations dans un rayon de 10 mètres, les objets seront connectés entre eux, sans fil ni antenne.



Une des zones de Fornebu, en Norvège, sera dédiée au quartier général de l'opérateur historique, Telenor. C'est le plus grand complexe de bureaux d'Europe du Nord. A Fornebu, les moyens de communication les plus performants seront mis à la disposition des entreprises et des habitants, tout ceci dans le but de créer la communauté de «l'ère mobile».

la ville sans fil



Chaque objet domestique dialoguera avec le reste de la maison, avec le monde extérieur et donc avec vous... Plus besoin de savoir s'il reste à manger dans le réfrigérateur : c'est la machine elle-même qui gère les stocks, passe les commandes... Les avantages de telles technologies sont multiples : tout d'abord l'installation de ce type de matériel est simple, rapide et – facteur déterminant en Scandinavie – totalement respectueuse de l'environnement (les tranchées deviennent inutiles).

REPENSER L'ESPACE DE TRAVAIL

Ces systèmes étant modulables, il sera plus facile de repenser la configuration des sites dès que le besoin s'en fera sentir. On ne pourra pas dire que l'information circule mal à Fornebu ! Les efforts se portent aussi sur l'espace de travail, les ingénieurs du projet repensant complètement le



concept de «monde du travail». A Fornebu, on envisage l'espace réservé au travail comme une vaste pièce où les employés seront libres de faire ce qu'ils veulent, le bureau devenant un espace de liberté, de communication, de rencontre, un lieu pour apprendre. L'employé sera responsable de la gestion de son temps... voilà qui laisse rêveur ! Mais dans ce monde pensé autour de la communication, le quotidien qui se veut plus simple, sera-t-il à la portée de tous ? A en croire le maire de Baerum-Fornebu, la réponse est oui : «Nous tenons à ce que la population de Fornebu soit tout à fait normale, avec pas seulement des riches ou des jeunes mais aussi, pourquoi pas, des han-



dicapés comme dans n'importe quelle ville». Pas si sûr que dans cette ville du futur, toutes les couches de la population soient les bienvenues... Finalement, je

ne suis plus si pressé d'être à demain.

Pierre Mainguenaud

Qui lira le livre électronique ?

Le livre électronique permet d'avoir sa bibliothèque en permanence sur soi. Mais quel en sera le support de poche ?

Les enjeux du marché émergent du livre électronique concernent les éditeurs mais aussi les constructeurs et inventeurs de supports. Ceux-ci répondent au nom de PDA, d'e-book hardware (Cytale et e-Bookman), ou encore d'@folio.

LA GUERRE DES SUPPORTS AURA-T-ELLE LIEU ?

Le livre électronique se lit dans un format unique et universel appelé «Open e-book Publication Structure». Cette norme définit le format des contenus transférés de l'édition papier à la forme électronique. L'arrivée de ce standard consacre l'émergence réelle et massive du e-book. La guerre des standards du livre électronique ne devrait donc pas avoir lieu. Celle des supports, elle, est imminente... Surtout que le nombre de personnes susceptibles d'acquérir des équipements permettant la lecture de médias

numériques est estimé, rien que pour les livres, à 28 millions en Europe ! Autant dire qu'il y aura non pas une mais des façons de lire le livre électronique. Ainsi, plusieurs e-books vont se quereller sur un «marché des mots» en plein décollage... Différents supports bataillent ferme pour lire le livre virtuel. Parmi les forces en présence : l'assistant personnel, qui permet de télécharger des quantités de livres (mais sur un petit écran), l'e-Bookman, un PDA avec une taille d'écran optimisée pour la lecture du livre électronique, le Cytale, qui se démarque comme «le» support du livre électronique par vocation, mais qui reste cher et, enfin, l'@folio, une sorte de baladeur de textes encore à l'état de prototype.

→ Le PDA : assistant personnel et e-book à ses heures...

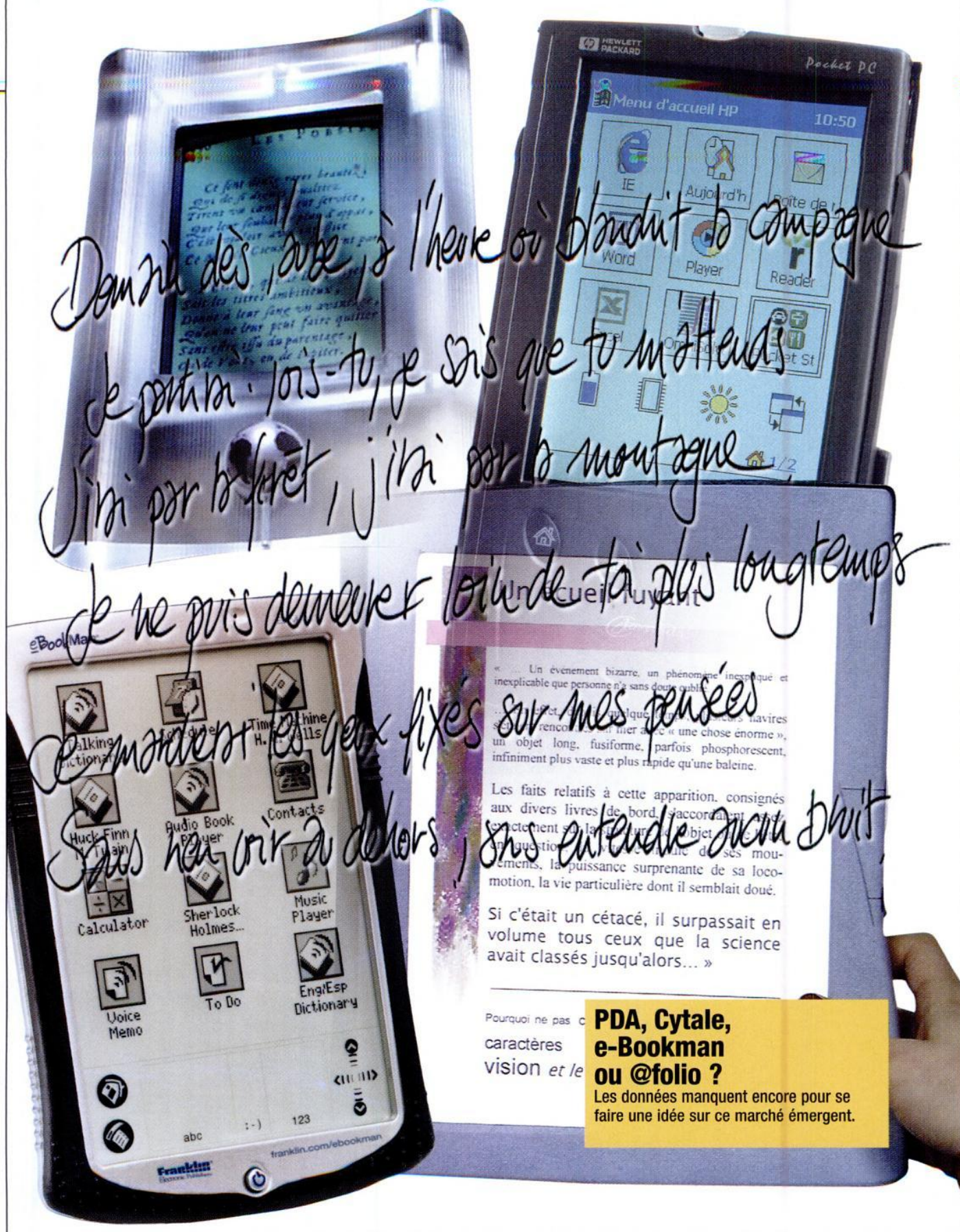
«La bibliothèque mobile se consultera sur PDA.» C'est ce que

pensent les promoteurs de Mobipocket. Créée en mars 2000, la start-up attire 4500 visiteurs chaque jour sur son site en transformant un assistant personnel (Palm, Pocket PC ou Psion) en livre électronique de poche. Mobipocket croit fermement au support PDA comme compilateur d'e-books. En téléchargeant les logiciels gratuits depuis mobipocket.com, les internautes ont la possibilité de choisir, parmi la quarantaine de sites d'actualité partenaires (comme ceux du Nouvel Observateur, des Échos, de Challenge, de Bretagne Online, de L'Équipe, de Newsfam ou encore d'Overgame), les news qu'ils souhaitent recevoir sur leur assistant personnel. La première activité de Mobipocket est, somme toute, de permettre aux sites web de disposer d'une édition mobile. Sa deuxième activité est celle de librairie online. Des centaines de livres numériques à télécharger sur PDA sont consultables sur Mobipocket, grâce à des accords passés avec les éditeurs (notamment Les Éditions du Choucas qui publient des auteurs de la nouvelle génération) et Versaware qui adapte les livres traditionnels pour une diffusion sous forme numérique. Mobipocket vient d'atteindre le seuil des 100.000 utilisateurs. La croissance ne risque pas de se tarir : d'après le cabinet Andersen Consulting, le marché du livre électronique,

grand public exclusivement, représenterait, d'ici 2005, un chiffre d'affaire de 3,5 milliards de dollars au niveau mondial.

→ Le Cytale devait inaugurer «l'an I de l'édition électronique»

Le Cytale se présente sous la forme d'une belle ardoise qui pèse un peu plus d'un kilo pour un format de 21 x 16 cm sous une couverture en cuir ou en tissu coloré. Le premier support d'e-book français, conçu par la start-up du même nom, a été présenté en mars dernier au Salon du livre de Paris. Olivier Pujol, PDG de Cytale, explique que l'outil sera une véritable petite bibliothèque ambulante à même de stocker jusqu'à 30 livres que l'utilisateur pourra facilement supprimer et renouveler, et offrant 5 heures d'autonomie. Grâce à l'écran tactile, le bout du doigt suffit pour choisir un livre ou un journal, grossir les caractères, changer la luminosité, commander une revue ou rechercher la signification d'un mot dans le dictionnaire. L'idée est qu'il soit «plus simple à utiliser qu'une télécommande de télévision». Son prix, 5500 F, a un peu enflé du fait d'une pénurie de composants qui a également provoqué un retard de commercialisation, tandis qu'il avait pris le pari d'inaugurer au printemps «l'an I de l'édition élec-



Pourquoi ne pas caractériser la vision et le

PDA, Cytalet, e-Bookman ou @folio ?

Les données manquent encore pour se faire une idée sur ce marché émergent.

tronique». 500 Cytalet devraient être commercialisés dès le premier jour de la sortie du produit, en novembre. Pour fin 2000, ce sont 10.000 appareils qui seront sur la marché. Aux États-Unis, Qubit, Softbook, Webpad, Rocket e-Book ont déjà depuis longtemps lancé

leurs produits ainsi que des technologies alternatives telles que l'encre ou le papier électroniques (e-ink, e-paper)... Le Cytalet a un partisan de choix : Arnaud Lagardère a investi dans la jeune société, convaincu de le faire par l'écrivain récemment promu

financier Jacques Attali, «sponsor» et défenseur du Cytalet.

→ L' e-Bookman : lancement cet automne !

Leader mondial de l'édition électronique avec plus de 22 mil-

lions de titres vendus à ce jour, Franklin Electronic Publishers a annoncé le 27 juin dernier, lors du salon PC Expo 2000 de New York, le lancement de sa nouvelle génération de produits : les e-Bookman. L'e-Bookman se situe à la convergence des PDA et

du Cytale. Il est doté d'une large surface d'affichage et sert aussi bien à la lecture de livres électroniques qu'à l'écoute de fichiers MP3. Dans un premier temps, son système d'exploitation sera propriétaire : seuls des ouvrages disponibles avec le format de fichier de Franklin pourront être déchiffrés par l'e-Bookman. Mais



Question à Sébastien Preignan, directeur commercial de Mobipocket.com

Dans le développement de votre business model, le Cytale, un support créé spécialement pour l'édition numérique, n'est jamais évoqué. Vous ne croyez pas en cette technologie ?

« Nous ne croyons guère au modèle économique et à la stratégie de Cytale. Mobipocket a fait le choix de développer une technologie ouverte, cross plates-formes et de miser sur l'engouement et l'émulation qui ne cessent de croître autour des PDA. Il est très coûteux et risqué de faire du "hardware" (choix de Cytale). L'exemple de l'échec commercial du Rocket e-Book en est la preuve : 7000 machines vendues, puis bradées aux États-Unis (combien cela ferait-il en France ?). Il y a aujourd'hui plus de 10 millions d'utilisateurs de PDA dans le monde dont 600.000 prévus en France d'ici la fin de l'année. Cytale, société française, n'a à ce jour vendu aucune machine, et a investi des dizaines de millions de francs en développement technologique. Cytale a été présenté au Salon du livre en mars dernier mais, depuis, plus rien. Quant aux 30 livres de 500 pages, ce n'est pas un argument en soi. Les nouvelles générations de PDA peuvent contenir une centaine de livres. Le PDA est léger, facile à transporter et multi-usages. Pour la petite histoire, le reader Mobipocket fonctionne sur les Cytale, mais le principe de leur technologie propriétaire leur interdit pour le moment d'envisager ce type d'accord. »

un accord avec Microsoft devrait permettre de rendre Franklin Reader compatible avec Microsoft Reader. Chez Franklin, on assure aussi être en phase de conclusion avec les éditions électroniques françaises 00h00, pionnières de l'édition numérique, qui ont été rachetées par l'Américain Gemstar, fabricant du Softbook et du Rocket e-Book. Un partenariat est également engagé avec Mobipocket. « Même si Mobipocket propose, comme Franklin, un reader, nous pensons qu'il peut apprendre aux gens à s'habituer au support de lecture numérique en passant par les actualités », déclare Laurence Brochet, responsable produit & marketing chez Franklin. La filiale française tente aussi d'obtenir du contenu en provenance

de guides touristiques, culinaires ou culturels. Au-delà de l'appareil lui-même, c'est bien le catalogue de livres susceptibles d'être téléchargés qui fera la différence.

→ @folio : le prototype du baladeur de textes

@folio est dépourvu du moindre bouton. Son interface, ergonomique et intuitive, a été pensée en se référant en permanence aux gestes traditionnels de la lecture : tourner ou effleurer la page. Ne serait-ce point le support e-book réduit à sa plus simple expression ? Pierre Schweitzer est l'architecte-designer à l'origine du projet. Il a créé @folio comme un support de lecture, un simple baladeur de textes. C'est un objet simple qui fonctionne comme

une imprimante, en beaucoup plus rapide, sans consommer ni encre, ni papier. C'est aussi un objet très mobile, autonome et léger, en poids comme en prix : 40 g de piles suffisent pour tourner des milliers de pages. Et, surtout, c'est un livre ouvert et libre, que chacun remplit selon ses désirs, à partir de contenus puisés sur le web, les journaux en ligne, les bibliothèques virtuelles (œuvres du domaine public), les webzines des copains, etc. Mais rien n'empêchera un éditeur de fournir des contenus spécifiques. Ceux-ci seraient parfaitement sécurisés dans @folio, puisque la chaîne de caractère n'y est pas transmise : sa mémoire est imprimée en mode image, comme sur du papier.

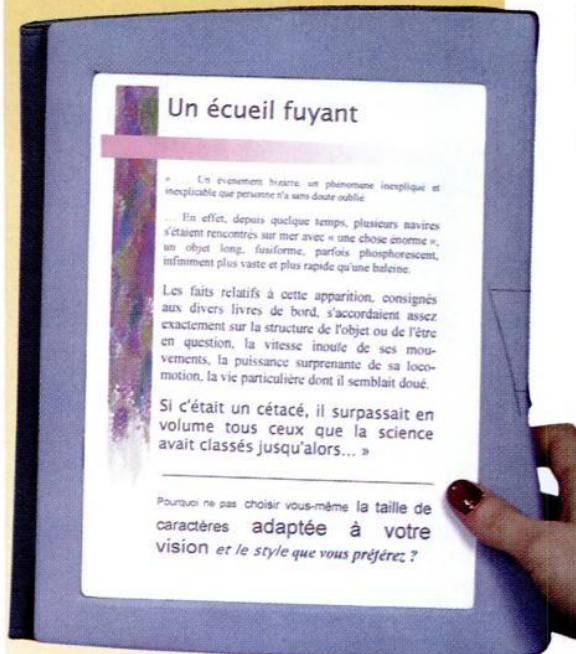
Séverine Cattiaux

Les chances de ces quatre pro

L'e-Bookman Par rapport au Cytale, l'e-Bookman sera plus abordable par le grand public. Il sera disponible dès novembre en trois versions : 8 Mo sans rétroéclairage ou 8 Mo et 16 Mo avec rétroéclairage. Il sera toutefois possible d'y ajouter une carte mémoire de 64 Mo. Les tarifs des trois modèles devraient osciller entre 1400 et 1900 francs. Par rapport au PDA, Laurence Brochet précise : « L'avantage de l'e-Bookman est qu'il est sécurisé, portable, nomade comme le PDA et de dimensions similaires à celles des assistants personnels actuels, tout en offrant une surface d'affichage supérieure de 87 % ».



Le Cytale Le Cytale (5500 F) est plus convivial qu'un PDA. Il offre un confort de lecture optimum. Son écran est en couleur, contrairement à celui de l'e-Bookman. Le CytalPag, logiciel maison, en est l'élément-clé. Il a la particularité de respecter la mise en page de l'éditeur. Le Cytale possède des fonctionnalités que n'a pas l'@folio. Enfin, l'e-Bookman doit passer par un PC pour télécharger les livres électroniques alors que le Cytale, lui, possède un modem intégré...



La révolution e-book est en marche....

L'édition du livre vit une mutation sur le Net. Mais ce type de publication alternative n'est pas encore totalement acceptée. D'abord, elle n'est pas encore rentable. Certains pensent aussi que les droits électroniques des auteurs ne sont pas suffisants. Enfin, l'e-book devra assurer la protection du copyright s'il veut avoir le privilège de contenus originaux. Du point de vue du lecteur, c'est l'activité de lire un livre qui semble remise en cause. Lire des quantités de livres sur des appareils nomades dotés d'un écran plus ou moins grand, qu'on ne feuillette plus mais qu'on déroule comme un long document Word : une gageure ? Récemment, un roman électronique s'est vendu à 6000 copies. C'est un record, dont beaucoup disent qu'il va très bientôt être écrasé. D'autres pensent néanmoins qu'il s'agit d'une exception, et que les publications électroniques n'auront que très rarement d'aussi bons « tirages ». Actuellement,

un texte en ligne qui part à quelques centaines d'exemplaires est considéré comme un best-seller. Tout le monde s'accorde d'ailleurs à dire que le livre électronique, qu'il soit sur e-book ou sur PC, n'est pas près de remplacer le livre papier. Des améliorations régulières de l'affichage et de la lisibilité sont réalisées. Par exemple, on lisait jusqu'à présent 25 % moins vite sur un écran que sur le papier, mais ce problème a été résolu grâce au logiciel Clear Type de Microsoft, qui améliore la résolution de l'image de 200 à 300 %. En somme, les développeurs conçoivent des « liseurs » et des logiciels dédiés qui rendent la lecture sur e-book sans cesse plus agréable, et donc plus attractive. Quoi qu'il en soit, avec ce développement généralisé des standards, les e-books pourraient bientôt être disponibles dans des formats mêlant le son au texte. Sans parler de l'éclairage embarqué et des possibilités d'affichage en très haute résolution...



Question à

Joël Bauer, directeur commercial et marketing chez Cytale

Quelles sont les ambitions du Cytale face à la concurrence en France et face à Gemstar qui arrivera sur le marché européen l'année prochaine ?

« Cytale n'a pas de souci à se faire face à la concurrence. Le Cytale, seul sur le marché français, prendra de cours ses concurrents américains même s'il arrive plus tard que prévu. Thomson Multimédia annonce la sortie de son e-book en partenariat avec Gemstar (de qui dépend NuvoMedia Inc. et Softbook Inc., deux sociétés américaines à l'origine des premiers modèles de e-books), mais pas avant le deuxième semestre 2001. Cet e-book reader sera peut-être moins cher mais également d'une qualité moindre. D'ici 2001, nous comptons vendre des dizaines de milliers de Cytale. Dès sa sortie en novembre, près de 1000 titres seront disponibles. 200 à 500 titres viendront s'ajouter chaque mois. De nombreux partenariats avec des éditeurs (Albin Michel, Hachette, Bayard, Le Rocher...) ont également été contractés parce que le Cytale est complètement sécurisé et les droits d'auteurs protégés. Le Cytale répond par ailleurs à une vraie demande qui arrive par quatre canaux. En priorité, ce sont les gros lecteurs (près de 4 millions en France lisant en moyenne 2 livres par mois) qui achèteront le produit. Un deuxième groupe d'acheteurs potentiels est constitué par toutes les personnes malvoyantes ; on en recense 5 millions en France, elles pourront à loisir, grâce au Cytale, changer la taille des caractères... Un troisième ensemble regroupe les deux millions d'expatriés qui n'ont pas accès aux librairies françaises à l'étranger. Enfin, une cible non négligeable mais plus en marge, celle des défricheurs et des fashion victims, soit au total 300.000 personnes. »

duits sur le marché du e-book

L'@folio Son coût est très avantageux : il sortira au prix d'une imprimante d'entrée de gamme (1500 F). L'@folio est un support pour toutes sortes de documents, dont le livre électronique, alors que le Cytale lui est exclusivement dédié. Lorsque celui-ci est cassé, on peut se demander ce que deviennent les informations emmagasinées sous copyright. Les responsables du projet Cytale rétorquent que leurs clients sont enregistrés dans leur base de données. L'@folio, quant à lui, préserve l'anonymat de ses utilisateurs.



Le PDA Il est déjà sur le marché. Il existe à ce jour 400.000 possesseurs de ces agendas électroniques en France et ce chiffre augmente en permanence. Pour les quatre prochaines années, les experts prévoient une progression des ventes de 40 % par an. On annonce 13,7 millions d'utilisateurs de PDA en 2003 en Europe, contre 2,5 millions en 1999 !



Quand le mobile devient déchet

On n'est pas près de voir des poubelles à mobiles dans la rue. Pourtant, avec des millions de pièces renouvelées tous les ans, le sujet du recyclage des portables n'est plus insolite.

Que faire d'un mobile que l'on n'utilise plus ? Peut-on le jeter dans une poubelle classique ou doit-on le déposer dans des containers conçus à cet effet ? Auprès de qui se renseigner ? Autant de questions qui peuvent paraître saugrenues aux yeux de certains : le mobile est encore un produit suffisamment récent pour que l'on ne cherche pas à s'en débarrasser et suffisamment luxueux pour que l'on n'en change pas tous les quatre matins. Reste que les opérateurs et les vendeurs, qui utilisent souvent les téléphones comme de simples produits d'appel, induisent un comportement beaucoup plus versatile. Offre d'un appareil gratuit contre un abonnement, don d'un nouvel appareil si vous signez pour un an supplémentaire, multiplication des modèles et gadgets alléchants : tout incite le consommateur à céder son mobile contre un plus beau, un plus petit ou un plus performant. « On ne change pas de machine à laver tous les jours, en revanche, concernant le portable, c'est de

plus en plus fréquent », constate Sarah Martin, responsable des produits électriques et électroniques à l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (Ademe). Du coup, les appareils défilent, s'échangent parfois – il existe un important marché de l'occasion – puis s'accumulent dans un tiroir, faute de trouver meilleure solution.

« 2000 points de collecte ont été mis en place en France »

BATTERIES : ATTENTION, POLLUTION !

Un rapide tour d'horizon, des constructeurs aux vendeurs en passant par les opérateurs, confirme une première impression communément partagée : rien n'est prévu pour les téléphones « en fin de vie ». Ni collecte spécifique ni traitement séparé. Seul leur composant considéré comme le plus polluant, la batterie, voit son sort réglé par un décret datant du 12 mai 1999 et qui est « relatif à la mise sur le marché des piles et accumulateurs et à leur élimination ». Que le consommateur se le tienne pour dit : ce texte précise d'emblée qu'il

incombe au détenteur du déchet d'aller le mettre dans une poubelle adaptée. « Il est interdit d'abandonner des piles ou des accumulateurs usagés ainsi que, le cas échéant, les appareils auxquels ils sont incorporés ou de rejeter dans le milieu naturel les composants

liquides ou solides de ces piles ou de ces accumulateurs. » Un jour ou l'autre, la question se posera donc au consommateur : à qui s'adresser ? Réponse réglementaire : à ceux-là même qui vous ont fourni votre mobile. « Tout distributeur, détaillant ou gros-



Ericsson a annoncé qu'il allait équiper, dans les prochains jours, ses 150 points de vente de boîtes en carton où pourront être déposés les vieux mobiles.

entre l'Ademe, l'Association des maires de France et la Fédération des industries électriques, électroniques et de communication (FIEEC) pour que les déchetteries soient intégrées au réseau. Deux mesures qui concernent l'ensemble des piles et accumulateurs que l'on peut trouver dans les différents produits électroniques et électriques en fin de vie (PEEFV). Mais, dans le strict domaine des téléphones portables, Bouygues Telecom est le seul protagoniste à avoir mis à la disposition du public, à partir de cet été, un système de récupération des batteries en partenariat avec la Société de collecte et de recyclage des équipements électriques et électroniques (SCRELEC).

250 TONNES DE MOBILES AUX ORDURES

Quant aux autres composants d'un mobile, leur élimination n'est régie par aucun texte. Ils ne susciteraient donc aucune inquiétude ? « Ils contiennent quelques milligrammes de substances dites dangereuses, mais les risques sont relativement limités », assure Alain Strebelle, responsable des produits et des déchets au Ministère

de l'aménagement du territoire et de l'environnement. « En fait, un téléphone portable, c'est d'abord du plastique. » Certes.

Seulement, les quantités d'appareils en circulation sur le marché peuvent vraiment laisser supposer que ces « quelques milligrammes » prendront assez rapidement des proportions inquiétantes. Estimant que les ménages européens ont rejeté cette année pas moins de 250 tonnes de téléphones portables, la Commission européenne de l'environnement prépare une directive pour... 2002. Cette dernière devrait appliquer à l'ensemble des PEEFV les mêmes principes que ceux édictés par le décret du 12 mai 99 pour les piles et les accumulateurs : à la charge des distributeurs, la collecte des produits, à celle des constructeurs, leur élimination. En attendant, la plupart des acteurs concernés affichent une apparente ignorance de leurs futures responsabilités. Le distributeur The Phone House avoue tout de go refuser tout dépôt de vieux portables dans ses boutiques s'il n'est pas la contrepartie d'une opération commerciale. « Ça nous embarrasse plus qu'autre chose... »

«Les gens ne jettent pas facilement leur téléphone portable»

de l'aménagement du territoire et de l'environnement. « En fait, un téléphone portable, c'est d'abord du plastique. » Certes. Seulement, les quantités d'appareils en circulation sur le marché peuvent vraiment laisser supposer que ces « quelques milligrammes » prendront assez rapidement des proportions inquiétantes. Estimant que les ménages européens ont rejeté cette année pas moins de 250 tonnes de téléphones portables, la Commission européenne de l'environnement prépare une directive pour... 2002. Cette dernière devrait appliquer à l'ensemble des PEEFV les mêmes principes que ceux édictés par le décret du 12 mai 99 pour les piles et les accumulateurs : à la charge des distributeurs, la collecte des produits, à celle des constructeurs, leur élimination. En attendant, la plupart des acteurs concernés affichent une apparente ignorance de leurs futures responsabilités. Le distributeur The Phone House avoue tout de go refuser tout dépôt de vieux portables dans ses boutiques s'il n'est pas la contrepartie d'une opération commerciale. « Ça nous embarrasse plus qu'autre chose... »

Bouygues communique de plus en plus sur le thème de l'écologie, notamment au travers d'un nouveau produit, le pack Ushuaïa.



Chez Siemens, le service communication renvoie ouvertement la question au curieux qui ose la poser : « Le recyclage des mobiles ? Est-ce que vous pensez que c'est vraiment au constructeur que revient cette tâche ? »

PREMIERS BOX DE RECYCLAGE

Ainsi, tant pour les téléphones portables que pour les accumulateurs, la question du recyclage commence-t-elle à être

posée. Dans ce contexte, les rares initiatives doivent être saluées comme des innovations. Ericsson fait ainsi figure de pionnier en annonçant qu'il va équiper, dans les prochains jours, ses 150 points de vente de boîtes en carton où pourront être déposés les vieux mobiles. La Générale électronique de Brive (GEB) en assurera ensuite la récupération, le démantèlement, le tri et la destruction, conformément aux normes environnementales. Sérieux bémol : seuls les produits Ericsson bénéficieront de cette mesure. Le constructeur ne souhaite bien évidemment pas supporter le coût de l'élimination d'appareils dont il n'est pas responsable. D'un autre côté, une telle opération ne peut être rentable que si elle s'applique à grande échelle. Or, personne n'est capable d'évaluer le nombre d'appareils susceptibles d'être collectés. Tout dépend en effet du comportement du consommateur. « Les gens ne jettent pas facilement leur téléphone portable, souligne Jeanine Michaud, directrice commerciale à la SCRELEC. Ils préfèrent le céder à des amis ou à leurs enfants, ou le garder chez eux. Pour le moment, on observe plutôt un phénomène de stockage domestique. » Mais quand viendra l'heure de s'en débarrasser, la logistique pour les traiter sera-t-elle prête ?

Rafaële Brillaud

Redonner vie au téléphone portable inutilisé

C'est l'idée lancée par Pierre Trotoux, 54 ans, résidant au Pont d'Ouilly dans le Calvados. Ce salarié en congé sabbatique des NMPP (Nouvelles messageries de la presse parisienne), infatigable bricoleur – « J'arrête pas de faire des trucs avec ce qui me tombe sous la main, un peu comme McGyver » – propose en effet une reconversion originale pour le mobile : « Avec ma femme, nous avions acheté une alarme sophistiquée : elle se déclenchait n'importe comment, le voisinage en avait ras-le-bol, et, en définitive, c'étaient 15.000 balles qui dormaient. J'ai donc accordé une seconde jeunesse au vieux téléphone qui traînait dans un tiroir afin qu'il puisse protéger la maison ou la voiture. » Le mobile s'est reconverti en alarme. Pour ce faire,



Pierre Trotoux l'a équipé d'une Mobicarte (pour qu'il puisse fonctionner sans avoir à payer d'abonnement) et placé dans un endroit stratégique : une effraction provoque l'appel d'un numéro présélectionné sur l'écran et notre ingénieur inventeur, à l'autre bout du fil, est ainsi averti de l'intrusion. « A chaque utilisateur de trouver quelle est l'astuce qui déclenchera l'appel : un fil de nylon relié à une languette qui fait office de pied de biche ou une petite bille qui va rouler et faire pression, précise Pierre Trotoux. Surtout, il faut retirer le bip touche et boucher l'écouteur afin d'éviter tout bruit et ne pas alerter le cambrioleur. » Bref, un recyclage simple comme un coup de fil ! (Renseignements sur www.astumania.com).

TREKKING,

le spécialiste de l'étui de luxe pour mobile

Superbe qualité de cuir pleine fleur. Ces étuis peuvent se porter à la ceinture verticalement ou horizontalement.

Le téléphone mobile connaît, depuis quelques années, un succès exponentiel. Celui-ci a pris une telle place dans notre vie quotidienne que TREKKING se devait de déployer tout son talent pour inventer des rangements fonctionnels, élégants...

Ref 2436 JF



Prix: 140 F

Ref 2436 NP



Prix: 160 F

Ref 2436 EI



Prix: 180 F

CUIR

Taille XXS: 85 à 90 x 45 x 30 mm
Taille XS: 100 à 115 x 70 x 25 mm
Taille S: 105 à 225 x 50 x 25 mm
Taille M: 120 à 145 x 70 x 25 mm
Taille L: 130 à 155 x 55 x 25 mm

Ref 5241



Ref 5240



Prix: 240 F

Prix: 140 F

Mobile - Organiseur

Cet astucieux étui Organiseur vous permet de ranger votre mobile ainsi que diverses cartes de crédit, petite monnaie, stylo... Il se fixe à la ceinture avec son système "clip" rotatif qui vous permet de le dégager instantanément de sa fixation. Réglable en longueur avec un dispositif par pression, il s'adapte à tous les mobiles de 8 à 13 cm de longueur. Ref 5241 : Cuir Noir. Ref 5240 : Polyester

Le portefeuille du XXI^{ème} siècle

Car très bientôt tous nos documents officiels seront à la dimension d'une carte de crédit ! Ce portefeuille se porte à l'horizontal, fixé ou non à la ceinture. A l'arrière se trouve l'indispensable compartiment pour mobile, à l'avant, vous découvrirez le compartiment Organiseur composé de rangements pour vos billets, cartes de crédit.

TREKKING recherche des professionnels de la vente et de la distribution. N'hésitez pas à nous adresser votre candidature.

TREKKING S.A
BP41 - 13410 - LAMBESC
Tel : 04 42 57 05 90
Fax : 04 42 92 77 54



Ref 5250

130 F

150 F

170 F

Bon à découper pour recevoir le CATALOGUE DU GLOBE-TROTTER

- ☐ Catalogue Général + Liste des dépositaires
☐ Catalogue Revendeur (joindre carte commerciale)

NOM

PRENOM

ADRESSE

LOCALITE

Adresser à : TREKKING BP 41 13410 LAMBESC



Éléments sous droits d'auteur

Les principaux composants d'un téléphone portable

La carte mère

Les composants électroniques et soudures peuvent y renfermer des métaux polluants.

L'afficheur

Il est composé de cristaux liquides.

La batterie ou l'accumulateur

C'est le seul élément de votre portable qui fait aujourd'hui l'objet d'une réglementation. Parce qu'il contient des substances polluantes et non biodégradables (des métaux lourds tels le lithium), il est interdit de le jeter dans une poubelle classique et, a fortiori, de l'abandonner dans la nature. Seule échappatoire : déposer votre batterie dans une déchetterie ou dans un des points de vente qui participent à son ramassage.

Le boîtier...

Le plus souvent en plastique, ils forment la plus imposante partie de votre mobile.

