

DUEL AU SOMMET : NOKIA 8210 OU 8850, LEQUEL CHOISIR ?

MOBILES

26

26 F. mensuel - mars 2000

100% - 100% - 100% - 100% - 100% - 100% - 100% - 100% - 100% - 100%

180F - ESP. 870P/PAS - SUISSE 7.31S

M

magazine

n° 26 • mars 2000

Conso
Fixe : je garde
ou je résilie ?

Découverte
Les dessous
de votre
service client

Société
Brouilleurs :
qui peut vous
clouer le bec ?

Tests

**Nokia
8850 :**
Simplement
top !



et aussi :
Nec DB4000
Sagem MC 940
Kenwood EM608
Psion Revo

GUIDE D'ACHAT
35 PAGES
LES FORAITS,
LES PACKS
ET 65 MOBILES
TESTÉS

**le marché
mobile**

ANNONCES ET ADRESSES
POUR BIEN ACHETER

MOBILES

www.mobilesmagazine.com

Services gagnants!

Loisirs, actus, Internet...
Tous les services
qui vous simplifient la vie



T 4451 - 26 - 28,00 F



Du 10 au 30 mars 2000

Un coffret acheté



Bouygues Telecom
LE SON DIGITAL HR



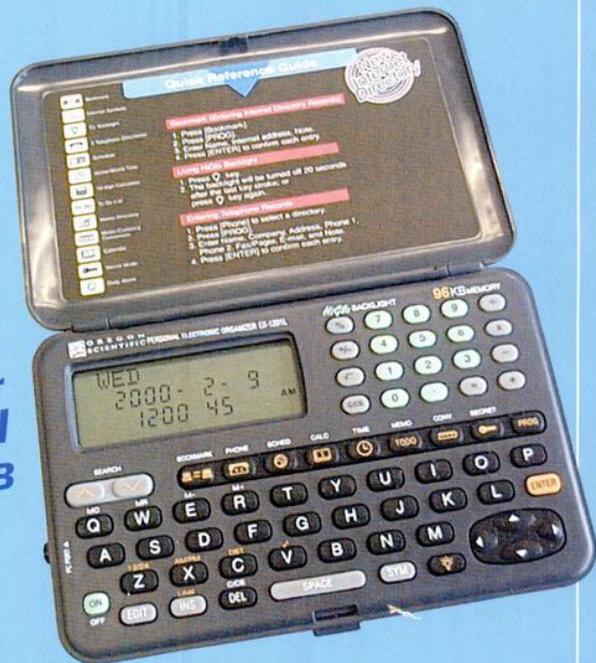
+1F de plus**

Coffret
SAGEM MC 940

490F*

- Vibreur
- Mains libres
- Autonomie 6 jours en veille.
Autonomie communiquée par le constructeur et pouvant varier d'un réseau à l'autre en France et à l'étranger.

Recevez
un organiseur
OREGON
SCIENTIFIC 48 KB



BouLANGIER

AMIENS - ANGERS - AUBAGNE - AULNAY-SOUS-BOIS - AVIGNON - BÉTHUNE - BORDEAUX
BOULOGNE - CAEN - CALAIS - CAMBRAI - DOUAI - DUNKERQUE - ENGLOS
FONTENAY-SOUS-BOIS - GRENOBLE - LA ROCHE-SUR-YON - LE MANS - LEERS - LENS - LIBOURNE
LILLE - LOGNES - LYON - MANTES - MASSY - MELUN CESSON - MONTIGNY-LES-CORMEILLES
MULHOUSE - NANTES - NÎMES - NOYELLES-GODAULT - ORLÉANS - ORMESSON - OSNY - PAU
PLAISIR - PLAN-DE-CAMPAGNE - RENNES - ROANNE - RONCQ - SAINT-BRIEUC - TOULOUSE
TROYES - VALENCIENNES - VANNES - VILLENEUVE D'ASCQ - VITROLLES

MOBILES magazine

RÉDACTION, ADMINISTRATION,
PUBLICITÉ, VENTES :

30, rue Saint-Lazare - 75009 Paris

Standard : 01 48 74 03 41

Télécopie : 01 48 74 01 25

www.mobilesmagazine.com

Directeur de la Publication
Jean-Philippe Pécoul

RÉDACTION (redac@mobilesmagazine.com)

Directrice des Rédactions
Florence Guebey (97 70)

Rédactrice en chef
Anne Bleuzen (97 24)

Rédacteurs
Fanny Lescarcelle (97 26), Valéry Marchive (97 72),
Marie Peronnau (97 73)

Secrétaire de rédaction
Jérôme Pescheux (97 71)

Studio graphique (studio@mobilesmagazine.com)

Directeur artistique : Xavier Craufon (97 28)
Graphiste : Isabelle Gayère-Noun (97 74)
Photogravure / infographie : Manuel Charpentier (97 76)

Ont collaboré à ce numéro
Rafaële Bnllaud, Vincent Lever

Produits dérivés (Minitel, Internet)
Magali Egler (97 25)
(webmaster@mobilesmagazine.com)

**VENTES,
MARKETING,
PUBLICITÉ**

Directrice Déléguée
Nathalie Cohen (97 27)

Assistant commercial
Sébastien Rousseau (89 62)

Responsable de la publicité
Anne Rambier (97 30)
(anne.rambier@mobilesmagazine.com)

Petites annonces (com@mobilesmagazine.com)
Gaël Le Guen (03 41)

L'éditeur s'autorise à refuser toute insertion
qui semblerait contraire aux intérêts moraux
ou matériels de la publication.

Secrétariat général
Dominique Metzler (97 29)

ABONNEMENTS

Prix de l'abonnement (France métropolitaine) :
1 an / 11 n° : 195 F

1 an / 11 n° + 2 hors-série : 255 F

Service Abonnements :
01 45 15 23 65

Les demandes d'abonnement devront être
accompagnées de leur règlement
libellé à l'ordre d'Oracom.

DIFFUSION

Transports Presse

Dépositaires - réassorts :

N° Vert - 0800 51 49 74

Inspection des ventes :

VIP : 01 58 17 01 26 (Jocelyne Fallot)

MOBILES magazine est édité par ORACOM

SA au capital de 550 600 francs

RCS Paris B 397 522 657

SIÈGE SOCIAL 30, rue Saint-Lazare - 75009 Paris

Dépôt légal à parution. ISSN 1253-4560

Commission paritaire : 77567

PRÉSIDENT, DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

Jean-Philippe Pécoul

• PHOTOGRAVURE, FLASHAGE : CLPR

• IMPRESSION : Roularta, Belgique.

Malgré le soin apporté par la rédaction pour assurer l'exactitude des
informations publiées, ces informations venant de sources très diverses, ni
l'éditeur ni l'imprimeur ne pourront être tenus responsables d'éventuelles
erreurs ou omissions. Sauf accords spéciaux, les manuscrits, textes et
photos envoyés à la rédaction ne sont jamais restitués. La citation de
marques, noms de firmes, etc., est faite sans aucun but publicitaire.



Êtes-vous prêt ?

Êtes-vous prêt à changer d'époque ? Êtes-vous prêt à faire de votre mobile votre premier lien avec le monde extérieur ? Êtes-vous prêt à chercher les informations dont vous avez besoin simplement dans votre poche ? La téléphonie mobile change. Le congrès mondial du GSM, qui s'est tenu à Cannes le mois dernier, a confirmé cette révolution : Internet sur le portable. Demain, bientôt, tout le temps, sur vous en permanence. Aussi simple qu'un coup de fil. Retenez bien ces 3 lettres : WAP. Elles seront aussi importantes cette année que d'autres bien connues comme WEB ou WWW.

En attendant l'arrivée massive des téléphones Wap (nous vous en présenterons beaucoup dès le mois prochain), votre mobile peut déjà vous apporter de nombreux services. Conseils pratiques, adresses ou programmes, il y a beaucoup d'infos au bout du sans fil. Pour améliorer votre confort de mobilité au quotidien aussi, il existe des solutions. Ce sont tous ces services que **MOBILES magazine** détaille et compare pour vous ce mois-ci, en vous indiquant les meilleurs et les plus utiles. Pour vous aider à profiter au mieux de votre mobile dès maintenant. Et pour préparer demain.

Jean Philippe Pécoul

Jean-Philippe Pécoul
Directeur de la Publication

SOMMAIRE

3 ÉDITO

6 ACTUALITÉS

L'essentiel du mois

10 Produits

12 Services

16 AILLEURS

18 COURRIER DES LECTEURS

24 OBJETS MOBILES

26 CONSO

Faut-il abandonner votre téléphone de maison ?

30 DÉCOUVERTE

Les dessous de votre service client

34 VOUS

La vie (mobile) d'artiste

36 DOSSIER

Services compris

48 TESTS

L'événement : Nokia 8850

Top !

52 **Face à face : Vrais faux jumeaux**

Nokia 8850 vs Nokia 8210

54 **Nec DB4000**

Sympa, le Nec !

58 **Sagem MC940**

Un Sagem hors norme

61 **Pision Revo**

Mobile mais limité

64 **Kenwood EM600**

Kenwood : à suivre...

66 PRATIQUE

Céder son abonnement

68 COMMENT ÇA MARCHÉ ?

Clouer le bec aux mobiles : brouilleurs et autres systèmes

70 ACCESSOIRES

Équipement complet pour les GD de Panasonic

73 GUIDE D'ACHAT

74 Comment choisir votre abonnement ?

78 Les cartes prépayées

80 Comment comparer les forfaits ?

82 ●●● Les forfaits

84 ●●● Les forfaits Pro

86 ●●● Les services

90 ●●● Les kiosques

92 Comment choisir votre pack ?

93 ●●● Tous les packs

96 Comment choisir votre portable ?

98 ●●● Tous les téléphones

110 Glossaire

111 Votre avis nous intéresse !

113 Restez connecté...
abonnez-vous à **MOBILES** magazine !

114 Tout ce qu'avril vous réserve



Chaque mois un mobile à gagner !



26 Passer au tout-mobile

Avez-vous encore besoin d'un téléphone fixe ? Oui ? En êtes-vous si sûr ? Faites vos comptes et comparez !

30 Les dessous de votre service client

Qui sont les voix, suaves ou énervantes, qui décrochent ? Comment font-elles pour répondre à toutes vos questions ? Nous avons mené l'enquête...

34 La vie (mobile) d'artiste

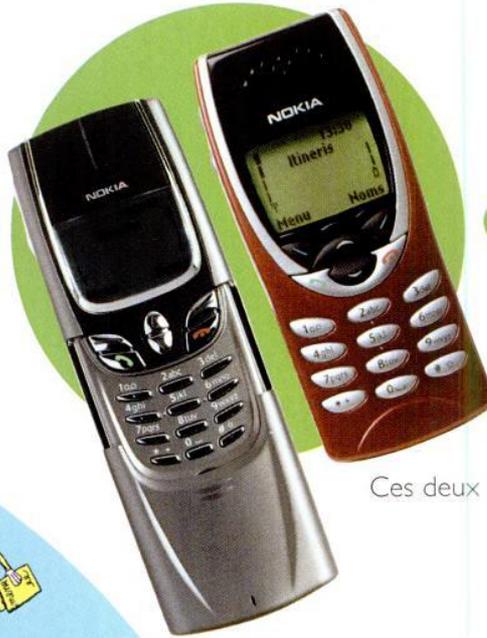
Tout sur les relations (avouables) d'Agnès avec son mémo vocal !





Nokia 8850 48

Il est beau. Il est top. C'est de la balle...
Certes ! Mais qu'a-t-il dans le ventre ?

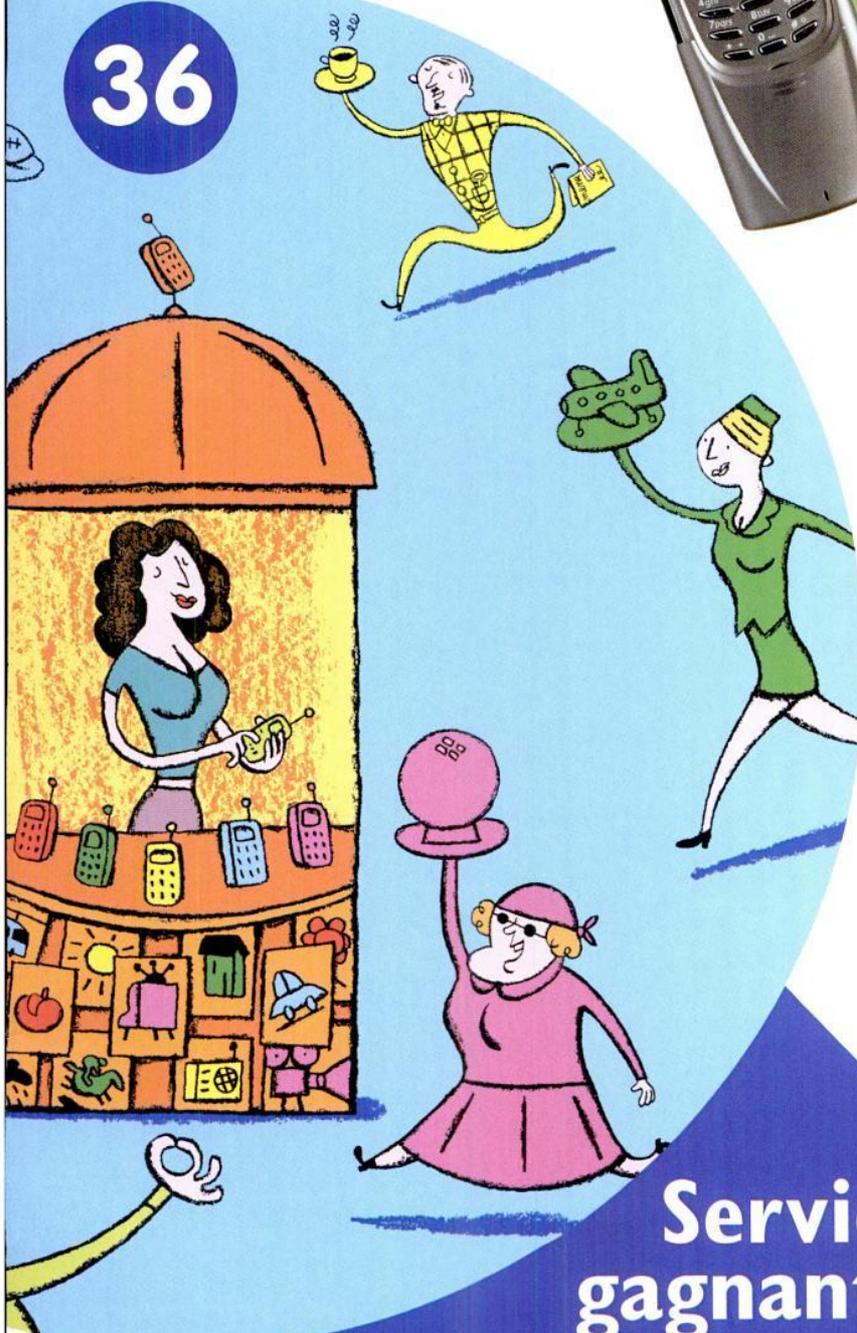


52 Vrais-faux jumeaux

Face à face :
8210 contre 8850

Ces deux beaux bébés ne se ressemblent pas,
dites-vous ? Approchez...

36



Services gagnants !

Après avoir lu notre enquête conso, vous avez jeté votre fixe. Des regrets ? Quand vous découvrirez tous les services que vous offre votre mobile, vous n'en aurez plus aucun... Mais utilisez-vous pleinement toutes les ressources de votre téléphone portable ?

66 Céder son abonnement

Vous avez sans doute perdu l'esprit, mais c'est ainsi : vous ne voulez plus de votre abonnement ! Toutes les astuces pour vous en débarrasser à moindres frais.

Testés
dans ce numéro

Nokia 8850

Nec DB4000

Sagem MC 940

Kenwood EM608

Psion Revo

This One



LPWB-DTC-KAEN

Éléments réservés à l'auteur

Technologie

Le GPRS est en retard, mais les démonstrations continuent

L'édition 2000 du GSM World Congress, qui s'est tenu à Cannes, a laissé beaucoup de place aux futurs réseaux mobiles UMTS et GPRS. Ce dernier, un nouveau standard qui propose avec un téléphone mobile des débits comparables à ceux de Numeris, ne devrait être vraiment disponible en France que l'an prochain. En février 1999, France Telecom prévoyait l'ouverture d'un service GPRS au premier trimestre de cette année. Aujourd'hui, l'opérateur attend l'« exploitation commerciale fin 2000 ». SFR espère quant à lui proposer ce service à « plusieurs centaines » de ses abonnés dès le second semestre de cette année. Il semble que Bouygues Telecom fut l'an dernier le moins fanfaron du lot : il reste sur une perspective de disponibilité commerciale du GPRS sur son réseau pour la fin 2000. Cependant, Alcatel démontrait son savoir-faire de déploiement d'infrastructures en exploitant un service GPRS sur le réseau cannois de SFR. Sagem fournissait pour l'occasion les mobiles compatibles. Ericsson n'est pas resté sur la touche avec une petite démonstration « live » au fond d'un van exploitant un mobile R320s modifié : le prototype R320g (pour GPRS...). De son côté, le Coréen Samsung arborait fièrement un premier mobile GPRS doté d'un navigateur Wap, développé avec Lucent.



Demain

« À 50 mètres, une pizza gratuite pour une achetée ! »

C'est ce genre de messages que vous lirez peut-être dès l'année prochaine sur l'écran de votre portable. Car votre téléphone mobile sait où vous êtes, et les opérateurs comptent bien en profiter pour développer de nouveaux services. En un mot ? La « localisation » sera le fer de lance des futurs services des opérateurs. France Telecom Mobiles compte proposer dès le début de l'année prochaine des services spécifiques à sa clientèle de professionnels. Le fonctionnement en est très simple. Comme à tout moment, votre téléphone mobile, quand il est allumé, s'enregistre auprès de l'antenne la plus proche pour vous permettre de recevoir vos appels, votre opérateur pourra aussi vous envoyer des informations relatives à l'endroit où vous vous trouvez. Les applications envisagées sont très vastes : conseils sur vos qualités d'appel et sur la couverture de la zone, tarifs différenciés selon les endroits, transfert et filtrage d'appels à volonté, services personnalisés et – bientôt incontournable – commerce électronique, évidemment. Alors, vous la voulez à quoi, votre pizza ?

Internet mobile

Les services Wap en pleine accélération !

Le Wap se porte bien, merci pour lui. Cette technologie dont nous vous parlons de plus en plus souvent est l'un des futurs standards d'accès à Internet depuis les téléphones mobiles. Selon Greg Williams, le président du Wap Forum (organisation qui rassemble toutes les principales sociétés qui travaillent sur la communication mobile dans le monde), le Wap sera la clé d'accès principale à l'Internet. Sachant que ce sont bien sûr les services qui feront la différence. « Les clients voudront des services et des informations

personnalisés, ajoute-t-il, chacun pourra choisir sa propre mise en forme. » Le Wap Forum compte à ce jour plus de 300 sociétés affiliées, dont 170 concepteurs de logiciels et fournisseurs de contenus et de services. Greg Williams situe à 2005 l'année où le nombre d'accès à Internet depuis les téléphones mobiles dépassera le nombre d'accès depuis les ordinateurs. L'un des objectifs du Wap Forum est donc d'inciter les sites Internet actuels à prévoir dès aujourd'hui une version de leur site spécialement conçue pour la consultation depuis les mobiles. L'enjeu est simple, « le client voudra avoir un accès depuis des tas d'appareils différents, mais que ça marche toujours ! », prévoit le président du Wap Forum, rappelant que les futurs utilisateurs seront sans doute très nombreux parmi les jeunes, par nature pressés, exigeants, et spécialement zappeurs ! Greg Williams prône enfin que tous les services de l'Internet mobile soient

GSM World Congress

Un salon sous le signe des services et d'Internet

L'incontournable grand-messe du téléphone mobile regroupait cette année plus de 4000 exposants, venus d'une centaine de pays. Contrairement à l'an passé, il a surtout été question de services, et surtout de Wap. L'Internet allégé pour téléphones mobiles devient vraiment omniprésent. Il est désormais question d'offrir à tout le monde les délices du web partout et à tout moment sur son téléphone. Pour les opérateurs, alliés à des grands de l'informatique, il s'agit désormais de proposer à leurs clients des portails, à l'instar des Yahoo ! et autres Excite ou Lycos. C'est à celui qui absorbera le plus de trafic. France Telecom a présenté son offre « Itineris Services » : évolution des services Wap déjà disponibles. Cette nouvelle mouture sera enrichie de fonctions comme l'agenda et la personnalisation. Bouygues Telecom a aussi ouvert son portail, disponible uniquement sur le web pour le moment : <http://www.bouygtel.com>. Mais tous deux devraient avoir fort à faire avec SFR qui fera profiter ses abonnés des services de son récent et puissant allié Vodafone. De plus, des entreprises tierces se mettent elles aussi à proposer des portails Wap indépendants, à l'instar d'Atos : <http://wap.atos.fr>.

accessibles au plus grand nombre, pas seulement aux gros consommateurs mais aussi, notamment, à tous les utilisateurs de cartes prépayées. Nous y souscrivons évidemment totalement. Message aux opérateurs !