& le clavier

La connectique

Elle permet de recharger la batterie en se branchant sur une prise de courant ou de connecter son mobile à un kit mains-libres, un ordinateur, etc. Elle peut notamment contenir un peu d'or, un métal très conducteur et assez résistant à la corrosion.



siste, de piles et d'accumulateurs est tenu, que ces piles ou accumulateurs soient ou non incorporés à des appareils, de reprendre gratuitement les piles ou accumulateurs usagés du type de ceux qu'il commercialise, qui lui sont rapportés.» L'obligation de trai-

tement revient cependant au constructeur, responsable du produit et de sa mise sur le marché. «Toute personne physique ou morale qui fabrique, importe, introduit ou distribue sous sa propre marque des piles ou des accumulateurs est tenue de

reprendre ou de faire reprendre, dans la limite des tonnages qu'elle a elle-même fabriqués, importés, introduits ou distribués sous sa marque, les piles ou accumulateurs usagés [...] ; ces mêmes personnes sont, en outre, tenues de valoriser ou de faire valoriser,

d'éliminer ou de faire éliminer les piles et accumulateurs qu'elles ont repris.» A l'heure actuelle, 2000 points de collecte ont été mis en place en France par la distribution. L'objectif, à terme, est d'en installer 8000. De plus, une convention vient d'être signée

Ericsson R380s

Tout simplement brillant !

Le R380s a trouvé le compromis entre simplicité et fonctionnalité, combinant avec brio outils de communication et d'organisation. La puissance et l'efficacité d'Epoc y sont pour beaucoup...



Il cache bien son jeu !

Il a l'aspect et l'encombrement d'un mobile classique mais, clavier ouvert, le R380s devient un véritable assistant numérique.

En lançant son premier téléphone-organizer, le R380s, Ericsson nous offre un appareil surprenant de cohérence. Avec son écran tactile dissimulé sous un clavier mobile, le Smartphone suédois vient naturellement se positionner en tant que concurrent direct du Communicator finlandais, le Nokia 9110i. Premier avantage : il est bibande, contrairement au 9110i, même dans sa dernière version. Le R380s est sans nul doute le compromis parfait entre un téléphone haut de gamme et un assistant personnel, et l'avoir doté d'un écran tactile, d'un navigateur Wap ou encore d'un gestionnaire d'e-mails exprime clairement les objectifs du constructeur suédois : donner un avant-goût de ce que pourrait être la prochaine génération d'outils communicants.

PLUS PETIT ET PLUS LÉGER QUE LE NOKIA 9110i

En voyant le Smartphone d'Ericsson pour la première fois, on aurait tendance à le confondre avec le R320s, jusqu'au moment où l'écran tactile dissimulé sous le clavier apparaît. Dès lors, on révisé son jugement et on trouve même que les 164 g du Smartphone ne sont pas énormes étant donnée la «carrure» du produit. C'est toujours moins que les 253 g du Communicator ! L'autre atout de l'Ericsson réside dans ses dimensions vraiment correctes pour un téléphone de ce type (130 x 50 x 26 mm), c'est un vrai plus par rapport au 9110i qui a du mal à se faire oublier dans une poche. Ericsson nous offre ainsi, avec son dernier-né, une approche différente du téléphone-assistant, misant sur un clavier mobile et sur le «tout-tactile» pour la partie assistant personnel. Notons tout de même que l'écran du Nokia est de plus grande taille et supporte une résolution supérieure. Toujours du côté de l'écran, bien que l'on n'ait pas systématiquement besoin du rétroéclairage, la mise en veille de celui-ci au bout de 10 secondes (flip ouvert) peut parfois être gênante lorsqu'il fait

sombre. Vous pourrez toujours activer de façon permanente l'éclairage de l'écran, mais c'est votre batterie qui en pâtira ! Au niveau des fonctions, pas vraiment de surprises, le R380s propose l'agenda, la reconnaissance vocale, le mémo vocal, le port infrarouge, la synchronisation des données avec un PC, l'émission et la réception de vos e-mails et un navigateur Wap. Supériorité du Nokia : le Communicator supporte l'envoi et la réception d'images en pièces jointes (formats UPF et JPEG), et accepte le langage HTML en plus du Wap, ce que ne propose pas le R380s. Pour clore ces considérations comparatives, signalons que le 9110i offre une mémoire Paramètres utilisateur de 2 Mo extensibles à 8, contre 2 Mo non extensibles pour le R380s... C'est cette mémoire qui stocke vos données personnelles, comme vos e-mails, vos contacts, vos rendez-vous, etc.

FLIP FERMÉ, UN MOBILE ORDINAIRE

Lors de son utilisation, le R380s se révèle efficace et bien pensé. A ce propos, les différents modes de prise de ligne méritent d'être détaillés. Imaginons que vous utilisiez l'agenda de votre Smartphone et qu'au même moment vous receviez un appel : immédiatement, un message vous propose de prendre, de refuser ou d'ignorer l'appel. Étant civil, vous acceptez la communication et vous voilà en relation avec votre correspondant, soit en utilisant votre kit mains-libres pour continuer à rentrer vos rendez-vous durant l'appel, soit en rapprochant le Smartphone de votre oreille (en laissant le flip ouvert ou en le refermant, comme bon vous semble). Pratique, non ? Les atouts du R380s ne s'arrêtent pas là, loin s'en faut. Les 6 lignes de l'écran, clapet fermé, offrent un réel confort de lecture pour visionner les différents menus proposés : Téléphone, RDV et Tâches du jour, Boîte de réception des messages du type SMS ou e-mail ou encore Répertoire de contacts. A noter aussi l'affichage des 30 derniers appels

Les plus

- **Téléphone-assistant**
- **Navigateur Wap**
- **E-mail**
- **Système d'exploitation Epoc**

Les moins

- **Qualité sonore moyenne**
- **Pas de saisie prédictive de texte**

Pour qui ?

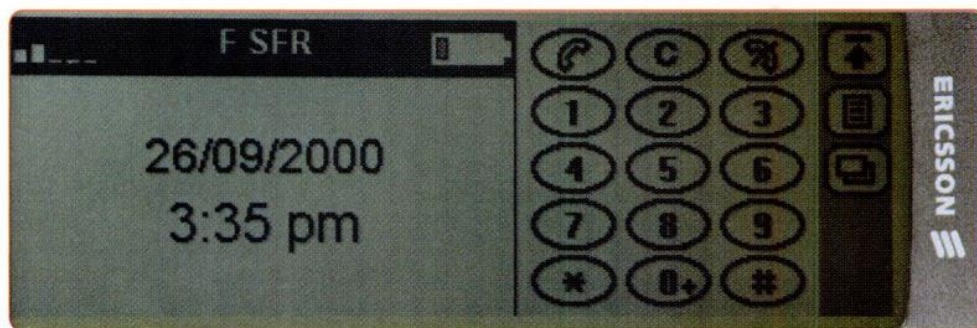
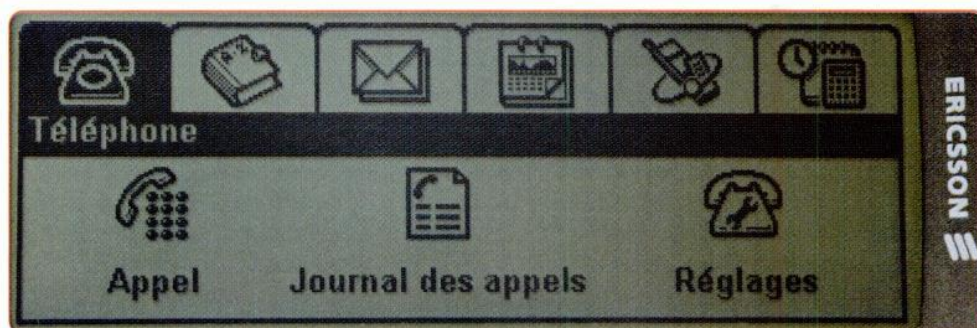
Les professionnels nomades toujours en déplacement, et les passionnés de nouvelles technologies.

**vite dit,
vite lu**

✓ Le R380s d'Ericsson est le téléphone à avoir si l'on veut regrouper en un même objet les qualités d'un mobile haut de gamme et les avantages d'un assistant personnel. C'est une fois le clavier

déplié, écran tactile découvert, que vous serez comblé par ses qualités et sa simplicité d'utilisation. En effet, le Smartphone suédois reprend, dans une version adaptée aux mobiles, le système d'exploitation de Psion : Epoc. Bref, le R380s frappe fort, même s'il aura des difficultés à satisfaire les plus exigeants.

Assistant et téléphone



émis et des 10 derniers appels sans réponse. La fonction vocale permet de répondre ou de refuser une communication par la voix et de lancer un appel vers un des dix contacts préalablement choisis. Le mémo vocal du R380s offre quant à lui 50 secondes de mémoire. Le téléphone dispose également d'un vibreur, d'un modem intégré et d'un port infrarouge. La sensibilité du dernier Ericsson

est bonne (4 étoiles à notre test). Il est d'ailleurs intéressant à noter que le R380s accroche mieux le réseau DCS 1800 que le réseau GSM 900. En revanche, c'est au niveau de la qualité d'écoute que l'on est déçu : l'écouteur émet un souffle désagréable qui pousse l'utilisateur à augmenter le son, entraînant un phénomène d'écho encore plus désagréable pour le correspondant. Le test effectué a démontré

Premier écran Une fois le clavier soulevé, l'écran d'accueil du Smartphone vous proposera les 6 fonctions standards. On retrouve le principe des écrans tactiles de la plupart des assistants personnels.

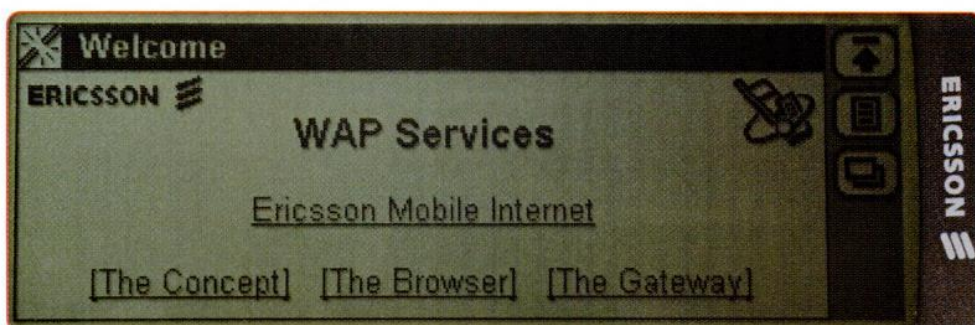
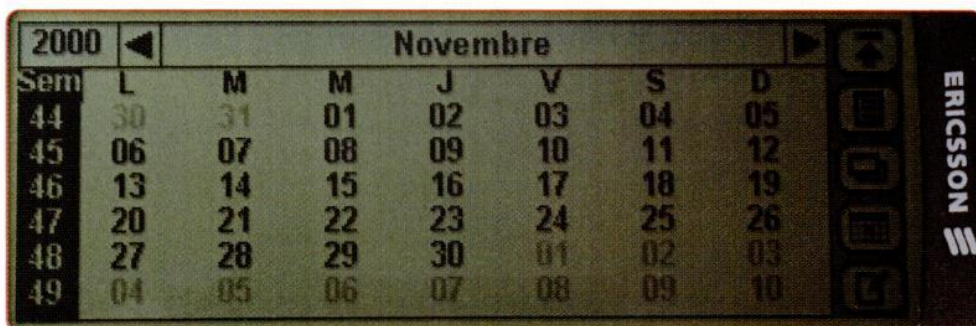
Deuxième écran Avec une telle présentation du clavier téléphonique, vous risquez de ne plus trouver beaucoup d'intérêt à utiliser les touches classiques. Vive le kit mains-libres !



◀ La fonction Répertoire permettra de créer des fiches-contact vraiment complètes et lisibles. Finis les répertoires téléphoniques limités à 10 caractères par nom.

▼ La fonction Calendrier vous permet de voir instantanément vos rendez-vous du mois (photo), de la semaine et bien évidemment de la journée. La taille de l'écran est un véritable atout.

▼ Le navigateur Wap vous proposera de surfer depuis la passerelle ou le site de votre choix, ceci grâce à un environnement vraiment convivial. Faites votre choix et bon surf !



l'autonomie juste suffisante du R380s, puisqu'il a mis 61 h avant de s'éteindre.

FLIP OUVERT, L'ATOUT EPOC !

Clapet ouvert, le R380s nous surprend vraiment ! C'est dans cette configuration que l'on découvre ses trésors cachés. Le R380s devient alors un assistant personnel et, comme il n'y a pas de mal à reprendre les bonnes idées, c'est Epos, le système d'exploitation de Symbian, qui a été choisi. Ce système est celui qui équipe déjà les assistants de Psion, et c'est là le véritable atout de ce téléphone : offrir, grâce à Epos, une navigation aisée et intuitive à travers les menus. Ceci dit, la similitude s'arrête là car ce Smartphone n'a pas vocation à rivaliser avec un Palm ou un Psion : ici, ni traitement de texte ni tableur. Il vous offrira néanmoins les princi-

pales applications de gestion personnelle. Si vous aimez les écrans tactiles, vous allez être servi ! Les 6 rubriques principales vous sont proposées sous la forme d'onglets, sur le haut de l'écran. Ces derniers permettent un accès direct aux différentes fonctions de l'assistant (la partie inférieure de l'écran détaillant les rubriques proposées). Toutes ces manipulations peuvent se faire soit à l'aide du stylet fourni avec l'appareil, soit du bout des doigts, pour les plus pressés.

ASSISTANT PERSONNEL : VISITE GUIDÉE

C'est le menu Téléphone qui ouvre le bal et vous propose trois fonctions principales ; la première, naturellement, est de passer un appel, avec ou sans le kit mains-libres (apparition d'un clavier numérique virtuel et de l'ensemble des menus d'appel). La seconde fonction

est celle du journal d'appels : il permet de visionner sur plus d'un mois l'historique de l'ensemble du flux d'appels (émis, reçus ou en absence) sous forme d'une arborescence très réussie. La dernière fonction permet d'accéder aux différents réglages du téléphone (son, renvoi d'appels, contrôle vocal, etc). L'onglet Contacts, quant à lui, permettra de classer vos... contacts et de disposer pour chacun d'eux de l'ensemble des informations nécessaires (téléphone, adresse e-mail, adresse postale, fonction, etc). Il est à noter que l'on peut à tout moment faire une recherche par mot ou encore effectuer un tri par prénom ou société. Bien évidemment, lors de votre première utilisation, le téléphone vous permet d'importer les contacts de votre carte Sim. L'onglet Messagerie permet de consulter votre Boîte de réception (SMS ou e-mails) et d'envoyer des

Les caractéristiques techniques

Dimensions	130 x 50 x 26 mm
Carte SIM	micro
Mémoire utilisateur	2 Mo
Autonomie testée	61 h
Fax et données	Modem intégré

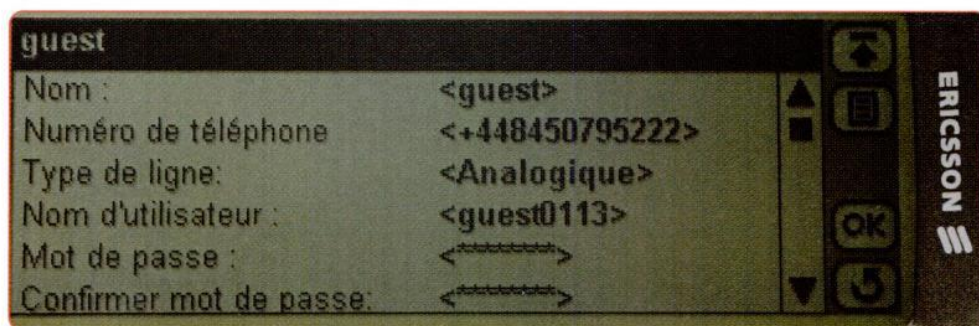
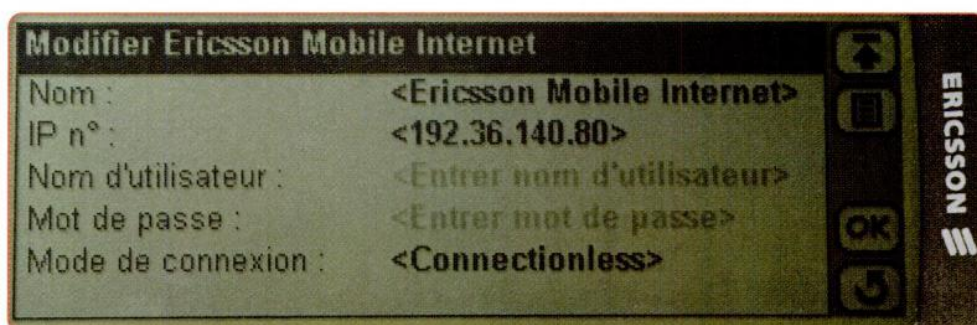
Accessoires constructeur

● batterie ● chargeur de voyage
● kit mains-libres avec bouton réponse HPB-10 ● support de bureau ● câble RS232 ● CD-Rom d'installation ● 3 stylets.
Non livrés : cordon allume-cigare, kit véhicule.

Batterie	standard
	Li-ion 950 mAh
Poids	164 g
Autonomie annoncée	
• En appel	4 h 50
• En veille	107 h

messages. Dans ce dernier cas, un clavier alphanumérique apparaît pour remplir les champs. Heureusement, car Ericsson n'a pas jugé utile d'intégrer un logiciel de saisie prédictive de texte de type T9. Bien évidemment, il vous faudra auparavant paramétrer votre gestionnaire d'e-mails, opération simple dès lors que votre fournisseur d'accès vous aura donné les informations nécessaires. L'onglet Calendrier, en mode quotidien, hebdomadaire ou mensuel, vous permettra de rentrer vos rendez-vous et d'en-

Une fois les informations idoines obtenues auprès de votre opérateur, le paramétrage du premier menu, dédié à la création de votre passerelle Wap, ne sera qu'une formalité !



Le deuxième menu de paramétrage n'est guère plus compliqué. Suivez les instructions et le tour est joué.

registrar des notes. Comme de bien entendu, la synchronisation avec un PC et l'activation d'une alarme pour vous rappeler vos rendez-vous sont possibles.

RESTEZ SYNCHRO !

Wap ? Bien sûr. Un onglet spécifique est consacré à Internet. Vous pourrez ainsi, grâce à 4 icônes, choisir votre passerelle d'accès au Wap, rentrer vos nouveaux sites favoris sous forme de signets, ouvrir un site Wap en particulier et même visualiser l'historique de vos connexions. Le paramétrage des passerelles Wap est vraiment convivial : un régal. C'est dans le sixième et dernier onglet, nommé Extras, que vous trouverez la fonction Bloc-notes, en plus de l'horloge, de la calculatrice et d'un jeu. Pour saisir des notes dans le bloc-notes, vous avez le choix entre deux modes : le clavier alphanumérique virtuel ou, au choix, la reconnaissance d'écriture manuscrite, assez sympa. A vos stylets ! Cet assistant ne serait pas aussi pratique sans la connexion à un PC. L'ensemble de programmes «R380s Communication Suite» vous permettra donc de synchroniser les données du mobile avec celles de votre ordinateur (cela

fonctionne avec Windows 95/98/2000/NT 4.0). Dommage pour les utilisateurs de Mac qui ont, une fois de plus, été oubliés. Les possesseurs du T28s et du R320s seront contents d'apprendre que le R380s est compatible avec leurs accessoires (exceptés les batteries et le module MP3). Bref, Ericsson signe, avec le R380s, un excellent produit qui impressionnera par sa convivialité. On regrettera que son prix soit si élevé : 5490 F hors pack. Il est aussi assez étonnant qu'Ericsson n'ait pas jugé utile de faire de son Smartphone un appareil tribande, étant donné que la clientèle visée est essentiellement constituée de professionnels nomades, potentiellement amenés à se rendre aux États-Unis.

Pierre Mainguenaud

Les résultats de mobiles

Autonomie	★★★★☆
Ergonomie	★★★★☆
Simplicité	★★★★☆
Fonctions	★★★★☆
Sensibilité	★★★★☆
Qualité d'écoute	★★★☆☆

Note technique 80 / 100
Prix hors pack 5490 F

Qualité prix hors pack ★



Nokia vs Ericsson

Le 9110i et le R380s : des fonctionnalités assez proches pour une même clientèle cible, mais des partis-pris technologiques différents.

Alcatel One Touch 700

Joystick

Avec le One Touch 700, Alcatel signe un mobile très séduisant, complet et original. A découvrir !

Organisé !

Le nouveau modèle «haut de gamme» d'Alcatel allie une ergonomie originale à des fonctions qui font de lui un véritable organizer mobile.



On l'attendait avec impatience, à la rédaction, le tout nouveau «haut de gamme» d'Alcatel ! Présenté en mars dernier au Cebit de Hanovre, il a fait son apparition en France en ce début d'automne, et nous avons eu le bonheur de pouvoir passer quelques jours avec un modèle de pré-série. Il faut préciser que l'appareil en question n'est pas encore doté du logiciel définitif, et que le Wap n'y est pas présent pour le moment. Mais le «soft» ne subira plus que de minimes retouches. Quant au navigateur Wap 1.1, il sera signé Microsoft Mobile Explorer et son fonctionnement sera similaire à ceux que nous connaissons. Le 700 sera commercialisé dans le courant du mois de novembre, pour moins de 3000 francs hors abonnement. Bonne nouvelle : on l'attend aussi en pack chez un opérateur...

ERGONOMIE ORIGINALE

Beau, petit et léger (batterie lithium-polymère oblige), le 700 est doté d'une ergonomie nouvelle et très intéressante. En fait, c'est le premier concurrent réel dans ce domaine du Sony Z5 et de sa molette/souris. Nous avons dit tout le bien que nous pensions de l'ergonomie du Z5 : le joystick d'Alcatel est au même niveau ! Au centre du téléphone, juste sous l'afficheur, une minuscule manette que l'on manœuvre avec le pouce : elle va à droite, à gauche, en haut et en bas, et elle peut être pressée (ce qui fait cinq positions possibles). Quand on appuie dessus, clapet fermé, on accède à une série de (très belles) icônes que l'on peut faire défiler. A chaque arrêt, l'icône apparaît agrandie. On la sélectionne par une simple pression et on entre dans le menu qu'elle représente. C'est tout bête et extrêmement pratique ! Par ailleurs, un bouton sur le côté du téléphone permet d'accéder au mémo vocal par un appui long, alors qu'un appui court commande la reconnaissance vocale. En bref, si l'on a pris soin d'entrer ses numéros en mémoire, on peut utiliser ce téléphone sans presque jamais se servir du cla-



vier. D'autant que, près du haut-parleur, un autre bouton permet un accès direct au vibreur (appui long) et au répertoire (appui court). Pour en finir avec les commandes, notons une touche C (correction) située à côté du joystick et les touches Décrocher/Raccrocher repérées comme il se doit en vert et en rouge. Sur le côté, un petit verrouillage permet d'ouvrir le clapet, ce qui a pour effet de décrocher.

A L'ÉCOUTE !

Lorsque vous décrochez, le téléphone vous propose trois options : la mise en attente, la conversation ou l'activation de la fonction mains-libres. Cette dernière est l'une des plus efficaces que nous ayons entendue, elle permet une écoute claire s'il n'y a pas trop de bruits parasites. La numérotation vocale, quant à elle, peut s'appliquer à 20 noms maximum que l'on définit à la création de la fiche dans le répertoire. Le mémo vocal peut enregistrer jusqu'à 60 secondes de conversation au total sur 3 pistes. Le 700 est aussi doté d'une fonction d'organizer très complète. En fait, son répertoire peut contenir jusqu'à 500 fiches, comprenant chacune : nom, prénom, numéros de mobile, de bureau, de domicile principal, de fax, de pager, un «libre», 2 e-mails, un nom de société, une fonction, une adresse, une ville, un code postal, un pays ainsi

Les plus

- Ergonomie (joystick)
- Numérotation vocale
- Synchronisation PC
- Wap
- Organizer
- Mémo vocal

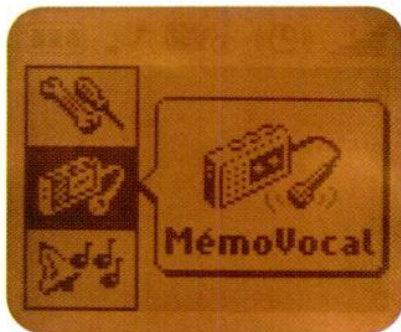
Les moins

- A ce stade, on cherche !

Pour qui ?

Ceux qui veulent un outil bureautique nomade, complet, petit et léger, même s'il ne rend pas les mêmes services qu'un ordinateur de poche.

Menus sur écran orange fluo...



Un bouton sur le côté du téléphone permet, par un appui long, d'accéder au mémo vocal.

Lorsque que l'on appuie sur la minuscule manette située au centre du 700, on accède à une série d'icônes originales...



... que l'on peut agrandir, lorsqu'on cesse d'appuyer sur le joystick.

que des notes et des infos personnelles ! Ce fichier est couplé avec un agenda qui peut contenir jusqu'à 1200 rendez-vous et un système de pense-bête (baptisé Événements) pouvant contenir jusqu'à 60 entrées. Nous nous trouvons là devant un véritable organizer mobile, ce qui est encore rare parmi les téléphones actuels.

SYNCHRONISATION IMPÉRATIVE

Seulement voilà, saisir un agenda, un répertoire et des fiches avec le clavier d'un téléphone, cela relève du masochisme. Même quand il est doté d'un logiciel de saisie prédictive (c'est le cas du 700). Il est donc impératif de pouvoir connecter ce type d'appareil à un PC et de le synchroniser. Pour cela, Alcatel a prévu un kit de synchronisation compatible avec Microsoft Outlook, Lotus Notes et Lotus Organizer. Le 700 va être le cheval de bataille d'Alcatel pendant un certain temps ; il est proposé en 4 couleurs différentes (Moon White, Shark Grey, Navy Blue et Aqua Grey) et, d'ores et déjà, une version intégrant le GPRS et Bluetooth est prévue pour le premier semestre 2001. Le 700 est une des plus intéressantes nouveautés de cet automne. Nous attendons avec grande impatience de pouvoir vous présenter sa version définitive.

Jeff Queneau

Les caractéristiques techniques

Dimensions	103 x 42 x 20 mm
Carte Sim	Micro
Capacité du répertoire	500 fiches + Sim
Autonomie testée	144 h
Fax et données	9600 bps (intégré)

Accessoires constructeur

● Chargeur de bureau ● Clip
En option : batteries, chargeur allume-cigare, kit mains-libres, pack data/synchro, kit véhicule modulaire, kit véhicule simple

Batterie	standard
	Li-poly 780 mAh
Poids	88 g
Autonomies	
• En appel	5 h
• En veille	250 h

Batterie	NiMH 680 mAh
	nc
Poids	
Autonomies	
• En appel	nc
• En veille	nc



Les résultats de mobiles

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité	★★★★☆
Fonctions	★★★★★
Sensibilité	★★★★☆
Qualité d'écoute	★★★★☆

Note technique 93 / 100
Prix hors pack 2790 F

Qualité prix hors pack ★★★

vite dit, vite lu

✓ Un superbe produit, digne successeur du One Touch Pocket. Son ergonomie est une véritable réussite et son joystick fera

certainement des émules. C'est aussi l'un des plus complets techniquement : Wap, mains-libres, organizer, fonctions fax/data intégrées, batterie Lithium-polymère, etc. En plus, il est beau, petit (79 cm³), léger... En fait, il a tout pour séduire !

Samsung SGH-M100

Le nouveau juke-box

Écouter de la musique sur son téléphone mobile, c'est désormais possible. Le SGH-M100 se propose de vous servir à la fois de portable et de baladeur numérique. Pas mal, non ?

**Convergence,
quand tu
nous tiens !**

Téléphone ?
Baladeur MP3 ?
Plus la peine de
choisir !



Le MP3 débarque sur les téléphones portables. Les mélomanes avaient jusqu'à présent, chez Motorola ou Sagem, la solution Walkphone pour écouter de la musique sans perdre un appel. Mais cela était limité aux stations de la bande FM. Dans le même temps, une nouvelle ère musicale a commencé : le MP3, ce son numérique de qualité comparable à celle d'un CD audio «classique», a fait son entrée sur la scène Internet. Grâce à des sites tels que, par exemple, www.napster.com, www.francemp3.com ou www.mptrois.com, il est devenu enfantin de se constituer sa «musithèque» personnalisée en trois clics. Avec le nouveau Samsung M100 ou le kit MP3 amovible d'Ericsson, on peut maintenant embarquer celle-ci dans son téléphone mobile. Et, bientôt, le SL45 de Siemens proposera une troisième voie : le lecteur sera dans le téléphone, mais la carte mémoire, elle, sera amovible.

SAMSUNG : DE PLUS EN PLUS BEAUX !

Le lecteur MP3 intégré est évidemment le «plus» du M100 et la grande innovation de Samsung. Extérieurement, le téléphone ressemble (presque) à s'y méprendre à un SGH-2400 : formes carrées, clapet, moins de 2 centimètres d'épaisseur, antenne fixe, et un petit 97 grammes. L'écran est signé Samsung, pas de doute possible : superbe rétroéclairage (déjà le meilleur), quatre lignes de texte actives et une ligne d'icônes, affichage de la date et de l'heure. L'habillage du téléphone est particulièrement soigné et le M100 bénéficie d'un revêtement gris métallisé très lumineux. Le téléphone montre tout de même sa différence : «Mobile multimedia» et «MP3» s'affichent fièrement sur le clapet... Le ton est donné ! Mais nous y reviendrons plus tard. Pour les fonctions «classiques» du téléphone, on retrouve à peu près le profil du SGH-A100. Petit rappel des grandes lignes, pour ceux qui auraient raté l'épisode «A100» de nos tests (*Mobiles magazine* n°29) : un

répertoire de 99 numéros (100 pour le A100), 7 jeux, un modem intégré, un port infrarouge et le même agenda. Quand ce dernier s'affiche à l'écran, vous visualisez l'ensemble du mois en cours (évidemment, le défilement des mois à venir est possible !). A chaque date, vous pouvez attribuer un mémo (avec alarme ou non). L'agenda comprend aussi une fonction Liste de tâches (le fameux To do des assistants personnels), auxquelles vous pouvez attribuer deux niveaux de priorité, ce qui permet au téléphone de les trier par ordre d'urgence ! La mémoire globale de ces deux fonctions, Mémos et Tâches, est de 1000 items.

PERSONNALISATION

Le M100, comme le A100, est doté de plusieurs fonctions qui vous permettront de personnaliser l'usage de votre mobile. D'abord, la possibilité de créer jusqu'à 5 groupes d'appel pour classer les entrées de votre répertoire. Rappelons que le principe de cette fonction est de vous aider à mieux gérer les appels que vous recevez : William est enregistré dans le groupe d'appel 1, auquel vous avez associé la sonnerie 18 et l'icône 8 proposée par le téléphone. Thomas, dans le groupe 2, avec la sonnerie 5 et l'icône 1. Si la sonnerie 18 de votre téléphone retentit, vous saurez que c'est William qui appelle, et pas Thomas. Pratique. L'icône qui clignote sur l'écran,

Les caractéristiques techniques

Dimensions	108 x 44 x 19,3 mm
Carte SIM	micro
Capacité du répertoire	99 + Sim
Autonomie testée	47 h
Fax et données intégré	(14400bps)

Accessoires constructeur

● chargeur fixe ● chargeur de voyage ● chargeur allume-cigare ● cordon allume-cigare ● kit mains-libres voiture ● kit mains-libres piéton ● kit data ● clip ceinture

Batterie	standard
	Li-ion 540 mAh
Poids	97 g
Autonomie annoncée	
• En appel	4 h
• En veille	80 h

est purement inutile, juste sympathique. Deuxième personnalisation : la possibilité de créer vous-même deux sonneries ; une portée musicale s'affiche à l'écran, vous placez les notes. Simple et très efficace (dièses, bémols, croches, doubles-croches et soupirs... tout y est !). Dernière fonction de personnalisation : les raccourcis qui s'appliquent à cinq touches du clavier. Vous pouvez y associer, au choix, les fonctions Messagerie, Jeux, Liste de tâches, Agenda ou autres Messages texte, par exemple.

TOUJOURS PAS DE WAP !

Toutes ces qualités ne pourront pas nous faire oublier deux choses : la première, c'est que le M100 ne marque toujours pas l'entrée de Samsung dans le monde Wap ! Pour cela, il faudra attendre le 2410 et le A110, versions Wap des 2400 et A100. Pourtant, le téléphone MP3 devait d'emblée être doté d'un navigateur Wap, sous le nom de M110. La seconde, c'est qu'une fois de plus, l'autonomie n'est pas au rendez-vous. Nos tests ne sont pas catastrophiques, mais tout de même, 47 heures, aujourd'hui c'est trop court ; surtout pour ce mobile, véritable baladeur MP3... ce qui demande de l'énergie ! Deux faiblesses pas vraiment rédhibitoires, mais qui peuvent quand même donner à réfléchir.

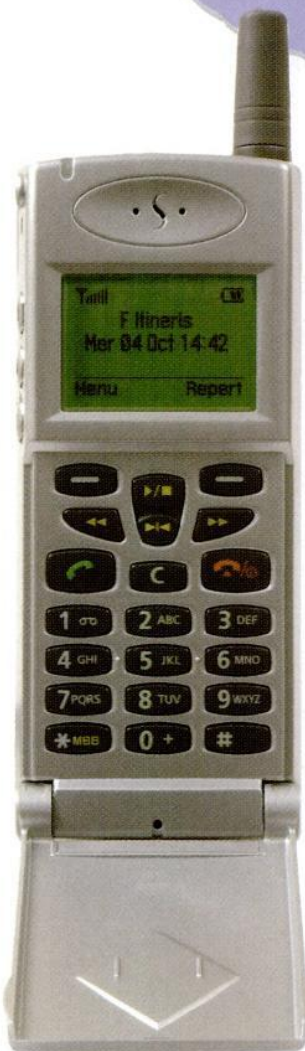
Anne Bleuzen

vite dit, vite lu

✓ Le M100 de Samsung apporte aux amateurs de musique un plus considérable : la possibilité de télécharger et d'écouter des fichiers MP3 sur leur téléphone mobile. Sa

mémoire de 32 Mo peut accueillir une petite dizaine de morceaux. C'est son gros point fort, qui ne doit pas faire oublier une partie «téléphone» plus qu'honorable. Mais son autonomie est un peu limitée, et ceux qui attendaient le Wap en sont encore pour leurs frais.

Il vous rappelle d'autres Samsung ? Sous l'écran, certaines touches ressemblent pourtant à celles de votre lecteur de CD. Le M100 est un juke-box de poche !