Satellite

France Telecom Mobiles lance le service Globalstar en France

Globalstar lance son service satellitaire progressivement sur tous les continents. Le réseau est officiellement ouvert en France depuis février. C'est France Telecom Mobiles qui en sera le premier distributeur. Le service Globalstar devient une option proposée aux abonnés Itineris. À cela trois conditions : souscrire à l'option Europe ou Monde pour bénéficier du « roaming » avec Globalstar, acheter un téléphone mobile bimode satellite/GSM comme le Telit (photo), pour la bagatelle de 10 700 francs (non, il ne sera pas en pack à 90 francs celui-là !...), et s'attendre à des coûts d'appel autour de 13 francs par minute... Autant dire que les rues sont loin d'être remplies d'autant de téléphones satellitaires que de mobiles classiques... L'offre s'adresse avant tout à des petites populations très ciblées comme les plaisanciers (et la VHF ?), ceux qui vivent ou traversent souvent des zones très isolées non couvertes par le GSM, ou encore les routiers internationaux, médecins de brousse, etc. Si vous vous reconnaissez, sachez que l'offre Globalstar sera déjà disponible dans les agences professionnelles France Telecom, par correspondance (0800 290 290) et progressivement dans des points de vente fournis par FTMS, la SCS de l'opérateur. Des distributeurs indépendants comme TDCOM et Geolink ajouteront également l'offre à leur catalogue, en attendant peut-être SFR et Bouygues Telecom, à qui la commercialisation du service est également proposée. Globalstar débarque donc sur le marché très chahuté des communications par satellites et fait un pari risqué en espérant 600 000 téléphones satellitaires en service dans le monde avant la fin de l'année.



Promotions

La Saint-Valentin jusqu'en mars...

SFR et Itineris célèbrent la fête des amoureux jusqu'au 19 mars. Le premier propose son forfait Soir & Week-end 2 h + 2 h au prix du 1 h + 1 h pendant les trois premiers mois, tandis que le second rembourse 410 francs sur toute souscription d'abonnement Itineris. Les diverses promotions Ola et Bouygues Telecom ont pris fin le 20 février dernier.

Reconnaissance vocale

Parlez-lui, il vous écoute

Itineris a déjà ajouté à son kiosque de services la reconnaissance de commandes vocales. Ce ne serait qu'un premier pas, amené à être bien vite dépassé. Motorola a de nouveau évoqué à Cannes son VoxML, un langage de programmation comparable au HTML utilisé pour les sites web, commandé à la voix, et destiné à la navigation. Pipebeach présentait une solution nommée SpeechWeb qui permet déjà de telles opérations. Dans le même but, Philips s'est allié au fournisseur de services Saraid.com. Comverse Systems, spécialiste de la messagerie vocale, a présenté Tel@go, un portail avec assistant virtuel doté de reconnaissance vocale. Pour cette fonction, la technologie a été empruntée à Nuance : un système doté d'un large vocabulaire. Plus proche du langage naturel, ce système analyse les paroles dans un contexte d'actions antérieures : cela permet de sortir des scénarios stéréotypés des équivalents de Lucie de Bouygues Telecom, développés par Wildfire.

Réseau

Bouygues Telecom soigne son réseau

Bouygues Telecom va encore investir 9 milliards de francs dans son réseau entre 2000 et 2001. L'effort essentiel portera sur le développement de la couverture et sur la qualité des appels. L'objectif est de couvrir 85 % du territoire à la fin de l'année prochaine et d'améliorer la pénétration à l'intérieur des bâtiments. Bouygues Telecom parie en effet sur le rôle de plus en plus important du téléphone mobile à domicile. Quant à la qualité des appels, l'opérateur continue de miser sur le son DHR pour garder son avance sur ses concurrents. Bouygues Telecom attend que rapidement 60 % des Français soient équipés, et constate que l'attente des utilisateurs en matière de qualité est de plus en plus forte. D'où le choix de continuer d'investir sur son réseau, en préparant en même temps les équipements qui lui seront nécessaires au moment de l'introduction de la troisième génération de mobiles à partir de 2002.

Interview

« Il n'y aura pas de contrat type de téléphonie mobile. »

André Tanti, chef du bureau Transports et Communication à la DGCCRF (Direction générale de la consommation, de la concurrence et de la répression des fraudes).

Quel est l'objectif du groupe de travail que vous dirigez concernant les contrats de téléphonie mobile ?

Ce groupe était demandé par les opérateurs et les SCS dont les contrats étaient en instabilité juridique après l'avis de la Commission des clauses abusives (CCA) de mai 99. Les professionnels ont préféré faire un travail collectif pour s'éviter des problèmes par la suite. Nous essayons donc de trouver un équilibre entre les remarques de la CCA, les principaux souhaits des consommateurs et ce que les opérateurs sont prêts à accepter ; l'objectif étant

d'éliminer l'ensemble des clauses abusives.

Comment procédez-vous ?

Parmi les 37 clauses épinglées par la CCA, certaines ne figurent déjà plus dans les contrats et les opérateurs se sont engagés à en supprimer d'autres. Restent celles que les professionnels estiment devoir maintenir : considérées comme abusives dans leur rédaction, elles font l'objet d'un aménagement – c'est-à-dire d'un travail de réécriture – de manière à leur enlever leur caractère abusif. Attention, nous ne donnons que des

orientations : il ne sortira pas du groupe de travail un contrat type de téléphonie mobile.

Les associations de consommateurs n'étaient pas conviées autour de la table...

Quelque part, elles avaient déjà fait leur travail en dénonçant depuis longtemps l'existence de clauses abusives dans les contrats, de même que la CCA ; il s'agissait plutôt de voir avec les opérateurs quelles étaient leurs intentions. En outre, il est prévu que l'on rencontre les associations de consommateurs. J'espère qu'elles vont apprécier le travail qui a été fait.

Si des désaccords subsistent justement, à qui reviendra-t-il de trancher ?

Lorsque la CCA détermine un certain nombre de clauses comme étant abusives, il y a deux solutions : soit le gouvernement prend un décret pour déclarer ces clauses abusives et donc réputées non écrites, soit les tribunaux s'appuient sur ces recommandations dans leurs jugements. Aujourd'hui, nous demandons aux professionnels d'être le plus précis possible dans leurs contrats, que les clauses soient bien connues par le consommateur au moment où il souscrit, et que le signataire ne soit pas enfermé dans des conditions totalement inacceptables. Ensuite il peut toujours y avoir des litiges. In fine, ce n'est pas l'État – sauf s'il prend un texte – mais le tribunal qui va trancher.

Propos recueillis par
Rafaële BRILLAUD

Promotions

SFR aime les étudiants

Jusqu'au 19 mars, l'opérateur propose aux lycéens et étudiants de leur rembourser 200 francs à la souscription d'un forfait de la gamme Soir & Week-End, ou bien de leur offrir 60 minutes d'appel supplémentaires à l'achat d'un kit ou d'un pack prépayé Entrée Libre.

Correctif

Suite à notre actualité du mois dernier concernant la nouvelle mouture des contrats SFR, l'opérateur nous précise que les clauses de son nouveau contrat n'ont pas été négociées avec l'UFC-Que Choisir, même s'il est vrai qu'elles ont fait l'objet d'une démarche de concertation tant auprès d'associations de consommateurs que des pouvoirs publics.

Résultats

Les abonnés Itineris dopent les comptes de France Telecom

L'opérateur a présenté son chiffre d'affaires pour 1999 : 178,6 milliards de francs, dont 26 pour les mobiles. Ce dernier chiffre progresse de près de 43 % par rapport à l'année précédente, beau score. Allez Mr France Telecom, on dit merci au GSM...

Vous

Un tiers des Français réfractaires au portable

Les études sur les intentions d'équipement en téléphone mobile montrent qu'un Français sur trois se dit définitivement réfractaire au portable et affirme ne jamais vouloir s'équiper. C'est en tout cas le résultat d'enquêtes menées par Bouygues Telecom, qui montrent en outre que chaque année une nouvelle tranche de 10 % de la population rejoindra les rangs des utilisateurs, jusqu'à une perspective aujourd'hui estimée à 60 % de la population française équipée. Prévission qui est « peut-être pessimiste » selon l'opérateur, qui n'oublie pas que la Finlande approche déjà des 70 % de personnes équipées ! Les réfractaires finlandais se laisseraient-ils plus facilement convaincre ? Ou les réfractaires français changeront-ils d'avis avec le temps ?



Pour les fêtes
qu'on n'oublie pas, nous n'avons
rien oublié !

« Puisque c'est la fête, si on vous donnait le sourire ? Sourire de joie, car c'est le Carnaval des offres, dans les Clubs Bouygues Telecom. Et sourire de satisfaction. Une satisfaction bien légitime, grâce aux conseils avisés que nous vous prodiguons. Vous permettant ainsi de choisir le meilleur portable, c'est à dire le mieux adapté à votre utilisation. Tout comme le meilleur forfait, pour éviter les mauvaises surprises au moment de la réception de votre facture. Tout cela c'est notre travail, celui de professionnels, formés et informés, à votre service aujourd'hui et demain. Nous sommes tous des commerçants indépendants qui avons choisi de rejoindre le Club Bouygues Telecom. Nous nous engageons à vous offrir une qualité de prestations inédite. Voici en résumé les meilleures raisons de vivre le Carnaval des offres avec nous. Avec le sourire ! »

Jean-Pierre Jourden
JJP Communication
Club Bouygues Telecom au Havre



Du 28 février
le Carnaval
des Offres
au 1^{er} avril 2000

Ça c'est Club !

Pour connaître le Club
le plus près de chez vous

N° Indigo 0 825 39 39 03



Club
Bouygues Telecom



160 distributeurs conseil en téléphonie mobile

Nouvelle gamme

Siemens présente sa collection printemps-été 2000

Finis les écrans en couleurs chez Siemens, le constructeur revient à une certaine sobriété dont l'efficacité ne fait aucun doute. Au programme des grandes tendances de la gamme bibande : des téléphones petits (moins de 12 cm de haut, pour 4,5 de large et 2 d'épaisseur), d'un poids raisonnable, d'une autonomie convenable, équipés de vibreurs, supportant la transmission de données, l'écriture prédictive, les messages graphiques, les profils d'utilisation (façon Philips,

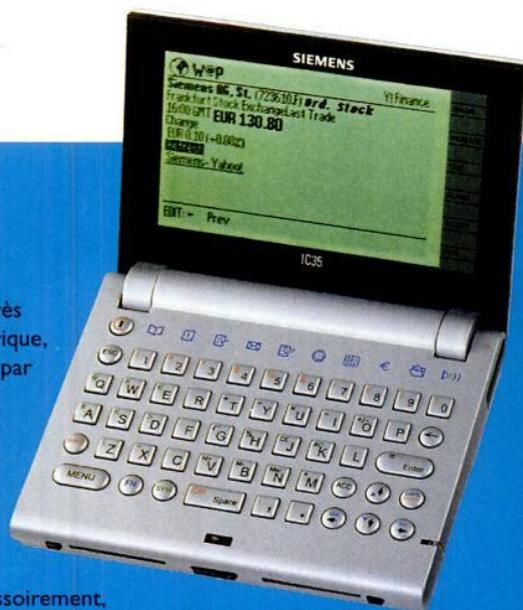


Ericsson, Nec et Nokia), et surtout compatibles SIM Toolkit et Wap 1.1 ! En entrée de gamme : le C35i, petit mais souffrant d'une antenne extérieure. Il est encore assez lourd avec ses 110 grammes, lesté par une batterie NiMH de 500 mAh. L'écran graphique est déjà relativement large (101x54 pixels) pour 5 lignes affichables. L'écran d'accueil du C35i semble pouvoir être personnalisé. Le S35i se veut encore plus sobre, et résolument professionnel avec des fonctions d'agenda et son port infrarouge. Sans compter une fonction de mémo vocal et la numérotation vocale. Mais surtout, le S35i dispose d'un écran plus grand que son petit frère sans pour autant que son ergonomie en pâtisse : 101 x 80 pixels pour 7 lignes de 16 caractères affichables. La commercialisation du C35i et du S35i est attendue en France pour le mois d'avril.

Assistant personnel

L'IC35 : appelez-le « Unificateur »...

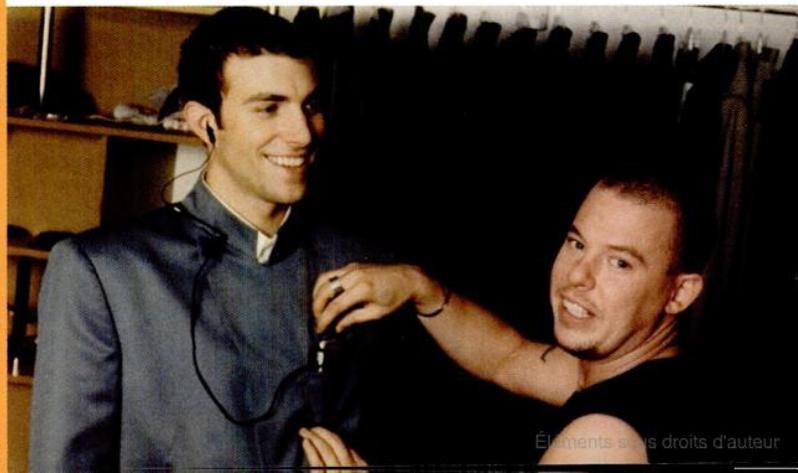
Pour 260 euros (environ 1700 francs), Siemens devrait très bientôt proposer son premier assistant personnel numérique, l'IC35 Unifier. Il est vraiment tout petit : 108 millimètres par 86 de large et 20 d'épaisseur ; et relativement léger : 144 grammes avec les piles. Là se trouve le premier regret : elles ne sont pas rechargeables... Avec 2 Mo de mémoire vive, et un écran monochrome de 240 x 160 pixels, il intègre un navigateur Wap 1.1 (mise à jour possible vers la version 1.2 du standard), un logiciel de messagerie Internet et SMS, un gestionnaire de contacts et des fonctions d'agenda. Accessoirement, on y trouve aussi des jeux. L'IC35 se connecte au téléphone mobile (avec modem intégré) via infrarouge ou câble série. Comme tout PDA qui se respecte, il peut se synchroniser avec un PC de bureau équipé de Lotus Notes ou Microsoft Outlook.



Lancement

Relève assurée chez Nec

Le constructeur a présenté début février le premier modèle de sa gamme 2000, qui devrait en compter trois autres. Le DB4000 (testé dans ce numéro) prend donc la relève du DB2000, et c'est encore chez Itineris que vous pourrez vous le procurer. Nec a tenu à créer l'événement autour de son nouveau modèle puisqu'il s'est associé au styliste londonien Alexander McQueen pour son lancement : l'enfant terrible de la haute couture (ci-dessous, à droite) a imaginé trois créations autour du DB4000. L'idée est originale : votre téléphone mobile est un accessoire (presque) comme un autre, à marier donc au mieux avec vos vêtements. Le résultat est d'une simplicité étonnante : une poche où se loge le mobile, mais surtout des passants pour le fil du kit oreillette ; discrétion assurée, façon Jean-Luc Delarue. Il suffisait d'y penser. D'ici la fin de l'année, Nec devrait sortir en France un DB4100, équivalent du DB4000 mais sans clapet, puis un DB5000 en rupture avec les précédents modèles : 90 grammes, dépliant façon v3688 ou Samsung A100. Les technomaniaques attendront quelques mois de plus pour le DB6000 (fin 2000-début 2001), qui sera le premier téléphone Wap de la marque. Une fonction d'Internet mobile qui ne viendra pas seule, puisque ce modèle très haut de gamme, dépliant comme le DB5000, bénéficiera d'un grand écran graphique (11 lignes), d'un répertoire de 1000 noms et de fonctions qui en feront un véritable assistant. Un beau programme en perspective !



Nouveautés

Code PIN ou empreinte digitale ?...

... les deux ! Sagem a présenté parmi ses nouveautés un téléphone mobile qui combine deux systèmes d'identification de son utilisateur. Le premier, classique, est celui du code PIN, que vous utilisez actuellement. Avec le second, plus original, c'est votre index qui montre patte blanche. Vous vous identifiez en posant le doigt sur un petit module situé à l'arrière du téléphone, dans la batterie. Le mobile permet de reconnaître jusqu'à 5 empreintes différentes, et donc 5 utilisateurs. Et en cas de défaillance de votre index (le système de reconnaissance d'empreinte marche très bien !), vous pouvez toujours recourir au bon vieux code PIN. Parmi les autres nouveautés Sagem attendues, au-delà des déclinaisons de la nouvelle gamme 900 (dont une version avec radio FM, qui vient succéder du Walkphone), l'année 2000 verra aussi naître un mobile compatible Wap pour les services Internet (notre photo).



Bureau mobile

Nokia diffuse la PC Suite sur Internet

Indispensable ! La PC Suite de Nokia est disponible gratuitement sur le site web du constructeur pour les 8210 et 8850. En revanche, on attend toujours celle du 7110. La PC Suite permet de connecter le mobile à un ordinateur sous Windows 95/98 via infrarouge pour gérer notamment l'envoi et la réception de SMS, et le répertoire.

Prépayé

Bouygues étoffe sa palette Nomad

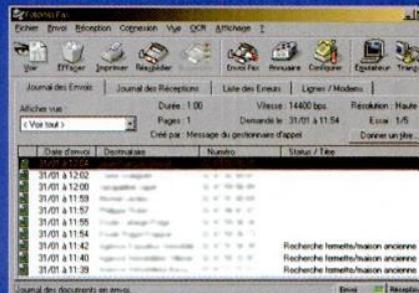
L'opérateur propose deux nouveaux téléphones pour séduire ses futurs clients prépayés : l'Alcatel C ouch et le

View db et le Genie 2000. La présence de ce dernier téléphone, résolument haut de gamme, dans un coffret prépayé confirme l'intérêt que continuent de porter les opérateurs aux offres sans abonnement. Il faut maintenant que les services suivent !

Bureau mobile

Des fax mailings rapides, partout !

FotoWin et FotoMac permettent, respectivement sur PC et sur Macintosh, d'envoyer des fax mailings. Jusque-là rien de bien original. Mais ces deux logiciels développés par le Français RTE Software savent gérer, dans leur version Pro, deux lignes de téléphone : l'une fixe, l'autre reliée à un téléphone mobile par exemple. Au final, des fax mailings rapides et efficaces. En réception, FotoWin et FotoMac intègrent un module de reconnaissance de caractères emprunté à Easy Reader. Ils font aussi office d'émulateurs Minitel et sont compatibles avec un très grand nombre de téléphones mobiles récents, à commencer par les derniers Sagem. La marque recommande d'ailleurs ces logiciels. Ils sont notamment distribués dans les agences France Telecom et les espaces SFR au prix de 456 francs TTC pour la version Pro.



Convergence

Intercall lance un pack prépayé

Plus de 7 téléphones portables sur 10 ont été vendus avec des formules prépayées en décembre 1999 : le prépayé en téléphonie mobile remporte un fort succès, tendance qui devrait se confirmer cette année. Partant de ce constat, Intercall, l'opérateur de cartes prépayées, lancera pour l'été 2000 une offre mobile en partenariat avec Bouygues Telecom. Le pack prépayé Intercall contiendra un téléphone portable qui fonctionnera sur le réseau de Bouygues Telecom. Intercall n'a pas encore dévoilé le modèle qu'il proposera en pack. Seules caractéristiques annoncées : le mobile sera « tendance », bibande, équipé d'un vibreur et offrant l'accès à la messagerie... Encore un peu maigre pour juger du téléphone ! Le pack sera vendu via le réseau de distribution d'Intercall, à savoir les bureaux de tabac et les distributeurs partenaires comme Leader Price et Tati. L'utilisateur pourra effectuer ses recharges au moyen de coupons, avec une carte bleue traditionnelle ou avec l'ensemble des cartes téléphoniques Intercall du marché. En fait, l'idée est de n'avoir plus qu'un seul compte téléphonique rechargeable vous permettant d'appeler depuis votre mobile ou tout autre téléphone fixe. C'est Intercall qui facturera l'ensemble des appels, Bouygues se « contentant » de louer son réseau. Côté tarifs, le mystère plane encore...

Records

En 1999, plus d'un téléphone sur quatre signé Nokia

D'après des chiffres de Gartner Group, les ventes de téléphones mobiles dans le monde en 1999 ont atteint 283 millions d'unités. Soit une croissance de 65 % par rapport à l'année précédente ! Les analystes prévoient que le marché ne s'arrêtera pas en si

bon chemin – loin de là – puisqu'ils prévoient 410 millions de terminaux vendus d'ici la fin de l'année. À qui profitent les chiffres de 99 ? D'abord à Nokia : le constructeur finlandais grappille pas moins de 26,9 % des parts de marché, suivi d'assez loin par Motorola (16,9 %) et Ericsson (10,5%). Le trio de tête habituel est donc encore au rendez-vous, mais l'écart se creuse entre le leader et ses deux challengers, qui perdent du terrain...



Musique

Itineris prépare la reconnaissance musicale

L'opérateur teste actuellement un service qui permettra à ses abonnés de savoir à tout moment quelle chanson ils écoutent à la radio. Le principe est simple : l'utilisateur entend un morceau qui lui plaît, il appelle le service nommé Mobiclick, lui faisant écouter la chanson quelques secondes. Dans les minutes qui suivent, l'utilisateur reçoit un minimesage lui indiquant le titre de l'œuvre, son auteur, ainsi que le format (CD, K7...) et le prix indicatif de l'album.

Wap

Des bouchons sur votre portable

Avis aux abonnés SFR qui utilisent le service e.medi@ : l'opérateur fait évoluer le service d'infotrafic de son kiosque Wap, conçu par Webraska. Les cartes qui s'affichent sur l'écran du mobile ne se limitent plus à une « vue » globale de Paris et du périphérique. Le service s'affine pour afficher 26 cartes représentant en temps réel les points les plus critiques de Paris et de sa proche banlieue : les Champs-Élysées, La Défense, les boulevards des Maréchaux, etc. Et il propose des infos complémentaires (sites touristiques, gares, etc.). Pour l'instant, l'extension de l'infotrafic sur Wap aux villes de province n'est pas à l'ordre du jour.



Wap

La guerre des portails à commencé

« Je veux ma part ! » Cette exclamation aurait pu servir de leitmotiv à bon nombre d'exposants du GSM World Congress 2000. La naissante guerre des portails mobiles ne concerne pas que les opérateurs, même si ce seront probablement eux qui tireront du feu les plus beaux marrons. Les prestataires de services, les fournisseurs de solutions de construction de portails veulent leur part, et ne manquent pas de le faire savoir. Ainsi Alcatel, pourtant assez inattendu dans ce domaine, a présenté avec Hewlett-Packard ses « HomeTop Solutions » : un ensemble logiciel de développement et de gestion de portails multiservices. ObjectSwitch vantait lui les mérites d'un système permettant l'adaptation rapide et indolore des services Internet au Wap. FinGo, de son côté, présentait son portail exclusivement réservé aux services financiers, mais accessible via web, Wap ou sur assistant numérique personnel. Parallèlement à cela se pose encore la question de la sécurité des échanges Wap : les accords et annonces fulgurantes se sont multipliés dans ce domaine en attendant une solution vraiment standardisée. Soulignons que le gâteau du Wap est alléchant : Forrester Research considère que cette technologie concernera, en Europe, 6 millions d'utilisateurs cette année, 20 % des mobilophiles en 2001 et 200 millions d'entre eux en 2004...

e-mobile

Le Wap fleurit tôt, cette année...

Élargir l'audience des services Wap. C'est ce que se proposent de faire Oberthur Card Systems et AU Systems. Ce dernier entend y parvenir en proposant le premier mininavigateur conforme à la version 1.2 de ce standard pour assistants numériques personnels, tels le Palm V de 3Com. Le premier, principal fournisseur de cartes SIM, veut installer un navigateur Wap allégé (pas d'images affichables, par exemple) dans tous les téléphones mobiles supportant la technologie SIM Toolkit. L'astuce ? Le navigateur est dans la carte à puce, pas dans le téléphone. Pendant ce temps, Phone.com, principal fournisseur de logiciels Wap pour mobiles présentait la version 4.1 de son navigateur : il supporte le chiffrement pour sécuriser les échanges de données.

Internet mobile

Amazon.com débarque sur les portables !

La célèbre librairie américaine en ligne Amazon.com n'aura pas tardé à prendre le virage de l'Internet mobile. Son site est déjà accessible via les téléphones dotés d'un navigateur Wap ! Bien sûr, ne vous attendez pas aujourd'hui à « surfer » sur ses pages comme depuis votre micro. Vous devez préalablement vous être enregistré depuis un « classique » ordinateur sur le site d'Amazon. L'utilisation depuis un téléphone est ensuite très simple si vous savez ce que vous recherchez, via un tri multicritères : titre, nom de l'auteur... Le service vous indique immédiatement le prix de vente de l'ouvrage et vous pouvez confirmer la commande directement sur une touche du téléphone. Une application qui n'est pas encore ouverte en France, mais qui fonctionne très bien et préfigure les futurs services de commerce électronique depuis son téléphone. On en redemande déjà !



Watch!*

* Watch : Attention! Watchphone : Téléphone Montre



Watchphone*

Chez Samsung le futur se conjugue au présent.

S'il est un domaine où l'innovation est quotidienne c'est bien celui de la téléphonie mobile. Chaque jour une nouveauté. Mais comme le relate le New York Times c'est Samsung qui détient, une fois encore, le record mondial en matière d'innovation. En présentant son Watchphone, Samsung a vraiment lancé un nouveau défi, difficile à battre, en matière de miniaturisation: au poignet un véritable mobile! Innovation encore avec l'Internet Phone un mobile ou plutôt un écran tactile tenant dans la main qui, selon vos envies, se transforme en mobile ou bien en terminal Web.

Irremplaçable pour recevoir et envoyer vos e-mail partout sans fils ni contraintes. Un rêve enfin réalisé. Ces deux produits sont disponibles en CDMA (l'équivalent du GSM dans d'autres pays). Cette formidable capacité d'innovation montre le savoir-faire de Samsung en électronique. Elle est présente dans tous ses produits et en particulier dans la gamme de ses téléphones mobiles GSM actuels disponibles en France: le petit bijou de SGH-600 et les nouveaux bi-bandes SGH-2100 et SGH-2200.

* Le téléphone-montre et le téléphone Internet sont actuellement disponibles en Corée à la norme CDMA exclusivement.



*Internet Phone

Cartes prépayées

Kertel à la maison

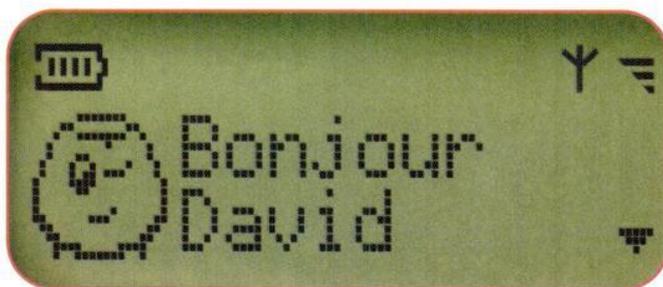
L'opérateur a lancé son offre Kertel Maison, une carte prépayée à utiliser chez soi, à partir de son téléphone de maison. L'idée : vous permettre de mieux maîtriser votre budget téléphonique en achetant un crédit d'appel de 50 ou 100 francs, à consommer comme vous le souhaitez. Pour des appels en France, le tarif unique est de 33 centimes au-delà du département. La carte permet aussi d'appeler à l'étranger. L'intérêt : vous ne changez pas d'opérateur initial et, en famille, vous pouvez par exemple éviter la facturation détaillée, chacun pouvant avoir sa carte et gérer ses appels. Seule contrainte : appuyer sur 5 touches (3003*) avant de composer votre numéro d'appel.



Forfaits

Signe particulier : utilisateur exigeant

L'année 2000 annonce un fort développement de forfaits « tout compris ». Pour répondre aux demandes des utilisateurs les plus exigeants, les opérateurs mettent de plus en plus l'accent sur leur offre haut de gamme, afin de séduire les gros consommateurs, qui sont aussi les meilleurs clients. SFR a lancé depuis quelques mois une offensive importante avec ses forfaits Pro, dont on a pu voir la forte campagne de publicité récemment. Devant le succès de cette offre, les deux autres n'ont pas tardé à réagir. France Telecom Mobiles repositionne sa marque Itineris, après la disparition des forfaits Loft, pour convaincre justement les utilisateurs les plus exigeants, réservant les forfaits Ola au très grand public. Quant à Bouygues Telecom, l'accent sera également mis cette année sur l'offre Pro, notamment dans la perspective de proposer aux utilisateurs exigeants les nouveaux services liés à Internet. Les offres « Pro » deviendront cette année une vraie alternative à considérer pour tous ceux qui sont équipés depuis un moment et en demandent beaucoup à leur portable.



Société

Les SMS font fureur à l'étranger !

Les messages courts (SMS) ont davantage la cote à l'étranger que chez nous. Plébiscités par les jeunes dans toute l'Europe du Nord, les SMS sont devenus tout simplement une nouvelle façon d'utiliser son portable. Coûtant moins cher qu'un appel pour les utilisateurs de cartes prépayées, les messages courts ont en outre un côté ludique particulièrement apprécié des ados. Le SMS remplace en fait le pager, et garde le côté sympathique des textes que l'on peut envoyer et lire rapidement. Avec l'avantage (énorme !) de pouvoir y répondre aussi sec. Prétextes à dialogues improvisés, les SMS tendent même à devenir « compulsifs » chez les grands accros... Sans compter le côté « message » à date fixe. L'opérateur norvégien Telenor a ainsi acheminé plus de SMS dans la seule journée du 1^{er} janvier 2000 que pendant tout le mois de janvier 1998 ! Les opérateurs français n'ont pas vraiment simplifié la vie de leurs clients sur ce point, en ayant restreint jusqu'à tout récemment l'envoi de SMS aux seuls mobiles du même opérateur... ce qui est maintenant heureusement terminé. Attention tout de même pour les plus

compulsifs qui sont au forfait : tous les SMS sont facturés hors forfait... Quant à ceux qui ne savent pas encore ce qu'une enveloppe sur leur écran veut dire, vite, à vos modes d'emploi (et courage...) !



Brèves...

Finis les fils !

Les annonces concernant de nouveaux produits GPRS et Bluetooth, le standard de communication sans fil, se multiplient. Psion Dacom, constructeur de cartes modem, lancera d'ici quelques mois des solutions de transfert de données mobiles intégrant ces deux technologies.

Vers des Intranets mobiles standardisés

France Télécom s'est associé à IBM et 3Com pour expérimenter une solution d'intranet mobile accessible depuis un Palm V connecté à un téléphone mobile. Pour la première fois, il s'agit à terme de pouvoir vendre aux entreprises clientes de l'opérateur une solution standardisée, prépackagée, d'accès mobile à l'intranet de l'entreprise. Commercialisation prévue pour la fin de l'année.

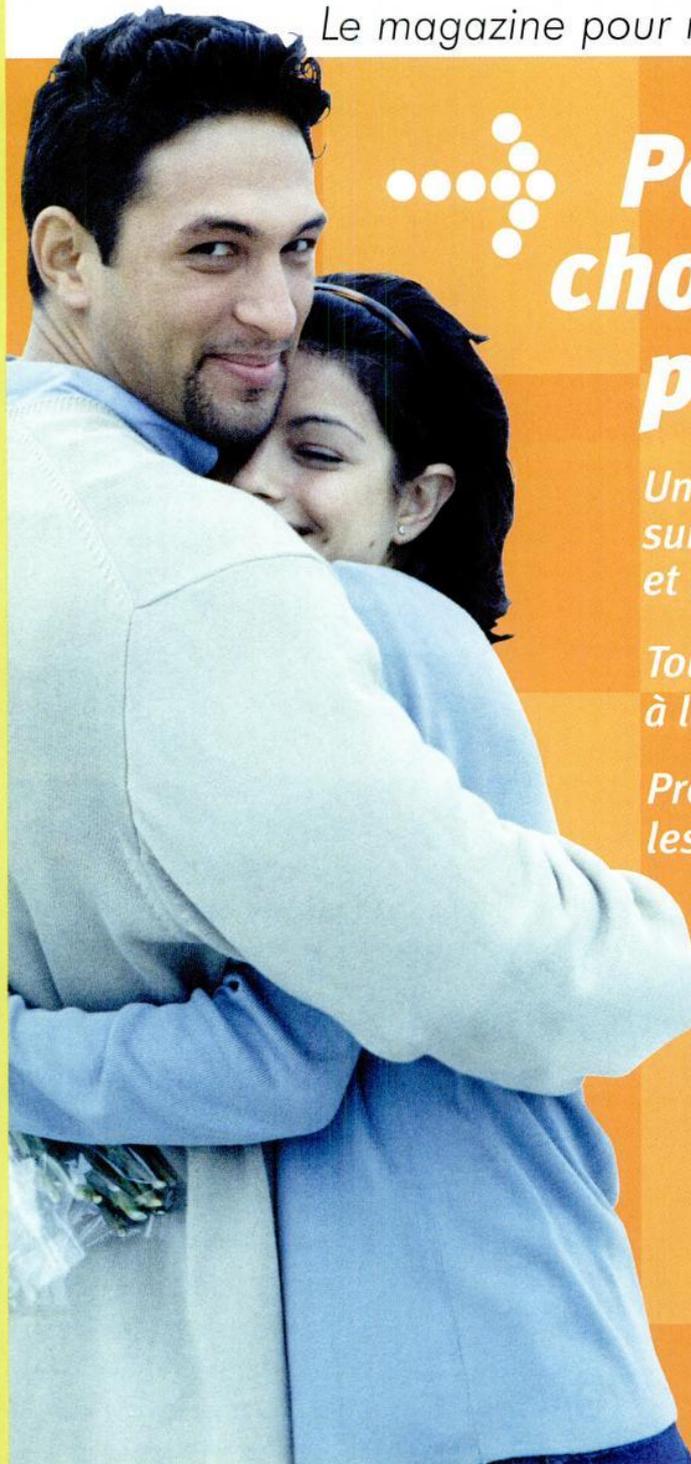
Nouvelle formule !

- plus de conseils
- plus de pages

n°8

Mobiles Achat

Le magazine pour mieux acheter ...



... Pour bien choisir votre portable

20F
seulement !

Un avis détaillé sur 60 téléphones et tous les packs

Toutes les fonctions à la loupe

Prépayés, forfaits : les tarifs comparés



Laissez-vous guider !

Pratique, complet, indispensable

Maintenant tous les mois, chez votre marchand de journaux



Internet mobile

Yahoo ! s'affiche sur les mobiles finlandais

Les abonnés de Radiolinja, troisième opérateur finlandais, auront accès d'ici quelques semaines à un peu plus d'informations sur leurs mobiles. Yahoo ! Suède a en effet signé un accord avec l'opérateur, à qui il fournira ses services d'actualités internationales et financières. Ceux-ci seront bien sûr réservés aux possesseurs de téléphones mobiles Wap. Après l'Allemagne (avec Mannesman Mobilfunk), c'est donc au pays européen le plus consommateur de mobile (là-bas, les mobiles ont dépassé le fixe !) de permettre à Yahoo ! de poursuivre sa stratégie « Yahoo ! Everywhere ».



Bug

Humour anglais

Suite à une étude révélant que 65 % des Britanniques veulent pouvoir faire leur shopping en paix et se promener dans les rayons des magasins sans avoir à subir les tentatives d'approches systématiques des vendeurs, The Carphone Warehouse a trouvé la parade (notre confrère britannique *Mobile Choice*, février 2000). Le distributeur propose à ses clients une solution « antipollution » d'une redoutable simplicité : arborer le badge « Don't bug me ! I'm just browsing ». En clair : « Laissez-moi tranquille, je me balade ». Libre alors à chacun d'appeler un vendeur en cas de besoin. Bien vu, avec humour.



Réseau

Effet d'annonce

Cellnet, l'opérateur mobile filiale de British Telecom, fanfaronnait en février 1999 : associé à Motorola, il prévoyait alors d'ouvrir son réseau GPRS en janvier dernier. Cette année, l'opérateur n'a pas vraiment claironné son retard. Pourtant, on peut lire sur son site web que ce réseau rentre à peine aujourd'hui dans sa phase expérimentale... auprès de 500 clients...



Succès

Le petit mobile qui monte, qui monte...

Deux petits chiffres pour se faire plaisir : 250 000 mobiles GSM dans le monde en 1992, plus de 250 millions aujourd'hui. En 8 ans, le nombre d'utilisateurs de mobiles à la norme GSM, celle que nous utilisons, a été tout bonnement multiplié par 1000 ! Ces chiffres

communiqués par la GSM Association laissent rêveur... Le plus grand marché GSM dans le monde, c'est la Chine, avec 35 millions d'abonnés. Mais, dans de plus en plus de pays, le nombre de mobiles est en train de supplanter le nombre de lignes fixes, notamment en Asie-Pacifique. En Europe, la Finlande et l'Italie devraient être les premiers pays à atteindre les 100 % d'utilisateurs de mobiles ! Pour la majorité

des pays, c'est encore la voix qui représente l'essentiel des communications mobiles. D'ici 5 ans, les experts prévoient que les données représenteront 50 % du trafic. Les services Internet auront alors pris beaucoup plus d'ampleur, notamment grâce au GPRS. Une nouvelle ère est en train de commencer !



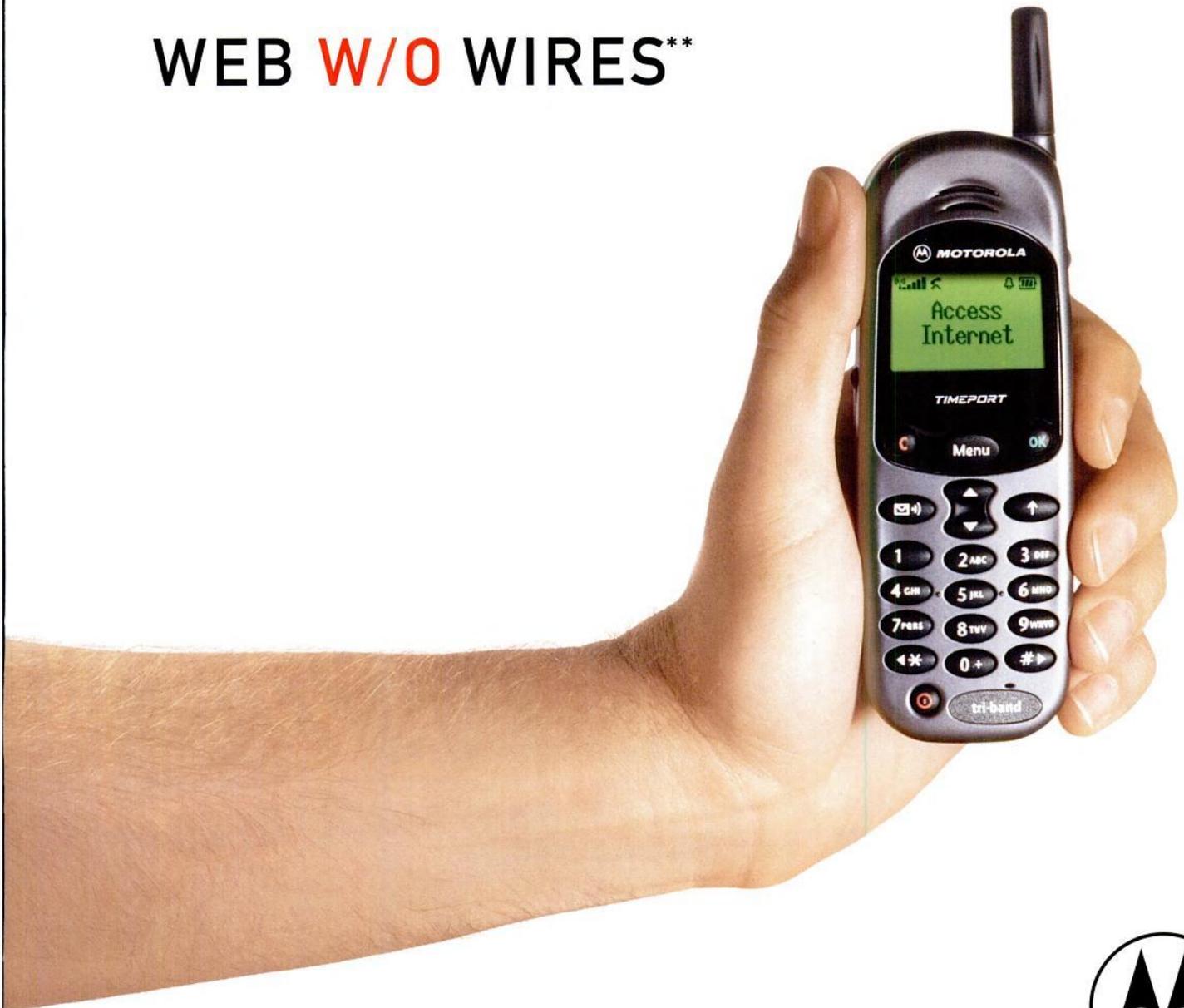
Énergie

Des mobiles chargés comme les sondes spatiales

Les chercheurs des laboratoires de Motorola et du Los Alamos National Laboratory sont parvenus à miniaturiser une pile à combustible au point qu'elle pourrait remplacer dans un futur proche les batteries qui alimentent en électricité téléphones mobiles, ordinateurs portables ou bien caméscopes. À taille égale avec les batteries actuelles, ces nouvelles piles à combustible proposeraient une autonomie 10 fois supérieure tout en étant bien plus légères et plus économiques à produire ! Les piles à combustible utilisent du méthanol. Stocké à l'état liquide, cet alcool se consume au contact de l'air ambiant. Cette réaction permet de produire de l'électricité. Ces piles étaient jusqu'alors utilisées pour équiper les sondes d'exploration spatiale qui s'éloignaient tellement du soleil qu'il était impossible de compter sur celui-ci pour leur fournir de l'énergie.