Le téléphone affiche le nom, la taille et la date d'enregistrement du fichier MP3.

Les plus

- Lecteur MP3 intégré
- Poids/taille
- Design très soigné
- Très bon écran
- Fonctions de confort

Les moins

- Autonomie faible
- Pas de Wap

Pour qui ?

Plus spécialement les adeptes de la mobilité en musique, ou l'inverse !

Les résultats de mobiles

Autonomie	★☆☆☆☆
Ergonomie	★★★★★
Simplicité	★★★★☆
Fonctions	★★★★★
Sensibilité	★★★★☆
Qualité d'écoute	★★★☆☆

Note technique 79 / 100
Prix hors pack 4500 F

Qualité prix hors pack ★



Le mobile **MP3** : Ericsson ou Samsung ?

Deux solutions s'affrontent : lecteur intégré chez Samsung, amovible chez Ericsson.

Pour les sceptiques, autant le dire d'emblée : écouter de la musique au format MP3, c'est un bonheur. La qualité du son est tout à fait comparable à celle d'un discman. Plutôt que d'acheter un lecteur MP3 (1600 F minimum), et puisque la musique s'invite sur les mobiles, il est tentant de n'utiliser qu'un seul appareil. Aujourd'hui, vous avez le choix entre le M100 de Samsung ou le kit HPM-10 d'Ericsson qui s'adapte sur les mobiles R310s, R320s, T28s ou A2618.

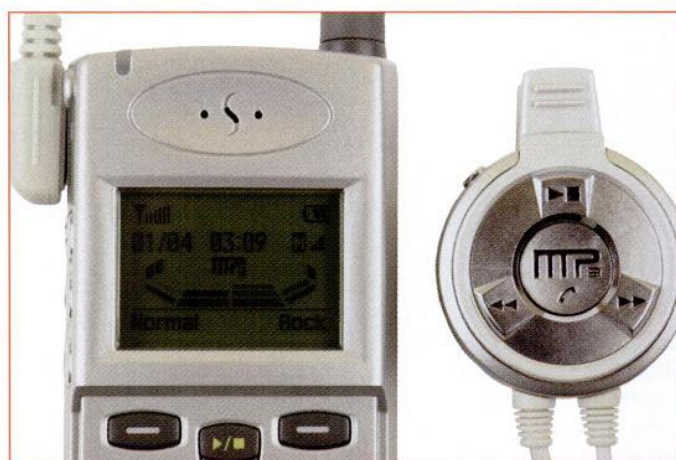
LE PLUS LABORIEUX : LE TÉLÉCHARGEMENT

Dans les deux cas, même principe : une carte mémoire (interne pour Samsung, externe pour Ericsson) stocke des fichiers MP3. Certaines touches du téléphone, en mode MP3, servent à piloter la lecture des fichiers : play, pause, retour en arrière, avance... les principales commandes sont là. Comment les fichiers arrivent-ils dans le téléphone ? Il faut dans les deux cas un intermédiaire : l'ordinateur. Il est indispensable pour télécharger des fichiers MP3 (gratuits ou payants) depuis

Internet : en fait, c'est l'étape la plus longue de toute l'affaire ! Vous pouvez aussi convertir vos propres CD audio au format MP3. Le CD-Rom d'installation fourni avec le kit Ericsson contient le logiciel Musicmatch Jukebox qui permet, entre autres, cette conversion. Ce logiciel est gratuit et téléchargeable sur www.musicmatch.com.

SAMSUNG LIMITÉ, ERICSSON PLUS SOUPLE

Une fois que vous avez enregistré des fichiers sur votre ordinateur, il s'agit de les transférer dans la carte mémoire qui va être lue par le téléphone. Vous devez alors installer sur votre ordinateur le logiciel qui va gérer votre discothèque MP3 : Musicmatch Jukebox pour Ericsson et MP3 Manager pour Samsung. Vous reliez ensuite le M100 à l'ordinateur via une connectique adaptée, lancez MP3 Manager et, là, c'est enfantin... Deux fenêtres s'ouvrent, une pour le téléphone, l'autre pour l'ordinateur : vous faites simplement glisser les fichiers de l'un à l'autre, et inversement. Au total, le M100 a une mémoire de 32 Mo, de quoi stocker une



La fonction MP3, avec 32 Mo de mémoire, est intégrée dans le M100 de Samsung. Le kit oreillette comprend une télécommande très pratique.

petite dizaine de titres. Chez Ericsson, la carte mémoire est externe : il faut donc un lecteur de carte pour les transferts. La carte mémoire, ensuite, est insérée dans le lecteur MP3. Tout cela prend plus de place, mais n'est pas plus compliqué. Et l'avantage, c'est que vous pouvez vous constituer à votre guise une mini-discothèque avec autant de cartes que vous le souhaitez !

ERGONOMIE : SAMSUNG L'EMPORTE

C'est vraiment en termes de souplesse que la solution Ericsson est supérieure. Pour le reste, le M100 est bien plus pra-

tique à utiliser : d'abord, rien ne dépasse, ce n'est pas plus lourd, et vous pouvez tranquillement mettre le téléphone dans votre poche, puisque l'oreillette se branche sur le côté. Ce sera plus difficile avec le HPM-10 : vous risquez de déconnecter le lecteur, relié au bas du mobile. Le kit oreillette de Samsung est mieux conçu : il intègre une télécommande, quand Ericsson vous oblige à tapoter sur le mobile pour changer de piste. A noter : les deux kits oreillette laissent la place à la fonction téléphone quand votre mobile se met à sonner, et font alors office de kit mains-libres.

Anne Bleuzen



Ericsson propose une solution en kit : un lecteur de carte mémoire à brancher sur le téléphone, mais pas de télécommande.

Kit Ericsson HPM-10	Samsung M100
Les plus	
• Lecteur amovible • Plus de musique en mémoire • Possibilité d'avoir plusieurs cartes	• Pas d'encombrement supplémentaire • Télécommande sur le kit oreillette • Connexion sur le côté du mobile
Les moins	
• Encombrement • Compatibilité avec certains modèles Ericsson • Connexion au bas du mobile	• Limité à 32 Mo • Une seule mémoire globale
1500 F	4500 F
< Prix >	

NOUVEAU

25 F seulement !

→ PERDU DANS
LA JUNGLE
DES ACCÈS
INTERNET ?

DÈS LE
4 NOVEMBRE,
DECOUVREZ
NETACCÈS
LE 1^{ER} MAGAZINE
POUR BIEN
CHOISIR VOTRE
ACCÈS
A INTERNET

Net
accès

ENVIE DE CADEAUX ?
PARTICIPEZ AU GRAND QUIZ
NETACCÈS
ET GAGNEZ PLUS DE 50 000 F
DE CADEAUX HIGH TECH !



Tous les mois,
chez votre marchand de journaux

Trium Cosmo @

Cet obscur objet du design...

On l'attend depuis des mois. Et le voilà ! Le Cosmo est enfin parmi nous. Il est beau, tout en rondeur, ultra-léger, dispose de fonctions intéressantes et simples à utiliser. Parfait ?



Le Cosmo a un design résolument différent de ce qu'on a vu jusqu'à présent. Tout en rondeur, il ne pèse que 69 grammes. Un bel effort de miniaturisation !

Mais où s'arrêtera la miniaturisation des téléphones mobiles ? Trium, avec le Cosmo, place la barre très haut puisque son dernier modèle ne pèse que 69 grammes pour un encombrement minimal. Le Cosmo détrône ainsi le record détenu par le Panasonic GD92 : il devient le mobile le plus léger du moment. Et ce n'est pas tout ! En plus de se faire remarquer par son poids mini, le Cosmo se démarque par un design très original.

SURPRENANT DE LÉGÈRETÉ

Il faut bien le reconnaître : 69 grammes en main, c'est vraiment très peu. Trop peu, diront certains, pour qui le téléphone en arrive à faire toc ! D'autres s'émerveillent de pouvoir le glisser dans leur poche de veste si aisément. Les avis au sein de la rédaction sont, vous l'aurez compris, partagés sur la question. Alors, pour vous faire une opinion, essayez de l'avoir en main : vous devriez le trouver dans les points de vente en début de mois. Il est indéniable que la tendance est à la miniaturisation des mobiles. Peut-être faut-il un peu de temps pour s'habituer à ces poids plume ? Les rondeurs du Cosmo sont, elles aussi, assez surprenantes pour un mobile. Un clapet pas-

Les plus

- Simplicité
- Gabarit
- Design
- Mémoire

Les moins

- Prix
- Qualité sonore
- Aspect fragile
- Écran moyen

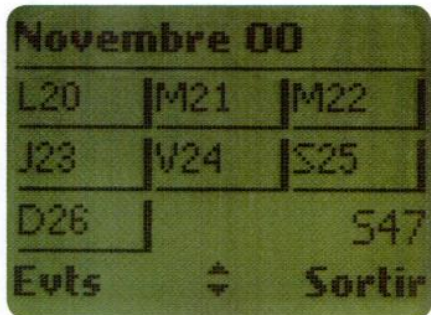
Pour qui ?

Les esthètes pour qui le mobile est aussi un objet de design ou les frimeurs qui veulent le mobile le plus léger du marché !

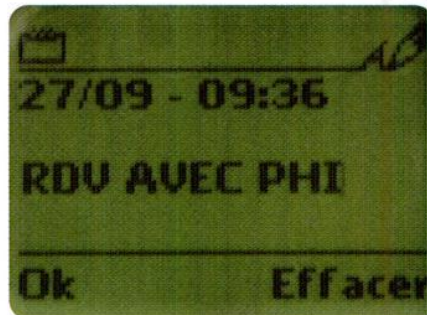


Fonctions de confort

Au choix, 20 sonneries à combiner ou non avec le vibreur.



Comme sur tous les Trium, le Cosmo possède un menu Calendrier. Vous pouvez programmer une date importante que votre téléphone se chargera de vous rappeler.



rent. Répertoire de 1000 numéros, port infrarouge, Wap... ses 69 grammes sont bien remplis. Ce poids plume coûte cependant très cher pour une qualité sonore et un écran médiocres.

**vite dit,
vite lu**

✓ Le Cosmo est sans conteste un très bel objet qui ne laisse pas indiffé-

Dans le menu Bureau, le bloc-notes permet d'utiliser ce téléphone comme un véritable pense-bête.

sif (c'est-à-dire qu'il ne sert ni à décrocher ni à raccrocher) recouvre les touches du téléphone et donne à l'écran une forme oblongue très élégante. Tout de même, deux petits défauts dans cette harmonie : l'antenne rétractable un peu vieillote, chère à Trium, et la batterie d'une autre couleur que l'habillage du téléphone. Mais c'est surtout la conception des touches qui est décevante. D'un point de vue esthétique, on aurait préféré des touches métalliques, dans l'esprit de la façade. Et, d'un point de vue ergonomique, mieux vaut avoir les doigts fins si on veut éviter de faire un faux numéro ! On ne peut s'empêcher de buter sur le clapet pour taper le 0, le dièse ou l'astérisque. Agaçant !

UNE BONNE MÉMOIRE

On retrouve sur le Cosmo la même conception claire et sympathique des menus animés par icônes, déjà présents sur l'Aria et le Geo. Mais, ici, la navigation se fait encore plus aisée grâce à la souris «4 directions» ou aux deux touches sur le côté gauche. Autre classique de la gamme Trium, la possibilité de programmer les deux touches marquées d'un point blanc. A chacune, vous attribuez une fonction parmi la vingtaine proposée. Vous pouvez ainsi vous don-

ner un accès immédiat au répertoire et aux messages, par exemple, ou à la calculatrice et au bloc-notes... Les combinaisons sont nombreuses. Le choix est vaste aussi dans les sonneries : 12 mélodies (un peu speed !) et 8 sonneries sont proposées, combinées ou non avec le vibreur. Quant aux jeux, ils sont au nombre de deux : Reshape et Push, déjà présents sur l'Aria, qui sont des jeux de logique assez sympas.

Côté fonctions, le Cosmo est bien fourni ! Remarquable, le répertoire interne gère 250 contacts, et pour chacun pas moins de 4 numéros (domicile, travail, portable et fax), soit la possibilité d'enregistrer pas loin de 1000 numéros... Les professionnels apprécieront ! Pour la rédaction de messages écrits, le téléphone est équipé du logiciel T9 de saisie prédictive, censé faciliter la frappe de SMS. Autres fonctions de confort «banales» mais appréciables : le réveil, la calculatrice et le convertisseur de devises. Un bloc-notes, dans le menu Bureau, vous permet de rédiger 5 textes de 20 caractères chacun. Fonction plus utile : le calendrier, déjà présent sur l'Aria, sur lequel vous mémorisez les dates d'événements importants. Le téléphone se chargera de vous rappeler l'anniversaire de votre grand-mère ou un rendez-vous profession-

nel. Un pense-bête mobile en quelque sorte ! Vous pourrez aussi faire du transfert de données et utiliser le port infrarouge. Et, évidemment, vous balader dans le monde du Wap, puisque c'est finalement «wapisé» que le Cosmo nous arrive. Pour la petite histoire, rappelons qu'on l'attendait courant 99 ! A l'époque, on ne parlait pas encore beaucoup d'Internet mobile... Malheureusement, la qualité moyenne de l'écran ne rend pas le «wapsurf» très agréable. Pour continuer avec les choses qui fâchent : la qualité sonore du Cosmo, métallique, saturée, nous a beaucoup déçus. Étonnant sur un tel appareil ! Enfin, l'autonomie, avec 69 heures, est loin d'être exceptionnelle. Dommage. En revanche, le Cosmo @ obtient un brillant résultat en sensibilité et décroche la note maximale à

Les caractéristiques techniques

Dimensions	103 x 51 x 16 mm
Carte Sim	micro
Capacité du répertoire	250 (x4) + Sim
Autonomie testée	69 h
Fax et données	intégré

Accessoires constructeur

● chargeur fixe ● chargeur de voyage ● chargeur allume-cigare ● cordon allume-cigare ● kit mains-libres voiture ● kit mains-libres piéton ● kit data ● clip ceinture

Batterie	standard
	Li-ion 540 mAh
Poids	69 g
Autonomies	
• En appel	3 h
• En veille	80 h

Les résultats de mobiles

Autonomie	★★★★☆
Ergonomie	★★★★☆
Simplicité	★★★★☆
Fonctions	★★★★☆
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★☆☆

Note technique 84 / 100
Prix hors pack 4990 F

Qualité prix hors pack ★

notre test en chambre anéchoïde, à savoir 5 étoiles ! C'est à ce jour le seul à avoir obtenu un tel résultat.

La miniaturisation a un prix : le Cosmo coûte la bagatelle de 4500 francs. Il n'est pourtant pas très différent de l'Aria, le précédent modèle de Trium. Il faudra donc y mettre ce prix car aucune sortie en pack n'est prévue pour le moment...

Marie Peronnaux

Des mobiles qui assurent

Qu'il s'agisse de bris, de perte ou de vol, les motifs de disparition prématurée des mobiles ne manquent pas. La solution à ces désagréments ? L'assurance.

Mais, en la matière, mieux vaut savoir lire entre les lignes...

Sur les quelque 26 millions de téléphones portables en circulation à l'intérieur de l'Hexagone, les terminaux perdus, cassés ou volés se comptent par milliers. Rien qu'à Paris, les taxis recueillent, chaque jour, une quarantaine de mobiles oubliés sur les banquettes de leurs véhicules. Seuls 23 % des étourdis ont la chance de récupérer leur bien. Ainsi, en 1998, 2 % des mobiles ont été volés, cassés ou perdus. Soit 180.000 appareils volatilisés. Le vol de portable est en passe de devenir un sport national pour les petits délinquants. Selon la préfecture de police, en 1999, les vols de mobiles ont représenté près d'un tiers des vols avec violence. A défaut d'acquiescer un mobile «tout-terrain» ou doté d'une

alarme intégrée, la solution la plus simple est d'assurer son téléphone. Car chaque disparition entraîne son cortège de désagréments. Les factures téléphoniques qui explosent après les coups de fil passés par «l'emprunteur» ou le rachat d'un nouveau portable ne sont qu'un aperçu des ennuis engendrés par la perte d'un mobile. Ne vous leurrez pas : sans assurance, votre abonnement vous restera sur les bras, et vous devrez vous débrouiller pour dénicher un mobile neuf ou d'occasion. Car, aussi surprenant que cela puisse paraître, et malgré les efforts de la secrétaire d'État à la Consommation, Marilyse Lebranchu, le vol n'est toujours pas reconnu comme une clause de résiliation d'abonnement.

Les opérateurs

Itineris 20 F par mois. Prend en charge le bris accidentel et le vol dans le monde entier et jusqu'à 2000 F de communications frauduleuses. Valable 3 ans pour un même appareil. Ne couvre pas les forfaits Ola.

SFR 240 F par an. L'assurance, disponible uniquement dans les espaces SFR, couvre le vol et le bris accidentel. Prend en charge la réparation, l'échange standard ou le prêt d'un mobile et le remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 2000 F. Offre la possibilité de tatouer son mobile.

Bouygues Telecom ne propose plus d'assurance à ses abonnés depuis le 1^{er} janvier 2000.

Les distributeurs

Darty Ne propose que l'assurance Itineris.

Fnac 240 F par an. Remboursement du mobile au prix hors pack et remboursement des communications frauduleuses jusqu'à 2000 F.

The Phone House Deux produits, *Zen* et *Sécurité*, qui ne concernent que le vol avec violence et les actes de vandalisme.

• **Zen** : 73 F par trimestre. Ne concerne que les vols sur le territoire français. Propose l'échange immédiat du mobile et prend en charge jusqu'à 30 minutes de communications dans les 48 heures suivant la disparition du téléphone.

• **Sécurité** : 135 F par trimestre. Propose le prêt d'un

téléphone, le remboursement des appels frauduleux jusqu'à 10.000 F, la liberté de suspension d'abonnement. La couverture est étendue à l'un des membres de la famille. Valable pour les vols à l'étranger.

Videlec 299 F par an. Prend en charge le tatouage du GSM. Couvre le vol avec effraction ou le bris accidentel.

• Dans le premier cas, l'assurance inclut le remplacement du téléphone et le remboursement des communications frauduleuses avant la mise en opposition de la ligne et dans les 48 heures suivant le vol.

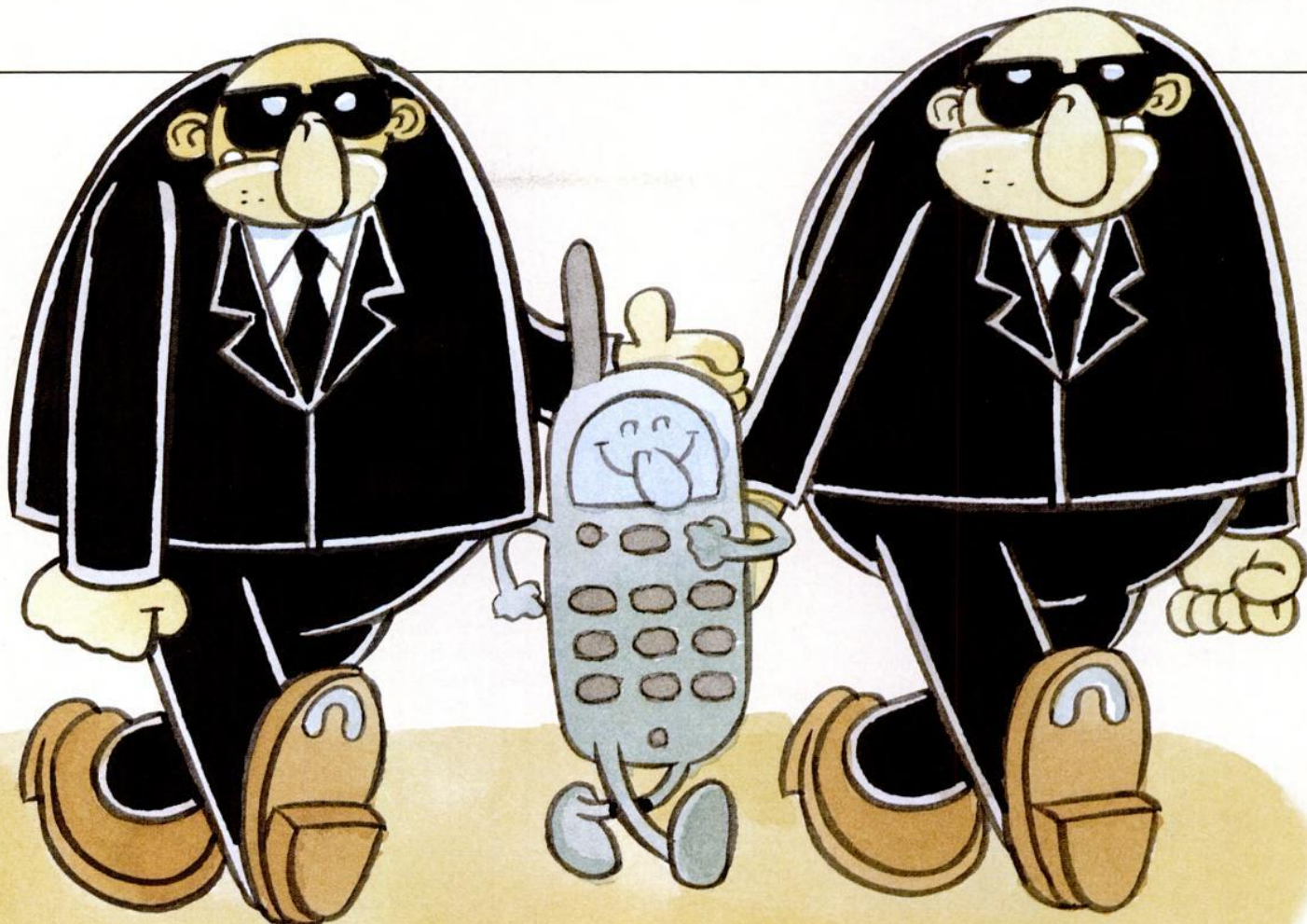
• En cas de bris accidentel, prend en charge la réparation du mobile.

De même, il est vain de croire que tous les mobinautes sont égaux face à l'assurance. Ce «privilège» n'est accordé qu'aux abonnés de fraîche date.

DÉCIDEZ-VOUS RAPIDEMENT !

En effet, passés 30 jours après l'achat du portable, aucune chance de s'assurer. Dans certaines enseignes, dont la Fnac, ce délai est ramené à huit jours. Mieux : les adeptes des formules prépayées et les abonnés aux forfaits Ola sont d'emblée exclus de tout contrat d'assurance. Ces derniers couvrent, le plus souvent, la casse accidentelle et le vol avec agression, rarement davantage. L'assurance prend

alors en charge la réparation et l'échange standard du mobile et de la carte Sim ainsi que le remboursement des appels frauduleux – pour un montant de 2000 F maximum – dans les 48 heures qui suivent le vol. Même si vous êtes assuré, ayez le réflexe d'appeler immédiatement votre service client pour faire bloquer votre carte Sim en cas de vol : le plafond de 2000 F peut être vite atteint ! Qu'ils soient opérateurs, sociétés de commercialisation de services (SCS), distributeurs, banques ou assureurs traditionnels, les acteurs semblent s'être passés le mot. Rien ne ressemble plus à un contrat d'assurance mobile qu'un autre. Factures, copies du dépôt de la plainte, certificats médicaux sont



.IVARS

requis avant tout remboursement. Par ailleurs, votre mobile étant, aux yeux des assureurs, un bien ordinaire à l'image de votre télévision ou de tout autre appareil ornant votre intérieur, il lui sera appliqué un coefficient de vétusté. Ainsi, plus le téléphone volé est ancien, plus il sera remboursé à bas prix.

Logique. Cependant, certains contrats posent des conditions particulières pour le remboursement ou la couverture des appels frauduleux, alors que d'autres proposent des services carrément inédits. A regarder de près avant de souscrire.

Sophie Tridon

Les SCS

Les sociétés de commercialisation de services proposent leur propre gamme d'assurance.

CMC 20 F par mois. L'assurance Mobil'quiétude couvre le bris accidentel et le vol caractérisé. Rembourse le téléphone, le remplacement de la carte Sim et les appels frauduleux jusqu'à 2000 F.

Coriolis Telecom 20 F par mois. Couvre le vol et la casse accidentelle. Ne prend pas en charge les appels frauduleux. Franchise de 300 F.

Debitel 20 F par mois. Couvre le vol, s'acquitte du remplacement de la carte Sim et du téléphone, rembourse les appels frauduleux jusqu'à 2000 F et permet de suspendre son abonnement.

Telecom Carrefour 20 F par mois. Assur'Mobil Plus couvre le vol, la casse et rembourse les appels frauduleux jusqu'à 2000 F. Elle prend aussi en charge l'abonnement pendant une période de chômage.

LES NOUVEAUX Venus

Les banques

Nouvelles venues dans le domaine, les banques sont de plus en plus nombreuses à prendre charge la perte du mobile.

Parmi elles, la **BNP**, la **Société Générale** et bientôt le **Crédit Lyonnais** proposent une assurance «mobile», en général souscrite avec l'acquisition d'une carte de crédit. Ainsi, pour 150 F par an, la Société Générale et la BNP prennent en charge le remplacement de la carte Sim et le remboursement des communications frauduleuses à hauteur de 2000 F. Le Crédit Lyonnais dévoilera, dès le mois pro-

chain, un service d'assurance pour portable.

Toutes les banques devraient leur emboîter le pas dans les mois à venir.

Les compagnies d'assurance

Les téléphones portables, considérés par les compagnies d'assurance comme des biens à part entière, peuvent entrer dans le champ des contrats multirisques habitation. En cas de vol avec effraction au domicile ou de vol avec agression, le mobile sera remboursé au même titre que n'importe quel autre bien. C'est notamment le cas de la **GMF** et d'**Axa**.

Les SMS crèvent l'écran

SFR les appelle Textos, Bouygues et Itineris parlent de Mini-messages... Dans le langage international, on les nomme SMS pour Short Messaging Services. Comment les utiliser ?

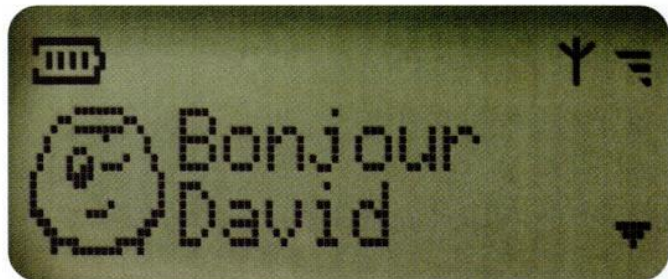
Le nombre des petits messages écrits échangés sur les réseaux mobiles est pléthorique. SFR, à lui seul, comptabilise 2 millions de SMS circulant chaque jour d'un abonné à un autre ! Le SMS envoyé arrive normalement dans les secondes qui suivent sauf si le mobile du destinataire est éteint, le réseau saturé ou la zone non couverte : dans ces cas, le message, notifié par une enveloppe et/ou un signal sonore, arrivera dès que l'utilisateur se reconnectera au réseau. Le SMS, limité à 160 caractères, est un moyen facile, rapide, discret, efficace et pas très coûteux d'atteindre son correspondant. En France, c'est en novembre 99 que le SMS a pu commencer à prendre son envol : avant cette date, un utilisateur du réseau Itineris (par exemple) ne pouvait pas envoyer un message

écrit à un mobile connecté à un réseau différent, et vice versa.

Les SMS ne permettent pas toujours l'usage des caractères accentués et n'incluent aucune pièce jointe. Certains téléphones, comme le Philips Savvy ou les Nokia 3210, 8210, 8850 offrent tout de même la possibilité d'envoyer des icônes... Quelques mobiles possèdent la saisie prédictive (le plus souvent, c'est le logiciel T9), ce qui facilite la rédaction du SMS sur le clavier numérique. D'autres proposent même des messages préenregistrés.

DEPUIS SON MOBILE : PRATIQUE MAIS PAYANT

Selon les modèles, vous pouvez parfois mémoriser vos propres messages pour ne pas les réécrire à chaque fois. Avant de tapoter et d'envoyer votre tout premier SMS, des paramètres sont parfois nécessaires. Pensez à supprimer régulièrement les anciens messages reçus qui se stockent dans la carte Sim, sinon il peut arriver que vous ne puissiez plus en recevoir de nouveaux. L'envoi du SMS est payant : environ 1 F par message ; la réception, elle, est toujours gratuite. Le SMS commence à prendre une telle ampleur (dans certains pays européens, il représente une part non négligeable des dépenses téléphoniques) qu'on comprend pourquoi les opérateurs mobiles revoient son prix à la hausse ou imaginent de nouveaux forfaits.



Les SMS : un moyen efficace et ludique de correspondre avec vos amis !

Récemment, Bouygues Telecom a aligné ses prix sur ceux de ses concurrents, l'envoi d'un SMS passant ainsi de 0,70 F à 1 F. Il est vrai que des tarifs dégressifs sont imaginés mais aucun opérateur ne prend le risque de mettre en place des forfaits illimités !

PAR INTERNET : UNE SOLUTION GRATUITE ET RAPIDE !

Certes, on peut s'amuser à envoyer des SMS depuis le Minitel ou par le truchement d'un opérateur, mais ces deux méthodes sont plutôt peu orthodoxes et reviennent surtout très cher à l'utilisateur (voir tableau) ! Mieux vaut donc, en utilisant votre PC et une connexion Internet, faire appel aux services proposés par les sites web comme www.smsgratuit.com ou bien www.cerclo.com. Le site de SFR offre des services supplémentaires comme le choix de l'heure d'expédition de votre message. Seule contrainte : le nombre

de messages est généralement limité à 4 ou 5 par jour, quoique, sur www.kiwee.com, on peut en envoyer jusqu'à 15. Sur le Net, n'insérez pas de saut de paragraphe pour aérer la présentation de vos messages. En effet, le mobile de votre correspondant n'affiche peut-être pas autant de caractères par ligne que votre masque de saisie sur le PC. La présentation de votre message risquerait donc d'être perturbée. Une petite astuce : lorsque le site vous le permet, vous recevrez un accusé de réception de votre message.

Malgré des prix jugés excessifs et une absence de forfait attirant, le marché reste porteur et devrait pouvoir garder toute sa place face au Wap et aux mails consultables sur le mobile. Il faut se connecter pour recevoir ses mails et donc payer une communication alors que le SMS reste gratuit pour tout message reçu et envoyé du Net !

Séverine Cattiaux

	Numéro du centre serveur	Prix depuis un mobile	Forfaits SMS	Par une opératrice	Par Minitel	Par Internet
SFR	+3360901390	1 F/message pour les abonnés pour les prépayés, 10 messages valent 4 minutes de communication	Non proposés	Tapez TEXT (8398) sur votre portable	3617 Sfrmes (0,12 F + 2,21 F/min)	www.sfr.fr
Bouygues Telecom	+3360003000	1 F/message	30 SMS pour 18 F/mois 50 SMS pour 25 F/mois 15 SMS pour 12 F/mois Forfait 1h30 Ultim'Up de 155 F/mois comprenant 50 SMS	Non disponible	3615 Bouygues Telecom (0,12 F + 1,28 F/min)	www.bouy.tel.com 5 messages gratuits/jour
France Télécom Mobiles	+3368904000	1 F/message	Non proposés	Par le 766 ou le 08 36 620 766 (6,68 F/min)	3617 Mini-messages (0,12 F + 2,21 F/min)	www.itineris.fr

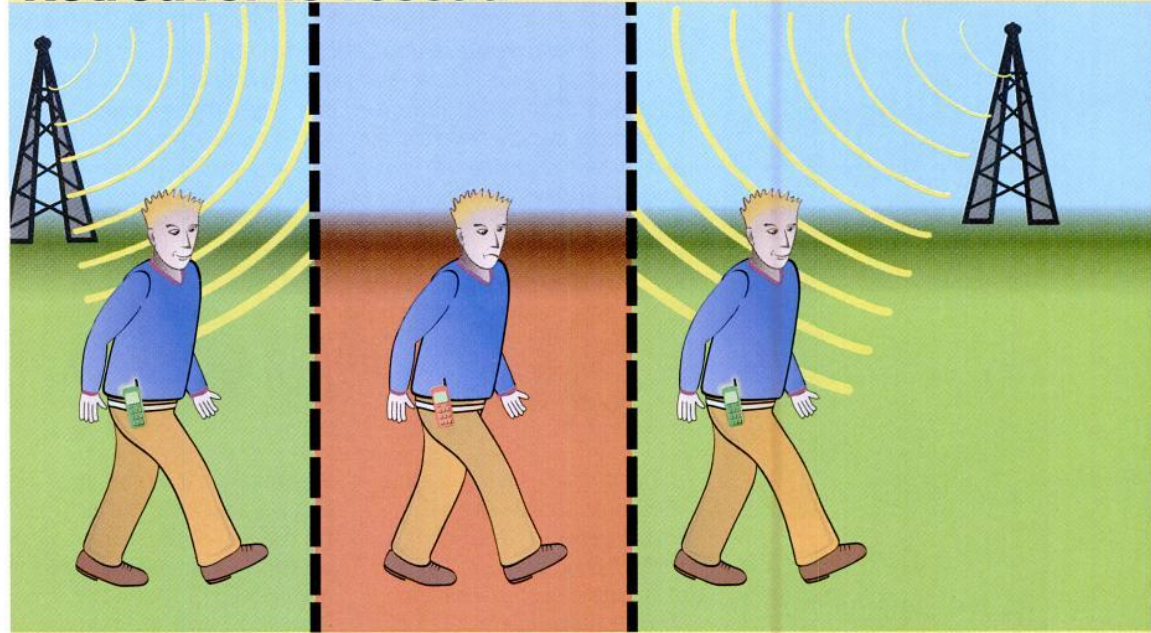
Mobile cherche réseau

«Tu captes toi, avec ton portable ?» Voilà une question que l'on a tous posée un jour. Sachez qu'il est possible, quelquefois, de configurer votre téléphone pour qu'il «accroche» plus souvent le réseau. Démonstration.

Capter le réseau mobile de son opérateur, dans les rues des grandes agglomérations et, de manière générale, dans les zones à forte densité de population, ce n'est plus vraiment un problème aujourd'hui. Les choses peuvent se compliquer dès que vous passez d'une zone non couverte à une zone couverte (quand vous sortez d'un parking sous-terrain, par exemple) ou quand vous êtes en zone limite de couverture. Dans ces cas-là, le laps de temps avant que le téléphone ne retrouve le réseau peut être plus ou moins long et, durant cette période, vous ne pouvez ni recevoir ni émettre un appel.