Pocket Internet*

WEB **W/O** WIRES**



STAND NO. F11 HALL 1 2000 GSM WORLD CONGRESS

* Internet de poche. ** Le web sans fil.



MOTOROLA

Éléments sous droits d'auteur



Je possède depuis quelques mois un Siemens C25, mon opérateur est France Telecom via un forfait Ola. Je souhaiterais savoir s'il est possible de débloquer les autres réseaux, pour savoir si par la suite je peux m'abonner chez un autre opérateur.

Bruno D., Cahors

Infidélité !

J'ai eu l'occasion de m'abonner chez les trois opérateurs qui se valent bien... hélas ! Les services clientèle sont nuls. C'est de l'arnaque car ils sont très coûteux. Des serveurs nous débitent leurs publicités à nos frais, car les minutes passent pour au bout d'un certain temps nous inviter à rappeler... Un de vos lecteurs préconisait l'infidélité et de changer tous les ans : il a raison !

Maurice D., Baho



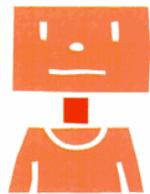
MOBILES

Votre téléphone est bloqué pendant 6 mois sur le réseau Itineris. Après ce délai, votre service client doit être en mesure de vous donner un code dit de « désimlockage », qui fera que votre téléphone pourra fonctionner sur les autres réseaux français. Mais votre abonnement Ola sera toujours en cours, la durée minimum d'abonnement étant de 12 mois.

Il y a la théorie et la pratique...

Je suis un fervent lecteur de votre magazine, dont la compétence et la rigueur concernant le test des téléphones reflète une utilisation normale et non théorique. Je me permets de vous adresser ce courrier afin de vous faire part des problèmes que j'ai rencontrés lors de l'utilisation de mon téléphone, un Nokia 6150. En effet, cette société a un service commercial qui refuse de parler aux clients et qui, lorsqu'il répond par courrier, ne laisse pas de coordonnées. Lors d'un entretien téléphonique avec une personne de la direction commerciale, on apprend que la réponse aux courriers des consommateurs est faite par une société extérieure. Je vous laisse imaginer la considération accordée par Nokia à ses clients. Après plusieurs courriers et de nombreux appels, j'ai enfin réussi à obtenir une batterie spécifique. Il a fallu appeler plusieurs fois le service consommateur de Nokia pour obtenir des informations sur la charge d'une batterie, informations non spécifiées sur la notice d'utilisation. J'ai également eu confirmation que l'autonomie inférieure de plus de 50 % par rapport à celle indiquée par le constructeur était tout à fait normale. Ce n'est qu'après plusieurs mois et avec l'appui du service consommateur de chez Darty que j'ai obtenu le remplacement de mon téléphone portable. Je me suis donc orienté vers un téléphone testé par vos soins et dont les résultats sont conformes aux essais. Je pense qu'il est inutile de vous préciser que mon choix ne s'est pas orienté vers un Nokia...

Vincent V., Savigny-sur-Orge



Comment faire pour envoyer des télémessages en identification protégée sachant que je suis utilisateur de Mobicarte ? Parlez-vous des utilisateurs de cartes prépayées lorsque vous employez l'expression « nombre d'abonnés » ?

Julien C., Saint-Étienne

MOBILES

Les numéros de téléphone des utilisateurs Mobicarte sont systématiquement sur liste rouge : quand vous appelez quelqu'un, votre numéro ne s'affiche pas. Il n'en va pas de même pour l'envoi de messages écrits : vous ne pouvez pas masquer votre numéro. Seule possibilité pour rester anonyme : passer par une opératrice à qui vous dicterez votre message et qui l'enverra à votre correspondant (comme au bon vieux temps des pagers !). Libre à vous alors de ne pas le signer ! Mais le prix n'est pas le même : 1 franc le message depuis votre mobile, 4,20 francs la minute d'appel vers l'opératrice... Concernant votre seconde question, le « nombre d'abonnés » que communique l'ART comprend en effet les utilisateurs de cartes prépayées.



Wap i-diot ?

L'opérateur historique des télécommunications classe-t-il les utilisateurs avancés de téléphones mobiles, les professionnels et autres technomaniaques dans une nouvelle catégorie, les « Wap idiots » de l'an 2000 ? La confrontation au service client et à la hot line Wap laisse perplexe. [...] Récent abonné de France Telecom Mobiles, j'ai demandé l'option Wap, innovation sur laquelle, à coup sûr, France Telecom se démarque de la concurrence en termes de services. Pour cela j'ai évidemment acheté le pack Nokia 7110 et au prix fort, innovation technologique oblige ! Mais je n'ai pu me connecter au bouquet de services tant promu. Invariablement, ma demande d'accès se solde par le message « échec connexion ». Après plusieurs appels aux différents numéros de circonstance et le sentiment d'être pris souvent pour une balle de ping-pong entre ces services, j'ai la conviction qu'ils ont toujours su que ça ne marcherait pas mieux après chacune des multiples attentes de 48 heures qu'ils m'ont prescrites. Au premier appel, il m'a été annoncé que mon interlocuteur en agence n'avait pas initié la souscription à l'option. « Mais rappelez demain, car nos techniciens ont cessé leur journée ». Le lendemain, « nous activons l'option mais... 48 heures d'attente, délai normal à partir de l'activation ». Deux jours plus tard, constat par la Hot line d'une mauvaise installation, « mais rappelez le service client, car nous ne pouvons que lire les éléments de votre contrat, sans pouvoir intervenir techniquement. Je vais simplement vérifier que par ailleurs votre terminal est bien paramétré... oui, tout est OK ». [...] Dernière étape, 4 heures en agence avec des commerciaux avouant leur méconnaissance totale du Wap. [...] Je me retrouve dans la même situation que les jours précédents. [...] Je me sens quand même « Wap idiot » d'y avoir cru.

Roger M., Lille



Je suis abonné SFR et j'envoie beaucoup de messages écrits. Quand les promotions sur le prix des SMS seront terminées, je paierai 50 centimes l'envoi d'un message vers un abonné SFR et 80 centimes l'envoi de ce même message vers un abonné Itineris ou Bouygues. La question que je me pose : est-ce que ces 30 centimes de différence tombent dans la poche des opérateurs concurrents au mien ?

Nathalie C., Paris

MOBILES Non, si vous envoyez un minimessage à un abonné qui est sur un réseau concurrent, son opérateur ne touche rien. Il faut plutôt voir les choses à l'envers et vous dire que SFR vous fait une « faveur » et vous remercie d'avoir des amis qui ont choisi le même opérateur que le vôtre ! C'est d'ailleurs aussi pour cette raison que les appels hors forfait inter-opérateurs sont toujours moins chers, et cela n'est pas seulement vrai pour SFR.



Les forfaits prépayés, vous en pensez quoi ?

- « Zéro pointé because prix à la minute carrément mortel ! »
- « C'est une très bonne chose, mais les opérateurs devraient proposer plus de services avec ces forfaits. De plus on peut voir que c'est Mobicarte qui est en retard ! »
- « Pour les jeunes, c'est une solution d'avenir, pour les parents qui ne veulent pas investir une fortune. »
- « Intéressants si l'on appelle peu, mais attention car 1 h 30 Nomad c'est 145 francs. Pour 10 francs de plus, on a 2 heures si l'on s'engage sur 18 mois voire 3 avec l'heure étudiant offerte chaque mois ! »

Paroles de minitélites



Les abonnés seraient-ils bêtes ?...

Je lis votre revue depuis la sortie du numéro 1 et j'en suis très satisfait. Continuez sur cette lancée ! Voilà ce dont je voulais vous faire part. Je suis client Itineris depuis plus de deux ans. Jusqu'alors, aucun problème rencontré. Sauf lorsque j'ai lu la lettre Itineris qui m'informe que la facturation va devenir mensuelle à partir de février 2000. J'ai souscrit un contrat de 2 heures chez France Telecom. Tous les deux mois, je recevais donc ma facture en bénéficiant de 4 heures d'appel, soit 2 mois x 2 heures. Je pouvais donc gérer mon crédit d'appel sur deux mois avec beaucoup de souplesse. Avec la nouvelle facturation, je n'aurai plus cet avantage. Le service client m'a répondu que les abonnés avaient demandé cette nouvelle facturation. Les abonnés seraient-ils assez bêtes pour supprimer leurs avantages ? À moins que Itineris ait vu là un moyen de gagner un peu plus d'argent.

Francis M., Perigueux



Lecteur assidu et attentif de votre magazine depuis ses débuts, je note, dans le MOBILES magazine Hors-Série n°6, l'article « Faire baisser sa facture ». Vous recommandez de raccrocher avant les trois premières secondes, ce que je fais depuis plus de 4 ans. En fait, il semblerait que SFR ait supprimé cette manipulation, certainement vers octobre 99 ? Je n'ai lu aucune info, ni de SFR ni de vous. Qu'en est-il exactement ?

Ch. P., Ajaccio

MOBILES Effectivement, il était possible de passer des appels de moins de 3 secondes qui n'étaient pas facturés. Il ne s'agissait pas d'un geste gracieux de votre opérateur mais d'un problème technique. Ce problème a été résolu. Désormais, vous payez la première minute indivisible dès la première seconde d'appel.

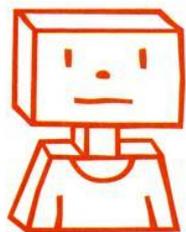


Mise en garde



Dans votre numéro de décembre, je passais une annonce pour un Nokia 6110. Je tombais d'accord sur un prix de vente de 650 francs, payable à réception, avec un certain Thierry C. Je procède donc à l'expédition en Colissimo du téléphone. Depuis, silence radio. Malgré mes nombreux appels (quotidiens), aucune réponse. Si ce n'est, un message où une voix narquoise m'informait que Thierry C. n'avait toujours pas reçu le portable et que je n'aurais donc pas mon règlement de 650 francs. Second message pour me dire qu'il avait oublié de me souhaiter un joyeux Noël ! Je décide à ce jour d'expédier une mise en demeure de paiement en recommandé avec AR. J'aimerais prévenir d'autres personnes afin qu'elles ne soient pas comme moi victimes d'un escroc, d'un minable voleur.

Vincent D., Kienheim



Je constate que, depuis plusieurs numéros, **MOBILES magazine** indique que sur les forfaits Itineris et Ola [...] l'inscription sur liste rouge est « gratuite sur demande ». Ceci est inexact, d'une part parce que l'inscription dans l'annuaire n'est pas faite automatiquement, d'autre part parce que comme vous l'indiquez par ailleurs cette même parution à l'annuaire de France Telecom est payante : 60 francs par mois !!!

Christian T., Metz

MOBILES Ce sont deux choses différentes. Abonné Itineris, vous pouvez demander à votre service client de ne pas divulguer votre numéro si quelqu'un le demande : c'est ce que nous entendons par « liste rouge » Itineris, et c'est gratuit sur demande. Ce qui est payant, c'est de demander à être inscrit à l'annuaire France Telecom, celui qui recense initialement tous les numéros fixes des abonnés à l'opérateur historique. Là, en effet, il vous en coûtera 60 francs par mois.

MOBILES **MOBILES magazine** est désolé de la mésaventure que vous avez vécue et ne peut qu'encourager tous ses lecteurs à prendre le maximum de précautions dans le cas de transactions de particulier à particulier. À titre informatif, sachez que La Poste propose un service utile dans ce genre de situation. Elle ne remet le colis au destinataire qu'en échange de son paiement. Une façon d'éviter ce type de déconvenue.



C.A.S

Importateur direct

Grossiste en accessoires pour téléphone mobile



Spécialisé en façades compatibles pour tous types de mobiles :

- disponibles en simple, à glissière, à clapet, à flip...
- façades exclusives, design original, qualité haut de gamme
- séries limitées (sur devis) • kits mains-libres voiture, kits piétons, chargeurs etc...

Vente de téléphones neufs et d'occasion à l'export

Ouverture
de ligne direct opérateur



Net-Up
e-pack



Revendeurs, contactez-nous au 01 41 33 95 25

C.A.S • 49 avenue Adolphe Schneider • 92140 CLAMART • Tél. 01 41 33 95 25 • Fax. 01 46 48 86 96

Du 1^{er} au 31 mars
2000

Le meilleur de l'Internet Mobile en exclusivité dans votre Boutique Bouygues Telecom

DÉCOUVREZ L'ORGANISEUR
PALM V™, LE NEC PLUS ULTRA
DE L'ORGANISATION

Testez les performances de l'organiseur Palm V™ pour gérer votre planning, vos adresses, vos tâches, vos mémos, votre courrier électronique... grâce aux démonstrations faites en exclusivité dans toutes les Boutiques Bouygues Telecom, les 17, 18 et 19 mars 2000.

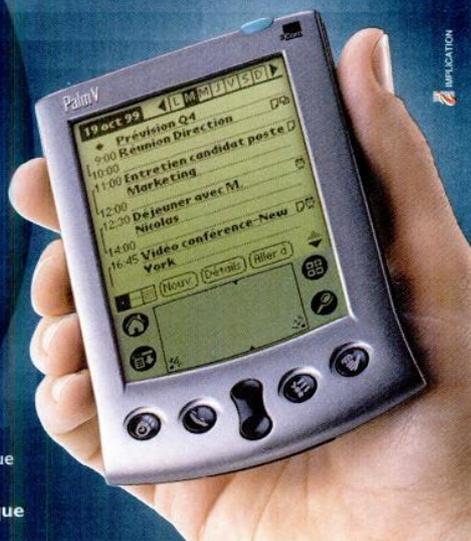
CONNECTEZ L'ORGANISEUR
PALM V™ À L'INTERNET
MOBILE.

Grâce au coffret spécial Palm V™ / Bouygues Telecom, vous allez accéder au meilleur de l'Internet Mobile. Dans ce coffret, Bouygues Telecom vous offre un CD Rom, qui est un kit de configuration pour installer en toute simplicité les logiciels nécessaires à la communication de l'organiseur Palm V™ sur le réseau Bouygues Telecom.

Palm V™
L'Organiseur Connecté

200^F OFFERTS
aux abonnés
au service PC Data/Fax

- Accédez au Web⁽¹⁾
Où que vous soyez, en associant votre organiseur Palm V™, votre téléphone mobile et le service PC Data/Fax de Bouygues Telecom⁽²⁾. Profitez d'un accès optimal au site www.Bouygtel.com.
- Avec le service ExpressM@il de Bouygues Telecom⁽³⁾, consultez votre messagerie électronique depuis votre organiseur Palm V™.
- Gérez votre répertoire téléphonique et envoyez des télémessages avec votre organiseur Palm V™.



Pour connaître l'adresse
de votre Boutique
Bouygues Telecom la plus
proche composez le :

N°Vert 0 800 777 452

(1) La souscription au service PC Data Fax de Bouygues Telecom est nécessaire.
(2) Voir liste des téléphones compatibles en Boutique.
(3) Pour une utilisation optimale de votre boîte à e-mails, nous vous recommandons de souscrire le service ExpressM@il.

Boutiques Bouygues Telecom



Je pars à Londres pour une semaine et j'aimerais continuer à envoyer des messages écrits. Est-ce possible et à quel prix ?

Anne B., Paris



MOBILES Tout dépend de votre opérateur. Appelez votre service client, il vous indiquera les opérateurs étrangers partenaires qui permettent l'envoi de messages écrits. Dans la plupart des cas, c'est possible sans que vous ayez à changer le numéro du centre serveur : vous procédez comme d'habitude. Mais attention, l'envoi de SMS est facturé hors forfait : le prix peut atteindre 7 F par message envoyé ! À quelques rares exceptions près où l'envoi est gratuit ! Renseignez-vous : chaque cas est particulier...



Avez-vous des nouvelles quant à la sortie hors pack du Nokia 7110 ? J'ai téléphoné à Nokia France, ils n'en savent rien. Si vous pouviez faire pression sur eux (je plaisante)... Je crois que l'on pourrait créer une association qui militerait pour la sortie du 7110 en France. À n'en pas douter, il y aurait du monde...

Franck S., internaute

MOBILES Aucune information n'a filtré chez Nokia. Nous sommes comme vous : nous attendons...



Je suis équipé d'un ordinateur et j'aimerais pouvoir le connecter à un téléphone portable. Quels sont les téléphones équipés d'un port infrarouge et d'un modem intégré ?

Jean B., Montrouge

MOBILES Il existe neuf téléphones équipés d'un port infrarouge et d'un modem intégré : l'Ericsson SH888 ; le Motorola L7089 ; les Nokia 9110, 8810, 8210, 8850 et 7110 ; le Samsung SGH-A100 et le Siemens S25.



Vous annoncez une autonomie testée de 89 heures pour le Génie 2000. La Fnac, elle, annonce 8 h 37. Comment expliquer une telle différence ?

Minitéliste

MOBILES Nos deux procédures de test sont différentes, ce qui explique ces résultats. La Fnac effectue un appel de 5 minutes puis met l'appareil en veille pendant 25 minutes. Et ainsi de suite... **MOBILES magazine** se place dans des conditions d'utilisation plus représentatives de la réalité puisque nous passons un appel de 5 minutes 30 par jour, nous nous déplaçons pendant 45 minutes et le reste du temps, le téléphone est statique, en veille, ce qui correspond à une utilisation moyenne. Il est donc normal que l'appareil tienne plus longtemps à nos tests. Mais l'important est que tous les téléphones soient testés avec la même procédure pour que la comparaison soit possible.



Je possède un Panasonic GD90 depuis peu mais la notice d'Entrée Libre est un peu légère. J'aimerais savoir comment on peut attribuer aux 9 touches du clavier un numéro. Comment se sert-on du mémo vocal ?

C.G., internaute



Le luxe, après !

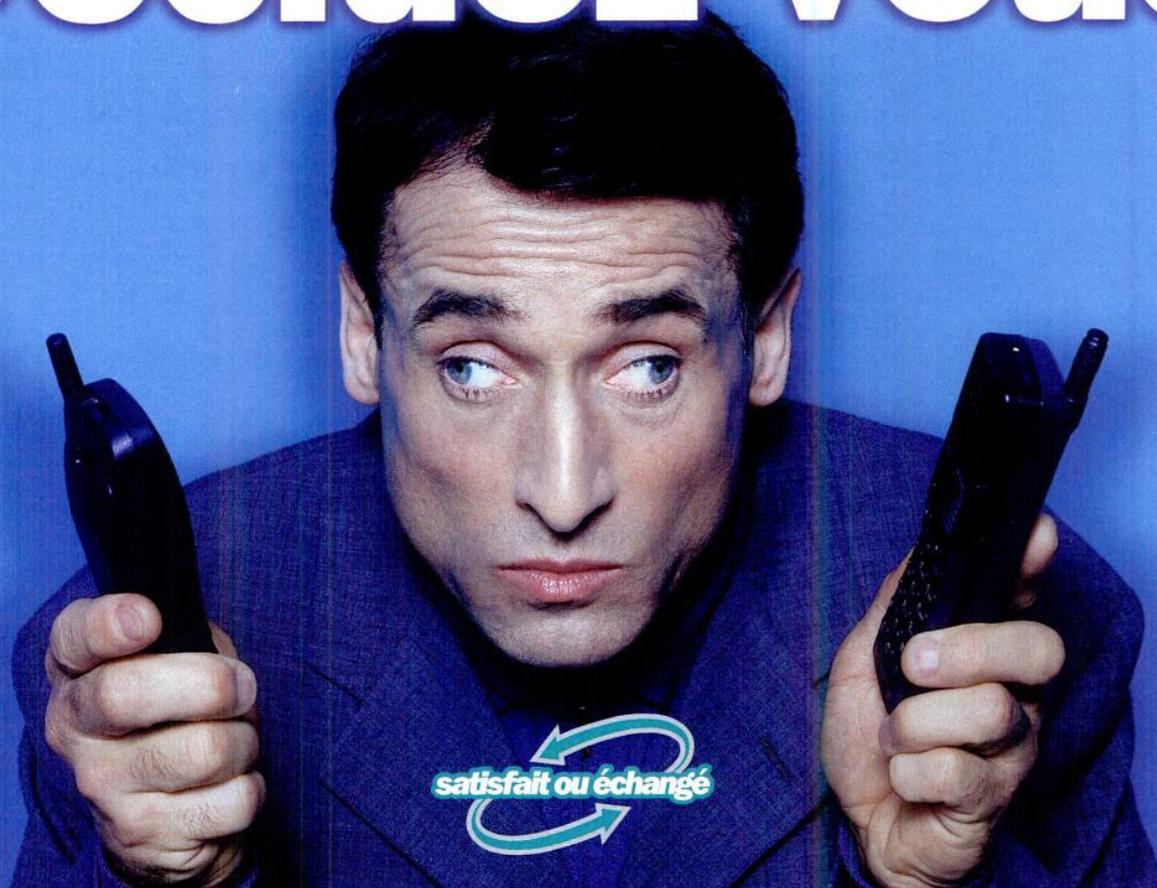
MOBILES magazine devrait éditer les versions des logiciels de mobiles avec si possible les bugs. De plus, il est urgent de faire pression sur les opérateurs pour qu'ils améliorent leur couverture au lieu de gaspiller leur budget à des innovations mal développées. D'abord un service valable, le luxe après...

Minitéliste

MOBILES

L'attribution de numéros aux touches du pavé numérique se fait automatiquement. Elles correspondent aux neuf premiers numéros enregistrés dans votre répertoire sur la carte SIM. Concernant le mémo vocal, il s'active grâce à la touche latérale située sur le profil droit de l'appareil : une pression pour enregistrer, une pression pour écouter. Vous pouvez enregistrer deux pages de conversation de 15 secondes chacune.

Décidez-vous



**Chez Village Télécom vous pouvez
changer de réseau et de forfait.*
Et même de téléphone.**



**Village
Télécom**

D'ici on voit plus loin.

ANGOULÊME 6, bd Winston Churchill
ANNECY Zone Cial^e Grand Épagny
ANNECY 8, quai Eustache Chapuis
ARLES 24^{bis}, rue de la République
AUBENAS 81, bd Gambetta
AVIGNON Place Pie
BÉZIERS 27, allée Paul Riquet
BORDEAUX 197, cours de la Marne
BORDEAUX 124^{ter}, rue Ste-Catherine
BORDEAUX 17, rue du Temple
CAEN 90, rue Saint-Pierre
CHAMBÉRY 45, av. Maréchal Leclerc
CHARTRES 12, place des Épars
DAX Centre Cial^e Friand

DIEPPE Centre Cial du Belvédère
DIJON 5, rue des Godrans
ERMONT 244, rue du Général Leclerc
ÉVREUX Centre Cial Cora
FÉCAMP 9, rue Alexandre Legros
GRASSE Centre Cial du rond-point du Golf
GRENOBLE 26, rue de la Poste
HOUDAN 13, Grande-Rue
LA CIOTAT 15, rue François Donzel
LA ROCHELLE 67, avenue Jean Guiton
LE HAVRE Centre Cial Grand Cap Auchan
LYON 53, rue Victor Hugo
MÂCON 143, quai Jean Jaurès
MARSEILLE 2, rue Paradis

MARSEILLE 42, rue de la République
MONTCEAU-LES-MINES 26, rue Carnot
MONTÉLIMAR 6, place Emile Loubet
MONTEREAU 87, rue Jean Jaurès
MONTPELLIER 12, rue du fig de la Saunerie
MONTPELLIER-CASTELNAU Rte de Nîmes
NANTES 1, allée Jean Bart
NARBONNE 14, bd Docteur Lacroix
NICE 22, rue Maréchal Joffre
NÎMES 2, place Bellecroix
ORLÉANS 3, rue Louis Roguet
PARIS III^e 69, boulevard Beaumarchais
PARIS V^e 77, boulevard Saint-Michel
PARIS XVII^e 7, rue Faraday
PLAISIR Centre Cial Grand Plaisir

PAU 5, rue Samonzet
REIMS 48, rue des Vesles
ROCHFORT 56, av. de la République
ROMANS 31, cours Pierre Didier
ROUEN 27, rue Jeanne d'Arc
ROUEN 121, rue Saint-Sever
ST-ÉTIENNE 3, rue Charles de Gaulle
ST-MAUR-DES-FOSSES 134, bd de Créteil
SALON-DE-PROVENCE 1, pl. Fontaine Moussu
SÈTE 17, quai de la République
TARBES 37^{bis}, rue Maréchal Foch
TOULOUSE 44, rue de Metz
VALENCE 67, avenue Gambetta
VERNEUIL-SUR-SEINE 8, bd André Malraux

Entreprises indépendantes, membres du réseau Village Télécom

*Offre soumise à conditions. Voir détails en magasin. Échange dans les 30 jours après l'achat d'un téléphone mobile dans un magasin Village Télécom, avec la souscription concomitante d'un abonnement Itineris ou SFRR de 12 mois minimum. Ne s'applique pas aux

objets mobiles

24 | 25

> ① Panier à roulettes

Au placard l'éternel tissu écossais qui caractérise depuis des générations cette indispensable compagne des marchés qu'est la poussette ! Et vive la transparence harmonieusement associée à la couleur grâce à l'inclusion de fleurs, de sable, de feuilles et autres... 550 F, Lady Trucmuche – 05 53 84 25 25.

> ② Mange-disque laser

Ce walkman rond fait une entrée remarquée ! Il a le diamètre d'un CD, mesure moins de 2 centimètres d'épaisseur et ne pèse que 220 grammes... C'est en outre un très bel objet dont la particularité réside dans l'insertion des disques qui se glissent dans le lecteur, comme autrefois nos 45 tours dans les mange-disques. 3000 F environ, Sony – 01 40 87 30 00.

> ③ Plus près des étoiles

Il s'appelle Voyager et porte bien son nom puisque sa petite taille, son poids (6,5 kg) et sa robustesse en font un compagnon idéal pour les nomades astronomes ! Ses qualités optiques ne sont pas en reste : les constellations seront grossies jusqu'à 100 fois avec un oculaire de 4 mm. 2620 F, Bushnell – 04 77 36 03 40.

> ④ Coup de tuner

Grâce à USB Life TV, votre écran d'ordinateur devient tube cathodique ! La réception de tous types de programmes télévisés est complétée par des fonctions de capture d'images. De plus, ce tuner peut être connecté simultanément à plusieurs périphériques. Complétez-le d'une caméra, et vous obtiendrez un excellent outil de vidéoconférence. Le tuner, 990 F ; la caméra, 645 F, AB Soft – 01 69 33 70 00.

> ⑤ Phone et Jerry

Monsieur Téléphone et Madame Souris ont la joie de vous faire part de la naissance de leur premier enfant : Mousephone... Incroyable ! Pourtant cette souris existe vraiment et a toutes les qualités d'une bonne souris d'ordinateur avec en plus les fonctions d'un téléphone. Un clic pour décrocher, le cadran véritablement sous la main, un microphone et un haut-parleur intégrés dans la souris... Rien ne manque, si ce n'est un distributeur en France... c32230@unitel.co.kr.

> ⑥ Sans fil, sans pile...

... mais pas sans huile de coude ! C'est effectivement grâce à un générateur mécanique que fonctionne cette radio FM : 60 tours de manivelle équivalent à une heure d'autonomie. Mais si vous êtes un peu las, un capteur solaire vous dispensera de cet exercice... Disponible en cinq coloris. 599 F, Attitudes – 01 43 72 25 80.





4



5



6

freeplay

Éléments sous-moils d'auto



Et pourquoi pas passer au « tout-mobile » ? Avec l'amélioration croissante de la qualité de service et des prix pas toujours très élevés, la question mérite de plus en plus d'être posée. L'abandon de votre téléphone de maison aurait-il un sens pour vous ?

Faut-il abandonner votre téléphone de

Il y a ceux qui achètent un mobile avant d'installer leur téléphone de maison et ceux qui l'achètent après. Pour tous ceux-là, une question se pose : « Un téléphone fixe est-il encore nécessaire ? » Depuis quelque temps, il n'est plus si rare de croiser des personnes seulement équipées d'un mobile. Voilà que l'on voit déjà poindre une toute nouvelle tendance : le mobile à temps complet...

Point de vue pratique

Principal avantage du mobile seul, l'efficacité : facture unique, répondeur unique... on économise de précieuses minutes ! Et si l'on décide de sortir pour une soirée improvisée, on est sûr de ne rater aucun message. Mais il n'y a pas que des avantages à se convertir au « tout-mobile » ! Il faudra être conscient que vous bénéficierez peut-être d'un confort d'écoute de moins bonne qualité qu'un fixe, que vous serez à la merci des pics de saturation du réseau ou d'une couverture insuffisante à certains endroits ! De plus, le mobile est parfois sujet aux

chutes et pannes diverses... Autrement dit, mieux vaut peser attentivement le pour et le contre, avant de se lancer tête baissée. Mais bien sûr, c'est aussi l'aspect financier du problème qui va faire pencher la balance.

Comparer les prix

Ne posséder qu'un téléphone au lieu de deux ne signifie pas pour autant réduire ses coûts de moitié, loin de là ! Abonnement, prix de la minute, options..., le portable est a priori plus coûteux que le téléphone de maison. Sauf que... plus on appelle, plus le prix de la minute baisse. Les gros forfaits sont donc beaucoup plus avantageux ! En fait, tout dépend de vos habitudes téléphoniques : fréquence des appels, durée... Ainsi, une personne qui appellerait 1 heure par mois vers l'Italie paierait, en heures pleines, environ 86 francs de communications hors forfait avec l'opérateur mobile le moins cher ou 55 francs depuis un fixe France Telecom avec l'option Primaliste Pays (10 francs par mois). On peut d'ailleurs noter

Ne songez pas à devenir un « tout-mobile » si...

- Vous êtes une incorrigible pipelette et vous passez des heures au téléphone avec vos amis : s'ils habitent la même ville que vous, il est plus rentable de garder une ligne fixe !
- Vous ne supportez pas qu'on vous appelle n'importe quand sur votre mobile : pour vous, il y a le cocon à la maison, le mobile dehors !
- Vous avez de toute façon besoin d'une ligne fixe pour un accès Internet depuis votre micro. Il est possible de se connecter via le réseau GSM mais gare à la facture ! Et c'est lent...
- Vous détestez l'idée de ne pas figurer gratuitement dans un annuaire accessible à tous (c'est en tout cas vrai pour quelques mois encore...).
- Vous appelez beaucoup à l'étranger.

que si cette personne appelle au moins 2 h 30 par mois vers l'Italie depuis son fixe, elle rentabilise complètement son abonnement. Exemple contraire, une personne qui appellerait 1 heure par mois différents mobiles depuis un fixe paierait 143 francs (heures pleines) ou 73 francs (heures creuses) ! Et pas de réduction à attendre de ce côté (type Primaliste ou Numéro Préféré). Depuis un mobile, c'est une communication ordinaire comprise dans le forfait de l'abonné. Et dès 57 minutes par mois de communications vers des mobiles en heures pleines, il est rentable de prendre un mobile seulement pour ces appels-là avec le forfait SFR 1 h + 1 h ! La durée de vos appels joue également un rôle. Depuis un mobile, cela ne fait aucune différence. Depuis un téléphone de maison, les appels de plus de 5 minutes sont plus avantageux, puisque l'abonné peut bénéficier de réductions allant de 10 % à 50 % selon la durée précise de la communication et les options souscrites. Enfin, il faut prendre en compte la diversité de vos correspondants. Si vous avez un large réseau d'amis et de proches que vous contactez souvent mais pour des appels relativement courts, le

mobile est idéal. En revanche, pour ceux qui passent beaucoup de temps avec seulement quelques personnes, France Telecom a prévu plusieurs options intéressantes : le Numéro Préféré qui divise par 2, quel que soit l'horaire, le prix de vos communications nationales de plus de 5 minutes, vers le numéro de votre choix, Primaliste qui, moyennant 10 francs par mois, applique 25 % de réduction sur les 6 correspondants qui vous coûtent le plus cher... En bref, la concurrence est rude entre les tarifs fixes et mobiles !

Trois cas de figure...

Finalement, pour vous, quelle est la solution idéale ? Pour mieux se représenter la situation, imaginons les factures mensuelles (pour un portable et pour un téléphone de maison) de trois personnes aux habitudes téléphoniques très différentes. Vous vous reconnaîtrez peut-être dans l'une d'entre elles !

Jean...

Jean téléphone par mois 1 heure en local, 2 heures en national, 1 heure vers des mobiles et 20 minutes à Londres. En outre, il a besoin de la facturation détaillée et de l'identification de

maison ?

Vous pouvez faire partie des « tout-mobile » si...

- Beaucoup de vos amis sont équipés d'un mobile : économies assurées !
- Vous passez peu de temps chez vous, beaucoup dehors, et vous passez votre temps à organiser vos soirées.
- Vous passez peu de temps chez vous, vos amis en ont marre de vous laisser des messages auxquels vous ne répondez pas : ils seront ravis de vous appeler sur votre mobile !
- Vous savez gérer votre temps d'appel correctement, pour éviter les dépassements de facture catastrophiques.
- Vous captez bien le réseau chez vous, bien sûr ! La permanence du service reste essentielle.



l'appelant. En tout, depuis un fixe, il lui en coûtera environ 410 francs en heures pleines s'il ne souscrit aucune option complémentaire, 263 francs en heures creuses ou 340 francs en horaires mixtes. Mais Jean peut bien sûr faire baisser sa facture avec des options complémentaires. Par exemple, s'il utilise l'option Numéro Préféré, il bénéficiera de 50 % de réduction vers le numéro de son choix, mais nous n'en tenons pas compte ici. Côté mobiles, voici les tarifs les plus intéressants dont il pourrait bénéficier, pour une utilisation en horaires mixtes :

Les risques du « tout-mobile »

- La panne de batterie intempestive.
- Les amis non-mobiles qui vous appellent moins (depuis un fixe, c'est cher !).
- Le vol de mobile, qui vous coupe du reste du monde pendant quelques jours...

... et Cécile

Cécile a une consommation très régulière. Elle téléphone 6 heures par mois, ainsi réparties : 2 heures d'appel en local, 2 heures d'appel vers les portables et 2 heures en national. Elle ne téléphone jamais à l'étranger et aucune option ne l'intéresse. Depuis un fixe, il lui en coûtera sans option environ

518 francs en heures pleines, 311 francs en heures creuses ou 415 francs en horaires mixtes. Et, depuis un mobile, les tarifs les plus avantageux sont les suivants (toujours en horaires mixtes) :

Jean	
SFR 2 h + 2 h	280 francs
Bouygues Ultymo 4 h	306 francs
Bouygues Ultymo Pro 4 h	326 francs
Ola 4 h	330 francs

Cécile	
SFR 3 h + 3 h	295 francs
Bouygues Ultymo 6 h	340 francs
Bouygues Ultymo Pro 6 h	368 francs
Ola 6 h	405 francs

Dans ce cas précis, ce sont les appels vers les mobiles qui font pencher la balance. Pour Jean, le tout-mobile se révèle donc tout de même plus économique que le tout-fixe.

Pour Cécile, la situation est globalement claire ! Financièrement parlant, elle peut passer au tout-mobile sans hésitation ni remords...

... Antoine

Antoine appelle 3 heures par mois vers Israël, 1 heure vers les mobiles et 1 heure en national. Il ne téléphone jamais en local et il a besoin du double appel. En tout, depuis un fixe, il lui en coûtera environ 1070 francs en heures pleines, toujours sans option, 800 francs en heures creuses ou 932 francs en horaires mixtes. Toutefois avec Primaliste Pays, il économisera environ 170 francs sur sa facture pour une utilisation mixte. Toujours dans l'hypothèse d'une utilisation mixte, voici les tarifs mobiles les moins chers :

Antoine	
SFR 1 h + 1 h	990 francs
Ola 2 h	1005 francs
Itineris 2 h	1015 francs

Ce résultat est à prendre avec des pincettes car si le tout-fixe se révèle ici moins onéreux, la solution idéale pour Antoine, c'est encore de partager ses appels. En horaires mixtes, si Antoine passe ses appels vers Israël depuis son fixe avec Primaliste Pays et tous les autres depuis son mobile avec le forfait le moins cher (SFR 1 h + 1 h), le cumul de ses deux factures s'élèvera à environ 737 francs, seulement...

D'après ces quelques exemples, on s'aperçoit que le tout-mobile convient parfaitement à certaines situations. Pourtant, les « sans téléphone fixe » représentent encore une part marginale de la population mobilophile. SFR par

exemple estime que 13 % de ses abonnés ont renoncé à leur ligne fixe. Finalement, si la majorité des Français sont véritablement « accros » à leur téléphone mobile, ils restent également fidèles à leur téléphone de maison ! En reconsidérant sérieusement la question, certains auraient peut-être tout à gagner au changement...



FANNY LESCARCELLE

Mobile à plein temps

« Beaucoup de mes amis ont un mobile, beaucoup sur SFR. J'avais décidé de prendre un mobile pour réduire ma facture France Telecom. Finalement, je m'en sers beaucoup et comme je suis rarement chez moi en semaine, mon fixe ne me sert plus tant que ça. C'est l'offre SFR Soir & Week-end illimité, à Noël, qui m'a décidée à résilier mon abonnement fixe : tous mes appels vers SFR et les numéros fixes sont gratuits le soir et le week-end. Après un rapide calcul, j'avais plus intérêt à ne me servir que d'un mobile. Mais j'ai hésité : pour moi, abandonner mon téléphone de maison, c'était un peu larguer les amarres ! Finalement, pour l'instant, je ne regrette rien. » (Nathalie C., Paris)



TOUTE LA TELEPHONIE MOBILE

Adresses des magasins et catalogue gratuit sur demande : Tél. 02 32 40 70 90 • Fax 02 32 40 41 26
 Internet : www.videlec.fr • e-mail : info@videlec.fr • Minitel 3615 videlec⁽¹⁾

(1) 1,29 FTT/min. - Photos non contractuelles

Stéréotypés, répétitifs, parfois incompetents... Les conseillers de clientèle des opérateurs ne sont pas épargnés par le jugement populaire. À juste titre ? Là n'est pas notre propos. Mais nous les avons rencontrés, à l'autre bout de la ligne, pour vous aider à découvrir tout ce qui se cache derrière leurs voix.



de votre se

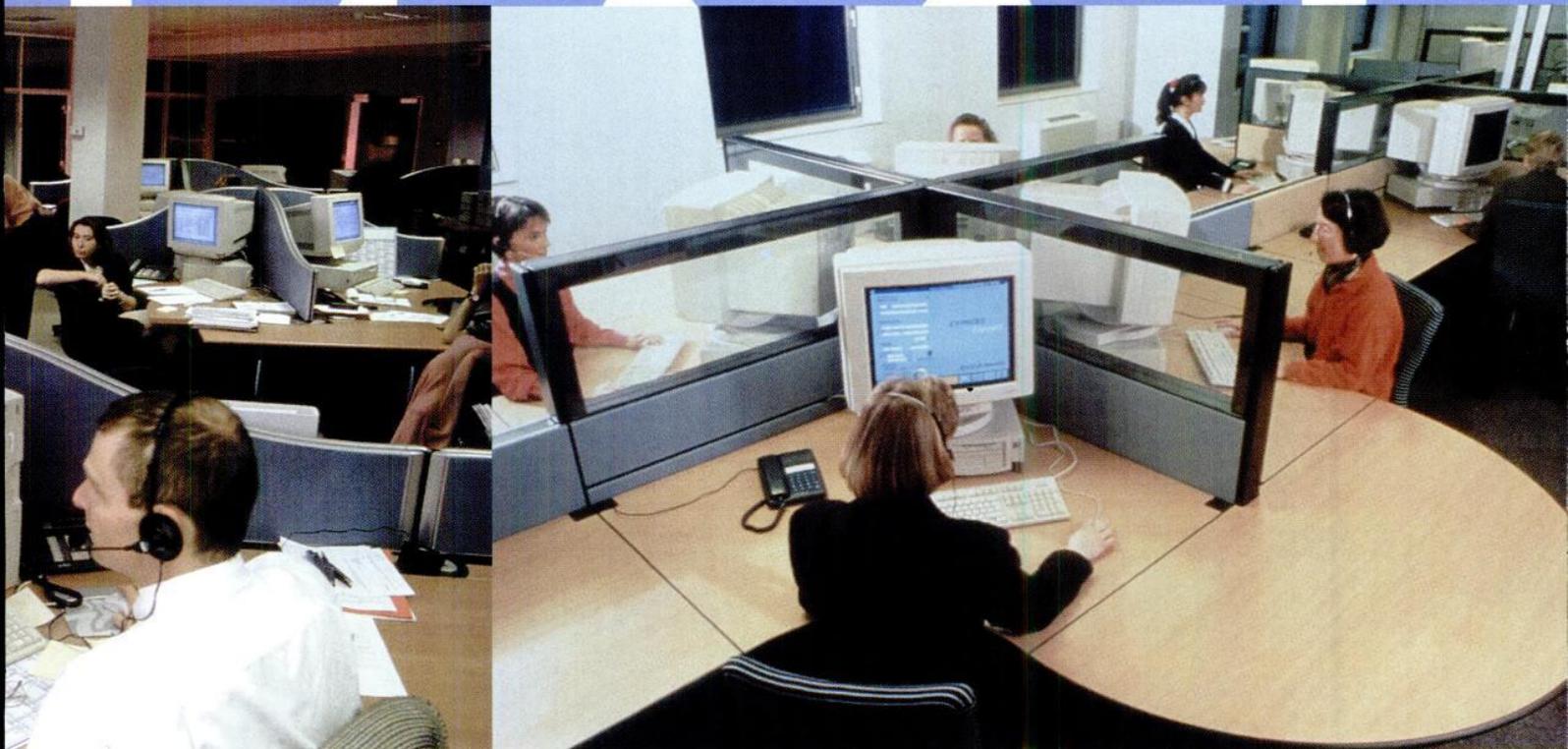
Le premier contact avec le service client des opérateurs ou des SCS n'est pas forcément le plus sympathique : il paraît souvent répétitif et stéréotypé. En fait, il en a déjà agacé plus d'un. Pourtant, les bonnes raisons ne manquent pas pour justifier les questions qui accueillent l'abonné au service clientèle. Et il est bon de garder son calme et de se rappeler que le conseiller est avant tout un être humain, qui ne connaît pas son interlocuteur et peut même se trouver à des centaines de kilomètres de lui. Les conseillers ont certes reçu une formation complète, mais les opérateurs insistent sur le fait que l'on ne fait rien pour inhiber leur personnalité. Au final, le service clientèle est une organisation impressionnante et complexe, somme toute efficace.