En fait, votre téléphone mobile passe son temps à écouter le réseau. L'idéal, pour rester connecté, serait que ce «dialogue» entre votre mobile et le groupe de cellules qui l'entoure soit constant ; malheureusement pour vous, c'est rarement le cas ! En zone limite de couverture ou au sortir d'une zone non couverte, pour capter plus vite et mieux, la solution serait donc de pouvoir modifier l'intervalle de temps qui sépare chaque écoute du réseau effectuée par votre téléphone portable. Ainsi, plus on augmentera le nombre de contacts entre le mobile et les cellules radio envi-

Retrouver le réseau



Zone couverte

Zone non couverte

Zone couverte

Tant que vous vous trouvez en zone couverte, pas de problème, votre mobile capte. Tout se complique lors du passage d'une zone non couverte à une zone couverte : le laps de temps avant que votre mobile ne retrouve le réseau peut alors être assez long. La solution – car il y en a une ! – est

d'augmenter le nombre de contacts entre votre téléphone et le réseau. Ce type de paramétrage est quelquefois accessible depuis le menu de votre mobile (surtout si vous possédez un Motorola ou un Siemens)... mais au détriment de l'autonomie de votre batterie.

ronnantes, plus on aura de chance de capter ou de retrouver le réseau, si celui-ci est présent, bien sûr !

INTERVALLE DE RECHERCHE

Une telle fonction, permettant de définir le délai après lequel le téléphone réessaie de se connecter se trouve (quelquefois) dans le menu de votre mobile, chaque constructeur proposant sa propre approche du problème. Car il faut parler en termes de constructeurs. Si vous avez un téléphone Siemens, vous aurez le choix entre une recherche normale et une recherche rapide : pour cela, allez dans le menu Réseau de votre mobile et activez la fonction Recherche rapide.

Le choix le plus complet est sans nul doute proposé par Motorola. Pas moins de quatre fonctions de recherche sont proposées : Recherche lente, Recherche moyenne, Recherche rapide et, enfin, Recherche permanente ; autant dire que si vous ne trouvez pas le réseau, c'est qu'il n'existe pas... Pour choisir l'une de ces fonctions, allez dans le menu Choix du réseau, puis sélectionnez Mode de recherche et enfin le sous-menu Intervalle de recherche. Malheureusement, la majorité des constructeurs (comme Nokia, Alcatel, Ericsson, Samsung, Philips, etc) ne jugent pas nécessaire d'inscrire une telle fonction dans leur menu. Un truc cependant pour forcer votre téléphone à chercher le réseau, appuyez sur n'importe quelle

touche, ce qui lancera la recherche. Simple mais moins pratique qu'un système préprogrammé. Il faudrait que les constructeurs y pensent !

ATTENTION A LA BATTERIE !

L'inconvénient de tels procédés est que la consommation d'énergie de l'appareil augmente. Le fait de réduire le délai d'attente entre chaque recherche entraînera inévitablement une demande en énergie plus élevée : le téléphone «mouline» plus, et c'est l'autonomie de votre batterie qui sera revue à la baisse... Voilà le prix à payer pour être le moins souvent possible coupé du monde.

Pierre Mainguenaud

Vous avez un problème d'ordre pratique ?

Envoyez vos lettres à la rédaction de *Mobiles magazine*
23, rue Ganneron
75018 Paris

Les meilleures seront publiées !

SMS à l'étranger

Je suis complètement accro au SMS, je ne peux vraiment plus m'en passer ! J'aimerais savoir si je peux continuer à en envoyer quand je pars en vacances à l'étranger. Merci.

Anonyme

Il existe deux conditions pour que vous puissiez le faire. Première condition (évidente !) : vous devez vous abonner à l'option voyage de votre opérateur. Ensuite, si le réseau de l'opérateur du pays dans lequel vous partez supporte la réception et l'émission de messages écrits, c'est tout bon pour vous ! Pour le savoir, appelez le service client de votre opérateur.

Cherche façades...

Pages 64 et 65 du numéro 31 de votre revue, vous parlez de façades pour Ericsson ainsi que d'antennes perso. Où les trouver (si possible sur le web) ?

Hervé S., internaute

Il existe de nombreux revendeurs qui commercialisent des façades pour Ericsson. Les énumérer tous serait trop long, en choisir deux ou trois serait discriminant. Alors, il est plus simple que vous appeliez vous-même des revendeurs et que vous leur posiez la question directement. Concernant les antennes clignotantes, nous vous conseillons de vous tourner vers Echo qui vous indiquera, suivant votre lieu d'habitation, une adresse. Appelez le 01 39 30 27 60.

SOS W@p

Je viens d'acheter un Siemens S35i hors pack (je suis par ailleurs abonné SFR). Pourriez-vous avoir la gentillesse de me faire savoir comment paramétrer les profils Internet. Lorsque je me connecte, mon téléphone m'indique «Adresse, serveurs Internet non installés».

Cyril G., Dammartin-en-Goële

Avant le mois de septembre, seules les personnes ayant acheté un pack Wap chez SFR avaient la possibilité de se connecter à Vizzavi. Depuis, les abonnés SFR munis d'un téléphone acheté hors pack peuvent appeler leur service client. En insistant un peu, vous obtiendrez les codes de paramétrage pour accéder au Wap.

Je voudrais m'inscrire à un portail Wap gratuit. Pouvez-vous me donner les paramètres à renseigner pour que je puisse me connecter ? Faut-il que je m'abonne à une option auprès de SFR ? Merci d'avance et encore bravo pour votre revue.

Minitéliste anonyme

Vous êtes obligé de prendre l'option Data de votre opérateur pour pouvoir vous connecter. Après, à chaque portail ses paramètres. Vous pouvez contacter Easywap sur info@easywap.com et Waptoo à l'adresse waptoo@waptoo.com. Demandez-leur les adresses IP et les login pour se connecter à leur portail. Il existe aussi Mviva, Ziwap...

Accessoires pour le A100

Je possède depuis peu un Samsung SGH-A100 et je voudrais savoir, moi qui habite Dijon, où je puis me procurer les accessoires d'origine constructeur. Je vous remercie d'avance et je souhaite longue vie à votre magazine que je trouve tout simplement génial et complet.

Frédéric B., Dijon

Si vous êtes connecté sur Internet, vous pouvez commander des accessoires chez Repar'Action à l'adresse repar.action@wanadoo.fr ou en appelant la hot line de Samsung au 08 25 08 65 65.

Légal ou pas ?

J'ai un forfait SFR Millenium et je souhaiterais m'en séparer. Est-ce que je peux le repasser à une autre personne qui recevra la facture et la paiera ? Toutefois, j'aimerais garder tout de même le nom de titulaire. Est-ce permis ?

Pham C., internaute

Votre souhait est bien étrange... Quelles que soient les raisons de votre requête, sachez que vous ne pourrez pas céder votre abonnement à une personne tout en restant titulaire du contrat. Le titulaire du contrat est la personne qui paie. Obligatoirement. En l'occurrence, vous parlez du forfait Soir et Week-end illimité qu'avait proposé SFR à Noël dernier. Étant donné les conditions très avantageuses de ce forfait, le changement de titulaire n'obéit pas aux mêmes règles qu'un forfait classique. Beaucoup de lecteurs ont d'ailleurs réagi à ce sujet ! Enfin, une petite rectification : Millenium était le nom du forfait illimité proposé par Bouygues Telecom à Noël dernier.

2 questions

Quand Bouygues Telecom pense-t-il exploiter le GPRS ? Quel est le premier opérateur français à avoir créé une formule prépayée ? Salutations à toute l'équipe de *Mobiles magazine* !

Julien C., St-Etienne

Bouygues Telecom a annoncé la commercialisation de son réseau GPRS pour le second semestre 2001. Et le premier opérateur à avoir lancé une formule prépayée est France Télécom Mobiles, avec l'offre Mobicarte, au printemps 97.

FTMS : clients ou vaches à lait ?

Au printemps dernier, les opérateurs mobiles reprenaient la gestion des clients de la SCS Hutchison. Cela ne semble pas s'être fait sans mal, notamment du côté des abonnés Itineris, désormais gérés par FTMS. Nous avons demandé à FTMS de réagir aux deux courriers suivants, mais aucune réponse ne nous est parvenue pour l'instant...



«Tout simplement scandaleux...»

Je suis un fidèle client Itineris depuis près de quatre ans, dépendant de la société SCS Hutchison avec qui je n'ai jamais eu le moindre problème. L'appel vers le service client est compris dans le forfait, service qui est toujours disponible moyennant

une attente de 4 minutes. Leur facture est claire et envoyée 15 jours avant le prélèvement. A ma grande surprise, j'ai reçu le 26 avril une facture FTMS qui ne correspondait à rien, où la période couverte n'était pas mentionnée, et mon compte a été

débité 2 jours plus tard. Depuis ce jour, j'essaie en vain de joindre le service client au 0 803 353 363. Pour entendre le sempiternel : «Tous les opérateurs sont occupés, veuillez rappeler», on me facture une communication hors forfait. Je trouve

cela tout simplement scandaleux pour un numéro soi-disant de service client (disons plutôt vache à lait), d'être non seulement éternellement occupé mais en plus payant et au prix fort ! Résultat : 140 F en plus sur ma facture, uniquement pour essayer de les joindre ! J'ai donc résilié ma ligne le 30 septembre en respectant le mois de préavis et en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception. [...] Toujours aucun signe de vie ! [...] Lecteur de *Mobiles magazine*, je me joins avec cœur aux escroqués de FTMS comme Michel et Didier (numéro 30) [...]. Depuis, j'ai pris un abonnement SFR Pro : à toute heure, même le dimanche, le service client est disponible avec une attente qui n'excède pas la minute et l'appel est compris dans le forfait.

Cédric C., membre du club anti-FTMS

J'aimerais vous exposer le litige qui m'oppose à la société France Télécom Mobiles Services (FTMS). Je suis bien d'accord avec deux de vos lecteurs du numéro 30 dont les courriers s'intitulaient «SOS sans réponses» et «Demande la Lune», mais ils ne me donnent pas beaucoup d'espoir pour la suite donnée à mon dossier. Je vous explique. Je me suis abonnée une première fois auprès de la société Hutchison Telecom, le 23 juin 1997, à un forfait Declic. Je suis passée au forfait Loft 2 heures Privilège 24 mois début août 1998, avec obligation de rester abonnée deux ans pour bénéficier de la réduction de 40 F par mois. Depuis le 1^{er} avril, FTMS a repris la gestion de mon abonnement, Hutchison Telecom s'étant orienté vers de nouvelles activités. Pour des raisons personnelles, j'ai décidé de résilier mon abonnement au terme des deux ans, c'est-à-dire fin juillet 2000. J'ai donc

«Pas beaucoup d'espoir !»

adressé un premier courrier recommandé avec AR deux mois avant, le 24 mai 2000, à FTMS. Depuis, je n'ai aucune nouvelle de FTMS et ma ligne GSM est toujours active. J'ai essayé de joindre FTMS à maintes reprises par téléphone. Je suis tombée à chaque fois sur un répondeur qui me disait que tous

les chargés de clientèle étaient en ligne, j'étais gentiment invitée à rappeler ultérieurement, et je payais évidemment la communication. J'ai enfin pu les joindre, j'ai exposé mon

problème et l'on m'a fait patienter pendant 20 minutes à chaque fois. A deux reprises, ma communication a été brutalement coupée sans que je puisse obtenir d'explication. [...] Pas de réponses à mes courriers. FTMS sait pourtant en envoyer, notamment des factures ! Quand il s'agit de satisfaire les clients, c'est une autre histoire !

Edith B., Mery-La-Bataille

PS : Votre revue est très professionnelle. Sur vos conseils, j'ai acquis l'Ozeo de Philips avec un abonnement SFR Pro. Ce portable est conforme à votre test du n°30.

Choisir son abonnement
P. 79

Les cartes prépayées
P. 80

**Comment comparer
les forfaits ?**
P. 82

Les services
P. 86

**Comment choisir
votre pack ?**
P. 90

**Comment choisir
votre portable ?**
P. 95

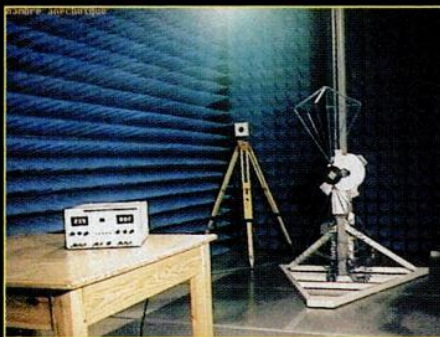
**Tableau récapitulatif
des fonctions**

P. 106

Guide d'achat

Exclusif

Test de sensibilité



Les tests de sensibilité de *Mobiles magazine* sont réalisés par GEB (Général électronique de Brive), en chambre anéchoïque radio.

Les mobiles testés en sensibilité ce mois-ci :
l'Alcatel One Touch 700, le Samsung SGH-M100, le Trium Cosmo @ et l'Ericsson R380s.

Pour être satisfait de votre mobile et de votre abonnement, il faut bien préparer votre achat. Le choix de téléphones, de forfaits et de cartes prépayées est de plus en plus vaste. Ne vous précipitez pas à l'aveugle sur les promotions alléchantes, et suivez nos conseils pas à pas...

Quel opérateur choisir ?

Bouygues Telecom, France Télécom Mobiles ou SFR ? C'est la première question à se poser, à laquelle il n'y a de réponse toute faite : il s'agit de comparer vos besoins à ce que propose chaque opérateur. Pour cela, plusieurs critères à étudier.

La couverture du réseau

Avant de choisir un opérateur, assurez-vous que les endroits où vous vous trouvez le plus souvent sont couverts. Les trois opérateurs couvrent une très large majorité du territoire français. Attention, les chiffres que vous trouverez sur les cartes de couverture correspondent au pourcentage de population couverte.

La gamme de forfaits

Une large palette de forfaits vous permettra de corriger votre choix si votre consommation évolue. Un forfait 2 heures aujourd'hui pourra ne plus vous suffire dans six mois !

Les prix d'appel

Le critère prix est important. Les prix à la minute varient selon les forfaits et les opérateurs. C'est valable pour le prix à la minute dans le forfait et en dépassement de forfait.

Les packs

Si vous n'êtes pas encore abonné, vous choisirez sans doute un pack. L'opérateur

en propose-t-il une gamme conséquente ? Le pack qui vous convient est celui où téléphone et abonnement sont adaptés à vos habitudes de communication.

Les services

Options sur abonnement, conseils tarifaires, assurance, services kiosques... Quelles sont vos attentes ? Que propose l'opérateur ?

Les accords de roaming

Si vous comptez utiliser souvent votre téléphone à l'étranger, renseignez-vous sur les accords passés avec les opérateurs étrangers. Votre mobilité sera-t-elle assurée dans de nombreux pays, et à quel prix ?

Vous faut-il une carte prépayée ?

Vous allez appeler peu, et de manière irrégulière ? Regardez du côté des cartes prépayées. Chaque opérateur en propose une ou plusieurs formules : Mobicarte chez France Télécom Mobiles, Entrée Libre chez SFR, Nomad et Spot chez Bouygues Telecom. L'avantage : il n'y a pas d'engagement. L'inconvénient : à la minute, c'est plus cher qu'un abonnement. Vous pouvez acheter un coffret prépayé, incluant le téléphone et la carte SIM, ou seulement un «kit» (c'est-à-dire la carte SIM) si vous avez déjà un téléphone. Il existe également, chez SFR et Bouygues Telecom, un forfait prépayé : selon votre consommation, vous pouvez choisir, d'un mois sur l'autre, de passer du prépayé au forfait (1 h 30) et vice-versa. C'est un peu compliqué à gérer !

Comparez les forfaits

Vous allez appeler régulièrement, plus d'une demi-heure tous les mois : la formule du forfait est alors adaptée à votre profil. La durée des forfaits varie de 1 heure à 15 heures. Évidemment, plus le forfait est élevé, plus le prix relatif de la minute d'appel est bas. Pour comparer les forfaits, il faut regarder ce que le prix affiché comprend : certaines options peuvent être incluses. Le prix de la minute au-delà du forfait est également un élément à prendre en compte. Enfin, les services proposés par les opérateurs pourront orienter votre choix final.

Les téléphones en pack

Vous allez acheter un mobile pour la première fois ? Le pack est alors la formule la plus économique. Avantage : vous ne payez pas les frais de mise en service, et vous bénéficiez d'un téléphone au prix attractif par rapport à un achat «hors pack» (de 500 à plus de 1000 francs d'économie). Inconvénient : choisir un téléphone en pack, c'est choisir l'opérateur qui va avec ! En outre, certains packs ne donnent pas accès à tous les forfaits de la gamme de l'opérateur (impossible d'acheter un pack Ola et de demander un forfait Itineris par exemple). Avant d'acheter, faites-vous préciser toutes les conditions du pack. Tous les téléphones en pack ne se valent pas : reportez-vous à nos tests avant de vous décider.

Quel est le meilleur portable ?

Le téléphone le plus cher n'est pas forcément le meilleur. Le téléphone le plus «intelligent» ne vous sera pas forcément, dans votre utilisation, le plus utile. Un bon téléphone se juge évidemment sur des critères objectifs (qualité d'écoute, sensibilité, robustesse, autonomie...) mais vous devez aussi prendre en compte vos besoins : un téléphone d'entrée de gamme, avec peu de fonctions avancées, peut vous être tout à fait suffisant. Il y a quand même quelques «indispensables» aujourd'hui, tels que la présence d'un vibreur (pour la discrétion) et une autonomie qui vous garantisse un minimum de liberté (50 heures en utilisation mixte deviennent aujourd'hui un minimum).

Une fois que vous avez fait le point sur ces cinq sujets, vous devez être en mesure de trouver le téléphone et la formule qui vous conviennent, au meilleur prix. Pour vous y aider, *Mobiles magazine* vous donne le détail comparé de tous les tarifs, et le résultat de nos tests de téléphones. Bon choix !

Les cartes prépayées

Petite consommation et grand besoin d'être joignable ? Les cartes prépayées, formules sans abonnement, sont adaptées à votre profil.

Qu'est-ce que j'achète ?

Si vous n'avez pas de téléphone, vous achetez un coffret contenant un téléphone et la carte SIM créditée d'un certain temps d'appel. Si vous avez déjà un téléphone, vous achetez un kit ou une pochette, c'est-à-dire juste la carte SIM contenant un certain crédit d'appel.



Quelle formule choisir ?

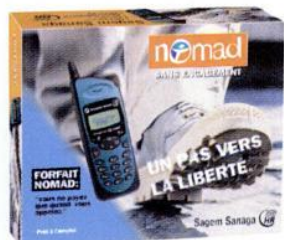
Les trois opérateurs proposent des tarifs différents. Les prix d'appel peuvent varier selon les plages horaires. Choisissez en fonction du moment où vous comptez le plus appeler : le soir, le week-end, la journée... ou indifféremment.



	Entrée Libre	Spot
Prix du coffret	499 F (Bosch 509), 599 F (Motorola V2288), 699 F (Sagem Walkphone, Alcatel Club db, Sony CMD CD5, Sagem MC932), 899 F (Siemens C35) 999 F (Ericsson T10s) ou 1499 F (Panasonic GD90). Crédit d'appel de 144 F. <i>Ces packs donnent aussi accès au forfait Entrée Libre.</i>	490 F (Alcatel OT View db), 690 F (Sagem MC920), 790 F (Nokia 3210) Crédit d'appel de 15 minutes « sans pub » et 30 minutes « pub »
Prix pochette seule	270 F, crédit d'appel de 144 F	250 F, crédit d'appel de 15 minutes « sans pub » et 30 minutes « pub »
Plage heures creuses	Heures « Soir & Week-End » (S & WE) : de 20 h à 8 h en semaine + week-end et jours fériés	Les minutes « pub » ne sont pas utilisables vers les mobiles SFR et FTM, ni entre 18 h 30 et 20 h 30
Prix / min HP	Recharge 1 à 96 F (20 min + 20 min) = 2,40 F Recharge 2 à 144 F (30 min + 30 min) = 2,40 F Recharge 3 à 224 F (60 min + 60 min) = 1,87 F Recharge 4 à 398 F (120 min + 120 min) = 1,66 F en respectant la ventilation « Semaine » / « S & WE »	Appels « sans pub » : 3,75 F / min (recharge small) ou 2,41 F / min (recharge medium) Appels « pub » : gratuits
Prix / min HC		
Facturation	1 ^{re} minute indivisible puis décompte par 15 secondes	1 ^{re} minute indivisible puis décompte par 15 secondes
Validité	Recharge 40 min : 1 mois Recharge 60 min et 120 min : 2 mois. Recharge 240 min : 3 mois	3 mois en appel, 12 mois en réception
Recharges	96 F, 144 F, 224 F ou 398 F (paiement par coupons ou carte bancaire)	Recharge small à 75 F : 20 min « sans pub » + 20 min « pub » Recharge médium à 145 F : 1 h « sans pub » + 1 h « pub »
Appel vers mobile du même opérateur	25 % de réduction	Tarification normale
Appel filaire vers cartes prépayées	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,36 F / min Le reste du temps : 2,36 F la 1 ^{re} minute puis 1,97 F / min	En semaine de 8 h à 21 h 30 : 3,10 F / min Le reste du temps : 3,10 F la 1 ^{re} minute puis 1,55 F / min
Répondeur	Gratuit, par le 123	Gratuit, par le 660
Service client	Par le 900 (durée décomptée) ou par le 0 836 621 900 (6,36 F/min)	06 68 634 634 ou par le 634 (3,80 F / min)
Suivi conso	Gratuit, par le 950	Gratuit, par le 631
Minimessages	Réception gratuite. Émission (par lot de 10) : 7,50 F (recharge 1) ou 9,60 F (recharge 2)	Réception gratuite et 0,90 F par message émis
Services kiosque	Recharge 1 : 2,80 F ou 4,67 F / accès + d.d. selon kiosques Recharge 2 : 3,60 F ou 6 F / accès + d.d. selon kiosques Kiosques « Parcours » et « Lettre Expansion » non disponibles	Accès par le 888 3,75 F / min (recharge small) ou 2,41 F / min (recharge médium)
Identification de l'appelant	12 F / mois	Non disponible
Double appel	Non disponible	Non disponible
Migration vers un forfait du même opérateur	Migration possible vers les forfaits sans changement de numéro. 35 F par le 960 ou 85 F par le service client (900)	Migration possible vers les forfaits. 50 F avec changement du numéro d'appel
Pour plus d'infos...	0 836 621 900 www.sfr.fr	Par le 7711 ou www.spot.tm.fr
Divers	Possibilité d'appels vers l'étranger : de 3,74 F à 12 F / min	Possibilité d'appel vers l'étranger : de 3,20 F à 11,20 F / min

Comment je recharge ma carte ?

Cela s'effectue soit par coupons, soit par carte bancaire en appelant votre service client. Différentes recharges sont possibles, c'est variable selon les formules.



Combien de temps est-ce valable ?

La validité de votre carte (et donc de votre numéro de téléphone) varie entre 1 et 3 mois en appel et entre 6 et 12 mois en réception. Quand votre crédit de communication est épuisé, vous pouvez encore recevoir des appels. Mais il est nécessaire de recharger régulièrement votre carte pour ne pas perdre votre numéro d'appel.



De quels services puis-je bénéficier ?

Tous les services de l'opérateur ne sont pas accessibles depuis une carte prépayée. Par exemple, vous ne pourrez pas utiliser votre téléphone à l'étranger. Si vous voulez un service en particulier, assurez-vous qu'il est disponible avant d'acheter.



Nomad	Intercall Mobile	Mobicarte			
490 F (Motorola M3788, Nokia B415, Ericsson A1018s, Sagem Sanaga, Siemens C25, Alcatel OT View db), 690 F (Bosch 909 ds), 790 F (Nokia 3210, Sagem MC940), 890 F (Philips Genie 2000). Crédit d'appel de 96 F	490 F (Siemens C25), 890 F (Sagem MC940) Crédit d'appel de 20 minutes	490 F (Alcatel OT Easy db, Motorola M3688), 690 F (Sagem mct Arnette, Trium mct Arnette, Laser, Galaxy, Alcatel OT Club db, Philips Savvy Vogue, Philips Savvy db, Nokia 5110), 890 F (Sagem MC936, Nokia 3210), 990 F (Ericsson T18s, Sagem MC936CB, Sagem MW936CB, Sagem MW936E) ou 1490 F (Ericsson T28s).			
250 F, crédit d'appel de 96 F	250 F, crédit d'appel de 20 min	270 F, crédit d'appel de 140 F			
De 20 h 30 à 9 h en semaine + week-end et jours fériés	-	« Classique » pas de distinction	« Jour » de 8 h à 20 h	« Nuit » de 20 h à 8 h, WE et JF	Recharge 1 heure
5 F (recharge 75 F), 3,23 F (recharge 145 F) ou 2,61 F (recharge 235 F)	2,29 F / min	4,20 F	4,80 F	5,10 F	2,70 F
2,50 F (recharge 75 F), 1,61 F (recharge 145 F) ou 1,31 F (recharge 235 F)		4,20 F	3,60 F	2,40 F	2,70 F
1 ^{re} minute indivisible puis décompte par 15 secondes	1 ^{re} minute indivisible puis décompte par 30 secondes	Par tranches de 20 secondes (pas de 1 ^{re} minute indivisible)			
2 mois en appel, 12 mois en réception	2 mois en appel, 12 mois en réception	2 mois appel, 8 mois réception (« Classique », « Jour », « Nuit ») 1 mois appel, 7 mois réception (recharge 1 heure)			
75 F (30 min HC), 145 F (90 min HC) et 235 F (3 h HC) Paiement par coupons ou carte bancaire	Carte Intercall (50 F, 100 F ou 200 F) ou par carte bancaire (750 F maxi / mois)	70 F, 140 F ou 250 F par coupons ou 200 F par carte bancaire ou 1 heure d'appels à 160 F			
Prix de la minute en heures creuses	-	2,40 F / min			
En semaine de 8 h à 21 h 30 : 3,20 F/min. Le reste du temps : 3,20 F la 1 ^{re} minute puis 1,60 F / min	3,20 F / min	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,36 F / min Le reste du temps : 2,36 F la 1 ^{re} minute puis 1,97 F / min			
Gratuit, par le 660	Gratuit	Gratuit, par le 777			
06 68 634 634 ou par le 634 (3,80 F / min)	2,23 F / min depuis un fixe 3,80 F / min d'un mobile	08 36 62 02 22 (4,20 F / min)			
Gratuit (+ possibilité de recharge), par le 630	Gratuit par le 22551	Gratuit, par le 222			
Réception gratuite et 0,90 F par message émis	Réception gratuite et 0,90 F par message émis	Réception gratuite et 1 F par message émis			
Accès par le 888 (3,20 F / min)	de 2,50 F / min à 4,82 F / min	2,33 F / 20 sec, par le 511			
Non disponible	Gratuit	Automatique			
Non disponible	Gratuit	Gratuit			
Migration possible vers les forfaits. 50 F avec changement du numéro d'appel	-	Migration possible vers les forfaits. Gratuit avec changement du numéro d'appel			
0 801 630 900 www.nomad.tm.fr	0 800 94 11 11 www.intercall.fr	0 800 222 800 ou 3615 Mobicarte (2,23 F / min) www.mobicarte.tm.fr			
Possibilité d'appel vers l'étranger : de 3,20 F à 11,20 F / min	Possibilité d'appels vers l'étranger	Possibilité d'appels vers Europe / Dom (7 F / min), USA (8 F / min), le reste du monde (14 F / min). Changement de plan Mobicarte par le 223 : gratuit la 1 ^{re} fois puis 20 F			

Comment comparer les forfaits ?

Plus de dix formules vous tendent les bras ! Voici quelques pistes pour guider votre choix...

Les conditions générales du forfait

Elles vous donnent le prix et le nombre d'heures associés à chaque forfait. Si vous dépassez le temps de communication inclus dans le forfait, vous payez alors vos appels en sus : les prix à la minute varient d'un opérateur à l'autre, mais aussi d'un forfait à l'autre. Ils changent aussi en fonction de la destination de l'appel. Généralement, un appel vers un mobile du même réseau que le vôtre bénéficie de tarifs préférentiels.

Les forfaits Pro

Les trois opérateurs ont une gamme de forfaits professionnels. Bouygues Telecom et SFR permettent à tout un chacun d'y souscrire. Il s'agit respectivement des forfaits Ultymo Pro et SFR Pro : plus chers que les abonnements «grand public», ils incluent des options généralement facturées sur ceux-ci. Les forfaits Pro de France Télécom Mobiles sont réservés aux entreprises. Vous ne trouverez donc pas leurs tarifs dans notre guide d'achat.

Les services optionnels

Comparer les forfaits, c'est aussi comparer les services auxquels ils donnent accès. Quels sont-ils ? Sont-ils proposés par les

autres opérateurs, et à quel prix ? Nous les avons classés en quatre catégories.

1 Les services pour gérer vos dépenses

Facturation détaillée, suivi conso, engagement sur 18 mois... Certaines options vous permettent d'assurer le suivi de votre abonnement.

2 Les services pour gérer vos appels

Ce sont des options telles que le double appel, le roaming (pour appeler et être appelé hors de France) ou encore l'identification de l'appelant. Elles vous assurent un meilleur confort d'appel.

3 Les services de bureau mobile

Si vous utilisez votre portable dans le cadre professionnel, vous aurez sans doute intérêt à souscrire ces options (envoi et réception de fax, gestion des e-mails...).

4 Les services d'informations écrites

Vous pouvez recevoir des infos (actualités, sport...) via SMS. Vous pouvez aussi utiliser ces messages courts de 160 caractères maximum, pour communiquer avec un autre mobile, quel que soit le réseau de votre correspondant.

Trois opérateurs, trois gammes de forfaits :

France Télécom Mobiles

- **Ola** s'adresse au grand public. Les options de bureau mobile, par exemple, ne sont pas proposées. Trois types de forfaits existent dans la famille Ola :
- **Ola 2 h ou 4 h** si vous appelez indifféremment le soir, la journée ou le week-end.
- **Ola «Forfait Partagé» 3 h** si vous êtes de deux à quatre à vouloir partager le même forfait. Les prix sont avantageux, mais il faut bien gérer sa consommation.

- **Ola Compte Mobile** si vous appelez de façon irrégulière. Outre un abonnement mensuel, vous payez à chaque appel.
- **Les forfaits Itineris** sont destinés à des utilisateurs intensifs, qui souhaitent un maximum de services. De 2 h à 15 h, ces forfaits incluent un certain nombre d'options, comme le roaming Europe. Les packs donnant accès aux forfaits Itineris sont plus nombreux que les packs Ola. Le choix de téléphones est donc plus large.

SFR

- **La gamme «soir & Week-end»** fait la distinction entre les appels passés dans la journée (de 8 h à 20 h) et ceux passés le soir, le week-end ou les jours fériés. Les heures non utilisées sur votre crédit Semaine (heures pleines) sont reportables le week-end, le soir ou les jours fériés (heures creuses). L'inverse n'est pas possible. Les durées globales au choix : de 30 min + 30 min à 5 h + 5 h.

- **Le forfait Sérénité (2 h)** ne distingue pas heures pleines et heures creuses. Si vous dépassez votre forfait, le prix à la minute est de 1 franc tout le temps.

- **Les forfaits SFR Pro** ont des avantages : pas de distinction entre les heures pleines et les heures creuses et un certain nombre de services inclus. Les appels hors forfait sont au même prix, quelle que soit leur destination en France.

- **La formule ABC** si vous appelez de façon irrégulière. Outre un abonnement mensuel, vous payez à chaque appel.

Bouygues Telecom

- **Avec les forfaits Ultymo** vous choisissez entre 2 h, 4 h, 6 h ou 10 h d'appels mensuels. Leur particularité : le prix à la minute dans le forfait et hors forfait est identique. Cependant, les appels hors forfait vers SFR ou France Télécom Mobiles sont facturés 2 francs la minute.

- **Le forfait Nomad (1 h 30)** est particulier : il ne vous contraint pas à vous engager pour douze mois, et vous permet de basculer sur la formule prépayée Nomad dès le deuxième mois. Il est ensuite possible de revenir vers le forfait Nomad. Mais, le prix à la minute est plutôt élevé et tous les services Bouygues ne sont pas proposés.

- **Les forfaits Ultymo Pro** sont recommandés aux gros utilisateurs. Leur prix inclut un ensemble de services.

MobilesAchat

22^F

seulement

Le magazine pour mieux acheter ●●●

**Toutes les
fonctions
à la loupe**

**Les conseils
indispensables
avant d'acheter**

**Prépayés,
forfaits :
comparez les
tarifs**

**Plus de 85
portables
et tous les
packs !**

Laissez-vous guider !



Forfaits Itineris	Prix mensuel	Plages horaires	Prix de la minute	Prix de la min hors forfait vers un fixe ou un mobile Itineris/Ola	Prix de la min hors forfait vers autres mobiles	Appels vers numéros spéciaux (Vert, Azur)	Appels fixes vers mobiles	Services compris
								
Itineris 2 h	205 F	Pas de distinction heures pleines / heures creuses	1,70 F	1,50 F	2 F	Coût minute hors forfait (2 F ou 1,20 F) + Prix d'appel depuis une ligne fixe	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,36 F / min Le reste du temps : 2,36 F la 1re minute puis 1,97 F / min	• Répondeur • Limitation à l'international • Liste rouge • Présentation du numéro entrant • Roaming Europe • Double appel • Report des minutes
Itineris 3 h	255 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 4 h	305 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 5 h	355 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 6 h	405 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 7 h	455 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 8 h	505 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 9 h	555 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 10 h	605 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Itineris 15 h	855 F		1,70 F	1,50 F	2 F			
Forfaits Ola		Pas de distinction heures pleines / heures creuses				Coût minute hors forfait (2 F) + Prix d'appel depuis une ligne fixe		• Répondeur • Limitation à l'international • Liste rouge • Présentation du numéro entrant • Signal des dépenses • Double appel • Report des minutes (sauf pour Ola « Forfait Partagé »)
Ola 2 h	195 F		1,60 F	1,50 F	2 F			
Ola 4 h	285 F		1,20 F	1,50 F	2 F			
Ola Forfait partagé 3 h	270 F		1,50 F	1,50 F	2 F			

Durée minimum du contrat : 12 mois. Renseignements : 0 800 830 800 (Itineris) et 0 800 505 800 (Ola). Principe de tarification : 1re minute indivisible puis par tranches de 15 secondes. Rattachement d'1 ou 2 abonnements supplémentaires pour Ola Forfait partagé : 50 F / mois / abonnement.