L'accueil : le premier contact

« Afin de mieux vous renseigner, pouvez-vous me communiquer votre numéro de téléphone ? » Et cette question revient à chaque appel... Lassante. Au moment où il

décroche, le conseiller de clientèle est presque à même de vous reconnaître. Tant que vous l'appellez depuis votre mobile, vous êtes identifié par un système d'information qui affiche automatiquement à l'écran d'un ordinateur une fiche détaillant les caractéristiques de votre abonnement, avec un historique des facturations et des rapports relatifs à vos appels antérieurs. Les sempiternelles questions du type : « Voulez-vous me rappeler votre nom ? » ont pour seul but de bien vous identifier : on ne veut pas qu'un inconnu vienne modifier les conditions de votre abonnement à votre place... Qui plus est, les conseillers disposent, sur leur ordinateur d'une importante base de données, souvent nommée « base de savoir » ou de « connaissances », qui les aide à répondre aux questions ardues. Selon une récente étude de la Sofres commandée par l'Autorité de régulation des télécoms (ART), 30 % des abonnés au téléphone mobile trouvent qu'il n'est pas facile de joindre le service client. C'est déjà beaucoup. En réponse à ce constat, chez Bouygues Telecom,

RESSOURCES



Service client

Bruno Dunoyer, responsable du service clientèle, brandit vivement ses statistiques qui présentent un temps d'attente moyen de 14 secondes. Il explique que ce chiffre peut monter, au pire, à 1 minute et demie. Cependant, il concède qu'il s'agit là de données hors période de Noël ou équivalent : « Là, on ne peut pas toujours maîtriser ». Pour réduire autant que possible les temps d'attente, les responsables des plus gros services client mettent en place des automates, des serveurs vocaux. Cela permet d'alléger la charge de travail des conseillers de clientèle sur les opérations courantes, comme l'opposition après un vol. Pendant ce temps, les conseillers sont plus disponibles pour les requêtes qui nécessitent vraiment tout leur savoir-faire. C'est du moins l'avis de François Raclet, le directeur du service client de Cegetel Service. Toujours selon la même étude de la Sofres, 82 % des utilisateurs de téléphone mobile jugent leur service clientèle « disponible », mais seulement 38 % le trouvent « très disponible ». Le service clientèle d'Itineris fait figure de

mauvais élève dans cette étude : 35 % des abonnés ont du mal à le joindre, et 22 % jugent qu'il souffre d'un manque de disponibilité.

Qui décroche ?

Les conseillers de clientèle sont majoritairement jeunes, du moins chez Bouygues Telecom : ils viennent de finir leurs études et c'est leur première ou seconde expérience professionnelle. Pour Bruno du Noyer, c'est presque un problème, en tout cas un souci : « Il y a risque de clonage, il y a risque que le conseiller ne s'adresse qu'à une portion de la clientèle ». Alors Bouygues Telecom essaie d'attirer d'autres types de population, comme les mères de famille. Pour s'adapter à leurs besoins, l'opérateur réfléchit à des solutions de télétravail mais, pour l'instant, se contente de multiplier les centres de gestion d'appels délocalisés en province. Bruno Dunoyer est à la tête de trois de ces centres, dont deux en région parisienne et un à Nantes. Un quatrième ouvrira

bientôt ses portes à Tours. On observe la même dispersion géographique chez SFR avec quatre sites, dont Lyon et Bagnolet, près de Paris... Dans les deux cas, les centres régionaux de gestion d'appels sont interconnectés les uns aux autres, aussi bien en terme de réseau téléphonique qu'en terme de système d'information. Lorsqu'un client appelle, le conseiller de clientèle qui lui répond n'est pas forcément celui qui est le plus près de lui géographiquement, mais celui qui est le plus disponible. Chaque conseiller dispose des mêmes informations grâce à un réseau informatique très élaboré, étroitement lié à celui du téléphone ; les professionnels parlent de « CTI » et de « centre d'appels virtuel »...



Qui sont les conseillers de clientèle ?

Mais rien ne remplace encore l'humain. Et ce sont bien les hommes et les femmes des services clientèle qui font leur valeur ajoutée. Pour eux, l'opérateur doit investir. Chez SFR,

nouvelles offres, leurs outils de travail, ou les problématiques rencontrées le plus souvent avec les clients.

Une recette qui marche ? À vous de le dire. Le sondage de la Sofres pour l'ART révèle que vous êtes tout de même 77 % à trouver les conseillers de clientèle « efficaces », dont 41 % à les juger « très efficaces ». Là encore, le service d'Itineris semble à la traîne de ses concurrents : seuls 74 % des usagers trouvent les conseillers efficaces.

L'organisation

Globalement les gros services clientèle, et notamment ceux de SFR et de Bouygues Telecom, sont divisés en deux niveaux. On parle d'ailleurs de *frontline* et de *backline*. La *frontline*, le premier niveau, regroupe les conseillers avec lesquels vous êtes immédiatement mis en relation lorsque vous appelez. Ce sont des personnes douées de compétences généralistes et capables de répondre à la majeure partie des questions que se posent les clients, de « faut-il que je change de forfait ? » à « comment envoyer des SMS avec mon mobile ? ». Pour traiter les questions plus pointues – et certaines le sont

« les hommes et les femmes des services clientèle font leur valeur ajoutée ».

François Raclet explique que la formation représente entre 4 et 7 % de la masse salariale de son service. Ses conseillers de clientèle reçoivent une formation initiale qui dure au moins trois semaines. Cette période est moins longue d'une semaine chez Bouygues Telecom. Elle se divise en deux parties : l'une consacrée à un apprentissage théorique (offres et produits, système informatique), l'autre à une formation aux questions des clients avec des exemples pratiques. Cela consiste en fait à écouter les conversations d'autres conseillers. Chez les deux opérateurs, les « aspirants » conseillers reçoivent une formation au comportement téléphonique. Bruno Dunoyer explique qu'on leur apprend d'abord à écouter : « Ça aide à dénouer certaines situations ». Mais il réfute toute insinuation de formatage de l'accueil du client : « Chaque conseiller a son propre dialogue, je tiens à ce qu'il conserve sa personnalité. » Pour François Raclet, les phrases que l'on trouve stéréotypées relèvent principalement de la politesse, comme le fait de se présenter au début d'un appel. Et ce cadre, c'est pour lui « une bonne maladie ! » Chez les deux opérateurs, on insiste sur le fait que les appels reçus ne sont pas traités avec des « scripts » de dialogues. Outre la formation initiale, les conseillers reçoivent régulièrement des compléments de formation et d'information. Chez SFR, c'est toutes les trois semaines environ, contre une journée par mois chez Bouygues Telecom. Dans les deux cas, les « modules » de formation continue sont conçus en interne pour renseigner les conseillers sur les

vraiment ! – les deux opérateurs ont pris des chemins différents, même s'il s'agit à chaque fois de faire intervenir la *backline*. Chez Bouygues, cette seconde ligne de front est intégrée à la première : elle se compose de conseillers confirmés qui encadrent une dizaine d'autres conseillers. Ils n'interviennent que rarement en direct avec le client. Ils occupent plutôt un rôle consultatif, d'aide au conseiller de clientèle « dépassé » par la question de son interlocuteur. Cela permet à la fois de répondre et de faire progresser le conseiller dans sa compétence. Chez SFR, la *backline* est constituée de cellules spécialisées sur lesquelles le conseiller transfère le client qu'il n'est pas en mesure de renseigner. Globalement, pour un conseiller de clientèle, passer en seconde ligne relève de la promotion. Chez Bouygues, on fait rarement appel au recrutement extérieur pour ces postes. Chez SFR, François Raclet fait état d'une politique différente. Au final, on le voit bien, les services clientèle sont de grosses entreprises, presque à part entière, dédiées à la réponse aux questions des clients. Derrière l'automate téléphonique, derrière la voix et ses questions parfois lassantes, souvenons-nous qu'il y a des hommes...



VALÉRY MARCHIVE

Le . Accessoires d'origine
saviez-vous ?

mobisys[®]
distribue
**tous les accessoires
d'origine Ericsson**



Complements handsfree ability

mobisys)))
La multisource des télécom

ERICSSON ≡

5, rue Olof Palme - 92110 Clichy - Tél.: 01 49 68 59 60 - Fax : 01 49 68 59 61

La vie d'artiste



Entre Paris et province, Agnès Ceccaldi promène son univers en chansons. Son allié pour organiser ses tours de chant (et bien plus) ? Le mobile !

À 29 ans, cela fait plus de trois ans qu'Agnès Ceccaldi fait chanter son piano. Et presque autant de temps qu'elle a un téléphone portable. Pour elle, ce n'est pas vraiment une seconde nature : Agnès ne fait pas partie des « accros » du portable, de plus en plus nombreux. Mais deux bonnes années de vie commune, forcément, ça crée des liens...

Mémo musical

Comme la plupart d'entre nous, c'est d'abord pour des raisons très pragmatiques qu'Agnès a décidé de devenir mobile : « Pour appeler des mobiles, c'était quand même moins cher ». Et à l'époque, Agnès passait son temps à appeler Mathieu, son complice à la scène, déjà mobile : « C'est lui qui m'a poussée à en acheter un ». Par la suite, Agnès a découvert que derrière l'aspect simplement financier, son téléphone mobile était loin d'être dénué d'intérêt. « J'ai un emploi du temps à la fois chargé et très souple, et je travaille souvent avec d'autres personnes. Nos mobiles nous permettent beaucoup plus de rencontres improvisées : on s'appelle et, si on a une heure ou deux de libres entre deux rendez-vous, l'affaire est conclue ! » Ou comment avoir des journées mieux remplies grâce à son mobile... « Récemment, je suis passée d'un forfait 2 h à un 4 h. Je fais aussi des concerts en province et comme je dois passer

pas mal d'appels, j'ai tout intérêt à utiliser mon portable. Et quand je suis sur place, il m'est indispensable ! Le 11 mars, je suis à Saint-Marcellin, pour un récital hommage à Barbara. Reste à savoir si Bouygues couvre Saint-Marcellin... » Quand on est artiste et qu'on ne manque donc pas d'imagination, on peut même trouver aux objets de haute technologie des atouts insoupçonnés... « J'adore marcher dans Paris. Quand une musique me vient en tête alors que je me balade, il faut absolument que je la note, que je la mémorise d'une manière ou d'une autre. » Le rapport avec le téléphone mobile ? « Mon premier téléphone était un Sony Z1. Un jour, je me suis rendu compte que je pouvais me servir très utilement de son mémo vocal... » Un appui sur une touche, quelques vocalises, et l'idée géniale ne risque plus de s'envoler ! « Dans les moments de grande inspiration, pour les airs un peu plus longs, je me laisse carrément un message sur ma boîte vocale ! » Une boîte à idées très personnelle qui remplit bien mieux son rôle que ne le faisait le répondeur de ses parents, consultable par toute la famille... Et pas de risques de retrouver le lendemain un message de la voisine à la place de sa dernière création ! Son art, Agnès n'hésite d'ailleurs pas à le partager, de préférence de manière originale. Et pourquoi pas par mobile interposé ! « J'ai découvert sur le portable d'une amie que l'on pouvait créer ses propres mélodies. J'ai trouvé ça génial ! Je lui ai enregistré l'intro d'une de mes chansons. » Mais les concepteurs de téléphones n'accordent pas, au goût d'Agnès, suffisamment de place à la créativité des utilisateurs... « Une fois que j'ai su comment ça marchait, je voulais en enregistrer d'autres, mais ça n'était pas possible... » Frustrant ! Mais au fait, les sonneries de mobiles, est-ce qu'elles savent se taire pendant les concerts d'Agnès ? « Les sonneries les plus embêtantes ne sont pas toujours celles des portables. L'autre jour, c'est le téléphone de la salle qui a sonné ! Somme toute, c'est plutôt rare et après tout, je pars du principe que je reste



« Il y aussi le côté télépathie du portable : j'y pense, j'appelle. »

concentrée. Ce n'est pas pire qu'un éternuement ! Et c'est aussi désagréable pour le public que pour moi. » Sur le sujet, Agnès est loin d'être intolérante, mais ce n'est pas par indulgence particulière envers elle-même : « Au cinéma, je vérifie toujours que je l'ai bien éteint ». Question de respect. Dans le bus, en revanche, elle ne se prive pas pour l'utiliser, et ne voit pas trop en quoi une personne qui téléphone peut importuner davantage son entourage que deux personnes physiques en pleine conversation...

« Outil-ami »

Pour Agnès Ceccaldi, si le portable a bien sûr un côté franchement pratique, il n'en demeure pas moins un gadget, et pour tout dire un objet un peu magique... « Je dînais en terrasse un soir à Paris et j'ai reçu un appel d'une personne qui se trouvait à Miami. Ça m'a beaucoup impressionnée ! » En une seconde, décalage spatio-temporel assuré ! « En fait, j'adore quand il sonne, je me demande qui c'est et j'ai vraiment l'impression qu'on m'appelle moi. Quand je suis chez moi et que la sonnerie de mon téléphone fixe se déclenche, j'ai plus souvent le sentiment d'être dérangée. » Et moins le sentiment de partager vraiment un moment avec l'autre, peut-être. C'est sans doute ce don d'ubiquité (un fantôme vieux comme le monde !) qu'Agnès apprécie particulièrement dans le mobile, et puis toutes ces petites anecdotes qui ont pu lui arriver : « Ces petites choses restent dans un coin de ma mémoire ; si je devais définir mon mobile, je dirais que c'est un outil-ami ! ». Un complice qui sait se faire petit génie à l'occasion : « Il y aussi le côté télépathie du portable : j'y pense, j'appelle. C'est fascinant, moi j'aurais adoré être télépathe ! En plus, on n'a même plus besoin de composer le numéro de la personne, on appuie sur une touche et l'autre est là en quelques secondes, c'est immédiat, pas du tout formel ». Finis les numéros, c'est la personne qu'on appelle. Agnès est loin de penser comme certains que le téléphone mobile tue la communication : « Ça en crée, au contraire ! On n'a même plus besoin de raison valable pour passer un coup de fil : coucou, t'es où ?... »

MON téléphone !

Si elle avait un vœu à formuler ? « Que mon téléphone mobile soit vraiment unique ! Ce n'est pas que je m'en lasse ou que je veuille en changer, mais je n'ai pas envie d'en voir un autre pareil... » D'ailleurs pour son B415 actuel, Agnès a longtemps couru les magasins avant de trouver une façade vraiment à son goût. Elle a fini par craquer pour un modèle bleu translucide,

design assez techno...

« Elle est bleue comme mes yeux, c'est pour ça que je l'ai choisie », s'amuse-t-elle à commenter. Et le double don d'ubiquité,

qu'en pense-t-elle, notre « chanteuse mutine » ? « Deux portables ? Un jour, peut-être, quand j'aurai vraiment besoin de faire le tri entre tous ceux qui cherchent à me joindre. Je connais des gens autour de moi qui pratiquent. Mais je commencerai d'abord par la présentation du numéro... ». Chaque chose en son temps. Et tant pis si la magie du « qui m'appelle ? » en prend un coup...

ANNE BLEUZEN

en couverture



36/37

LE MOBILE A VOTRE SERVICE

Dossier réalisé par FANNY LESCARCELLE et VALÉRY MARCHIVE

Votre mobile est là pour vous aider. Ce n'est plus seulement un outil pour communiquer, même si cela reste son usage principal. Les opérateurs ne manquent d'ailleurs pas d'imagination pour proposer à tous leurs abonnés un éventail de services toujours plus large. Il y a ceux qui sont là pour nous rendre le mobile plus agréable, plus personnel, plus performant... Toujours et tout le temps, il rendent la mobilité plus proche de nous. Et puis viennent ceux dont nous n'avons besoin que très ponctuellement, pour appeler un taxi ou faire livrer le bouquet de fleurs qu'on a oublié d'offrir à la Saint-Valentin. Les services du mobile, c'est tout ça et c'est bien plus : une multitude de petits comforts souvent méconnus de chacun d'entre nous. Alors, pour mieux savoir ce que votre mobile peut faire pour vous, tournez la page...





Les kiosques services in

Ils sont surtout là pour vous dépanner en cas de besoin. Pas toujours donnés, mieux vaut ne pas en abuser. Mais les kiosques ont l'avantage de vous proposer des services d'une très grande variété. Nous les avons testés pour vous.

Simple, mais cher !

Le principe des kiosques est simple : un numéro court (4 chiffres en général) à composer, un service au bout du fil. En fonction du service demandé, vous avez au bout du fil un serveur vocal ou une personne physique. Les kiosques sont régulièrement enrichis par les

opérateurs. Certains services sont de vrais « plus », d'autres, vous allez le voir, sont des pièges pour votre porte-monnaie. D'une manière générale, à consommer avec modération !

Tous les numéros d'accès et les tarifs sont en page 90.

« Les actus, la pluie et le beau temps... »

SFR, pour l'exhaustivité et l'ergonomie du service.

Jamais coupé du monde : tous les matins en vous levant, vous voulez au moins connaître les dernières dépêches et prévoir les caprices du ciel. Le service Météo est disponible chez les trois opérateurs. Bouygues Telecom et Itineris sont en partenariat avec Météo France, la prestation est donc à peu près équivalente : l'analyse se fait sur 7 jours, sur l'ensemble du département et des précisions supplémentaires pour les bords de mer et les stations de ski. On préfère néanmoins le service de SFR, plus complet. Et vous pouvez choisir une ville précise dans le département. Si aucun relevé n'a été fait à cet endroit, le serveur donne l'analyse de la ville la plus proche. Côté actus, les services de France Telecom Mobiles (en partenariat avec France Info) et de SFR (en partenariat avec Europe 1) sont rapides. Petit plus pour SFR, qui vous permet de choisir un thème (l'essentiel, la politique, l'économie...) et propose un abonnement gratuit pour recevoir par messages écrits les infos importantes d'une ou plusieurs catégories. L'opérateur propose en plus la « Lettre de l'Expansion » pour les dernières infos économiques et politiques. Bien fait, mais cher ! Chez Bouygues Telecom, pas d'infos dans le kiosque : il vous faut vous abonner au service Scoop (réception des dépêches par SMS).

« Qu'est-ce qui m'attend demain ?... »

Bouygues, pour son « zodiaque de l'amour »...

Tous les opérateurs décryptent le langage des astres ! Chez France Telecom Mobiles, on peut choisir d'écouter son horoscope du jour ou de l'année. C'est rapide mais assez sommaire. Sur SFR, le service est plus complet ; on vous décline votre avenir selon 3 thèmes : amour, vie sociale et santé. Lors du premier appel, le serveur calcule votre carnet astral et le mémorise pour vos prochains appels. Chez Bouygues Telecom enfin, le service est encore affiné avec une prévision à la journée, à la semaine, au mois, à l'année. Un « zodiaque de l'amour » analyse vos sentiments, les relations de votre couple... C'est que ça va loin !

Quelques instantanés !

« J'adore l'ambiance PMU »

Bouygues, qui a négligé les Loto et autres Keno dans son kiosque.

Foot, tiercé et Loto sur son mobile, c'est possible ! Côté infos sportives générales, banco chez Itineris et SFR. En gros, vous pourrez ne rien manquer des événements principaux dans les différentes disciplines. Si vous êtes monomaniac et que seul le foot vous intéresse, SFR et Bouygues y consacrent chacun un service spécial. Celui de SFR est bien fait : infos essentielles, possible réservation de billets pour les matches... Au programme chez Bouygues, des jeux, l'actualité des clubs..., avec la possibilité de poser des questions à des journalistes. Autre service thématique de Bouygues : Genie Courses, de l'info hippique proposant des commentaires sur les courses, des résultats, des interviews... Pour compléter l'ambiance PMU, France Telecom Mobiles et SFR proposent chacun un service Loto, avec les tirages du Loto et du Keno et, pour SFR, la possibilité de s'abonner gratuitement pour une semaine d'info par messages écrits.

« Je voudrais juste m'évader quelques jours ! »

Les trois opérateurs proposent un service Voyage... plus ou moins bien fait ! Le service de SFR est le meilleur : l'attente n'est pas trop longue et un conseiller vous propose les mêmes prestations qu'une agence de voyages traditionnelle. À savoir, des réservations de billets de train, d'avion, de chambres d'hôtel. L'accueil est sympathique, rien à redire. En plus, un second service (Résa) propose des réservations de chambres d'hôtel à partir de 2 étoiles. Rapide et efficace. Chez France Telecom Mobiles, un serveur vocal vous demande d'abord de choisir entre 4 types de prestations (voiture, hôtel, avion ou week-end), avant de vous orienter vers un agent. Un peu moins pratique que SFR. Le service de Bouygues Telecom est le moins complet puisqu'on ne peut réserver que des billets d'avion. Et l'attente est assez longue. Si vous avez juste besoin d'un billet de train, les kiosques de France Telecom Mobiles et Bouygues Telecom vous basculent automatiquement vers un agent SNCF. À 2 F la minute chez Bouygues, c'est moins cher que de passer par le numéro direct de la SNCF !



« Je suis perdu, j'ai besoin d'aide ! »

SFR et Bouygues : vous vous en tirerez difficilement à moins de 14 francs !

Perdu ? Le radioguidage vous remet dans le droit chemin. Au bout du fil, chez les trois opérateurs, une personne vous guide en temps réel. Pas de différences majeures dans le service, mais les prix ne sont pas donnés chez SFR (14 F/appel !) et Bouygues (6 F/min, et il vous en faudra bien deux !)... Si vous hésitez à prendre un chemin ou un autre, rapport aux embouteillages attendus, appelez d'abord les services d'Infotrafic : une boîte vocale vous donne les principales infos, en région parisienne et sur les stations de ski pour France Telecom Mobiles, l'Île-de-France, les Alpes et les Pyrénées pour SFR, et Paris et Lyon pour Bouygues Telecom.



« Si on s'improvisait une soirée ? »

Itineris et Bouygues, qui ont pensé que vous aurez aussi besoin d'une baby-sitter...

Les kiosques vous aideront de manière peu originale, mais relativement efficace. Un ciné ? Les recherches par boîtes vocales interposées sont parfois un peu longues, mieux vaut être fixé sur le film qu'on désire voir avant de se lancer ! Les partenaires : Allô Ciné pour SFR, Cinéfil pour France Telecom Mobiles ou Cineline pour Bouygues Telecom. Les petits « plus » : les résumés des films pour Bouygues Telecom et les infos sur les sorties des vidéos pour France Telecom Mobiles. Un restau ? Chez SFR, un conseiller Gault & Millau vous permet éventuellement de réserver une table ; c'est le Bottin Gourmand qu'ont choisi Itineris et Bouygues. Chez ce dernier, vous tombez d'abord sur un serveur vocal mais on peut ensuite parler à une opératrice. C'est bien fait mais plus long. Le système est le même pour les réservations de places de spectacles : une boîte vocale puis une opératrice pour Ticket Net de Bouygues Telecom et directement un conseiller pour SFR et France Telecom Mobiles. Et comme il faut bien finir par rentrer, ils ont aussi pensé au taxi : en appelant, vous avez normalement un accès prioritaire à l'opératrice qui va vous trouver un véhicule. Mais c'est parfois un peu cher payé.



« Euh... On pourrait cocooner, plutôt... »

SFR, qui vous laisse cocooner sans votre mobile !!

Pas envie de bouger ? Est-ce vraiment une bonne idée... Bouygues Telecom et France Telecom Mobiles peuvent vous livrer des pizzas et vous donner les programmes télé. C'est très succinct et cher. Et a priori si vous êtes chez vous, vous avez d'autres moyens plus rapides et plus économiques de vous en sortir. SFR a résolu le problème : rien n'est proposé.



« J'adore faire plaisir »

Itineris, qui a privé ses abonnés du service Pense-Fête.

Ça tombe bien, ça, votre mobile le permet. Il y a bien sûr la livraison de fleurs : Interflora s'en charge pour France Telecom Mobiles et Bouygues Telecom. Chez SFR, ce n'est que l'un des items d'un service plus général baptisé Cadeaux, qui permet aussi de commander disques, livres, chocolat, etc., et de les faire livrer n'importe où en France. Bouygues et Ola ont un service équivalent, le Pense-Fête. Qui n'est malheureusement plus disponible pour les abonnés Itineris. Un service pourtant bien utile quand vous êtes pris au dépourvu ou que la perspective de faire la queue dans un magasin vous donne de l'urticaire...

« Je raffole des bons plans ! »

SFR, qui aurait pu élargir la notion de « bons plans » à des domaines autres que les loisirs...

Ça, c'est le côté gadget des kiosques : à utiliser avec parcimonie et si vous n'avez rien d'autre à faire. Le serveur Insolite de France Telecom Mobiles vous donne quelques indications sur les tendances 2000, avec par exemple les dernières nouveautés technologiques. Le serveur Bons Tuyaux se destine plutôt aux jeunes avec par exemple des infos pour trouver des jobs d'été, pour passer son permis à bas prix... Chez SFR, en partenariat avec le magazine Elle, Idée + propose les dernières adresses « tendances » (bars, restaurants...), des idées de sorties, de week-ends, des adresses pour faire du shopping. Mais attention ! Ça ne marche que sur Paris, Lyon, Marseille et Toulouse. Bref, autant d'infos que vous trouvez moins cher ailleurs, mais ça a le mérite d'exister... Dans le doute, Bouygues Telecom s'est abstenu.

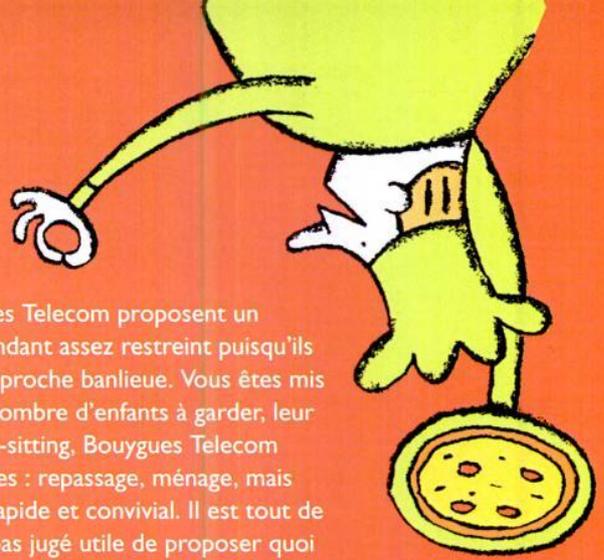




« Il me faudrait de l'aide à la maison !! »

Bouygues pour son Home Service, plutôt complet.

Besoin d'une baby-sitter ? Seuls France Telecom Mobiles et Bouygues Telecom proposent un service de garde d'enfants à domicile. Dans les deux cas, c'est cependant assez restreint puisqu'ils s'adressent exclusivement à des personnes habitant Paris ou la très proche banlieue. Vous êtes mis en relation avec un opérateur à qui vous exprimez vos besoins (le nombre d'enfants à garder, leur âge, etc.) et qui se charge de vous trouver quelqu'un. Outre le baby-sitting, Bouygues Telecom vous donne également un coup de main dans vos tâches quotidiennes : repassage, ménage, mais toujours à Paris (Home Service). Dans les deux cas, le service est rapide et convivial. Il est tout de même un peu dommage de se cantonner à une seule ville. SFR n'a pas jugé utile de proposer quoi que ce soit.



« Je veux suivre mes comptes où je veux, quand je veux ! »

Itineris, pour son kiosque très complet

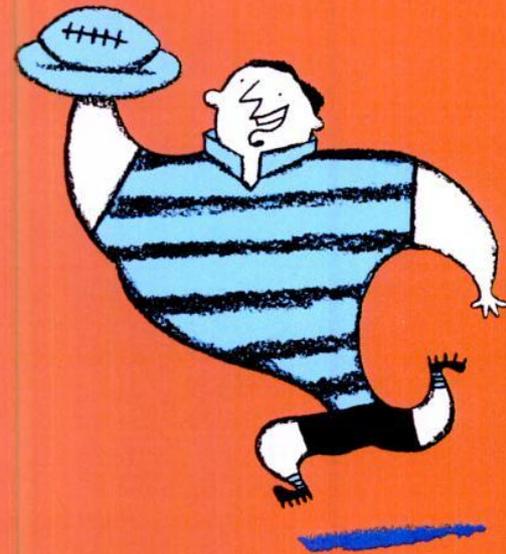
Itineris chouchoute ses abonnés avec un « sous-kiosque » entièrement consacré aux informations financières (par le 811). On y trouve les serveurs vocaux de plus d'une quinzaine de banques, organismes de crédit et assurances : vous pouvez consulter vos comptes, les piloter à distance et obtenir des infos. Pour vous tenir informé, vous avez une revue de presse financière et les actus des Échos. Les services des kiosques SFR et Bouygues Telecom sont plus sommaires. Chez Bouygues Telecom, vous appelez directement le kiosque de la banque concernée (sept partenaires). Chez SFR, vous vous adressez à un serveur général (Banques) et choisissez ensuite un organisme parmi les huit proposés. Selon les banques, il est possible de consulter ses comptes, de faire opposition... Les trois opérateurs proposent en outre un service Bourse, avec indication des cours, analyse des tendances, flashes d'actus...



« Et si j'en veux encore ?... »

Le Wap, qui permettra d'ici quelques mois l'accès à bien plus de services !

... Il y en a encore ! En cherchant bien, vous avez des chances de trouver l'info qu'il vous faut. On remercie le conseiller de Bouygues Telecom qui donne toutes les infos nécessaires pour réaliser vos démarches administratives. Toujours chez Bouygues, Se Loger vous propose des recherches d'appartement ou de maison (locations et ventes). SFR propose un service Auto avec des petites annonces pour acheter ou vendre un véhicule. Vous avez un conseiller en ligne, l'accueil est rapide et sympathique. Chez France Telecom Mobiles, dans un style plus « paillettes », une partie du kiosque est réservée à l'actualité des potins et aux news people (avec Chérie FM), avec parfois des interviews. Sur Ola, vous pouvez aussi consulter le serveur Mode, qui plaira particulièrement aux *fashion victims* ! Plus pratique, sur Itineris, la possibilité d'envoyer un fax partout en France, via un téléopérateur. Bref, sur les kiosques ; c'est à vous de faire votre marché... dans ce qu'on vous propose. La prochaine étape du « service où vous voulez » grâce au mobile, ce sera le Wap, Internet dans la poche. Encore très limités, ces services prendront leur essor demain. Mais bien sûr, on en reparlera...





des services

qui rendent le mobile plus proche de nous tout au long de l'année...

Si l'on est prêt à payer chaque mois un petit supplément pour eux, c'est qu'ils nous rendent bien service, ces services... D'ailleurs on parle souvent « d'options » à l'abonnement de base. Elles nous suivent au quotidien, dans tout l'usage que nous faisons de notre mobile. Certaines sont bien connues, d'autres moins, et pourtant, toutes peuvent être de précieuses alliées vite indispensables.

Je veux gérer mes dépenses au jour le jour !

Itineris, qui ne propose pas le signal des dépenses !

Se servir de son mobile a un coût. Parfois élevé d'ailleurs, même si les opérateurs aiment à considérer et à faire entendre que tout le monde peut s'offrir un mobile. Le plus sage reste donc de veiller de près à sa consommation. Pour ce faire, vous avez le choix entre deux services plus complémentaires que concurrents. À commencer par le suivi

de votre consommation : vous y accédez directement depuis votre mobile en composant le numéro spécial que vous aura communiqué votre SCS ou votre opérateur. Pratique, ce service présente deux inconvénients : l'appel est payant (décompté du forfait), et les informations ne sont pas toujours à jour. L'opérateur peut garantir un retard maximum de 48 heures pour les données communiquées par le suivi de consommation, mais une SCS a généralement plus de mal : les écarts

peuvent atteindre une semaine ! Le signal des dépenses permet à l'abonné d'être alerté lorsque son encours de communication sur sa facture à venir dépasse un montant qu'il a lui-même fixé. Voilà qui est pratique mais qui n'est pas disponible pour les abonnés Itineris (anciennement Loft) et payant (15 F/mois) pour ceux de Bouygues Telecom. Dommage !

Services



J'en ai assez de toujours dépasser mon forfait !

Darty/Itineris, pour la garantie de transparence.

À bien examiner le prix de chaque minute d'appel hors forfait, il est vrai qu'il y a de quoi perdre un peu de son calme lorsque l'on dépasse régulièrement son forfait ! La première étape consiste à faire appel à son service client pour étudier de près ses habitudes de consommation. Si elles sont régulières, le mieux est encore de changer de forfait pour passer à la formule supérieure. Si non, envisagez le report des minutes non consommées d'un mois sur le suivant : c'est payant chez SFR et Ola, mais gratuit chez Bouygues Telecom. Autres solutions, les options Optima d'Itineris et Précision des forfaits SFR Pro : avec elles, l'opérateur facture chaque mois les communications de l'abonné en utilisant le forfait le plus adapté. Voilà qui garantit un minimum de débordements onéreux ! Les abonnés Itineris via Darty font là mine de chanceux. Gratuitement et sans rien demander à personne, ils profitent d'un service qui les rembourse ! Ça s'appelle la garantie de transparence. Tous les trois mois, le service client vérifie leurs trois précédentes factures. Au cours de cette opération, on répartit uniformément sur trois mois l'ensemble des appels passés pendant la période concernée. L'ordinateur cherche alors le forfait qui aurait produit la facture la moins chère. La différence entre cette facture simulée et ce qu'a réellement payé l'abonné lui est remboursé comme avoir sur sa facture mensuelle suivante !



Je veux payer moins cher tous les mois

Bouygues Telecom, pour les prix pratiqués.



C'est notre rêve à tous ! Mais pour ça, il n'y a pas de solution miracle, et les opérateurs ne sont pas franchement philanthropes... ils veulent bien réduire le coût mensuel de l'abonnement de quelques dizaines de francs, mais pas sans contrepartie ! Alors pour accéder à ces « généreuses » réductions, il faut s'engager pour plus d'un an. Avec les forfaits Itineris, il est nécessaire de signer pour deux ans pour profiter d'une remise 30 F/mois. Il y a peu, le rabais était encore de 40 F, c'était bien plus intéressant ! Du côté de SFR, la réduction tombe à 20 F/mois, mais l'engagement n'est plus que de 18 mois. Hélas, ce n'est valable que pour l'offre Sérénité, probablement la moins intéressante de toutes celles de l'opérateur... Bouygues Telecom fait finalement figure d'outsider plein de mansuétude avec une proposition de remise identique à celle du précédent, mais valable cette fois-ci sur tous les forfaits de l'opérateur. C'est mieux, et les économies sont là ouvertes à tous ! Mais payer moins cher chaque mois peut aussi être synonyme de contrôle actif de ses communications. C'est pour aider l'abonné en cela que les opérateurs ont créé la facturation détaillée. Avec elle, il est possible d'isoler ses appels ou ses habitudes qui font exploser la facture. Là encore, on peut remercier Bouygues Telecom : c'est lui qui propose ce service au prix le plus bas. Soulignons tout de même au passage l'intéressant paradoxe de la facturation détaillée : une option payable chaque mois pour... payer moins à la fin du mois !

Je reçois plein d'appels qui ne me sont pas destinés...



Bouygues Telecom, qui fait payer l'inscription sur liste rouge.

C'est un problème de plus en plus fréquent. Sa cause en est simple : les opérateurs disposent d'un nombre restreint de numéros de téléphone à distribuer à leurs abonnés. Donc, lorsque quelqu'un quitte son opérateur, son ancien numéro est remis en circulation. Le service client est là pour vous éclairer sur cette question : il peut faire des recherches pour savoir si votre numéro a déjà été attribué et quand. Mais parfois les raisons de ces appels importuns sont moins innocentes (harcèlement des télévendeurs des cuisines Kidur...). Pour se protéger, les solutions ne sont pas innombrables ; le mieux reste encore de changer de numéro d'appel et, pourquoi pas, en profiter pour le personnaliser, c'est-à-dire le rendre aussi approchant que possible de son numéro de téléphone de maison ou du bureau. Ce dernier service n'est disponible que chez Bouygues Telecom, et il est cher : 95 F. Changer seulement de numéro est moins coûteux et les trois opérateurs affichent un prix autour de 60 F. Bien sûr, cela fait, il convient de penser à prévenir tous ses correspondants... Enfin, comme sur le fixe, il existe la liste rouge, la solution radicale. Bouygues Telecom fait payer ce service comme une option, au prix de 12 F/mois. Honteux quand les deux autres opérateurs le proposent gratuitement.

Comment me protéger en cas de vol ?



SFR, pour la gratuité de la nouvelle carte SIM.

Les vols de téléphones mobiles se multiplient. L'incident n'a rien d'agréable, surtout lorsque l'on se fait physiquement

agresser en pleine rue. Comme si cela ne suffisait pas,

Itineris et Bouygues

Telecom facturent à

leurs abonnés le

renouvellement

de la carte SIM

volée. Le

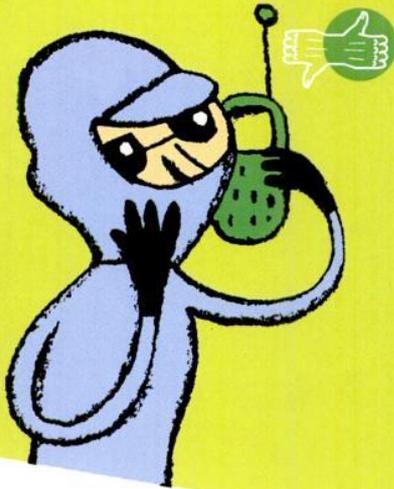
choix de

l'abonné est

d'ailleurs

restreint dans ces situations-là : payer pour téléphoner à nouveau, ou bien payer son abonnement pendant le reste de sa période de souscription... pour ne pas appeler ! On remercie SFR pour avoir la courtoisie de ne pas facturer ce service ! Mais à une centaine de francs la carte SIM, ce surcoût n'est pas le plus douloureux : c'est le rachat d'un téléphone qui coûte cher. Pour se protéger de ce second coup de massue (après celui du voleur), il existe des assurances. Attention, il faut les souscrire rapidement : dans le courant du mois qui suit la date d'ouverture de la ligne. Pour environ 200 F à l'année, votre téléphone mobile et sa carte SIM seront garantis contre le vol... avec violence ou effraction – lisez bien les petites lignes ! En cas de vol, prenez donc bien soin – après vous être fait frapper – de consulter un médecin pour qu'il puisse constater vos bleus...