Forfaits SFR	Prix mensuel	Plages horaires	Prix de la minute	Prix de la min hors forfait vers un fixe ou un mobile SFR	Prix de la min hors forfait vers autres mobiles	Appels vers numéros spéciaux (Vert, Azur)	Appels fixes vers mobiles	Services compris
								
SFR 30 min + 30min « Soir et Week-end »	135 F	Heures « Soir et Week-end » : de 20 h à 8 h (ou de 18 h à 8 h) en semaine + Week-end et jours fériés	2,25 F *	1,20 F	2,50 F	2 F + prix d'appel depuis une ligne fixe	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,36 F / min Le reste du temps : 2,36 F la 1re minute puis 1,97 F / min	• Répondeur • Limitation d'appels à l'international (sauf Entrée Libre) • Liste rouge (sauf Entrée Libre) • Signal des dépenses • Renouvellement carte SIM • Appel en secret permanent (sauf Entrée Libre) • Pour Entrée Libre : report des minutes
SFR 1 h + 1 h « Soir et Week-end »	165 F		1,40 F *	2 F	2,50 F			
SFR 2 h + 2 h « Soir et Week-end »	215 F		0,90 F *	1,80 F	2,50 F			
SFR 3 h + 3 h « Soir et Week-end »	295 F		0,80 F *	1,60 F *	2,50 F			
SFR 4 h + 4 h « Soir et Week-end »	355 F		0,70 F *	1,40 F	2,50 F			
SFR 5 h + 5 h « Soir et Week-end »	405 F		0,68 F *	1,20 F	2 F			
SFR Sérénité 2 h	215 F	Pas de distinction heures pleines / heures creuses	1,80 F	1 F	1 F			
SFR Entrée Libre 90 min	144 F	Heures « Soir et WE » : de 18 h ou 20 h à 8 h en semaine + Week-end et jours fériés	1,60 F *	2,40 F (seule une recharge de 20 min à 48 F est disponible)		2,40 F (Vert, Indigo, Azur), 3,20 F (audiotel), 8 F (08 36 70)		

* en respectant la ventilation Semaine / Week-end

Durée minimum du contrat : 12 mois. Renseignements : 0 802 802 900 (abonnés) 0 800 426 426 (non abonnés). Principe de tarification : 1re minute indivisible puis facturation par tranches de 15 secondes.

Forfaits Bouygues	Prix mensuel	Plages horaires	Prix de la minute	Prix de la min hors forfait vers un fixe ou un mobile Bouygues	Prix de la min hors forfait vers autres mobiles	Appels vers numéros spéciaux (Vert, Azur)	Appels fixes vers mobiles	Services compris
Bouygues Telecom Forfait Ultymo 2 h	175 F	Pas de distinction heures pleines / heures creuses	1,45 F	1,45 F	2 F	Appel hors forfait + Prix d'appel depuis une ligne fixe	En semaine de 8 h à 21 h 30 : 2,31 F / min Le reste du temps : 2,31 F la 1re minute puis 1,15 F / min	• Répondre • Limitation à l'international • Europe et Monde (sauf forfait Nomad) • Appel secret • Report des minutes (sauf forfait Nomad)
Bouygues Telecom Forfait Ultymo 4 h	240 F		1 F	1 F	2 F			
Bouygues Telecom Forfait Ultymo 6 h	340 F		0,95 F	0,95 F	2 F			
Bouygues Telecom Forfait Ultymo 10 h	540 F		0,90 F	0,90 F	2 F			
Bouygues Telecom Forfait Nomad 1 h 30	145 F		1,60 F	1,60 F	1,60 F			

Durée minimum du contrat : 12 mois. Renseignements : 0 801 630 100.

Principe de tarification : première minute indivisible puis facturation par tranches de 15 secondes.

Forfaits pro	Prix mensuel	Durée minimum de souscription	Remise sur souscription de 18 mois minimum	Prix de la minute	Prix de la minute hors forfait	Appels vers numéros spéciaux (Vert, Azur)	Services compris
Bouygues Telecom Ultymo Pro 2 h	199 F	12 mois	- 20 F	1,65 F	1,65 F	1,65 F / min + RTCP	• Présentation du numéro • Roaming Europe • Double appel • Report des minutes • SAV sur site • Répondre • Changement d'abonnement gratuit • Facture détaillée • Numéro personnalisé
Bouygues Telecom Ultymo Pro 4 h	275 F		-20 F	1,14 F	1,14 F	1,14 F / min + RTCP	
Bouygues Telecom Ultymo Pro 6 h	375 F		-20 F	1,04 F	1,04 F	1,04 F / min + RTCP	
Bouygues Telecom Ultymo Pro 10 h	600 F		-20 F	1 F	1 F	1 F / min + RTCP	
Bouygues Telecom Ultymo Pro 15 h	815 F		-20 F	0,69 F	0,69 F	0,69 F / min + RTCP	
SFR Pro 100 min	195 F		-25 F	1,80 F	1,80 F	1,81 F / min + RTCP	• Présentation du numéro • Roaming Monde • Répondre • Double appel • Facturation détaillée • Signal conso • Changement d'abonnement • Suspension de ligne pendant 1 mois pour 15 francs
SFR Pro 150 min	235 F		-25 F	1,50 F	1,50 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 200 min	280 F		-25 F	1,20 F	1,20 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 300 min	365 F		-25 F	1,20 F	1,20 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 400 min	450 F		-25 F	0,95 F	0,95 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 600 min	620 F		-25 F	0,95 F	0,95 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 800 min	790 F		-25 F	0,90 F	0,90 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 1000 min	960 F		-25 F	0,90 F	0,90 F	1,81 F / min + RTCP	

Abonnements	Abonnement mensuel	Engagement	Prix d'appel vers la France hors numéros spéciaux	Mode d'accès	Nécessité de recharger	Messagerie	Services disponibles	Période d'essai
Ola Compte mobile	49 F	12 mois	2 F / min	Achat d'un pack Ola ou d'un mobile hors pack	Oui • par carte bancaire • 50 F minimum • 500 F maxi • validité : illimitée	Gratuit	Tous services Ola sauf SMS, roaming, e-mail text, e-mail vocal, assurance et mini-news	Oui 3 mois
SFR Formule ABC	50 F	12 mois	2 F / min	Achat d'un pack avec abonnement ou d'un mobile hors pack	Non	Gratuit	Tous services SFR au même prix	Non
Nouveau SFR Compteur Pro	80 F	12 mois	1,80 F / min	Achat d'un pack avec abonnement ou d'un mobile hors pack	Non	Gratuit	Tous services SFR au même prix	Non

Notre conseil : trois formules réservées aux très petits consommateurs, qui veulent surtout rester joignables.

FRANCE TELECOM MOBILES



Tous les forfaits Itineris

Forfaits Ola
et Ola Temps Partagé

Gérer son abonnement

Premier déblocage gratuit, puis 50 F	50 F
150 F	150 F (gratuit si carte défectueuse)
Non disponible	Gratuit (non disponible pour Ola Temps Partagé)
Gratuit	Gratuit (vers Compte Mobile : 200 F)
Par le 700 : gratuit	Par le 500, durée décomptée (1 F / 30 s hors forfait)
Par le 750, durée décomptée. Prix normal hors forfait	Par le 555, gratuit
Non disponible	Gratuit, par SMS
15 F / mois	15 F / mois
120 F	120 F
Non disponible	Non disponible
Optima : 20 F / mois	Non disponible
60 F / an	60 F / an
Non disponible	Gratuit la première fois, puis 20 F pour 20 numéros
240 F / an (30 jours maximum après l'ouverture de la ligne)	Non disponible
Privilege : pour tout engagement sur 24 mois minimum, 30 F de réduction tous les mois	Privilege : pour tout engagement sur 24 mois minimum, 30 F de réduction tous les mois
Au bout de 18 mois d'abonnement minimum, prime de 500 F pour l'achat d'un nouveau mobile, liée à une reconduction de contrat de 12 mois	

Gérer ses appels

Gratuit	Gratuit
Gratuit sur demande	Gratuit sur demande
Non disponible	Non disponible
24 F / mois / limitation	24 F / mois / limitation
Gratuit	Gratuit
Gratuit	Gratuit
Gratuit	Gratuit
Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi	Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi
Europe : gratuit sur demande Monde : 40 F / mois ou 80 F pour 60 jours consécutifs	Europe : 40 F pour 60 jours consécutifs ou 240 F / an Monde : 80 F pour 60 jours consécutifs ou 480 F / an
Automatique	Gratuit sur demande

Services de bureau mobiles

72 F / mois + durée décomptée	Non disponible
15 F / mois + durée d'impression du fax décomptée	Non disponible
40 F de mise en service + 30 F / mois + 1 F / mail émis (si le mobile le permet)	40 F de mise en service + 30 F / mois + 1 F / mail émis (si le mobile le permet)
30 F / mois + 2 F / min	30 F / mois + 2 F / min
Durée décomptée	Durée décomptée

Les informations écrites

1 F	1 F
Mininews : 20 F / mois	Mininews : 20 F / mois
Via les kiosques	Via les kiosques

Débloquage carte SIM

Renouvellement carte SIM

Report des minutes

Modification d'abonnement

Service client

Suivi conso

Signal des dépenses

Facturation détaillée

Changement du numéro d'appel

Personnalisation du numéro

Sélection du meilleur forfait

Parution à l'annuaire France Telecom

Téléchargement du répertoire

Assurance

Fidélisation

Renouvellement du terminal

Messagerie vocale

Limitation d'appel à l'international

Réduction sur certains numéros

Limitation d'appel à la réception / émission

Appel en secret permanent

Double appel

Présentation du numéro entrant

Renvois d'appels

Roaming

Liste rouge

Transmission de données

Messagerie Fax

Mail écrit

Mail vocal

Services WAP

SMS émission

Actualités

Infos à la demande

**Tous les forfaits
Sérénité + Week-end****Forfait
Entrée Libre****Tous les forfaits Ultymo****Forfait Nomad**

Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Gratuit	Gratuit	100 F	100 F
10 F / mois (valable uniquement pour les heures Semaine)	Gratuit (sur 2 mois)	Gratuit	Non disponible
Par le 999 ou 3615 SFR ou www.sfr.fr Coût d'un appel ou d'une connexion normale	85 F par le 900	Gratuit à la hausse sinon 100 F	Gratuit vers Nomad prépayé
Par le 900, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 900, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 614, durée décomptée	Par le 634, 3,80 F / min
Par le 950, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 950, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 680, durée décomptée prix normal hors forfait	Par le 630, 3,80 F / min
Gratuit sur demande	Gratuit sur demande	15 F / mois	Non disponible
15 F / mois	Non disponible	12 F / mois	Non disponible
50 F	Non disponible	60 F	Non disponible
Non disponible	Non disponible	95 F	Non disponible
Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Sur demande directement à France Telecom	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Non disponible	Non disponible	Gratuit la première fois, puis 35 F	Non disponible
240 F / an (30 jours maximum après l'ouverture de la ligne.	Non disponible	195 F / an (30 jours maximum après l'ouverture de la ligne)	Non disponible
Valable uniquement pour Sérénité : pour tout engagement sur 18 mois minimum, 20 F de réduction tous les mois et report des minutes gratuit	Non disponible	Pour tout engagement sur 18 mois minimum, 20 F de réduction tous les mois	Non disponible
Après 18 mois d'abonnement, possibilité d'obtenir un mobile au prix pack, lié à une reconduction du contrat	Non disponible	Pour les abonnés depuis au moins 2 ans 1 mobile gratuit choisi par Bouygues Telecom ou prix préférentiels pour les autres	Non disponible

Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Gratuit sur demande	Non disponible	Gratuit sur demande	Gratuit sur demande
Non disponible	Non disponible	-50 % sur 2 numéros de son choix (fixes ou mobiles BoT) pour 25 F / mois	Non disponible
25 F / mois / limitation	Non disponible	60 F / mois	Non disponible
Liste ivoire : gratuit sur demande	Non disponible	12 F / mois	Gratuit
15 F / mois	Non disponible	15 F / mois	Non disponible
15 F / mois	12 F / mois	12 F / mois	Non disponible
2,40 F / min	Non disponible	Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi	Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi
Monde : 1 F / jour	Non disponible	Europe : gratuit Monde : gratuit sur demande	Non disponible
Gratuit sur demande	Non disponible	12 F / mois	Non disponible

60 F / mois + appel hors forfait	Non disponible		Non disponible
Non disponible	Non disponible	60 F de mise en service + 12 F / mois	Non disponible
e-texto : 18,09F/mois + 0,50F/mail émis. e-mail : 24,12F/mois + com. hors forfait. in-edit : (e-texto+e-mail+e-web) : 60,30F/mois + tarif selon option	Non disponible	Expressm@il : 30 F / mois + 0,70 F / mail écrit ou 20 F de mise en service + 15 F / mois + 0,70F / mail écrit + 0,70 F / mail reçu	Non disponible
Non disponible	Non disponible	En plus d'Expressm@il : 3 F / min	Non disponible
Durée décomptée	Non disponible	Durée décomptée	Non disponible

1 F	6,40 F les 10 messages	0,70 F	0,70 F
Non disponible	Non disponible	Scoop (infos thématiques) par le 829 : 10 F / mois / service	Non disponible
Via les kiosques Actu et Loto	Via les kiosques Actu et Loto	Scoop (infos thématiques par SMS au 888) : 2 F / info	Non disponible

Sommaire	711	dd
Actus people	#35	dd
Bourse	#33	dd
Cinéma	#52	dd
Fax	#41	dd
Handicap zéro	#45	dd
Horoscope	#21	dd
Infos	#31	dd
Interflora	#46	dd
Kids	#44	dd
Loto	#22	dd
Météo	#20	dd
Musique	#34	dd
Pizza	#43	dd
Restaurants	#51	dd
SNCF	#13	dd
Spectacles	#53	dd
Sport	#32	dd
Taxi	#12	dd
Téléguidage, itinéraires	#11	dd
Télévision	#24	dd
Tiercé	#23	dd
Trafic	#10	dd
Voyages	#42	dd
Les « renseignements »	712	5,50 F / appel + dd
Sommaire kiosque finances	811	dd
American Express Banque (crédits)	#35	dd
American Express Banque (placements)	#41	dd
Cetelem	#34	dd
Cofidis	#33	dd
Cofinoga	#32	dd
Info euro	#13	dd
Mediatis	#31	dd
Les Echos	#12	dd
Revue de presse	#11	dd



**ITINERIS
OLA**

Sommaire général	500	2 F / min + dd
Cinéma	2463	2 F / appel + dd
Horoscope	4676	2 F / appel + dd
Météo	6383	2 F / appel + dd
Sport	503	2 F / appel + dd
Actualités	2288	3 F / appel + dd
Auto	2886	3 F / appel + dd
Banques	2265	3 F / appel + dd
Bourse	2687	3 F / appel + dd
Cadeaux	2233	3 F / appel + dd
Foot	3668	3 F / appel + dd
Idées plus	4333	3 F / appel + dd
Immo	4666	3 F / appel + dd
Loto	5686	3 F / appel + dd
Multiassistance	3664	3 F / appel + dd
Spectacles	7732	3 F / appel + dd
Trafic	8723	3 F / appel + dd
Voyages	8692	3 F / appel + dd
Restaurant	7378	4 F / appel + dd
Les « renseignements »	2668	6 F / appel + dd
Réservation	7372	6 F / appel + dd
Restaurant	7378	6 F / appel + dd
Taxi	8294	6 F / appel + dd
Lettre de l'Expansion	580	9 F / appel + dd
Parcours	7272	14 F / appel + dd



SFR

Sommaire général	888	dd
Banque Directe	840	dd
Interflora	833	dd
Pizza Hut	830	dd
Taxi G7	811	dd
Bottin gourmand	824	2 F / min
BNP	844	2 F / min
Bred	849	2 F / min
CCF	847	2 F / min
Cineline	820	2 F / min
Crédit du Nord	852	2 F / min
Crédit Lyonnais	846	2 F / min
Foot infos	865	2 F / min
Home service	834	2 F / min
Horoscope	888	2 F / min
Infos Trafic	860	2 F / min
Investir (Bourse)	868	2 F / min
Météo France	866	2 F / min
Pense-fêtes (fleurs, fruits...)	888	2 F / min
RATP	812	2 F / min
Se loger	862	2 F / min
SNCF	818	2 F / min
Société Générale	848	2 F / min
Télé loisirs	867	2 F / min
Ticket Net	822	2 F / min
Voyag'air	817	2 F / min
Génie Courses (infos hippiques)	861	3 F / min
Les « renseignements »	612	5,50 F / appel
Infos administratives	890	6 F / min
Radio guidage	887	6 F / min



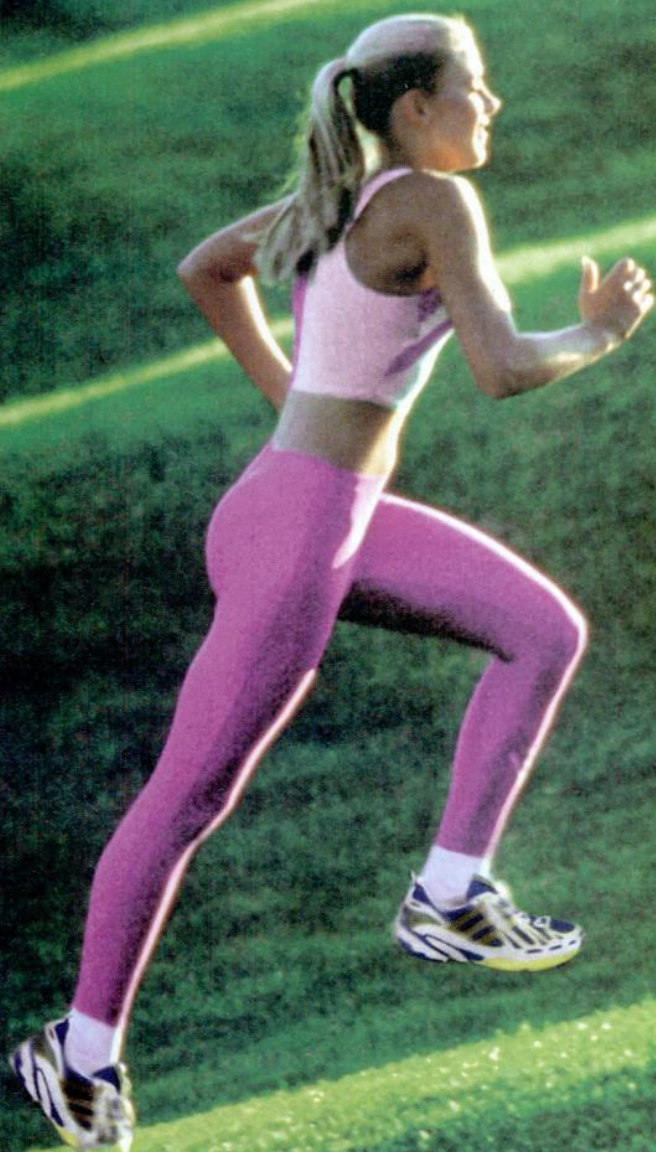
**BOUYGUES
TELECOM**



dd = durée décomptée

Attention ! à partir de 2000
la présentation d'une licence ou d'un
certificat médical est **OBLIGATOIRE**
pour participer à une course

Evadez-vous nous assurons...



Avec la Licence FFA Hors Stade, les passionnés de course à pied bénéficient de multiples avantages :

- Une ASSURANCE à chaque fois que vous courez, pour le plaisir ou lors de courses sur route
- Plus de CERTIFICAT MEDICAL à présenter pour s'inscrire à une course; votre Licence FFA Hors Stade suffit !
- Une place dans le CLASSEMENT NATIONAL FFA Route sur 10 km, Semi-Marathon et Marathon
- DAVANTAGE DE PLAISIR de courir grâce aux conseils techniques et plans de préparation personnalisés
- L'évasion à PRIX RÉDUIT :
 - moins 40% chez BUDGET*
 - jusqu'à moins 60% chez AIR LIBERTÉ*
 - jusqu'à moins 25% chez MERCURE*
- ÉQUIPEMENT ET CONSEILS TECHNIQUES dans tout le réseau SPECIALISTES

Running Conseil

Pour moins de 10F par mois, la Licence FFA Hors Stade est à vous... Vous courez ?



PRESTATAIRES AGRÉÉS LICENCE FFA



La Licence FFA Hors Stade
est en vente dans le réseau
LES SPECIALISTES

FÉDÉRATION
FRANÇAISE
D'ATHLÉTISME

Information complète et demande de Licence FFA Hors Stade :
Service Licence 33 avenue Pierre de Coubertin 75640 Paris Cedex 13
Tél. 01 53 80 70 00 - Fax 01 45 81 44 66 - www.athle.org

Comment choisir un pack ?

Lorsque vous achetez un pack, vous choisissez un téléphone, un opérateur et un forfait qui vous accompagneront au minimum pendant douze mois. Votre choix de pack s'apparente donc à un «trois-en-un».

Commencez par choisir votre opérateur

C'est à lui que vous serez lié pendant un an, pas au téléphone ! Une fois que vous serez décidé, regardez quels sont les téléphones qu'il propose sous forme de packs. Et si vous hésitez entre deux opérateurs qui présentent pour vous des avantages et des inconvénients différents, l'offre de téléphones «emballés» pourra alors faire la différence.

Choisissez votre téléphone

Tous les téléphones disponibles en France ne sont pas vendus en packs, et tous les téléphones en packs ne se valent pas. Ils couvrent toutefois à peu près toutes les catégories, de l'entrée de gamme au haut de gamme. Les prix vont de 1 franc (pour les téléphones qui sont en toute fin de vie) à 2490 francs environ. Ces prix varient assez vite, à mesure que de nouveaux téléphones apparaissent dans la gamme de l'opérateur. Il vaut donc parfois le coup d'attendre un petit peu. Pour connaître notre avis sur les téléphones, reportez-vous à la dernière partie de notre guide d'achat, où vous trouverez les résultats de nos tests.

Tous les packs ne donnent pas accès à tous les forfaits

Vous ne payez pas les frais de mise en service, et vous bénéficiez d'un téléphone au prix attractif par rapport à un achat «hors pack» (de 500 à plus

de 1000 francs d'économie). Inconvénient : choisir un téléphone en pack, c'est choisir l'opérateur qui va avec ! En outre, certains packs ne donnent pas accès à l'ensemble des forfaits de l'opérateur (impossible d'acheter un pack Ola et de demander un forfait Itineris par exemple). Avant d'acheter, faites-vous préciser toutes les conditions du pack. Tous les téléphones en pack ne se valent pas : reportez-vous à nos tests avant de vous décider.

Vous choisirez sans doute un pack si :

- vous allez acheter votre premier téléphone portable
- vous êtes en fin de période d'abonnement et vous voulez changer d'opérateur
- vous n'avez pas un gros budget à dépenser
- vous êtes fixé sur un portable, inclus dans un pack

Vous ne choisirez sans doute pas un pack si :

- vous avez actuellement un abonnement mobile en cours
- vous voulez renouveler votre portable mais rester chez le même opérateur
- vous voulez avoir le choix entre la soixantaine de téléphones disponibles
- vous voulez avoir le choix entre tous les forfaits disponibles

Les packs ci-après sont présentés par ordre de prix croissant. Nos fiches indiquent le prix du pack, le portable qu'il contient, l'accès aux forfaits de l'opérateur. Notre avis sur chaque pack vous aidera à faire votre choix. Pour un avis détaillé sur les téléphones, reportez-vous aux pages suivantes.

Itineris



Prix 1 F

Téléphone Samsung SGH-2100

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Taille, poids, grand écran beau design

les - Autonomie

Notre avis sur le pack : A ce prix-là, une occasion ! Vous pouvez y aller.

Itineris



Prix 1 F

Téléphone Philips Génie db

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Taille, poids

les - Un peu ancien

Notre avis sur le pack : Moins intéressant que le Génie 2000, mais pour 1 F symbolique.

Itineris



Prix 1 F

Téléphone Bosch 909 db

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Taille, poids, grand écran

les - Coque et clapet fragiles

Notre avis sur le pack : Un bon modèle, mais prenez-en soin, il est fragile !

Itineris



Prix 90 F

Téléphone Philips Savvy db

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Prise en main, autonomie

les - Touches peu agréables

Notre avis sur le pack : Un téléphone d'une très bonne autonomie mais qui est assez peu agréable à utiliser.

Bouygues Telecom



Prix 90 F

Téléphone Alcatel OT View db

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ultymo

les + Prise en main, grand écran

les - Fonctions réduites, lourd

Notre avis sur le pack : Pour une première approche de la mobilité. Sans plus.

Itineris



Prix 90 F

Téléphone Sagem M9500

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Prise en main, écran, design

les - Fonctions assez basiques

Notre avis sur le pack : Ce récent modèle de Sagem possède tout ce qu'il faut pour une utilisation basique.

Itineris



Prix 90 F

Téléphone Panasonic GD30

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Vibreur, simplicité d'emploi

les - Fonctions simples

Notre avis sur le pack : Un modèle idéal pour un premier téléphone, très simple et efficace.

Itineris



Prix 90 F

Téléphone Philips Génie 2000

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Fonctions riches, grand écran, convivial, autonome

les - Pas de répertoire interne

Notre avis sur le pack : L'un de nos deux portables de l'année 99 ! Très bon mobile, mais plus le meilleur de Philips.

Bouygues Telecom



Prix 90 F

Téléphone Siemens C25

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ultymo

les + Mini-gabarit Bonne qualité d'écoute

les - Pas de vibreur

Notre avis sur le pack : Un mobile très basique mais assez agréable.

SFR Wap SFR



Prix 99 F

Téléphone Motorola T2288

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min

les + Wap, simplicité d'utilisation

les - Pas de vibreur, encombrant

Notre avis sur le pack : Pour un premier accès au Wap. Un téléphone simple à un prix raisonnable en pack.

SFR SFR



Prix 199 F

Téléphone Sagem Walkphone

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service, oreillettes radio

Forfait Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min

les + Vibreur, mains-libres, bande, radio FM intégrée

les - Écran moyen

Notre avis sur le pack : Le premier téléphone qui permet d'écouter la radio. Il y a mieux chez Motorola !

SFR SFR



Prix 199 F

Téléphone Sony CMD-CD5

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min

les + Ergonomie, molette de navigation, vibreur

les - Pas de grosses lacunes...

Notre avis sur le pack : Un modèle complet proposé à prix raisonnable.



Itineris

**Prix** 290 F**Téléphone** Bosch 909 Dual S**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Gamme Itineris de 2 h à 15 h**les +** Vibreur, design, taille et poids**les -** Activation vibreur indirecte**Notre avis sur le pack :** Un très beau portable, agréable à utiliser, mais qui commence à dater !

OLA Siemens

**Prix** 290 F**Téléphone** Siemens C25**Que contient le pack ?** Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min**Forfait** Tous les forfaits Ola**les +** Qualité d'écoute, mini-gabarit**les -** Pas de vibreur**Notre avis sur le pack :** Un mobile mini mais très basique.

Itineris

**Prix** 290 F**Téléphone** Alcatel OT easy db**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Gamme Itineris de 2 h à 15 h**les +** Autonomie**les -** lourd, petit écran, basique**Notre avis sur le pack :** Trop cher pour ce mobile dépassé !

SFR SFR

**Prix** 299 F**Téléphone** Ericsson T10s**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min**les +** Vibreur, petite taille**les -** Poids, écran moyen**Notre avis sur le pack :** Un petit bibande correct (sans plus) comme le prix de ce pack...

Bouygues Telecom

**Prix** 390 F**Téléphone** Samsung SGH-2200**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits Ultymo**les +** Gabarit, clapet, fonctions**les -** Menus peu simples...**Notre avis sur le pack :** Un bon téléphone, élégant et discret, à un prix raisonnable.

Itineris

**Prix** 390 F**Téléphone** Alcatel OT View @**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Gamme Itineris de 2 h à 15 h**les +** Wap, prise en main**les -** Lourd**Notre avis sur le pack :** Vous trouverez sûrement mieux au même prix !

Bouygues Telecom

**Prix** 390 F**Téléphone** Nokia 3210**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits Ultymo**les +** Esthétique, bibande, façades personnalisables**les -** Ni vibreur, ni répertoire**Notre avis sur le pack :** Un téléphone très agréable à utiliser grâce à son menu et à sa forme. mais sans vibreur !

OLA Wap

**Prix** 490 F**Téléphone** Trium Geo@**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits Ola**les +** Wap, vibreur, simplicité d'emploi**les -** Un peu lourd**Notre avis sur le pack :** Le premier mobile Wap de la gamme ! Sans prétention.

Bouygues Telecom

**Prix** 490 F**Téléphone** Panasonic GD 52**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits Ultymo**les +** Vibreur, simplicité, confort**les -** Rien de navrant**Notre avis sur le pack :** Un Sagem «nouvelle génération» simple et convivial. Idéal pour un premier mobile.

Bouygues Telecom

**Prix** 490 F**Téléphone** Sagem MC 940**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits Ultymo**les +** Grand écran, prise en main Existe couleur « alu brossé »**les -** Petit écran**Notre avis sur le pack :** Un Sagem «nouvelle génération» simple et convivial.

OLA Sagem

**Prix** 490 F**Téléphone** Sagem MC936**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits Ola**les +** Mains-libres, petit format, grand écran, vibreur**les -** Rien de cruel...**Notre avis sur le pack :** Un nouveau Sagem proche du MC940. Ergonomique et agréable à utiliser.

Bouygues Telecom

**Prix** 599 F**Téléphone** Alcatel OT 304**Que contient le pack ?** Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service**Forfait** Tous les forfaits Ultymo**les +** Petit, léger, Wap**les -** Pas de répertoire interne**Notre avis sur le pack :** Le basique de la nouvelle gamme Alcatel. Pour un premier mobile ?



OLA Nokia



Prix 490 F

Téléphone Nokia 3210

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ola

les + Grande convivialité, façades interchangeables

les - Ni vibreur, ni répertoire

Notre avis sur le pack : Oublierez-vous qu'il n'a pas de vibreur ?

SFR SFR Essentiel



Prix 499 F

Téléphone Panasonic GD50

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service, une housse

Forfait Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min

les + Vibreur, modem intégré, « mains-libres »

les - Pas de mémo vocal

Notre avis sur le pack : Un téléphone efficace, à un prix un peu élevé cependant.

SFR Wap SFR



Prix 499 F

Téléphone Motorola P7389

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min

les + Wap, tribande, richesse fonctionnelle.

les - Pas de fonction agenda.

Notre avis sur le pack : Un téléphone très complet à un prix vraiment intéressant.



Itineris



Prix 590 F

Téléphone Samsung SGH-2400

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Téléphone très complet Mini-gabarit

les - Qualité d'écoute moyenne

Notre avis sur le pack : Ce pack est aujourd'hui un peu cher, on trouve mieux à moindres frais.



Bouygues « Privilège »



Prix 690 F

Téléphone Siemens S25

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ultymo

les + Riche en fonctions

les - Menus peu intuitifs

Notre avis sur le pack : Ceux qui veulent rester dans le vent choisiront le S35i. Mais ce pack demeure intéressant !



Itineris



Prix 690 F

Téléphone Siemens M35i

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris

les + Wap, coque résistante

les - Pas de fonction mains-libres

Notre avis sur le pack : Le nouveau modèle de Siemens en pack chez Itineris. A ce prix-là, c'est une bonne affaire !



OLA



Prix 690 F

Téléphone Alcatel OT 302

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ola

les + Wap, poids, taille

les - Basique

Notre avis sur le pack : Pour une utilisation modérée de son mobile.



OLA



Prix 690 F

Téléphone Sagem MW 936 E

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ola

les + Wap, format

les - Rien de pénalisant

Notre avis sur le pack : Wap et lecteur de carte bancaire : les premiers pas du commerce mobile !

SFR SFR Premier



Prix 699 F

Téléphone Panasonic GD90

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service, une housse

Forfait Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min

les + Poids, taille, fonctions pointues

les - Pas de mémo vocal

Notre avis sur le pack : Bon pack, même si le GD90 n'est plus le top de Panasonic.

Bouygues « Privilège »



Prix 799 F

Téléphone Motorola L7089

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ultymo

les + Tribande, commandes vocales, infrarouge

les - Pas de fonctions d'agenda

Notre avis sur le pack : Un des téléphones les plus riches du marché à qui il ne manque que le Wap.



Itineris



Prix 990 F

Téléphone Nokia 7110

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Services Wap, grand écran, fonctions

les - Lourd et encombrant...

Notre avis sur le pack : On peut ne pas aimer l'ergonomie du 7110. Et pour le Wap, il y a désormais des modèles plus récents.



Bouygues Telecom Wap



Prix 990 F

Téléphone Siemens S35i

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ultymo

les + Wap, taille, port infrarouge

les - Un peu compliqué à utiliser...

Notre avis sur le pack : Un très bon modèle dont le prix va sûrement baisser à Noël !

Les packs

Itineris



Prix 990 F

Téléphone Motorola L7089

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Tribande, commandes vocales, infrarouge

les - Pas de fonctions d'agenda

Notre avis sur le pack : Un des téléphones les plus riches du marché, à qui il ne manque que le Wap.

Itineris



Prix 1290 F

Téléphone Siemens S35i

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Taille, Wap, port infrarouge

les - Un peu compliqué...

Notre avis sur le pack : Le meilleur modèle de Siemens actuellement. Il est moins cher chez Bouygues !

Bouygues



Prix 1299 F

Téléphone Motorola P 7389

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Tous les forfaits Ultymo

les + Tribande, commandes vocales, infrarouge, Wap

les - Pas de fonctions d'agenda

Notre avis sur le pack : Le modèle le plus complet de Motorola, pour une utilisation intensive.

Itineris



Prix 1490 F

Téléphone Motorola P7389e

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Wap, commandes vocales

les - Un peu compliqué...

Notre avis sur le pack : Modèle très complet, le P7389e possède lecteur de carte bancaire. Pour les débuts du commerce mobile !

Itineris



Prix 1990 F

Téléphone Samsung SGH-A100

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Petite taille et richesse des fonctions

les - Pas de « mains-libres »

Notre avis sur le pack : Un mini-mob le très complet et doté d'un écran très confortable. Bientôt disponible en version Wap.

Itineris



Prix 2290 F

Téléphone Nokia 9110

Que contient le pack ? Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service

Forfait Gamme Itineris de 2 h à 15 h

les + Véritable « téléphone-assistant »

les - Qualité d'écoute moyenne

Notre avis sur le pack : 6 mois de gratuité aux options « bureau mobile » et « Mail Itineris ». Réservé aux pros !

STOP à la POLLUTION



S'adapte sur tous les téléphones



PROTEGEZ-VOUS CONTRE LES ONDES NOCIVES DE VOTRE TÉLÉPHONE PORTABLE

Pollu-stop est un produit
R & A Diffusion
e-mail : pollustop@aol.com
www.pollu-stop.com



Médaille d'argent
Genève 1999



Médaille de bronze
Bruxelles 1999

Le seul produit médaillé
se méfier des contrefaçons

Comment choisir votre portable ?

Pour vous garantir un maximum de confort dans votre utilisation quotidienne, assurez-vous des performances de votre futur téléphone sur les six critères suivants.

L'autonomie

C'est un critère essentiel, surtout pour ceux qui appellent beaucoup : le téléphone se fatigue bien plus vite en appel qu'en veille. Les déplacements influent aussi sur l'autonomie, c'est pourquoi *Mobiles magazine* réalise sur chaque téléphone un test d'autonomie en utilisation mixte : le téléphone chargé à bloc, nous passons 5 minutes 30 d'appels quotidiens et nous nous déplaçons pendant 45 minutes jusqu'à ce que le téléphone s'éteigne. Aujourd'hui, une autonomie mixte moyenne se situe entre 50 et 64 heures (3 étoiles dans nos fiches).

Marque	Modèle	Autonomie testée
Philips	Zenium	222 h
Philips	Ozeo	150 h 30
Alcatel	OT 700	144 h
Philips	Savvy	140 h 30
Nec	DB2000	130 h 15

L'ergonomie

Prise en main, volume, poids, écran lisible, accès immédiat aux fonctions décrocher/raccrocher : voici les principaux critères d'ergonomie à prendre en compte. Le poids moyen d'un téléphone se situe autour de 130 grammes.

Marque	Modèle	Poids standard
Trium	Cosmo	69 grammes
Panasonic	GD92	78 grammes
Nokia	8210	79 grammes
Sony	CMD-Z5	82 grammes
Ericsson	T28s	83 grammes
Motorola	v3688	83 grammes

La simplicité d'emploi

Si votre téléphone est simple à utiliser, vous en ferez plus volontiers usage. Pour

cela, les menus doivent être intuitifs, les fonctions principales accessibles rapidement (vibreur, coupure du micro...).

La richesse fonctionnelle

Il faut cerner vos besoins : votre portable vous servira-t-il essentiellement à appeler et être appelé, ou recherchez-vous un outil plus évolué, vous permettant de passer et recevoir des fax, de gérer vos e-mails, de surfer sur Internet ? Voulez-vous pouvoir jouer avec votre téléphone, associer des sonneries différentes en fonction des personnes qui vous appellent ? Pas la peine de payer des fonctions que vous n'utiliserez pas ! Nous notons tous les portables sur un ensemble de fonctions qui vont de l'affichage de la date à la compatibilité Wap.

La sensibilité

C'est un critère essentiel. Quelle est la capacité de votre mobile à «accrocher» le réseau quand le signal est faible ? Reste-t-il sans problème connecté au réseau ? Nous réalisons nos tests en chambre anéchoïque dans les laboratoires de GEB, à Brive.

La qualité d'écoute

La qualité de vos appels dépend de la sensibilité du téléphone, de la qualité du réseau mais aussi des qualités intrinsèques du téléphone. La voix de votre correspondant doit être bien restituée, le volume sonore suffisant si vous êtes en environnement bruyant, et les bruits de fond atténués. Les téléphones sont notés sur ces trois critères, qui donnent une note globale de qualité d'écoute.

A partir de ces six critères, nous attribuons à chaque téléphone une note technique qui est le reflet de ses performances.

Au-delà de 80/100, le téléphone se voit attribuer le label «Très bon». Au-dessus de 90/100, il est labellisé «Excellent». Bien sûr, il faut aussi prendre en compte le prix de l'appareil : le rapport qualité-prix de chaque téléphone vous indique si le prix conseillé par le constructeur est adapté à ses performances. Les 5 meilleurs :

Marque	Modèle	Note technique
Sony	CMD-Z5	94 %
Panasonic	GD92	93 %
Alcatel	OT 700	93 %
Motorola	P7389	91 %
Siemens	S35i	90 %

Comment lire les fiches ?



MOTOROLA P7389

- Pack Wap SFR 999 F
- Pack Itineris 1490 F

Autonomie ★★★★★

Ergonomie ★★★★★

Simplicité ★★★

Fonctions ★★★★★

Sensibilité ★★★★★

Qualité d'écoute ★★★★★

Note Technique 90/100

Qualité/prix ★★

2490 F

Autonomie 102 h

Écran de 5 L x 16 c

Répertoire 100 + Sim

Poids 108 g

Taille 130x46x23 mm

STK EFR 9600 WAP

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°29

Le P7389 a toutes les qualités du L7089 avec une meilleure autonomie et le Wap en plus. Le P7389e, en pack chez Itineris, permet d'effectuer des transactions avec une carte bleue depuis le portable.

Les téléphones sont classés par technologie (bibande, 900 puis 1800 MHz), puis par ordre alphabétique de constructeur.

-  **Vibreur** : en standard ou en option.
-  **EFR ou DHR** : Le mobile supporte le meilleur codage de la voix.
-  **STK** : le téléphone est doté de la technologie SIM Toolkit et peut supporter les services correspondants.
-  **9600** : vitesse de transmission de données supportée par le mobile.
-  **14400** : vitesse de transmission de données supportée par le mobile.
-  **Wap** : présence d'un navigateur Wap.

Le prix : sous le téléphone, le prix conseillé par le constructeur hors pack. En haut de la fiche, le prix éventuel en pack(s) opérateurs.

ALCATEL One Touch Easy db



• Mobicarte	490 F
• Pack Ola	290 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★
Fonctions	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
Note Technique	75/100

1091 F

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 89 h
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Les One Touch db sont identiques (mêmes fonctions assez basiques), hormis le design. Il manque le vibreur en standard et un écran un peu plus grand. Ils peuvent tous fonctionner avec une batterie ou des piles.

STK EFR option
Testé dans MOBILES MAGAZINE n°21

ALCATEL One Touch Club db



• Entrée Libre SFR	699 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★
Fonctions	★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★
Note Technique	65/100

1191 F

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 67 h 30
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Les One Touch db sont identiques (mêmes fonctions assez basiques), hormis le design. Il manque le vibreur en standard et un écran un peu plus grand. Ils peuvent tous fonctionner avec une batterie ou des piles.

STK EFR option
Test non publié

ALCATEL One Touch Max db



Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★
Fonctions	★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★
Note Technique	63/100

1091 F

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 75 h
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Les One Touch db sont identiques (mêmes fonctions assez basiques), hormis le design. Il manque le vibreur en standard et un écran un peu plus grand. Ils peuvent tous fonctionner avec une batterie ou des piles.

STK EFR option
Test non publié

ALCATEL One Touch View Wap



• Pack Itinéraris	390 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1591 F

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 15 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Ce modèle n'est autre que le One Touch View db doté d'un navigateur Wap. Il est vrai que son écran est suffisamment large pour permettre la lecture agréable de menus Wap.

STK EFR 9600 option WAP

ALCATEL One Touch 300



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1490 F

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 12 c
Répertoire 9 + Sim
Poids 105 g
Taille 109x45x22 mm

Le 300 est le seul modèle de la gamme à ne pas être Wap. A part cela, les fonctions sont les mêmes sur les 4 mobiles : mains-libres, jeux, touche de navigation. Seul le design est (très) légèrement modifié.

STK EFR 9600
Testé dans MOBILES MAGAZINE n°32

ALCATEL One Touch 301-303



Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★
Note Technique	83/100

1590 F

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 136 h
Écran de 4 L x 12 c
Répertoire 9 + Sim
Poids 105 g
Taille 109x45x22 mm

Les 301, 302 et 303 ont une fonction Wap. A part cela, les fonctions sont les mêmes que sur le 300 : mains-libres, jeux, touche de navigation. Seul le design est très légèrement modifié.

STK EFR 9600 WAP

ALCATEL One Touch 500



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2290 F

Autonomie non testée
Écran de 8 L x 20 c
Répertoire 500 + Sim
Poids 103 g
Taille 122x48x25 mm

Aussi complet que le One Touch 700, ce 500 en est une version moins aboutie esthétiquement. Il a de grands atouts, notamment une mémoire étendue et un joystick très pratique.

STK EFR 9600 WAP

ALCATEL One Touch 700



Testé dans ce numéro

2790 F

Autonomie 144 h
Écran de 8 L x 20 c
Répertoire 500 + Sim
Poids 103 g
Taille 122x43x20mm

Le top de la rentrée pour Alcatel ! Nombreuses fonctions, look très soigné et un poids mini. Ça nous change de l'ancienne gamme !!

STK EFR 9600 WAP

BENEFON Twin



Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★
Note Technique	71/100

2500 F

Qualité/prix ★★

Autonomie 54 h
Écran de 6 L x 18 c
Répertoire carte Sim
Poids 128 g
Taille 112x49x27 mm

Voilà un téléphone basique et simple à utiliser. Mais un Twin peut en cacher un autre ! Il existe une version bislot qui gère deux cartes Sim, donc deux abonnements différents.

STK EFR 9600 option
Testé dans MOBILES MAGAZINE n°29

BOSCH 909 Dual Band



• Pack Itineris	1 F
Autonomie	★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
Note Technique	71/100

2790 F

Qualité/prix ★★

Autonomie 49 h 15
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire carte Sim
Poids 109 g
Taille 112x50x17/19mm

Un format mini pour ce téléphone à l'ergonomie séduisante, alliant finesse et sobriété. Malheureusement, le vibreur est en option et l'autonomie moyenne.

STK EFR 9600 option
Testé dans MOBILES MAGAZINE n°20

BOSCH 909 DS



• Pack Itineris	290 F
• Nomad	690 F
Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	81/100

2790 F

Qualité/prix ★★

Autonomie 55 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire carte Sim
Poids 109 g
Taille 112x50x17 mm

Pas de clavier sur ce modèle mais un rétroéclairage bleu du plus bel effet. Comme tous les Bosch, il pêche par l'absence du vibreur en standard et par une autonomie un peu faible.

STK EFR 9600 option
Testé dans MOBILES MAGAZINE n°22

ERICSSON T10s



• SFR	299 F
• SFR Entrée Libre	799 F
Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
Note Technique	68/100

1690 F

Autonomie 49 h 30
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 99 + Sim
Poids 146 g
Taille 105x49x24 mm

Petit par la taille mais riche en couleurs (rose, violet, vert...), le T10s est parfait pour un premier accès à la mobilité. On regrette que l'écran soit si petit : 3 lignes, c'est peu, surtout pour les messages écrits !

STK EFR 9600
Testé dans MOBILES MAGAZINE n°23

ERICSSON R310s



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2790 F

Autonomie non testée
Écran 3 L x 12 c
Répertoire 99 + Sim
Poids 170 g
Taille 109x53x25 mm

Deuxième modèle tout-terrain d'Ericsson, après le R250s Pro, le R310s est plus fin et plus léger, tout en restant résistant à l'eau et aux chocs ! Tous ceux qui travaillent en extérieur apprécieront.

STK EFR 9600

ERICSSON T18s



• Mobicarte	990 F
Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
Note Technique	71/100

1990 F

Autonomie 44 h
Écran de 3 L x 10 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 146 g
Taille 105x49x24 mm

T18s et T10s : même format ! Même taille, même poids et même écran toujours trop petit. Un petit plus sur ce modèle : la numérotation vocale.

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°19

ERICSSON T28s



• Mobicarte	1490 F
Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	69/100

2690 F

Autonomie 39 h 45
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 99 + Sim
Poids 83 g
Taille 97x50x15 mm

Le T28s est plus complet que le T18s. Mais ce qu'on remarque tout de suite, ce sont ses 83 g et ses 97 mm ! Une nouveauté chez Ericsson : le T28s a des jeux.

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°22

ERICSSON R320s



Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	81/100

3190 F

Autonomie 64 h
Écran de 5 L x 14 c
Répertoire 99 + Sim
Poids 104 g
Taille 130x51x15 mm

Le premier modèle Wap d'Ericsson est une réussite ! Il intègre un modem, un port infrarouge, un agenda, la numérotation vocale... Il permet également l'envoi groupé de messages écrits.

STK EFR 9600 WAP Testé dans MOBILES MAGAZINE n°28

ERICSSON R380s



Testé dans ce numéro

5490 F

Autonomie 61 h
Écran ouvert : 8,3 cm x 2,8 cm fermé : 6 L
Mémoire 2 Mo
Poids 164 g
Taille 130x50x26 mm

Ce véritable téléphone-assistant est à conseiller aux professionnels : sous son clavier mobile, il cache un large écran qui en fait un véritable organizer.

STK EFR 9600 WAP

ERICSSON A2618s



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1490 F

Autonomie non testée
Écran 4 L
Répertoire 100 + Sim
Poids 140 g
Taille 131x51x25 mm

Pas mal de fonctions pour le remplaçant de l'A1018s : numérotation et commande vocales, jeux, réveil... même des façades interchangeables ! Mais il est lourd et encombrant.

STK EFR 9600

MOTOROLA T2288



• Pack Wap SFR	99 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1390 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L x 16 c
Répertoire carte Sim
Poids 140 g
Taille 130x47x27 mm

Voilà un téléphone sans prétentions mais qui a quand même le mérite d'être Wap. Il est un peu lourd et n'a pas de vibreur. Il s'adresse avant tout à un public pour qui téléphonie rime avec simplicité et technologie.

STK EFR WAP

MOTOROLA V2288



Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	75/100

1490 F

Autonomie 63 h 20
Écran de 5 L x 16 c
Répertoire carte Sim
Poids 140 g
Taille 130x47x27 mm

Le v2288 de Motorola reprend les mêmes caractéristiques techniques que le T2288. Mais en plus, il fait office de radio, comme le Sagem Walkphone en pack chez SFR.

STK EFR WAP Testé dans MOBILES MAGAZINE n°30

MOTOROLA L7089



• Pack Itineris	990 F
• Pack Bouygues	799 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	83/100

2190 F

Autonomie 67 h 30
Écran de 5 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 108 g
Taille 130x46x23 mm

Le L7089 est unique en son genre : c'est pour l'instant le seul mobile tribande. Il peut capter les réseaux 900, 1800 et 1900 MHz. Pour un encombrement raisonnable, le L7089 est très complet.

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°21

MOTOROLA P7389



• Pack Wap SFR	499 F
• Pack Itineris	1490 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	90/100

2190 F

Autonomie 102 h
Écran de 5 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 108 g
Taille 130x46x23 mm

Le P7389 a toutes les qualités du L7089 avec une meilleure autonomie et le Wap en plus. Le P7389e, en pack chez Itineris, permet d'effectuer des transactions avec une carte bleue depuis le portable.

STK EFR 9600 WAP Testé dans MOBILES MAGAZINE n°29

MOTOROLA v3690



Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	86/100

2790 F

Autonomie 85 h
Écran de 5 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 83 g
Taille 83x44x25 mm

Léger et discret, le V3690 est le successeur du V3688, le design a été légèrement modifié. Avec des fonctions plus avancées, la numérotation vocale, les commandes vocales.

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°32

MOTOROLA v50



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

3250 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 83 g
Taille 83x44x25 mm

Enfin une version Wap du v3690 ! Pour le reste, rien n'a changé au niveau technique. En revanche, la présence de nouveaux menus est une très bonne nouvelle !

STK EFR 9600 WAP

MOTOROLA Timeport 250



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2490 F

Autonomie non testée
Écran nc
Répertoire nc
Poids 102 g
Taille nc

Nouveaux menus, éclairage bleu et un pedigree impressionnant pour ce nouveau mobile qu'on attend avec impatience !

STK EFR 9600 non Testé

NEC DB4000



Autonomie	***
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	***
Sensibilité	*****
Qualité d'écoute	*****

Note Technique 81/100

1990 F

Autonomie 60 h 15
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 99 g
Taille 120x42x22 mm

Plus léger et plus petit que le DB2000, le DB4000 intègre cette fois un clavier actif. Il propose un menu «Messages écrits» enrichi et il est disponible en 3 couleurs : bleu foncé, argent mat et argent verni (photo).

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°26

NEC DB4100



Autonomie	*****
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	***
Sensibilité	*****
Qualité d'écoute	*****

Note Technique 85/100

1990 F

Autonomie 65 h 15
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 99 g
Taille 120x42x22 mm

Le DB4100 est un produit identique au DB4000, le clavier en moins. On retrouve donc les mêmes qualités (écran large, «dico» de 999 caractères, réveil) et les mêmes manques (pas de répertoire propre).

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°30

NEC DB2000



Autonomie	*****
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	***
Sensibilité	*****
Qualité d'écoute	*****

Note Technique 85/100

1990 F

Autonomie 130 h 15
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 130 g
Taille 130x17,5x45,5 mm

Ce téléphone bénéficie d'une grande simplicité d'utilisation et d'une excellente autonomie. Pour ceux qui n'aiment pas le métallisé, d'autres couleurs sont disponibles.

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°13

NOKIA 3210



- Pack Ola 490 F
- Pack Bouygues 390 F
- Nomad / Spot 790 F
- Mobicarte 890 F

Autonomie	*****
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	***
Sensibilité	*****
Qualité d'écoute	*****

Note Technique 76/100

1290 F

Autonomie 77 h
Écran de 5 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 151 g
Taille 123x50x22 mm

Le Nokia 3210 est un vrai caméléon : vous pouvez personnaliser les façades avant et arrière ! Pas spécialement léger, le 3210 bénéficie d'un large écran. Mais il n'a pas de vibreur. Dommage...

STK EFR Testé dans MOBILES MAGAZINE n°20

NOKIA 3310



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1790 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L x 12 c
Répertoire carte Sim
Poids 132 g
Taille 113x48x22 mm

Le remplaçant du 3210 conserve un poids un peu gênant de 132 g, mais il est plus petit. Sympathique, il a maintenant un vibreur.

STK EFR Testé dans MOBILES MAGAZINE n°20

NOKIA 6150



Autonomie	*****
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	*****
Sensibilité	*****
Qualité d'écoute	***

Note Technique 85/100

1690 F

Autonomie 122 h 15
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 150 + Sim
Poids 143 g
Taille 130x45x25 mm

Dérivé du 6110, le 6150 en garde les qualités principales (simple et convivial), avec quelques «plus» : un répertoire interne de 150 numéros et une meilleure autonomie testée.

STK EFR 9600 option Testé dans MOBILES MAGAZINE n°14

NOKIA 7110



- Pack Itinérés - 990 F

Autonomie	*****
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	*****
Sensibilité	*****
Qualité d'écoute	*****

Note Technique 86/100

2290 F

Autonomie 96 h
Écran de 6 L
Répertoire 1000 + SIM
Poids 141 g
Taille 125x53x24 mm

Ce modèle très «pro» de Nokia bénéficie d'un très large écran et d'une molette de navigation assez pratique, qui permet de se balader dans les menus. Il est malheureusement un peu lourd et encombrant.

STK EFR 14400 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°24

NOKIA 8210



Autonomie	***
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	*****
Sensibilité	***
Qualité d'écoute	*****

Note Technique 76/100

2990 F

Autonomie 61 h
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 250 + Sim
Poids 79 g
Taille 101,5x44,5x17,4 mm

Son poids plume et ses fonctions (reconnaissance vocale, port infrarouge...) placent d'emblée le 8210 en haut du panier. Ses façades avant et arrière sont personnalisables. Dommage que la sensibilité soit médiocre...

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°24

NOKIA 8850



Autonomie	***
Ergonomie	*****
Simplicité	*****
Fonctions	*****
Sensibilité	***
Qualité d'écoute	*****

Note Technique 80/100

4490 F

Autonomie 62 h
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 250 + Sim
Poids 91 g
Taille 100x44x17 mm

Le 8850 reprend la lignée de son prédécesseur, le 8810 avec un fini plus soigné : touches chromées, rétroéclairage bleuté... Il dispose d'un répertoire interne de 250 numéros ! Un superbe produit...

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°26

NOKIA 8890



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

4490 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 250 + Sim
Poids 91 g
Taille 100x 44x18 mm

Dernière évolution de la lignée 88, ce 8890 intègre désormais la fonction Wap. Ce qui lui manquait pour satisfaire un public exigeant. Attention : il fonctionne sur 900 et 1900 MHz !

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°26

NOKIA 6210



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2790 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 500 + Sim
Poids 114 g
Taille 129x47x19 mm

Cette nouveauté a une mémoire dopée : 500 noms dans le répertoire, 150 messages écrits, 220 mots dans l'agenda ! Successeur du 6150, il promet beaucoup.

STK EFR 9600 Testé dans MOBILES MAGAZINE n°26

NOKIA 6250



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

3290 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 500 + Sim
Poids 114 g
Taille 129x47x18 mm

Cette nouveauté a une mémoire dopée : 500 noms dans le répertoire, 150 messages écrits, 220 mots dans l'agenda ! Successeur du 6150, il promet beaucoup.

STK EFR 9600

PANASONIC GD50



• SFR Essentiel	499 F
Autonomie	***
Ergonomie	****
Simplicité	****
Fonctions	****
Sensibilité	****
Qualité d'écoute	****

Note Technique 81/100

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 59 h
Écran de 3 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 115 g
Taille 135x45x18 mm

On retrouve sur le GD50 toutes les caractéristiques d'ergonomie de Panasonic. Sa mémoire interne est de 100 numéros, il est mains-libres et bénéficie d'un modem intégré.

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°27

PANASONIC GD52



• Pack Bouygues	490 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1490 F

Autonomie non testée
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire 50 + Sim
Poids 99 g
Taille 118x40x21,7mm

Un nouveau modèle tout en légèreté : 99 g et un encombrement réduit. Il dispose des fonctions les plus confortables : vibreur, mains-libres, mémoire vocal... Le GD52 est parfait pour une utilisation basique.

STK EFR 9600

PANASONIC GD90



- Pack SFR premier 699 F
- Entrée libre SFR 1499 F

Autonomie	***
Ergonomie	****
Simplicité	****
Fonctions	****
Sensibilité	****
Qualité d'écoute	****

Note Technique 84/100

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 54 h 15
Écran de 3 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 88 g
Taille 118x42x16,2 mm

Autant le dire tout de suite : le GD90 est très séduisant. Un look réussi pour un téléphone intelligent : deux pistes de mémoire vocal, 100 numéros en mémoire, batterie de nouvelle génération, modem intégré...

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°22

PANASONIC GD92



Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité	★★★★★
Fonctions	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★

Note Technique 93/100

Qualité/prix ★★★

Autonomie non testée
Écran de 6 L
Répertoire 100 + Sim
Poids 78 g
Taille 118x40x15 mm

Ce GD92 est le successeur du GD90 : encore plus petit, plus léger et plus complet, le GD92 a une fonction e-mail et permet la numérotation vocale. Mais il n'est pas compatible Wap.

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°31

PANASONIC GD93



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2490 F

Autonomie non testée
Écran de 6 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 80 g
Taille 120x45x16 mm

Le premier mobile Wap de Panasonic bénéficie d'un design très soigné et d'un meilleur écran que ses aînés. Un vrai coup de cœur !

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°31

PANASONIC GD30



• Pack Itinérés	90 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1490 F

Autonomie non testée
Écran de 3 L x 16 c
Répertoire 50 + Sim
Poids 135 g
Taille 135x45x20 mm

Le GD30 est en fait une évolution du GD70, dont il conserve le poids de 135 g. Il est moins complet que le GD90. Il dispose bien sûr du vibreur, et de 20 sonneries. Il n'a pas, en revanche, de mémoire vocal.

STK EFR 9600

PHILIPS Savvy Vogue



• Mobicarte d'click	690 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1400 F

Autonomie non testée
Écran nc
Répertoire nc
Poids 144 g
Taille nc

Un modèle très convivial : 25 icônes pour communiquer par SMS, revêtement soigné, nouvelles couleurs et toujours le biorhythme ! Ce modèle est doté de reconnaissance vocale et de trois jeux.

STK EFR 9600

PHILIPS Genie 2000



- Pack Itinérés 90 F
- Carte Nomad 890 F

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité	★★★★★
Fonctions	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★

Note Technique 88/100

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 89 h
Écran de 4 L x 13 c
Répertoire carte Sim
Poids 99 g
Taille 120x55x18 mm

Les menus du Genie 2000 sont désormais présentés avec des icônes animées. Il permet, outre la reconnaissance vocale, quelques commandes vocales et un mémoire vocal. Un excellent mobile.

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°23

PHILIPS Ozeo



Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité	★★★★★
Fonctions	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★

2000 F

Autonomie 150 h 30
Écran de 5 L
Répertoire carte Sim
Poids 119 g
Taille 114x51x25 mm

Menu en carrousel, grand écran avec un bel éclairage, molette de navigation... Très agréable à utiliser, l'Ozeo a un format compact. Pas spécialement léger, il bénéficie cependant d'une bonne prise en main.

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°30

PHILIPS Ozeo@



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1700 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L
Répertoire carte Sim
Poids 119 g
Taille 114x51x25 mm

La version Wap du précédent. Ses atouts pour cette fonction : un grand écran et une excellente autonomie.

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°30

PHILIPS Xenium



Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité	★★★★★
Fonctions	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★

Note Technique 89/100

Qualité/prix ★★

Autonomie non testée
Écran de 5 L
Répertoire carte Sim
Poids 95 g
Taille 109x41x22 mm

Il est brillant : mains-libres, agenda, modem intégré, commandes vocales... Que demander de plus ? Peut-être un répertoire interne... et le Wap !

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°31

PHILIPS Xenium@



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2700 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L
Répertoire carte Sim
Poids 95 g
Taille 109x41x22 mm

Il est brillant : mains-libres, agenda, modem intégré, commandes vocales... Il a maintenant la fonction Wap



PHILIPS Azalis



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 5 L
Répertoire nc
Poids 95 g
Taille 109x41x22 mm

Le dernier modèle de Philips, Wap d'emblée. Malheureusement, son écran est un peu juste pour l'Internet mobile. Pour le reste, il a beaucoup de qualités.



SAGEM MC 920



• spot	690 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 18 c
Répertoire 50 + Sim
Poids 117 g
Taille 117x52x21 mm

Le MC 920 est une version du MC 940 un petit peu moins performante : son répertoire interne est moins étendu, il n'a pas de jeux et ne permet pas le transfert de données.



SAGEM MC 940



• Pack Bouygues	490 F
• Carte Nomad	790 F
• Intercall Mobile	890 F

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★

Note Technique 81/100

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 79 h
Écran de 4 L x 18 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 119 g
Taille 117x52x21 mm

Compte tenu de ses nombreuses fonctions, le prix du MC 940 est raisonnable. Il bénéficie d'un écran graphique et ne pèse que 119 g. Et en plus, il a un look sympa !



Testé dans MOBILES MAGAZINE n°26

SAGEM MC 959



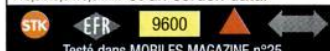
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★

Note Technique 79/100

2290 F

Autonomie 70 h
Écran de 8 L x 12 c
Répertoire 250 + Sim
Poids 95 g
Taille 116,5x45,5x18,5 mm

Écran avec affichage graphique plus fin que sur les anciens modèles, touches plus souples et poids sensiblement allégé, le MC 959 est un beau modèle. Il est vendu avec un support bureau et un cordon data.



Testé dans MOBILES MAGAZINE n°25

SAGEM MC 936



• Mobicarte "Femme"	890 F
• Ola	490 F

Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 18 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 117 g
Taille 116,5x45,5x18,5 mm

Le Sagem MC 936 dispose des fonctions essentielles pour une utilisation basique : vibreur, mains-libres... Son encombrement est réduit.



SAGEM MW 936e



• Ola	690 F
• Mobicarte «femme»	990 F

Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 18 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 117 g
Taille 116,5x45,5x18,5 mm

C'est la version Wap du précédent, avec un lecteur de carte bancaire pour profiter des débuts du commerce mobile.



SAGEM MW 939



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 18 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 117 g
Taille 116,5x45,5x18,5 mm

Pas très différent du précédent, il n'est vendu que hors pack. Un bon mobile.



SAGEM MW 939e



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 18 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 117 g
Taille 116,5x45,5x18,5 mm

C'est le précédent avec lecteur de carte bancaire en plus.



SAMSUNG SGH-2100



• Pack Itineris	1 F
-----------------	-----

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★

Note Technique 83/100

Autonomie 58 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 99 + Sim
Poids 127 g
Taille 116x45x24 mm

Carré, compact, très petit et léger, le SGH-2100 dispose d'un clavier qui permet de protéger le clavier. Il existe une version avec clavier transparent.



Testé dans MOBILES MAGAZINE n°19

SAMSUNG SGH-2200



• Pack Bouygues	390 F
-----------------	-------

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★

Note Technique 86/100

Autonomie 67 h 30
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 121 g
Taille 109x44x22 mm

Le SGH-2200 est plus ergonomique et plus compact que le 2100 mais il a moins de fonctions : ni mémo vocal, ni reconnaissance vocale et son répertoire interne ne contient que 10 numéros.



Testé dans MOBILES MAGAZINE n°21

SAMSUNG SGH-2400



• Pack Itineris	590 F
-----------------	-------

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★

Note Technique 83/100

Autonomie 58 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 99 + Sim
Poids 99 g
Taille 108x45x18 mm

Lignes sobres, élégantes, écran de bonne taille, clavier actif, finitions soignées. Côté fonctions, vous trouverez notamment la reconnaissance vocale et le mémo vocal. Disponible en couleurs champagne et argent.



SUBERDINE®

UN GROSSISTE À LA MESURE DE VOS AMBITIONS...

SUBERDINE
BRETAGNE / PAYS DE LOIRE

Tél. : 02 40 12 75 62
Fax : 02 40 12 75 63
2, rue Crucy • L'Acropole
44005 NANTES Cedex 1

SUBERDINE
CENTRE / NORD-OUEST

Tél. : 0 820 037 904
Fax : 02 54 53 73 68
3, place de la Gare
36015 CHÂTEAUROUX

SUBERDINE
EST / NORD-EST

Tél. : 0 811 22 40 60
Fax : 03 87 03 88 14
7, rue du Stade
57400 SARREBOURG

SUBERDINE
LYON / RHONE-ALPES

Tél. : 04 72 43 06 89
Fax : 04 72 03 08 77
102, rue Crillon
69006 LYON

SUBERDINE
OUEST / SUD-OUEST

Tél. : 05 57 92 62 12
Fax : 05 56 47 77 56
Parc Cadera Sud
33700 MÉRIGNAC

SUBERDINE
SUD / SUD-EST

Tél. : 04 91 80 20 32
Fax : 04 91 25 57 38
166, boulevard Rabatau
13010 MARSEILLE

Abonnements • Rémunérations • Coffrets • Hors-Pack • Accessoires



SAMSUNG SGH-2410



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2490 F

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 99 g
Taille 108x45x18 mm

C'est un modèle similaire au SGH-2400 mais enrichi d'un navigateur Wap. Cependant, pour cette fonction, chez Samsung, on lui préférera le SGH-A110.

STK EFR 9600 ▲ WAP

SAMSUNG SGH-A100



• Pack Itineris	1990 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	81/100
Qualité/prix	★★

3490 F

Autonomie 61 h
Écran 4 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 109 g
Taille 80x42x22 mm

Le A100 bénéficie de fonctions riches : port infrarouge, 7 jeux, modem intégré, agenda et d'une nouvelle interface graphique plus conviviale que sur les anciens Samsung. Livré avec 2 batteries et un kit oreillette.

STK EFR 9600 ▲ Testé dans MOBILES MAGAZINE n°29

SAMSUNG SGH-A110



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

3490 F

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 110 g
Taille 80x42x22 mm

Samsung sort un modèle Wap, sur la base du A100. Pour cette fonction, son excellent écran sera un vrai plus. Mais, il risque d'être un peu court en autonomie.

STK EFR 14400 ▲ WAP

SAMSUNG SGH-N100



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2990 F

Autonomie non testée
Écran de 7 L
Répertoire 99 + Sim
Poids 90 g
Taille 105x42x17 mm

Successeur du SGH-2400, le N100 offre 20 numéros et 18 fonctions en commande vocale, 11 jeux et 5 écrans de veille ! Le tout pour 99 g seulement !

STK EFR 14400 ▲ WAP

SAMSUNG SGH-M100



Testé dans ce numéro

4500 F

Autonomie non testée
Écran de 6 L
Répertoire 99 + Sim
Poids 97 g
Taille 108x44x19 mm

Premier mobile avec lecteur MP3 intégré, le M100 est une réussite. Ses fonctions «téléphone» sont complètes, même s'il n'est pas Wap. Mais son autonomie est trop moyenne pour qu'il soit parfait !

STK EFR 14400 ▲

SIEMENS S25



• Pack Privilège	690 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	98/100
Qualité/prix	★★★

1990 F

Autonomie 86 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 50 + Sim
Poids 125 g
Taille 117x47x23,5 mm

Le S25 de Siemens est bourré de fonctions et très soigné esthétiquement. Il a un large écran couleur, un modem intégré, un port infrarouge, des jeux... Le tout dans un encombrement réduit 125 g pour 11 cm !

STK EFR 9600 ▲ Testé dans MOBILES MAGAZINE n°20

SIEMENS C35



• Pack SFR	899 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 6 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 110 g
Taille 118x46x21 mm

Le C35 est un nouveau modèle de Siemens. Ses fonctions sont très complètes. Il est présent en pack Entrée libre à 899 F dans les espaces SFR.

STK EFR 9600 ▲

SIEMENS C35i



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 6 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 110 g
Taille 118x46x21 mm

Le C35i est un nouveau modèle de Siemens. Il est doté d'un navigateur Wap. Ses fonctions sont très complètes, et il propose notamment l'envoi de SMS agrémenté d'icônes.

STK EFR 9600 ▲ WAP

SIEMENS M35i



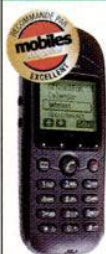
• Pack Itineris	690 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 51 x 26 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 125 g
Taille 118x46x21 mm

Le M35i de Siemens ne craint rien ! Il est résistant au sable, à la poussière et aux gouttes d'eau grâce à sa coque colorée. Derrière la façade, c'est toujours le même C35.

STK EFR 9600 ▲ WAP

SIEMENS S35i



• Pack Itineris	1290 F
• Pack Bouygues	990 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	90/100
Qualité/prix	★★★

2190 F

Autonomie 89 h 15
Écran de 7 L x 16 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 99 g
Taille 118x46x21 mm

Le S35i de Siemens succède au S25. Il devient plus léger et surtout plus complet. Il est compatible Wap, dispose d'un répertoire interne plus important et son écran s'élargit. Que des bonnes choses !

STK EFR 9600 ▲ WAP Testé dans MOBILES MAGAZINE n°30

SONY CMD-CD5



• Entrée Libre SFR	699 F
• Pack SFR	199 F
Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	78/100
Qualité/prix	★★★

1800 F

Autonomie 56 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 139 g
Taille 139x46x26 mm

Le CD5 est une (heureuse) évolution du CMD-CD1 : bibande, vibreur intégré et Sim Toolkit. On retrouve la molette de navigation. Au passage, vous remarquerez que l'antenne intégrée a disparu !

STK EFR 14400 ▲ Testé dans MOBILES MAGAZINE n°23

SONY CMD-Z5



Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
Note Technique	94/100
Qualité/prix	★★★

3500 F

Autonomie 92 h 45
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 500 + Sim
Poids 82 g
Taille 88x49x21,5 mm

Sony revient en force avec le Z5. 500 contacts mémorisables, un navigateur Wap, une fonction e-mail, un look très soigné et des fonctions de confort à la pelle ! Malheureusement, il n'est pas attendu en pack !

STK EFR 9600 ▲ WAP Testé dans MOBILES MAGAZINE n°30

NUMÉROS UTILES

→ LES OPÉRATEURS

Bouygues Telecom :

0 801 630 100,

Itineris : 0 800 830 800 / 0 800 505

800 (Ola),

0 800 222 800 (Mobicarte),

SFR : 0 800 426 426.

→ LES CONSTRUCTEURS

Alcatel : 01 46 52 24 95

01 34 07 96 66 (diffusion),

Bosch : 01 40 10 70 07,

Casio : 01 47 60 40 40,

COM One : 05 57 35 63 70,

Ericsson : 0 803 38 33 83,

LG Goldstar : 01 64 62 60 60,

Mitsubishi Electric / Trium : 01 55

68 56 56,

Motorola : 0 803 303 302,

Nec : 01 46 49 46 49,

Nokia : 0 801 15 15 15,

Panasonic : 01 49 46 43 00,

Philips : 0 825 889 789 (service
conso)

0 825 300 505 (SAV),

Psion : 01 53 41 12 00,

Sagem : 0 800 17 18 19

01 34 24 62 62 (service
technique),

Samsung : 08 25 08 65 65,

Sharp : 01 49 90 34 00,

Siemens : 01 56 38 42 02,

Sony : 0 803 842 842,

Texas Instruments : 01 30 70 10 00,

Toshiba : 01 47 28 29 29,

USR/3Com : 0 800 90 58 72,

Xircom : 01 34 63 09 40.

→ LES SCS

CMC : 01 30 14 01 01,

Coriolis : 01 41 45 54 54,

Debitel : 0 826 827 828,

FTMS : 0 803 08 80 00,

Hutchison Telecom : 01 41 88 16 88,

Telecom Carrefour : 0 826 826 826

SIFAR-SWISS vous propose le télécopieur portable POSSIO PM70 R/203



Ce télécopieur mobile GSM 100 % automatique muni de la nouvelle Card-Phone Nokia dual-band avec antenne intégrée, sortie de 4 Watts, emplacement pour carte SIM, reçoit les téléphones, les fax papier, SMS papier, sort du Mail-Box les fax en attente, il scanne les documents et les envoie dans le monde entier. Sortie RS232. Convient pour camions, cars, automobiles. dimensions 28 x 14 x 5 cm

Pour toute documentation, s'adresser à :
SIFAR-SWISS Télécom Cellulaire + Satellite
Boîte Postale 141 CH-1963 Vétroz / Switzerland
Tél. +41 27 346 32 71 Fax +41 27 346 41 29
E-mail : sifar-swiss@vtx.ch

MB Communications

ENVOI EN RECOMMANDE • FRANCO DE PORT • PAIEMENT PAR CB

Tél. 05 63 51 39 90

Vente par
correspondance



SONY CMD CD5

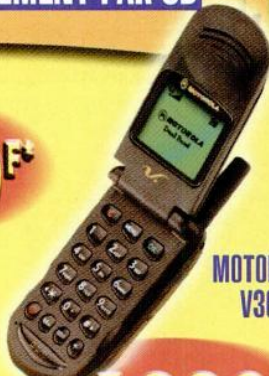
2790^F



ERICSSON T28S

1290^F

Offres valables
jusqu'au 30/09/2000



MOTOROLA
V3690

1990^F



SAMSUNG SGH 2200

290^F



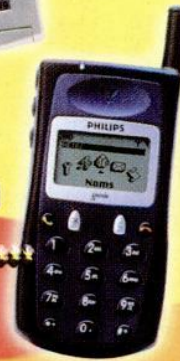
NOKIA 8210

1990^F

OFFRE SPECIALE ACCESSOIRES
housses, câbles allume cigare, kit piéton
1 accessoire 80F
2 accessoires 120F
3 accessoires 150F
Pour les accessoires d'origine, nous consulter

PHILIPS GENIE 2000

290^F



Autres modèles nous consulter

MB Communications

53, bd. Raymond Vitoz 81100 CASTRES - Tél. 05 63 51 39 90 - Fax 05 63 51 39 72

* Offres conditionnées à un abonnement SFR (2h + 2h minimum) Itineris (Loft 2h minimum) ou Bouygues Télécom (Ulymo ou Ulymo Pro) après acceptation du dossier par l'opérateur.
** Offre conditionnée à un abonnement Bouygues Télécom (Ulymo ou Ulymo Pro).
*** Offre conditionnée à un abonnement Itineris (Loft 2h minimum)

Dans la limite des stocks disponibles - Photos non contractuelles

SONY CMD-J5



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2300 F

Autonomie non testée
Écran de 6 L x 18 c
Répertoire 500 + Sim
Poids 85 g
Taille 144x46x19 mm

Dernier modèle de Sony, le J5 est un peu moins complet que le Z5. Tout de même, c'est un superbe produit, ludique et personnalisable.

STK EFR 9600 WAP

TRIUM Laser



• Mobicarte	690 F
Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

1390F

Autonomie non testée
Écran de 4 L x 13 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 150 g
Taille 130x48x26 mm

Ce mobile de Trium, baptisé Laser, ne se distingue de son frère, le Trium mct arnette, que par son design, avec des coloris et des formes légèrement différentes.

STK EFR 9600 option

TRIUM Geo @



• Pack Ola	490 F
Autonomie	***
Ergonomie	***
Simplicité	***
Fonctions	***
Sensibilité	***
Qualité d'écoute	***

Note Technique 74/100

Qualité/prix ★★★★★

Autonomie 56 h
Écran de 4 L x 13 c
Répertoire 100 + Sim
Poids 150 g
Taille 130x48x26 mm

Le Geo se met à l'heure de l'Internet mobile. C'est pour Ola qu'il a fait cet effort. Vous aurez donc accès aux services Wap de l'opérateur. Le Geo@ (prononcez : Geo Wap) est plutôt agréable à utiliser.

STK EFR 9600 WAP

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°29

TRIUM Aria@



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

2490 F

Autonomie non testée
Écran de 5 L x 15 c
Répertoire 200 + Sim
Poids 90 g
Taille 123x40x23 mm

Ce mobile fin et léger a toutes les fonctions de confort (horloge, vibreur...) des précédents modèles et intègre quelques nouveautés : Sim Toolkit, jeux, calculatrice... Malheureusement, il a une faible autonomie.

STK EFR 9600 WAP

TRIUM Cosmo @



Testé dans ce numéro

4990 F

Autonomie 69 h
Écran de 4 L
Répertoire 250x4+ Sim
Poids 69 g
Taille 103x51x16mm

Le Cosmo @ est tout simplement la version Wap du précédent. Tant qu'à faire, pourquoi s'en priver ?

STK EFR 9600 WAP

TRIUM Mars



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 4 L
Répertoire 300 + Sim
Poids 115 g
Taille 115x44x29 mm

Un basique nouvelle génération chez Trium. Il s'adresse plutôt à des utilisateurs peu exigeants.

STK EFR 9600 WAP

TRIUM Neptune



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

Autonomie non testée
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 300 + Sim
Poids 120 g
Taille 120x50x28 mm

Frère jumeau du Mars, le Neptune change par son look : façade translucide au programme et clapet de protection.

STK EFR 9600 WAP

KENWOOD EM608



Autonomie	***
Ergonomie	***
Simplicité	***
Fonctions	***
Sensibilité	***
Qualité d'écoute	***

Note Technique 66/100

Qualité/prix ★★

Autonomie 36 h
Écran de 4 L x 15 c
Répertoire carte Sim
Poids 145 g
Taille 125x45x23 mm

Simple et pratique, le EM608 dispose de plusieurs fonctions de confort (vibreur, la date, l'heure...) Sa sensibilité est satisfaisante, contrairement à son autonomie. En pack dans la distribution à partir de 300 F.

STK EFR 9600 WAP

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°26

NOKIA 6110



Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité	★★★★
Fonctions	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★

Note Technique 81/100

Qualité/prix ★★

Autonomie 72 h
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 50 + Sim
Poids 137 g
Taille 130x47x28 mm

Ses atouts : un menu très clair, la transmission infrarouge, un agenda, un bloc-notes et des jeux ! Que lui reprocher ? Le vibreur est disponible seulement en option.

STK EFR 9600 option

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°6

NOKIA 8810



Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité	★★★
Fonctions	★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★

Note Technique 81/100

Qualité/prix ★

Autonomie 67 h 50
Écran de 3 L x 13 c
Répertoire 250 + Sim
Poids 118 g
Taille 107x45x18 mm

Coque chromée, dimensions réduites, large écran. Le 8810 a en plus des charmes fonctionnels : modem intégré, port infrarouge, répertoire interne... Seul reproche : une qualité sonore un peu faible.

STK EFR 9600

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°11

NOKIA 9110i



Autonomie	non testé
Ergonomie	non testé
Simplicité	non testé
Fonctions	non testé
Sensibilité	non testé
Qualité d'écoute	non testé

4490 F

Autonomie 117 h 15
Écran de 3 L x 10 c
Répertoire 125 + Sim
Poids 253 g
Taille 158x56x27 mm

Que manquait-il au 9110 ? D'être bibande, et de pouvoir surfer en Wap. Il est toujours monobande, mais le voici prêt pour le surf !

STK EFR WAP

Ne manquez pas le prochain numéro de **Mobiles magazine**

Mobiles magazine n°34
 le 1^{er} décembre
 chez votre marchand de journaux

28 F seulement

mobiles
magazine

COLLECTION

HORS-SÉRIE



N° 15 Mars 99

Factures : pour ne pas vous faire plumer par votre mobile



N° 16 Avril 99

Contrats d'abonnement : évitez les pièges !



N° 17 Mai 99

Où acheter sans se tromper ?



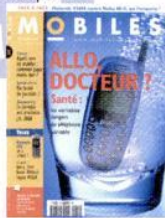
N° 18 Juin 99

Quel pack choisir ?



N° 19 Juillet / Août 99

Comment le mobile va bouleverser votre vie



N° 20 Septembre 99

Santé : les véritables dangers du téléphone portable



N° 21 Octobre 99

Les forfaits comparés : découvrez les formules gagnantes !



N° 22 Novembre 99

Acheter au meilleur prix : les astuces pour dépenser moins



N° 23 Décembre 99

Le mobile au cœur de la fête. Exclusif : les mobiles de 99.



N° 24 Janvier 2000

Dossier : les mobiles du 3^e millénaire.

N° 25 Février 2000

Le vrai prix de vos appels !



N° 26 Mars 2000

Services gagnants !



N° 27 Avril 2000

Vrai - Faux : 50 vérités à connaître absolument



N° 28 Mai 2000

Le téléphone fixe va-t-il disparaître ?



N° 29 Juin 2000

Portable au volant : attention danger !



N° 30 Juillet-Août 2000

Spécial nouvelles technologies



N° 31 Septembre 2000

UMTS : le mobile multimédia arrive !



N° 32 Novembre 2000

WAP : testez l'Internet mobile !

BON DE COMMANDE MOBILES magazine COLLECTION

Oui, je commande les numéros suivants :

au prix de 25 F le numéro ancienne formule (n°5 à n°9), 28 F le numéro nouvelle formule (à partir du n°10) et 38 F pour les hors série + 11,50 F de frais de port(*).

soit : x 25 F + x 28 F + x 38 F + 11,50 F = **Total** F

Je règle aujourd'hui par :

•chèque bancaire ou postal à l'ordre de **Mobiles magazine / Oramcom**

•Carte Bleue, Visa ou ECMC (pour une commande minimum de 100 F)

numéro : Expire fin :

Date et signature obligatoire :

Nom

Prénom

N° RUE

CODE POSTAL TÉL.

VILLE

Bulletin à découper et à renvoyer **avec votre règlement** à**Mobiles magazine - 3/5, rue des Gardes - 91370 Verrières-le-Buisson**

Livraison sous 15 jours à compter de la réception du bon de commande.

	Modèle	Dimensions	Autonomie* appel batterie standard	Autonomie* veille batterie standard	Poids avec batterie standard	Type batterie standard	Autonomie* appel batterie haute capacité	Autonomie* veille batterie haute capacité	Poids avec batterie haute capacité	Répertoire	Mémoire numéros émis/ reçus	Vibre ur	Nombre de sonneries
ALCATEL	One Touch 300	109 x 45 x 22 mm	4 h 45	165 h	105 g	NiMH 700				9	20/20	•	15
	One Touch 301/302/303	109 x 45 x 22 mm	4 h 45	165 h	112 g	NiMH 700				9	20/20	•	15
	OT Easy/Max/Club db	122 x 48 x 25 mm	4 h 45	130 h	150 g	NiMH 650				9	10/10	option	15
	OT View Wap	122 x 48 x 25 mm	4 h 45	130 h	150 g	NiMH 650				9	10/10	•	15
	OT 500	103 x 42 x 20 mm	4 h 30	220 h	103 g	Li-poly 780				500	nc/nc	•	nc
	OT 700	103 x 42 x 20 mm	5 h	250 h	88 g	Li-poly 780				500	nc/nc	•	nc
BENEFON	Twin (monoslot)	112 x 49 x 27 mm	6 h 15	125 h	128 g	NiMH 800	9 h	200 h	239 g	SIM	10/10		40
	Twin (bislott)	112 x 49 x 27 mm	5 h 20	120 h	105 g	Li-ion 650			252 g	SIM	10/10		40
BOSCH	Com 909 Dual	112 x 50 x 17 mm	5 h 12	179 h	109 g	Li-ion 650	14 h 24	496 h	148 g	SIM	10/10	option	27
	Com 909 DS	112 x 50 x 17 mm	5 h 12	150 h	109 g	Li-ion 650	14 h 24	496 h		SIM	10/10	option	27
ERICSSON	R380s	130 x 50 x 26 mm	4 h 50	107 h	164 g	Li-ion 950				1000	30/30	•	18
	R320s	130 x 51 x 15 mm	2 h 46	70 h	104 g	Li-ion 650	11 h 40	194 h	114 g	99	10/10	•	18
	T28s	97 x 50 x 15 mm	3 h 35	50 h	83 g	Li-Poly 500	10 h 27	150 h	224 g	99	10/10	•	14
	A2618s	131 x 51 x 25 mm	9 h	200 h	140 g	Li-ion				100	30/30	•	18
	T10s	105 x 49 x 24 mm	4 h	100 h	146 g	NiMH 750				99	10/10	•	15
	T18s	105 x 49 x 24 mm	4 h	100 h	146 g	NiMH 750				100	30/30	•	15
	R310s	131 x 53 x 25 mm	6 h 50	160 h	170 g	Li-ion 950				99	30/30	•	14
KENWOOD	EM608	125 x 45 x 23 mm	2 h 30	50 h	145 g	Li-ion				SIM	10/10	•	5
MOTOROLA	V2288	130 x 47 x 27 mm	3h50	150 h	140 g	NiMH 700			105 g	SIM	10/10		12
	T2288	130 x 47 x 27 mm	3h30	135 h	140 g	NiMH 700				SIM	10/10		12
	V3688	83 x 44 x 25 mm	3 h	60 h	83 g	Li-ion 500	5 h 40	190 h		100	10/10	•	12
	P7389 / L7089	130 x 46 x 23 mm	3 h 30	150 h	108 g	Li-ion 600	5 h 30	240 h		100	10/10	•	11
	V3690	144 x 83 x 25 mm	3 h	100 h	86 g	Li-ion 500	5 h 40	190 h	105 g	100	10/10	•	12
	V50	144 x 83 x 25 mm	3 h	100 h	86 g	Li-ion 500	5 h 40	190 h	105 g	100	10/10	•	12
	Timeport 250	nc	6 h 30	125 h	102 g	Li-ion 550	nc	nc	nc	300	nc	•	nc
NEC	DB 2000	130 x 17,5 x 45,5 mm	8 h	200 h	130 g	Li-ion 950				SIM	10/10	•	14
	DB 4000 / DB 4100	120 x 42 x 22 mm	5 h 30	195 h	99 g	Li-ion 600				SIM	10/10	•	14
NOKIA	3210	123 x 50 x 22 mm	4 h 30	260 h	151 g	NiMH 1250			163 g	SIM	8/8		40
	3310	113 x 48 x 22 mm	4 h 30	260	132 g	NiMH 900				SIM	10/10		40
	9110i	158 x 56 x 27 mm	5 h	170 h	253 g	Li-ion 1100				2 Mo	ill.		30
	8210	101,5 x 44,5 x 17,4 mm	3 h 20	150 h	79 g	Li-ion 650			152 g	250	10/10	•	35
	8850	100 x 44 x 17 mm	3 h 20	150 h	91 g	Li-ion 650			163 g	250	10/10	•	35
	8890	100 x 44 x 17 mm	3 h 20	150h	91 g	Li-ion 650			163 g	250	10/10	•	35
	6150	130 x 45 x 25mm	5 h	280 h	143 g	Li-ion 1000	7 h	430 h	nc	150	10/10	•	36
	6210	129,5 x 47,3 x 18,8	4 h 30	260 h	114 g	Li-ion 1500	7 h	430 h	nc	500	10/10	•	35
	6250	142 x 58 x 27 mm			167 g	Li-ion 1000				150	10/10	•	36
	7110	125 x 53 x 24 mm	4 h 30	260 h	141 g	Li-ion 900	5 h	260 h		1000	10/10	•	35
PANASONIC	GD 92	118 x 40 x 15 mm	4 h	200 h	78 g	Li-ion 650			152 g	100	10/10	•	20
	GD 90	118 x 42x16,2 mm	3 h 30	95 h	88 g	Li-ion 650				100	10/10	•	20
	GD 50	135 x 45 x 18 mm	3 h	85 h	115 g	Li-ion 650				100	10/10	•	20
	GD 52	118 x 40 x 21,7 mm	3 h	150 h	99 g	NiMH 600				50	10/10	•	22
	GD 30	135 x 45 x 20 mm	3 h	85 h	135 g	NiMH 670				50	10/10	•	20
	GD 93	120 x 45 x 16,2 mm	3 h 30	170 h	80 g	Li-ion 650				100	10/10	•	20
PHILIPS	Xenium / Xenium@	109 x 41 x 22 mm	6 h	400 h	95 g	Li-ion 900				SIM	30/30	•	19
	Genie 2000	110 x 54 x 20 mm	2 h	130 h	99 g	Li-ion 550	4 h	260 h	120 g	SIM	10/10	•	19
	Azallis	120 x 45 x 28 mm	6 h	500 h	125 g	NiMH 670	nc	nc	nc	nc	nc	•	20
	Savvy Vogue	129 x 48 x 26 mm	4 h	220 h	144 g	NiMH 700	7 h	350 h	183 g	SIM	10/10	•	20
	Ozeo / Ozeo@	114 x 51 x 25 mm	5 h	288 h	119 g	NiMH 700				SIM	15/15	•	20
SAGEM	MW939 / MW939e	116 x 45 x 18,5 mm	3 h	144 h	117 g					100	20/20	•	40
	MW936e	116 x 45 x 18 mm	3 h	144 h	117 g	NiMH				100	10/10	•	40
	MC939	116,5 x 45,5 x 18,5 mm	3 h	150 h	117 g	NiMH				100	10/10	•	40
	MC959	116,5 x 45,5 x 18,5 mm	4 h	150 h	97 g	Li-ion 550	2 h	200 h	119 g	250	10/10	•	40
	MC940	117 x 52 x 21 mm	2 h	160 h	119 g	NiMH 650				100	10/10	•	40
	MC920	117 x 52 x 21 mm	2 h 10	130 h	117 g	NiMH				50	10/10	•	40
SAMSUNG	SGH-2200	109 x 44 x 22 mm	4 h 30	120 h	121 g	Li-ion 1000	7 h	192 h	135 g	10	10/10	•	15
	SGH-2100	116 x 45 x 24 mm	5 h	72 h	127 g	Li-ion 1000	5 h	120 h	141 g	10	10/10	•	17
	SGH-2400	108 x 45 x 18 mm	4 h	76 h	99 g	Li-ion 800		95 h	107 g	99	10/10	•	17
	SGH-2410	108 x 45 x 18 mm	4 h	76 h	99 g	Li-ion 800		95 h	107 g	99	10/10	•	17
	SGH-A100	80 x 42 x 22 mm	5 h	80 h	109 g	Li-ion 980				100	10/10	•	20
	SGH-A110	80 x 42 x 22 mm	5 h	75 h	110 g					100	10/10	•	20
	SGH-N100	105 x 42 x 17,5 mm	4 h 30	100 h	90 g	Li-ion 750				99	10/10	•	50
SIEMENS	SGH-M100	108 x 44 x 19 mm	4 h	80 h	97 g	Li-ion 540				99	10/10	•	32
	S35i	118 x 46 x 21 mm	6 h	220 h	99 g	Li-ion 600				100	10/10	•	40
	C35i	118 x 46 x 21 mm	5 h	180 h	110 g	NiMH 500	10 h			100	10/10	•	20
	S25	117 x 47 x 23,5 mm	5 h	90 h	125 g	Li-ion 650		400 h		50	10/10	•	43
SONY	M35i	118 x 47 x 21 mm	5 h	180 h	125 g	NiMH 500				100	10/10	•	20
	CMD-CD5	139 x 46 x 26 mm	6 h	180 h	139 g	Li-ion 1000	8 h	250 h		100	10/10	•	30
	CMD-Z5	88 x 49 x 21,5 mm	1 h 40	72 h	82 g	Li-ion 620				500	15/15	•	27
TRIUM	CMD-J5	144 x 46 x 19,5 mm	6 h	150 h	85 g	Li-ion 640				500	nc/nc	•	25
	Astral	135 x 48 x 26 mm	3 h	150 h	150 g	NiMH 800				100	5/5	•	12
	Geo / Geo @	129 x 48 x 24 mm	3 h	150 h	155 g	NiMH 900				100	5/5	•	12
	Laser	130 x 48 x 26 mm	3 h	150 h	150 g	NiMH 900				100	5/5	•	12
	Aria / Aria@	123 x 40 x 23 mm	2 h	80 h	90 g	Li-ion 580				200	10/10	•	20
	Cosmo @	103 x 51 x 16 mm	3 h	80 h	69 g	Li-ion 540				250 x 4	10/10	•	16
	Mars	115 x 44 x 29 mm	3 h	180 h	115 g	nc				300	nc/nc	•	20
	Neptune	120 x 50 x 28 mm	3 h	180 h	120 g	nc				300	nc/nc	•	20

* Autonomies maximales annoncées par le constructeur.

Affichage écran	Bibande	Num vocale	Commandes vocales	Mémo vocal	Touche secret	Mains-libres	Jeux	Calculatrice	Dates et heure	Réveil	Sim Toolkit	WAP	Fonction data	Port infrarouge	
4 L	•					•	•	•	•	•	•				ALCATEL
4 L	•					•	•	•	•	•	•				
2 L x 10 c	•					•	•	•	•	•	•				
3 L x 10 c	•					•	•	•	•	•	•				
8 L x 20 c	•	•		•		•	•	•	•	•	•		9600		
8 L x 20 c	•	•		•		•	•	•	•	•	•		9600		
6 L	•				•	•	•	•	•	•	•		intégré		BENEFON
6 L	•				•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
4 L x 16 c	•				•	•	•	•	•	•	•		intégré		BOSCH
4 L x 16 c	•				•	•	•	•	•	•	•		intégré		
assistant	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	ERICSSON
5 L x 14 c	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
3 L x 12 c	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
4 L	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
3 L x 12 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
3 L x 10 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
3 L	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
4 L x 15 c	•				•	•	•	•	•	•	•				KENWOOD
5 L x 16 c	•				•	•	•	•	•	•	•				MOTOROLA
5 L x 16 c	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
5 L x 16 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
5 L x 16 c	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
5 L x 16 c	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
5 L x 16 c	•	•	nc	•	nc	nc	•	nc	•	•	•		9600		
nc	•	nc			nc	nc	•	nc	•	•	•		nc	•	
3 L x 12 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		NEC
3 L x 12 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•				
5 L x 12 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		14000	•	NOKIA
5 L x 12 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
assistant				•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
5 L x 13 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
5 L x 13 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		9600	•	
5 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600	•	
5 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600	•	
5 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600	•	
5 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		14400	•	
5 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600	•	
6 L	•			•	•	•	•	•	•	•	•				
6 L	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré		PANASONIC
3 L x 16 c	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•		intégré		
3 L x 16 c	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•				
5 L	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
3 L x 16 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		intégré		
3 L x 16 c	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
5 L	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		9600		PHILIPS
4 L x 13 c	•		•	nc	•	•	•	•	•	•	•				
5 L	•	•			nc	nc	•	nc	•	nc	•		nc	nc	
3 L	•	•			•	•	•	•	•	•	•		intégré		
5 L	•			•	•	•	•	•	•	•	•				
8 L	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		9600		SAGEM
4 L x 18 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
4 L x 18 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré		
4 L x 18 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•				
4 L x 18 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•				
4 L x 18 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•				
4 L x 18 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		14400		
4 L x 16 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		intégré		SAMSUNG
4 L x 16 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
4 L x 16 c	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
4 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
4 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
4 L x 16 c	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
7 L	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		14400	•	
6 L	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		14400	•	
7 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		SIEMENS
6 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
6 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•				
5 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		14400		
4 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		SONY
4 L x 16 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
6 L x 18 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
4 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		TRIUM
4 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
4 L x 13 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		9600		
5 L x 15 c	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
4 L	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré	•	
nc	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré		
nc	•			•	•	•	•	•	•	•	•		intégré		

Légendes

Oui = •

Dans la colonne « Vibreur », OPTION signifie que vous pouvez acheter une batterie vibrante.
Nouveau téléphone

le marché mobile

Mobilokaz

Vente téléphones mobiles
Vente assistants personnels
Vente accessoires

Achat téléphones mobiles
Achat assistants personnels
Achat accessoires
Divers

Cote de l'occasion

Les bonnes adresses*

Mobilemploi

Demandes d'emploi
Offres d'emploi

* Rubrique créée par le service commercial de MOBILES magazine. Les points de vente n'ont pas été testés par la rédaction. La présence des adresses ne sous-entend pas de jugement de valeur sur la qualité du service des points de vente cités. L'éditeur ne saurait être tenu responsable de tout litige entre un lecteur et un des points de vente cités, utilisant l'argument selon lequel le point de vente était cité dans MOBILES magazine.

Ne manquez pas
le prochain numéro
de **Mobiles magazine**

Mobiles magazine n°34
le 1^{er} décembre
chez votre marchand de
journaux

28 F seulement



Mobilokaz

Vente de téléphones mobiles

59 ALCATEL OT DB. 500 F.

Gris. 06/99. Facture non disponible.
Chargeur, housse, cordon allume-cigare.
HUTIN. 06 63 78 98 76.

75 BOSH 909 DS. 1000F.

Gris. 07/00. Facture non disponible.
Désimlocké. État neuf.
BASLER. 06 08 54 30 91 (soir).

59 ERICSSON T28s. 1700 F.

Beige. 01/00. Facture disponible.
Chargeur, 2 housses, cordon
allume-cigare, kit piéton, boîte
d'origine, mode d'emploi.
HUTIN. 06 63 78 98 76.

59 MOTOROLA Startac

130. 1200 F. Noir. 06/00. Facture
disponible. Housse cuir.
HUTIN. 06 63 78 98 76.

13/94 MOTOROLA

L7089. 800 F. Bleu. 03/00.
Facture disponible. Chargeur, housse,
kit piéton, coffret complet d'origine.
Désimlocké. État neuf.
THUS. 06 86 48 11 67.

78 MOTOROLA L7089.

2000 F. Bleu vert. 04/00. Facture dispo-
nible. Housse, batterie, chargeur. Désim-
locké. Excellent état.
LABARTHE. 06 07 91 28 81.

59 MOTOROLA V3688.

1800 F. Titanium. 08/00. Facture
non disponible. 2 housses Motorola,
chargeur, kit oreillette, notice, coffret.
DANIEL. 06 20 49 11 59.

13 MOTOROLA V3688.

1900 F. Noir. 08/00. Facture
disponible. Housse cuir, chargeur, kit
oreillette, batterie, mode d'emploi. État
neuf.
STYVE. 06 74 284 201.

59 NOKIA 3210. 1200 F.

Gris. 08/00. Facture disponible.
Housses, chargeur, kit piéton, mode
d'emploi, boîte d'origine. HUTIN. 06 63
78 98 76.

84 NOKIA 6150. 1000 F.

Bleu. 01/00. Facture disponible.
Housse, chargeur, boîte d'origine.

Désimlocké.

État neuf (aucune rayure).

JOEL. 06 12 16 72 71 (de 8h à 22h).

13 NOKIA 8810. 2500 F.

Chromé. 06/99. Facture
disponible. Housse, 3 batteries, kit pié-
ton.
THOMASSIAN. 06 09 54 71 26.

86 NOKIA 8210. 1800 F.

Bleu. 07/00. Facture disponible.
Housse cuir Nokia.
FRANK. 06 64 907 972.

75 NOKIA 6150. 1000 F à

débattre. Bleu. 12/99. Facture dispo-
nible. État neuf.
GENDRE. 01 40 59 46 79.

75 PANASONIC GD90.

1000 F à débattre. Désimlocké.
THIERRY. 06 20 21 26 04.

93 PANASONIC GD90.

850 F. Bleu. 05/00. Facture disponible.
Désimlocké.
État neuf.
BEN. 06 65 29 52 01.

OFFRE RÉSERVÉE AUX PARTICULIERS

Pour passer gratuitement votre petite annonce dans cette rubrique :

Renvoyez ce coupon (à découper ou à photocopier) en veillant à bien remplir toutes les informations à :

MOBILES magazine - Petites annonces
23, rue Ganneron - 75018 Paris

(date limite de réception annonce : 13 novembre 2000 pour le numéro de décembre).

PETITES ANNONCES MARCHÉ MOBILE*

☐ Oui, je passe une annonce dans la rubrique Mobilokaz de MOBILES magazine pour vendre / acheter (rayez la mention inutile) le
téléphone suivant :

Département : _____ Marque : _____ Modèle : _____

Prix demandé : _____ F Couleur : _____ Date d'achat : _____

Facture disponible (à préciser obligatoirement) : oui / non

Défauts importants (à signaler obligatoirement) : _____

Accessoires éventuellement vendus avec le produit : _____

Mon nom est (indiqué en capitales) : _____

Téléphone (éventuellement horaires) : _____

* Si professionnel, nous consulter au 01 44 90 71 22

95 PANASONIC GD90. 1000 F. Bleu nuit. 11/99. Facture disponible. Batterie, chargeur d'origine. État neuf.
GORRY. 06 87 48 39 42 ou
01 39 82 83 29 (dès 19h).

72 PHILIPS GENIE 2000. 1200 F. Bleu nuit. 05/00. Facture disponible. Chargeur, cordon allume-cigare. Désimlocké.
TIREAU. 06 08 34 53 10.

78 PHILIPS SAVY. 500 F. Bleu métal. 02/00. Facture non disponible. Housse, carte SIM.
VIDOUTA. 01 30 90 13 61 (à partir de 19h).

75 SAGEM MC959. 1000 F à débattre. Noir. 09/99. Facture disponible. Housse, kit piéton.
THIERRY. 06 72 86 49 26.

93 SAGEM MC939. 850 F. Titanium. 07/00. Facture disponible. Housse, cordon allume-cigare, boîte d'origine. Désimlocké. Neuf.
BEN. 06 65 29 52 01.

44 SIEMENS S25i. 1300 F. Anthracite. 01/00. Facture disponible. Housse, chargeurs secteur + voiture.
GEORGEUN. 06 07 86 65 71.

14 SIEMENS S35i. 2000 F. Noir. 10/00. Facture disponible. YOAN.
06 13 61 45 90.

72 SIEMENS S25. 1000 F. Gris métallisé. 07/00. Facture disponible. Chargeur, housse.
BOUEME. 06 73 48 36 96.

75 SONY CD5. 800 F. Blanc. 12/99. Facture disponible. Chargeur. État neuf. Désimlocké.
TRAN. 06 61 58 67 60.

68 SONY C1. 500 F. Gris. Facture disponible. Désimlocké. Garanti 1 an.
CHRISTOPHE. 06 14 07 01 15.

67 SONY CMD C5. 500 F. Argent. 03/00. Facture disponible. Désimlocké. État neuf.
VINCENT. 06 11 77 92 81 (laisser message).

Importateur de mobiles

Notre société de négoce basée à Hong Kong recherche les modèles suivants :

Alcatel One Touch Easy/Club/Max/View db
Ericsson T10/T28/A1018
Motorola Startac/v3688/v3690
Nokia 5110/3210/8210
Philips Xenium/Savvy
Panasonic GD90
Sagem MC922/MC930/MC939
Samsung SGH600/2100/2200/2400/A100
Siemens C25/S25/C35/S35/M35

Quantités de 300 à 5000.

Merci de contacter :

Blue Sky

Telecommunication Ltd.

Tel : 0085226270031

Fax : 0085226270032

Email : james75@ctimail.com

Cote de l'occasion

MARQUE	MODÈLE	ANNÉE	Cote
ALCATEL	HC 1000	1996	100 F
ALCATEL	One Touch Club	1998	400 F
ALCATEL	One Touch Pro	1997	100 F
ALCATEL	One Touch View	1998	400 F
ALCATEL	One T Pocket	1998	700 F
ALCATEL	One Touch Com	1998	900 F
ALCATEL	OT Easy db	1999	500 F
ALCATEL	OT Club db	1999	500 F
ALCATEL	OT Max db	1999	600 F
ALCATEL	OT View db	1999	600 F
BOSCH	Com 908	1998	700 F
BOSCH	Com 207	1997	200 F
BOSCH	M-Com 906	1997	300 F
BOSCH	Com 607	1997	100 F
BOSCH	Dual Com 738	1998	500 F
BOSCH	World Com 718	1998	600 F
BOSCH	S09	1999	500 F
BOSCH	909 Dual Band	1999	1700 F
BOSCH	909 D5	1999	2000 F
ERICSSON	GA 318	1996	100 F
ERICSSON	GH 337	1994	100 F
ERICSSON	GH 388	1996	400 F
ERICSSON	GA 628	1997	200 F
ERICSSON	GH 688	1997	500 F
ERICSSON	GF 768	1997	600 F
ERICSSON	GF 788	1997	600 F
ERICSSON	A1018s	1999	400 F
ERICSSON	T10s	1999	1000 F
ERICSSON	T18s	1999	1000 F
ERICSSON	Sh888	1998	2000 F
ERICSSON	i888	1998	2200 F
ERICSSON	T28s	1999	3500 F
KENWOOD	EM 608	1999	2100 F
MATRA	2082	1997	300 F
MAXON	MX-3204	1998	200 F
MAXON	MX-6804	1999	1500 F
MITSUBISHI	MT-20D	1997	100 F
MITSUBISHI	MT 30	1997	300 F
MITSUBISHI	MT 35	1997	500 F
MITSUBISHI	MTD-30	1998	600 F
MOTOROLA	8400	1996	100 F
MOTOROLA	8700	1996	300 F
MOTOROLA	d160	1997	100 F
MOTOROLA	d170	1997	100 F
MOTOROLA	d460	1996	100 F
MOTOROLA	d520	1998	200 F
MOTOROLA	SLIMLITE	1997	500 F
MOTOROLA	cd920	1998	900 F
MOTOROLA	STARTAC 70	1997	500 F
MOTOROLA	STARTAC 85	1997	1100 F
MOTOROLA	STARTAC 130	1998	1500 F
MOTOROLA	v3688	1999	3000 F
MOTOROLA	cd930	1998	1200 F
MOTOROLA	L7089	1999	2200 F
MOTOROLA	c520	1999	300 F
NEC	G9	1997	100 F
NEC	DB 500	1999	300 F
NEC	DB 2000	1999	1400 F
NEC	DB 4000	1999	1700 F

MARQUE	MODÈLE	ANNÉE	Cote
NOKIA	6110	1998	900 F
NOKIA	3110	1997	300 F
NOKIA	8110	1996	200 F
NOKIA	6150	1999	1700 F
NOKIA	8810	1998	2800 F
NOKIA	9000	1996	1800 F
NOKIA	3210	1999	800 F
NOKIA	5110	1998	300 F
NOKIA	9110	1999	4000 F
NOKIA	8415	1998	300 F
PANASONIC	G600	1998	800 F
PANASONIC	G500	1996	200 F
PANASONIC	G520	1998	500 F
PANASONIC	GD70	1999	800 F
PANASONIC	GD90	1999	900 F
PHILIPS	Spark	1997	200 F
PHILIPS	Genie	1997	300 F
PHILIPS	Ilium	1998	300 F
PHILIPS	Savvy	1999	500 F
PHILIPS	Savvy db	1999	1200 F
PHILIPS	Genie db	1999	1700 F
PIONEER	D 920	1997	300 F
SAGEM	RC 610	1997	100 F
SAGEM	RC 630	1997	100 F
SAGEM	RC 712	1997	100 F
SAGEM	RC 715	1997	100 F
SAGEM	RC 725	1997	200 F
SAGEM	RC 730	1997	300 F
SAGEM	RD 750 D	1997	500 F
SAGEM	RD 750 R	1997	500 F
SAGEM	RD 750 S	1997	600 F
SAGEM	RC 800	1999	500 F
SAGEM	MC 835	1999	700 F
SAGEM	MC 850	1999	1400 F
SAGEM	MC 820	1999	700 F
SAGEM	MC 940	1999	700 F
SAGEM	Sanaga	1999	500 F
SAGEM	Walkphone	1999	500 F
SAMSUNG	SGH-600	1998	700 F
SAMSUNG	SGH-500	1999	1000 F
SAMSUNG	SGH-2100	1999	1500 F
SAMSUNG	SGH-2200	1999	1700 F
SHARP	MC-G1	1998	1300 F
SIEMENS	S4 Power	1996	100 F
SIEMENS	S6	1997	100 F
SIEMENS	S10	1997	400 F
SIEMENS	E10	1997	200 F
SIEMENS	S10 Active	1998	400 F
SIEMENS	SL10	1998	700 F
SIEMENS	C25	1999	600 F
SIEMENS	S25	1999	1400 F
SONY	CMD X2000	1997	200 F
SONY	CMD Z1	1997	300 F
SONY	CMD Z1 Plus	1998	500 F
SONY	CMD C1	1999	400 F
SONY	CMD CD5	1999	500 F
TRIUM	Galaxy	1999	500 F
TRIUM	Geo	1999	1100 F
TRIUM	Aria	1999	1800 F

PROFESSIONNELS, TOUCHEZ PLUS DE 150 000 LECTEURS !

Contact : Anne Rambier au 01 44 90 71 22

Les bonnes adresses

• 13006 MARSEILLE

MIM.COM
35 rue Fongate
☎ 04 91 599 162 Fax 04 91 599 163
Grossiste en mobiles toutes marques

• 13010 MARSEILLE

SUBERDINE (Electronic Communication)
Espace Commercial : 166 bd Rabatau ☎ 04 91 80 26 27 Fax 04 91 80 99 16 BOUYGUES - ITINERIS • tous les accessoires • SAV toutes marques

• 32000 AUCH

RCEG
Zone Industrielle de l'Hippodrome
☎ 05 62 63 34 68 Fax 05 62 63 53 58

• 34070 MONTPELLIER

AMG TELECOM
50 bis rue Nelson Mandela
☎ 04 67 42 50 12 Fax 04 67 42 52 32
Téléphonie • monétique • ITINERIS • SFR • BOUYGUES • direct opérateur

• 34200 SETE

AMG TELECOM
2 quai du Pavais d'Or
☎ 04 67 74 74 89 Fax 04 67 74 90 23
Téléphonie • monétique • ITINERIS • SFR • BOUYGUES • direct opérateur

• 34800 CLERMONT L'HERAULT

AMG TELECOM
Chemin de la Madeleine
☎ 04 67 96 15 52 Fax 04 67 96 15 72
Téléphonie • monétique • ITINERIS • SFR • BOUYGUES • direct opérateur

• 57000 METZ

E.M.C. IMPORT-EXPORT
13 rue du Bois St Jean - AUGNY
☎ 03 87 38 33 72 Fax 03 87 38 33 72
Vente par lots de GSM neufs et occasion selon arrivage (Pas de vente au détail)

• 75012 PARIS

EASYTEL
126 rue de Picpus
☎ 01 44 73 03 75 Fax 01 44 73 03 75
www.easytel.fr
Infos et vente de casques pour mobiles et informatique
contact@easytel.fr

• 75015 PARIS

MS COM
68 avenue Félix Faure
☎ 01 45 57 41 21 Fax 01 45 57 41 22

• 75015 PARIS

VIA MOBILE
164 rue Saint Charles
☎ 01 45 57 06 46 Fax 01 40 60 17 81

• 75019 PARIS

EXCEL TELECOM
87 avenue Secrétan
☎ 01 42 06 60 25 Fax 01 42 06 60 75
www.excel-telecom.com
Téléphonie & multimedia Itineris, Bouygues, SFR, Net-up • Direct opérateur

• 80000 AMIENS

VIDEO HIFI-SERVICE
200 rue Lucien Lecointe

☎ 03 22 43 29 65 Fax 03 22 44 28 40

Tous les accessoires • GSM • électronique • informatique sur le Web www.video-hifi-servi-ce.com

• 81000 ALBI

AB COMMUNICATION
10 rue Saint Julien
☎ 05 63 54 56 85 Fax 05 63 54 43 59 Tous les accessoires

• 81100 CASTRES

MB COMMUNICATION
53 bd Raymond Vittoz
☎ 05 63 51 39 90 Fax 05 63 51 39 72 VPC • Envoi en recommandé

• 92100 BOULOGNE

A.T.S.F.
70 route de la Reine
☎ 01 41 22 08 22 Fax 01 41 22 08 20
Grossiste en mobiles, spécialiste VPC et grand compte. SAV et accessoires toutes marques.

• 92600 ASNIERES

AL'COM
57 avenue de la Marne
☎ 01 55 02 07 03

• 94360 BRY SUR MARNE

ALLOPHONE GSM
7 gde rue Charles de Gaulle
☎ 01 48 81 58 48 Fax 01 48 81 58 48
VPC • Accessoires • Bouygues • Itineris • SFR • Nos conseillers attendent votre appel !

• 93500 PANTIN

E.S. TELECOM
52 rue Hoche
☎ 01 41 71 09 77 Fax 01 41 71 09 18
Grossiste téléphones toutes marques • VPC

• 95200 SARCELLES

EXCEL TELECOM
54 avenue du 8 mai
☎ 01 34 04 35 20
Fax 01 34 04 35 21
www.excel-telecom.com
Téléphonie mobile pour les entreprises : Itineris, Bouygues, SFR • Direct opérateur • Vente à distance

• CH-1963 VETROZ

SIFAR-SWISS
77 avenue de la Gare - BP 141
M. Charles Ponci
☎ +41 27 346 32 71 Fax +41 27 346 41 29 Téléco-
pieurs portables GSM tous
systèmes, papier, sort du mail-box les fax
en attente, relié sur portable

Installateurs

• 76120 LE GRAND QUEVILLY

ATHOME
25 avenue du Général Leclerc
☎ 02 35 69 58 50 Fax 02 35 68 07 20
Installations mobiles 2 RP - 3 RP - TDV - kit
ML chez vous ou vos clients par des profes-
sionnels • Spécialiste opérateurs, fabricants et
grands comptes

S.A.V.

• 06000 NICE

GENERAL ELECTRONIQUE / EASY
REPAIR
21 rue Saint Philippe
☎ 04 92 15 03 00

• 31400 TOULOUSE

GENERAL ELECTRONIQUE / EASY
REPAIR
26 rue des Cosmonautes
Z.I. du Palays
☎ 05 62 71 48 14

• 67300 SCHILTIGHEIM

GENERAL ELECTRONIQUE / EASY
REPAIR
10 av Pierre Mendès France
☎ 03 88 20 80 20

• 69006 LYON

GENERAL ELECTRONIQUE / EASY
REPAIR
22 bd des Brotteaux
☎ 04 72 83 02 02

• 92120 MONTRouGE

GENERAL ELECTRONIQUE / EASY
REPAIR
76 rue Gabriel Péri
☎ 01 46 12 58 58

Location

• 92522 NEUILLY SUR SEINE

CELLHIRE
176 avenue Charles de Gaulle
☎ 0801 610 610 Fax 0801 410 410
7 jours sur 7, 24 h/24, appelez le n°1 euro-
péen de la location en téléphonie mobile, +
de 10 000 téléphones (USA, Japon, Corée,
satellites...)

E.S. TELECOM

*Vente de GSM
Toutes marques*



52, rue Hoche 93500 PANTIN

Tél. 01 41 71 09 77

Fax 01 41 71 09 18

info@estelecom.fr

www.estelecom.fr

Votre avis nous intéresse...

Un kit mobicarte à gagner !



Coup de cœur, coup de gueule ? Réactions sur la nouvelle formule ? N'hésitez pas !

Vos avis nous ont été précieux pour faire évoluer le magazine. Ils le sont encore aujourd'hui pour continuer à vous satisfaire au mieux.

Complétez cette page et retournez-la avant le 31 novembre 2000, le cachet de la poste faisant foi, à :

Mobiles magazine - Enquête Lecteurs - 23, rue Ganneron - 75018 Paris.

Vous pouvez aussi envoyer vos réponses par fax au 01 44 90 71 60.

10 d'entre vous seront tirés au sort : 1 gagnera un kit mobicarte et 9 un abonnement de 6 mois à Mobiles magazine. Un seul gagnant par foyer.

Mobiles magazine et vous...

1) Dans l'ensemble, ce numéro de Mobiles magazine vous a plu :

☐ beaucoup ☐ assez ☐ pas tellement ☐ pas du tout

2) Comment avez-vous connu Mobiles magazine ?

☐ par hasard dans un point de vente (kiosque, librairie)

☐ j'ai été conseillé(e) par un revendeur en téléphonie

☐ par mon entourage (amis, famille, collègues)

☐ autre (précisez) :

3) Aviez-vous déjà acheté un numéro de Mobiles magazine ?

☐ oui ☐ non

(Si oui, merci de répondre à la question 4 ; si non, passez directement à la question 5)

4) Que pensez-vous de la nouvelle formule de Mobiles magazine ?

(Cochez la ou les propositions qui correspondent à votre avis)

☐ La présentation est plus claire.

☐ Les informations proposées par le magazine sont plus variées.

☐ Mobiles magazine est plus agréable à lire.

☐ La nouvelle formule est plus complète que l'ancienne.

☐ Mobiles magazine était mieux avant.

☐ Autre(s) avis (merci de détailler) :

5) Combien de temps avez-vous passé à lire ce numéro de Mobiles magazine ?

☐ moins d'1/2 h ☐ de 1/2 h à 1 h ☐ de 1 h à 2 h ☐ plus de 2 h

6) Combien de personnes, à part vous, ont eu ce numéro de Mobiles magazine en main ?

7) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous acheté ce numéro de Mobiles magazine ?

☐ pour savoir quel appareil choisir ☐ par intérêt pour la communication mobile

☐ pour l'actualité ☐ pour les conseils pratiques ☐ par curiosité

☐ autre (préciser) :

8) Quels autres magazines lisez-vous le plus souvent ? (5 maximum)

9) Pensez-vous acheter le prochain numéro de Mobiles magazine ?

☐ sûrement ☐ probablement ☐ probablement pas ☐ sûrement pas

10) Êtes-vous déjà abonné(e) à Mobiles magazine ?

☐ oui ☐ non

Si non, comptez-vous le faire prochainement ?

☐ sûrement ☐ probablement ☐ probablement pas ☐ sûrement pas

11) Quelles remarques générales ou suggestions auriez-vous à formuler ? (merci de détailler)

Pour mieux vous connaître...

12) Êtes-vous déjà équipé(e) d'un téléphone mobile :

☐ oui ☐ non

Si oui, de quel modèle ? depuis quand ?

avec quel abonnement ?

pour quelle utilisation ? ☐ personnelle ☐ professionnelle

Avez-vous l'intention de changer de mobile ? ☐ oui ☐ non

Si non, avez-vous l'intention de vous équiper ? ☐ oui ☐ non

13) Comment vous renseignez-vous pour mieux utiliser votre mobile ?

(plusieurs réponses possibles)

☐ en appelant le service clientèle de ma société d'abonnement

☐ par les courriers et magazines envoyés de ma société d'abonnement

☐ en demandant à des vendeurs

☐ en en parlant avec des amis et connaissances

☐ en lisant la presse spécialisée

☐ autres (préciser SVP) :

14) Avez-vous accès à Internet ?

☐ oui ☐ non

Si oui, pour quel type d'utilisation ?

☐ personnelle ☐ professionnelle

Si oui, vers quel genre de sites allez-vous en priorité ? (merci de détailler)

15) Vous êtes :

☐ un homme ☐ une femme

Votre âge :

☐ < 20 ans

☐ 20 à 30 ans

☐ 30 à 40 ans

☐ 40 à 50 ans

☐ 50 à 60 ans

☐ > 60 ans

Votre profession :

☐ agriculteur

☐ étudiant

☐ animateur GSM

☐ cadre moyen

☐ ouvrier

☐ distributeur téléphonie

☐ cadre supérieur

☐ employé

☐ inactif

☐ chef d'entreprise

☐ enseignant

☐ autre :

☐ artisan, commerçant ☐ profession libérale

• SI VOUS SOUHAITEZ PARTICIPER AU TIRAGE AU SORT

Indiquez vos coordonnées ci-dessous (en lettres capitales SVP)

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Téléphone (facultatif) :

Le retour de ce questionnaire renseigné nominativement entraîne l'acceptation d'autoriser Mobiles magazine, en cas de gain, à publier votre nom parmi la liste des gagnants à paraître dans un prochain numéro. Les lots gagnés ne sont ni échangeables ni remboursables contre leur valeur. Dans aucun cas, Mobiles magazine ne pourra être tenu pour responsable du caractère défectueux des lots gagnés.

Liste des gagnants de l'enquête Mobiles magazine n° 31. A gagné un kit mct arnette : Michèle PERRIN (75).

Ont gagné 6 mois d'abonnement à Mobiles magazine : André LEMAIRE (75), Hervé REGHEERE (59), Patrick POIROT (67), Pascal MOUNIC (33),

Sébastien DUPONT (78), Julien PONTOIS (94), PAUL MOLLARO (38), Frédéric LECERF (68), Philippe MARIE (95).

La liste des gagnants de l'enquête Mobiles magazine n° 32 sera publiée dans le n° 34 de Mobiles magazine (décembre 2000).

b Bibande

Se dit d'un terminal fonctionnant sur deux bandes de fréquence différentes : notamment sur les réseaux GSM 900 et DCS 1800, mais aussi GSM 900 et 1900, etc.

Bimode

Se dit d'un téléphone pouvant fonctionner sur deux réseaux de normes différentes, par exemple GSM et DECT.

c Carte jumelle

Vous pouvez demander (en option) deux cartes Sim (voir ci-dessous) pour le même abonnement. Les deux cartes fonctionnent alors sur le même abonnement et avec le même numéro.

Carte prépayée

Mobicarte pour France Telecom Mobiles, Entrée Libre pour SFR et Nomad pour Bouygues Telecom. Ces cartes comprennent un crédit d'appel, que vous devez recharger pour pouvoir continuer d'appeler. Vous ne payez donc aucun abonnement.

Carte Sim

Subscriber Identity Module (en français MIA : Module d'identification d'abonné). Carte à puce qui stocke les données relatives à l'abonné : de format Iso (carte de crédit) ou micro (à peine plus grande que la puce).

Code PIN

Personal Identification Number. Code de quatre à huit chiffres pour utiliser la carte Sim. Il doit être entré à chaque fois que vous allumez le téléphone. Il est fortement conseillé d'utiliser un code pour éviter tout «emprunt» non souhaité du mobile. Si vous composez trois codes PIN erronés consécutifs, votre carte est bloquée.

Code PIN 2

Ce «second code PIN» commande la mémoire des numéros prioritaires et le coût des appels.

Codes PUK / PUK 2

Servent à débloquent respectivement les codes PIN et PIN 2 si votre carte Sim est bloquée. Ils sont fournis par l'opérateur ou la SCS.

d DCS 1800

Réseau numérique, reprenant la même technologie que le GSM et prévu pour éviter son éventuelle saturation. Il fonctionne en bande 1800 MHz au lieu de 900 MHz pour le GSM. Bouygues Telecom a déployé son réseau national en 1800 MHz. SFR et Itineris complètent leur couverture 900 MHz avec des bornes 1800 MHz.

DECT

Digital Enhanced Cordless Telecommunications. Système de téléphonie mobile cellulaire pour réseaux locaux (sur des sites d'entreprises notamment). Cette norme européenne définit également le standard actuel de la téléphonie sans fil numérique.

DTMF

Fonction qui permet d'accéder aux services de boîtes vocales et de répondeurs-enregistreurs, à partir des touches de votre clavier.

e EFR

Enhanced Full Rate, en français : Plein débit amélioré. Nouvelle technologie développée pour assurer une meilleure qualité vocale sur le GSM. Bouygues Telecom l'a mise en œuvre sur son réseau sous le nom commercial de «son DHR». Tous les téléphones ne permettent pas le son EFR.

f Forfaits

Un abonnement au «forfait» vous donne, en plus de la connexion au réseau et d'un numéro d'appel permanent, un crédit mensuel de communications «forfaitaires». Les numéros spéciaux sont

facturés à part. Si vous dépassez votre forfait, chaque minute de communication supplémentaire vous est facturée en sus.

g GSM

Global System for Mobile Communications, rebaptisé en français : Groupe spécial mobiles. C'est notre norme de radiotéléphonie numérique. Elle est exploitée dans vingt pays en Europe et dans de nombreux pays hors d'Europe. Les États-Unis et le Japon fonctionnent sur une norme différente.

h Handover

C'est la propriété qu'a un mobile de capter un réseau puis un autre, voire de passer de l'un à l'autre en cours de communication. Par exemple, le roaming implique un handover à la frontière entre le réseau local et le réseau du pays étranger. Les terminaux bibandes effectuent, bien entendu, un handover.

k Kit mains-libres piéton

Cet accessoire composé d'un micro et d'une oreillette, ou d'un casque, permet de passer des appels et de prendre la ligne tout en gardant les mains libres. **Kit mains-libres de voiture** Fortement recommandé pour passer des appels en voiture ! Composé d'un haut-parleur et d'un micro, cette installation permet de converser tout en gardant les deux mains sur le volant.

l Li-ion

Désigne les batteries pour téléphones mobiles à base des deux éléments : lithium et ion.

n NiCd

Abréviation désignant les batteries pour téléphones

mobiles à base de nickel et de cadmium.

NIMH

Abréviation désignant les batteries pour téléphones mobiles à base de nickel métal hydrure.

p Pack (ou coffret)

Les opérateurs et les distributeurs commercialisent certains mobiles sous forme de packs, offre globale «prête à emporter» contenant un téléphone, une carte Sim et donnant accès à un ou plusieurs forfaits au choix.

Palmtop

Littéralement : ordinateur qui tient dans la main. Ce sont les mini-ordinateurs qui peuvent être utilisés seuls, être connectés à votre micro-ordinateur, et à votre GSM pour permettre la transmission de données (voir aussi PDA).

PCMCIA (Carte Modem)

Fonction d'un mobile permettant le transfert des données. Disponible sur certains modèles de portables. Désigne aussi les modems externes, au format carte de crédit, qui permettent de relier un micro-ordinateur portable à un téléphone mobile, via un logiciel adapté. On peut ainsi, selon la vitesse de transmission du terminal, émettre ou recevoir des fax, transférer des fichiers ou se connecter sur Internet.

PDA

Personal Digital Assistant, en français : assistant personnel. Cette appellation regroupe les téléphones mobiles avec grand écran, dotés de fonctions avancées (agenda, traitement de texte, tableur...) et les mini-ordinateurs de type Psion.

r Roaming

En français «itinérance». Permet d'utiliser son mobile à l'étranger. Des accords de roaming lient les opéra-

teurs français avec des partenaires étrangers en Europe et dans le monde.

s SCS

Sociétés de commercialisation et de services : elles gèrent les abonnements aux réseaux de téléphonie mobile et fixe, intermédiaires entre les opérateurs et les détaillants ou les abonnés.

Sim Tool Kit

Le Sim Tool Kit est une nouvelle génération de cartes Sim permettant à l'opérateur de personnaliser les services offerts à l'utilisateur, moyennant l'utilisation d'un GSM approprié. Le Sim Tool Kit est donc au cœur de la bataille des services que vont de plus en plus se livrer les opérateurs à l'avenir.

SMS

Short Messaging Services. Fonction qui permet de recevoir ou d'envoyer des messages écrits sur un mobile par l'intermédiaire d'un terminal du type Minitel, d'un ordinateur, du centre de services de l'opérateur ou directement depuis le clavier de son téléphone.

u UMTS

Universal Mobile Telecommunications System. C'est la norme qui viendra en 2002 se substituer au GSM en Europe, en la complétant. Elle définira la «troisième génération des mobiles».

w Wap

Wireless Application Protocol. Standard de communication sans fil dont la principale application concerne la consultation de sites Internet «allégés» depuis un mobile.

RESTEZ CONNECTÉ !

Parce que vous ne voulez **rien manquer** des nouveaux téléphones, tarifs, services...

Parce que vous avez besoin **d'astuces et de conseils pratiques** pour bien utiliser votre mobile et bien acheter...

Parce que vous voulez des **tests sans concession** de tous les mobiles du marché.

4 numéros gratuits !



Mobiles magazine 1 an **195 F seulement** au lieu de 308 F

ABONNEZ VOUS !

Recevez chez vous tous les mois

mobiles
magazine

LES 5 AVANTAGES DE L'ABONNEMENT

- 1 Une économie importante** par rapport à l'achat au numéro.
- 2 La stabilité du prix pendant** la durée de l'abonnement.
- 3 La réception à domicile** de votre magazine pour ne manquer aucun numéro.
- 4 La garantie de remboursement :** vous pouvez résilier l'abonnement à tout moment, vous serez remboursé des numéros non servis.
- 5 Le service «Vacances» gratuit :** sur simple demande, votre magazine vous suivra sur votre lieu de vacances sans frais supplémentaires.

Bulletin d'abonnement à découper ou à photocopier et à renvoyer à :
Mobiles magazine - Abonnement - 3/5, rue des Gardes - 91370 Verrières-le-Buisson

- ☐ Je m'abonne pour 1 an à *Mobiles magazine* (11 numéros),
pour 195 F seulement **soit 4 numéros gratuits.**

NOM PRÉNOM

N° RUE

CODE POSTAL VILLE

TÉLÉPHONE

Date et signature obligatoire :

Je règle aujourd'hui par :

- chèque bancaire ou postal à l'ordre de **Mobiles magazine / ORACOM**
- Carte Bleue, Visa ou ECMC

numéro : expire fin :

Tarifs 2000 France - Tarifs Étranger : 1 an - 11 n° : 305 F TTC

Informatique et Libertés : en application de l'article L.27 de la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification pour toute information vous concernant en vous adressant à notre siège social. Les informations requises sont nécessaires à l'établissement de votre abonnement.

Éléments sous droits d'auteur

le mois prochain dans

mobiles magazine

en kiosque le
1^{er} décembre



Conso

**Les opérateurs
seront-ils
généreux à Noël ?**

Vous avez raté les forfaits
gratuits à vie l'année dernière :
avez-vous une chance de vous
rattraper cette année ?
Réponse le mois prochain.

Pratique

**Apprenez à régler
les litiges**

Refus de résiliation, défaut
de couverture, interruption
de services... Les occasions
de se retrouver en conflit
avec son opérateur ne
manquent pas. A qui vous
adresser en cas de litige ?



Dossier

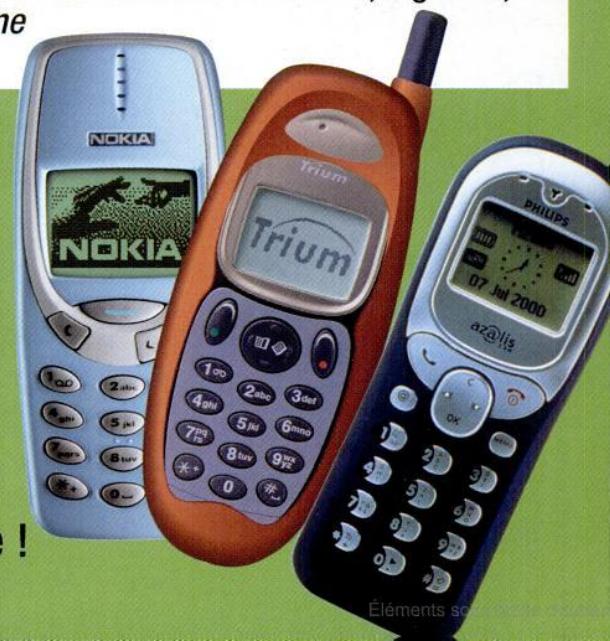
Toute la musique nomade.

Nouveaux formats de musique, nouveaux supports de lecture :
des PDA aux lecteurs MP3, en passant par les téléphones mobiles
(eh oui !), la musique de l'an 2001 sera mobile ! Produits, logiciels,
perspectives : *Mobiles magazine*
fait le point sur le sujet.

Tests

**Philips, Nokia, Trium :
le rush final !**

Ce sont les derniers mobiles de l'an 2000, on
ne pouvait pas les louper : Nokia 3310 et 6210,
Trium Mars, Philips Azalis (entre autres) seront
passés à la moulinette de nos tests en décembre !





Flex Telecom

Un Réseau National

+ de 50 agences en France



DEMENTIEL!

1F*

Avec
1 Ligne!

BiBande
Vibreur
Reconnaissance Vocale
Son Haute Résolution
Ultra Compact
Ultra Leger 83g



Ericsson T28 s

Sans Frais de dossier !

0,99 F TTC/mn
N° Indigo 0 825 08 3300

Prenez de l'@vance !

Paris 1er (les Halles) 62 - 64 Rue St Denis - Paris 5e (Contrescarpe) Rue Mouffetard- Paris 10e (Gare du Nord) 135 rue du Fbg St Denis- Paris 11e (Oberkampf)
22 Bd Voltaire - PARIS 12e (Gare de Lyon) 10 Av. Daumesnil- PARIS 12e 1 Bd de Reuilly - PARIS 15e (VAUGIRARD) 186 rue de la convention - PARIS 17e (TERNES)
5 Place Tristan Bernard - NEUILLY(Sablons) 177 Av. Ch de Gaulle Ouverture Novembre : Paris 5° - 17 Av des Gobelins - Paris 5° - Rue Mouffetard
PROVINCE: QUIMPER - REIMS RENNES - St ETIENNE - TOURCOING - TOURS - LE MANS - LENS - LILLE - LYON - - ANGOULEME -
BESANCON - DIJON - GRENOBLE - LA ROCHE SUR YON - - LE HAVRE - NIORT - BREST - CAEN - LA ROCHELLE - NIMES -
TOULOUSE - CHAMBERY - POITIERS. BORDEAUX - BEZIERS - LYON 1er (Presqu'île) - LYON 3 ° (Part- Dieu) - LYON 7° (Gambetta) - LYON 8° (Lumière)

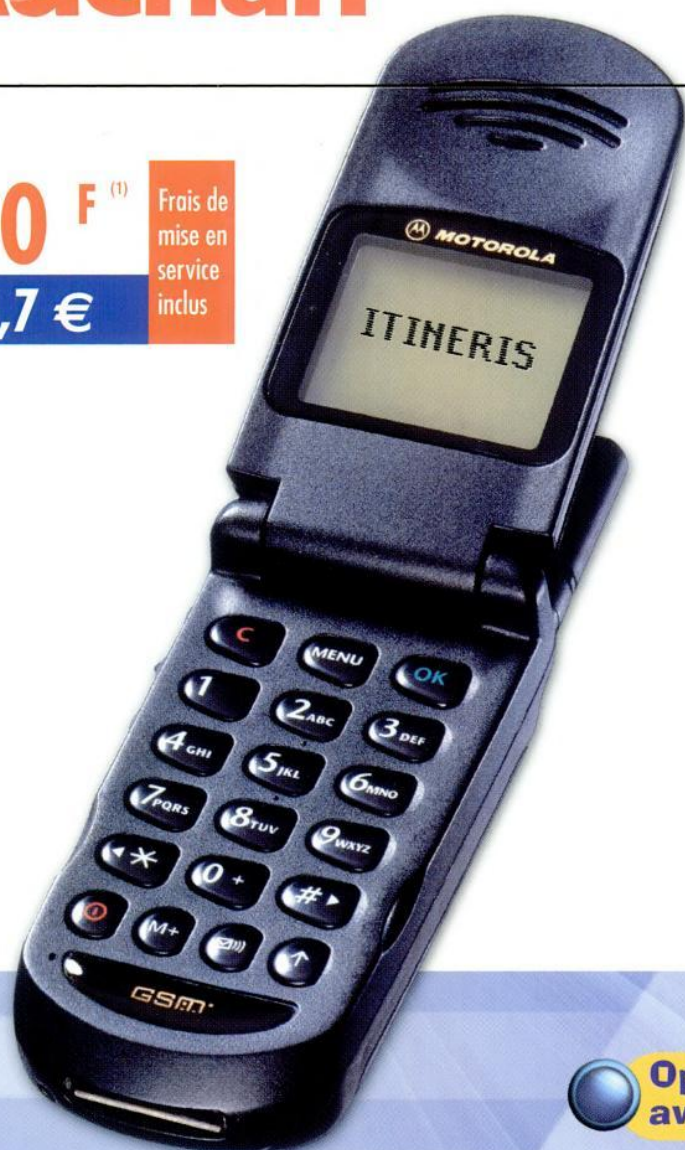
Elements sous droits d'auteur

*Offre valable sous réserve d'un abonnement sur Itineris, dans la limite des stocks disponibles. Voir conditions en magasin.
Prix fixés après déduction de prime opérateurs, sous de modification de l'opérateur.

490 F⁽¹⁾

74,7 €

Frais de mise en service inclus



Housse et kit oreillette Motorola OFFERTS

Motorola V3690

- Autonomie : jusqu'à 3H en communication et 60H en veille⁽²⁾
- Ultra léger et compact : 83g
- Vibreur
- Bi-Bande
- Compatible fax/data
- Répertoire 100 numéros

Un choix de 10 forfaits

- de 2H à 15H

Les services offerts

- consultation illimitée de la messagerie vocale
- messagerie fax
- double appel
- présentation du numéro
- option Europe
- réception et lecture de mini-messages

Option Optima gratuite avec 3 mois en période d'essai

- un ajustement automatique au forfait le plus avantageux

Et bien d'autres services Itineris accessibles encore en option⁽³⁾

La fidélité récompensée⁽⁴⁾

pour un abonnement de 24 mois :

- **30F de réduction/mois**

En plus, l'option téléphone fixe automatique gratuite⁽⁴⁾

- **8 mn de communication GSM offertes** pour 100F de facture fixe pendant 1 an
- un service client unique
- une facture de communication unique