Je voudrais pouvoir appeler en toute discrétion...

... Le #31#, pour assurer notre discrétion à l'autre bout du « fil » !

Et on vous comprend ! Le service de présentation du numéro est de plus en plus utilisé : il est bien légitime de vouloir savoir qui appelle ! Malheureusement, votre numéro de téléphone reste là, sur l'écran du mobile de votre correspondant lorsque vous avez essayé de l'appeler, même si vous n'avez pas voulu laisser de message. Pour éviter qu'on vous rappelle (« Alors, t'as cherché à me joindre ?? »), il y a une solution radicale : l'appel en secret permanent. Ce service est proposé gratuitement par les trois opérateurs. SFR appelle ça la liste ivoire. Le secret permanent consiste simplement à masquer votre numéro de téléphone à votre correspondant : celui-ci ne peut jamais savoir que c'est vous qui appelez... sauf si vous êtes le seul dans son entourage à user de ce subterfuge ! Si, ponctuellement, vous souhaitez cacher votre identité à votre correspondant, c'est toujours possible. Il vous suffit pour cela de composer #31# suivi du numéro de la personne que vous souhaitez joindre, puis de lancer l'appel.

Je veux pouvoir communiquer discrètement



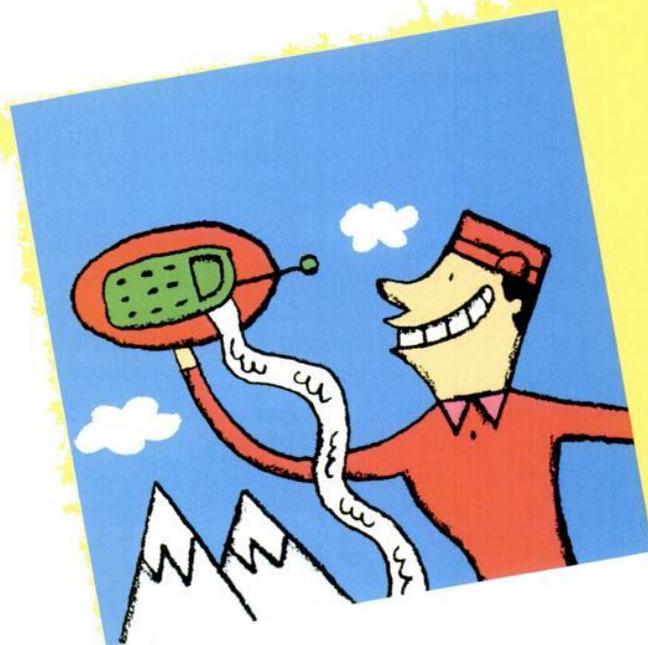
Itineris, pour les messages payants depuis Internet.

Communiquer en silence... ou transformer un mobile en simple messenger de poche façon feus Tam-Tam et Tadoo. Appelez ça minimessages, SMS, ou Texto, c'est la même chose. Il s'agit de messages écrits que l'on envoie depuis son téléphone mobile et que l'on reçoit et consulte sur son téléphone mobile. Chaque message comporte au maximum 160 caractères, espaces compris. Pour les composer, on utilise le clavier du téléphone. Pour recevoir vos SMS, vos correspondants doivent disposer d'un mobile, mais peu importe leur opérateur. Ils reçoivent et lisent vos messages gratuitement, c'est vous qui payez pour l'envoi à raison de moins d'1 F/message. Aucune option nécessaire pour en profiter, alors donnez-vous en à cœur joie ! Si l'utilisation du clavier de votre mobile vous rebute, sachez que vous pouvez aussi envoyer des minimessages aux abonnés SFR et Bouygues Telecom depuis les sites Internet respectifs de ces deux opérateurs. En plus, c'est gratuit ! Itineris propose la même chose, mais moyennant espèces sonnantes et trébuchantes...



Être appelé, oui... mais pas par n'importe qui, n'importe quand ! Bouygues Telecom, pour être passé de l'ère de la touche « filtrage » à Lucie !

Maîtriser sa disponibilité pour les autres... les services ne manquent pas pour cela. Il faut croire que le mobile a fait craindre à ses créateurs des pertes de vie privée ou des excès de joignabilité ! Le premier service pour se protéger, c'est la présentation du numéro : elle permet de savoir qui appelle avant de décider de décrocher ou pas. Cette option fonctionne bien associée à la messagerie vocale : un importun identifié peut être rapidement redirigé vers le répondeur. Bouygues Telecom fut le premier à rendre ce service totalement gratuit. L'opérateur a aussi eu l'initiative de faciliter sur tous ses mobiles l'accès au renvoi d'appels systématique vers la messagerie pour ne pas être dérangé : ça s'appelle le filtrage. Sur de nombreux mobiles, ce service lié au réseau correspond à la fonction de « renvoi inconditionnel ». Mais le petit dernier de la téléphonie mobile en France a enfin récemment innové en lançant Lucie : son assistante virtuelle. Elle est capable de vous appeler pour vous proposer de prendre un appel en vous disant qui est au bout de la ligne et si l'appel est urgent ou non. Vous pouvez alors pleinement décider de donner suite ou de remettre à plus tard la conversation. Et puis il y a ceux qui souhaitent par dessus tout être joignables. Pour ceux-là, il y a le double appel. Une option qui permet d'être joint par un second correspondant alors que l'on est déjà en communication. Ce service permet même de lancer un deuxième appel alors que l'on est déjà en ligne...



J'ai besoin de recevoir des fax n'importe où...



SFR, qui ne propose pas de messagerie fax.

Le plus simple reste probablement d'utiliser une sorte de « répondeur » qui se charge de recevoir les fax à votre place. C'est ce que proposent les services messageries fax d'Itineris et de Bouygues Telecom. Après souscription de ces options à 15 F/mois chez le premier et 12 F/mois chez le second, vous disposez d'un numéro de télécopie « mobile ». Votre répondeur stocke aussi bien vos télécopies que vos messages vocaux. Ensuite, vous

imprimez vos fax sur n'importe quel télécopieur, au moment où vous le voulez, là où vous le souhaitez. Seul SFR ne propose pas ce service : un manque ! Avec l'option transmission de données ou fax/data selon le nom qu'on lui donne, vous pouvez recevoir vos fax sur un ordinateur connecté à votre téléphone mobile. Ce système concerne tout de même une utilisation assez professionnelle ! Couplé avec la messagerie fax, ce service permet de consulter quand on le souhaite ses télécopies sur son ordinateur portable. Pratique en déplacement !

J'ai besoin de recevoir des alertes par e-mail sur mon mobile Itineris, pour avoir si tôt ouvert le mobile au courrier électronique.

Ah... le courrier électronique. On ne peut plus vraiment s'en passer. C'est encore plus sensible dans certaines professions. Les trois opérateurs proposent aujourd'hui une option qui permet de recevoir et d'envoyer du courrier électronique avec son mobile, sous la forme de minismessages. Celui de Bouygues Telecom est probablement le plus économique à l'usage : le précurseur Itineris n'a pas vraiment su conserver son avantage chronologique. Ces deux opérateurs proposent également la vocalisation des e-mails : depuis son mobile, il suffit d'appeler un numéro spécial pour qu'un automate à synthèse vocale lise le texte des messages électroniques reçus. Cependant, la technologie a un coût – et pas des moindres – : 2 F/min chez Itineris et 3 F/min chez Bouygues Telecom, en plus du temps d'appel décompté du forfait, s'entend...



Je voyage souvent... mais pas tout le temps !

Bouygues Telecom, pour la gratuité de l'accès à tout le service

La solution ? Le roaming : encore un nom emprunté aux Anglo-Saxons pour décrire un service qui permet d'utiliser son mobile à l'étranger. Les clients Itineris en profitent gratuitement en Europe, mais pas ceux de Ola. Dans les deux cas, pour quitter la zone géographique des Quinze, il faut souscrire une option payante. Heureusement, il est possible de ne la souscrire que pour 2 mois. Chez SFR, l'abonné se trouve dans une situation comparable à celle de l'abonné Ola : il lui faut payer pour utiliser son mobile hors de nos frontières. Cependant, l'option Monde, comme l'option Europe, peuvent être souscrites pour de très courtes périodes (une semaine, deux, trois...). Elles sont alors facturées au prorata de la durée demandée. Bonne initiative ! Mais c'est bien chez Bouygues Telecom qu'il fait meilleur voyager de temps en temps : l'opérateur ne facture ni son option Europe, ni son option Monde... Comme c'est agréable...



Je veux rester informé, mais je n'ai pas le temps de regarder la télévision...



Bouygues Telecom, pour les actus à la demande avec SIM Toolkit, et Itineris, pour son service Wap dont l'accès est gratuit.

Rester en contact partout et tout le temps avec l'actualité, celle qui nous importe le plus. C'est ce que proposent les services d'information écrite sur le téléphone mobile. À commencer par les Mini-News d'Itineris et Scoop de Bouygues Telecom : tous requièrent un abonnement mensuel pour recevoir quotidiennement les informations sur un thème ou plus, qui vont de l'horoscope personnalisé aux sciences et techniques en passant par les résultats du Loto. Bouygues Telecom a innové en utilisant la technologie SIM Toolkit pour proposer à ses abonnés l'information à la demande. Le service est relativement cher : 2 F/information demandée, mais là, il n'est pas question de payer tout les mois un montant minimum pour recevoir des messages qu'on ne lit pas. SFR et Itineris, eux, ont fait le choix du Wap, cet Internet allégé pour téléphones mobiles. Il s'agit de e-medi@ chez le premier et de Itineris Mobile Services chez le second. La filiale de France Telecom a opté pour une tarification économique : seule la durée des communications est décomptée du forfait. Tandis que SFR facture aussi un coût d'accès spécifique à chaque service.

Nokia 8850



Top!

Un objet d'image, ça n'a pas de prix. C'est dans cette optique qu'il faut se lancer à la découverte du 8850 pour en profiter pleinement...

On se souvient des vagues provoquées par la sortie du 8810 fin 98. Son minigabarit, son aspect très luxueux, ses nombreuses fonctions... et son prix avaient fait couler beaucoup d'encre ! Et voilà que le constructeur finlandais remet ce petit prodige au goût du jour, sous le nom de 8850. Parmi les modifications, on apprécie tout particulièrement sa compatibilité avec les réseaux bibandes 900/1800 MHz. Pour le reste, voici ce qui vous attend si vous ne résistez pas à cette petite merveille...

74,8 cm³ !

Bon nombre d'entre vous risquent de craquer sur le look élégant et minimaliste du 8850. Très petit, il bénéficie d'une prise en main excellente. Et, avec ses 91 grammes, on peut difficilement le trouver encombrant ! Mais il ne bat aucun record et se classe – malgré sa toute petite taille – « seulement » sixième dans la course à la légèreté. On remarque quelques différences par rapport à son grand frère, le 8810. Pour commencer, Nokia a pourvu son dernier modèle d'une coque en

vite dit, vite lu

Un vrai petit bijou, ce dernier Nokia ! Avec sa coque en aluminium mat et son large écran éclairé en mauve, son look est absolument irrécusable. Évidemment, il faudra se familiariser avec ses touches minuscules. Côté fonctions, le 8850 n'est pas en reste. Outre les fonctions de confort habituelles (réveil, heure, vibreur...), il est doté de fonctions haut de gamme (modem intégré, port infrarouge, agenda, reconnaissance vocale...). On regrette cependant que son autonomie ne soit pas meilleure !

aluminium mat, aux dépens de la robe chromée de son prédécesseur. D'où un aspect plus discret. Par ailleurs, on ne craint plus de laisser d'inopportunes empreintes digitales... Et le 8850 gagne encore de précieux millimètres. Son encombrement est d'à peine 75 cm³ contre 87 cm³ pour le 8810. De plus, le design du 8850 a été très légèrement revu : les touches de plastique noir du 8810 ont été remplacées par des touches en métal, très effilées et plus petites. On appréciera ou non, car le confort d'utilisation en souffre un peu. Les touches du pavé numérique sont si fines que les manipulations ne sont pas très aisées. Quant aux touches d'allumage et de réglage sonore, on ne les distingue qu'à grand-peine ! On retrouve cependant plusieurs points communs avec le 8810, comme par exemple le clapet coulissant qui permet de prendre ou de terminer un appel. Ou encore l'antenne

Les plus

- Gabarit
- Design
- Simplicité
- Fonctions

Les moins

- Petites touches
- Autonomie médiocre
- Prix

Pour qui ?

Ceux pour qui le mobile est d'abord et avant tout un plaisir !

intégrée. Il en résulte un minimobile à la silhouette fine et équilibrée. Il faudra cependant se familiariser avec son gabarit, avant de retrouver des gestes rapides et naturels en l'utilisant. Mais on y prend vite goût...

100 % Nokia

On retrouve sur ce modèle tous les grands classiques du constructeur finlandais. L'écran est large, bien contrasté. Quant au rétroéclairage légèrement mauve (très original !), c'est la cerise sur le gâteau ! L'interface est divisée en 10 menus principaux : Messages, Journal, Modes, Paramètres, Renvoi d'appels, Jeux, Calculatrice, Agenda, Infrarouge et Services. On pénètre dans les arborescences par la touche du menu, puis on circule avec les flèches de défilement. Une touche spécifique est prévue pour le répertoire mais on accède directement à la liste de noms mémorisés avec les touches de défilement. La touche verte « Décrocher » permet également un accès simplifié aux derniers numéros composés. Bref, pas de nouveauté. Bien entendu, Nokia conserve toutes ses qualités de simplicité et de convivialité. Les menus principaux sont pourvus d'icônes animées et les fonctions s'affichent par liste déroulante. En outre, la fonction des messages courts a été enrichie. Dix messages images sont enregistrés dans la mémoire du 8850. Au choix, un terrain de golf, une bouteille de champagne, une île déserte... Il est possible d'en télécharger d'autres depuis Internet. Mais on ne peut les envoyer que sur un autre 8850, sur un 8210 ou sur un 3210 ! Ce mobile dispose également de la saisie prédictive... en pas moins de cinq langues ! On n'appuie donc qu'une fois sur chaque touche et le téléphone « devine » le mot que vous souhaitez. S'il se trompe, on fait défiler les autres combinaisons à l'aide de la touche étoile. On peut également enrichir le dictionnaire avec ses propres mots. Autre fonction très soignée du 8850, le répertoire. La mémoire interne du téléphone est de 250 emplacements. Comme sur certains Ericsson, il est possible de basculer les contacts enregistrés sur la carte SIM vers le téléphone et vice versa. Les noms peuvent se classer dans 5 catégories : « amis », « famille », « collègues », « VIP » (Very Important Persons) et « autres ». À chaque catégorie est attribuée



Petit et compact, le 8850 bénéficie d'une prise en main parfaite. On aperçoit la touche – très discrète – qui sert à déboîter la coque arrière, donnant ainsi accès à la batterie et à l'emplacement de la carte SIM.



Cette minuscule touche permet d'allumer et d'éteindre son mobile ! Pas forcément évident au début...

On distingue ci-dessous les deux prises du Nokia 8850. Celle du haut, c'est l'emplacement pour brancher la batterie ; celle du bas, l'emplacement pour connecter un kit mains-libres.



Le look très élégant du 8850 fera certainement des émules ! Mais il faudra un peu de temps avant de se familiariser complètement avec son tout petit gabarit...

un logo (par exemple, des mains qui se serrent pour « collègues ») et – si on le souhaite – une sonnerie spécifique. Les avantages de ce procédé sont multiples : on repère le groupe de son correspondant dès les premières notes de la mélodie, on peut choisir de ne recevoir des appels que de certains groupes et, si la sonnerie est coupée, on reconnaît le groupe grâce au logo...

Reconnaissance vocale et cætera

Les raffinements esthétiques du 8850 ne se sont pas faits au détriment de la richesse fonctionnelle. Et c'est tant mieux ! Le 8850 est doté de toutes les fonctions de confort : date,

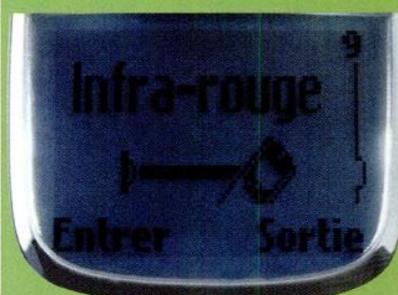


On peut organiser les contacts de son répertoire dans 5 catégories (amis, collègues...). On peut associer à chaque groupe d'appels un logo et une sonnerie particuliers.

heure, calculatrice... Le vibreur est également disponible et on peut l'associer ou non à l'une des 40 sonneries. Le réveil est réglable sur 12 ou 24 heures. S'il se déclenche lorsque le mobile est éteint, il propose de le rallumer ! En outre, le 8850 est le second modèle de la gamme – après le 8210 – à proposer des fonctions de reconnaissance vocale. C'est là la seconde grosse différence avec le 8810. On peut donc attribuer une « empreinte vocale » à 8 numéros du répertoire. Pour appeler, on presse plus longuement la touche du répertoire, la mention « Parlez » apparaît alors. L'intonation donnée lors de l'enregistrement doit être conservée par la suite, lors de la numérotation vocale. En revanche, pas de commandes vocales ni de mémo vocal. Un peu dommage. Le 8850 intègre également un modem et un port infrarouge. On peut donc échanger des données (une icône, un contact de votre répertoire, une note de votre agenda, etc.) avec un mobile ou un PC compatible. Le téléphone connecté à une imprimante infrarouge, vous pouvez aussi éditer certaines infos, un message écrit par exemple. Bien sûr, utiliser la liaison infrarouge engendre quelques contraintes : les appareils doivent être distants de 60 cm maximum, la batterie s'use plus vite... Autre point fort du 8850, la fonction Agenda. On enregistre une note dans l'une des 4 catégories proposées (Pense-bête, Appel, Réunion ou Anniversaire) et l'on choisit ensuite le jour. Le calendrier s'arrête en 2090, ce qui vous laisse le temps de vous organiser ! On



En guise de messages, on peut envoyer l'une des 10 images stockées dans la mémoire du 8850. Il sera bientôt possible d'en télécharger d'autres sur le site www.nokia.com.



Le port infrarouge permet de se connecter à un PC, une imprimante ou encore à un autre mobile compatible.

peut ou non attribuer une alarme (contrairement au réveil, le téléphone doit être sous tension) à ses notes. Pour la catégorie des appels, on mémorise directement un numéro de téléphone que l'on peut aller piocher dans l'agenda. Seul regret, on ne peut visualiser d'un coup d'œil l'ensemble de ses notes : il faut les faire défiler une par une. Le CD-Rom livré avec le 8850 contient la PC Suite Nokia, permettant notamment l'envoi de SMS et la gestion de votre répertoire depuis un PC avec port infrarouge.

De petits défauts...

La perfection n'est pas de ce monde, c'est bien connu ! Le Nokia 8850 ne fait pas exception à la règle. On lui reprochera par exemple son autonomie : 62 heures en utilisation mixte. On attendait mieux de ce produit très haut de gamme. Évidemment, à quasiment 6000 francs, le 8850 n'est pas à la portée de toutes les bourses. C'est sûrement là son plus gros défaut ! D'autant plus qu'on ne risque pas de le voir commercialisé en pack de sitôt. Mis à part quelques petits veinards, il faudra se contenter de l'admirer de loin.

FANNY LESCARCELLE



Avis d'utilisateur

C'est comme si, tel Hibernatus, je me réveillais après un long sommeil de plusieurs années. Pensez donc, je possède un Nokia 3110, et voilà qu'on me prête cette toute petite chose... Il m'a fallu du temps pour comprendre à quoi servaient toutes ces touches et je dois souvent faire attention tant elles sont fines et proches les unes des autres. Heureusement, grâce à la numérotation vocale, aucun risque d'erreur.

Louis Z., 67 ans

les RÉSULTATS Nokia 8850

1 LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Dimensions

100 x 44 x 17 mm

Carte SIM

micro

Capacité du répertoire

250 + SIM

Autonomie testée

62 h

Fax et données

9600 bps (intégré)

2 ACCESSOIRES CONSTRUCTEUR

chargeur de secteur rapide ; console de bureau ; étuis cuir, bandoulière, en filet, en néoprène.

3 BATTERIES, POIDS ET AUTONOMIES EN APPEL ET EN VEILLE

standard Li-ion 650 mAh 91 g 3 h 20 150 h

RÉSULTATS DU TEST

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★

NOTE TECHNIQUE 80 / 100

Rapport qualité-prix ★★★★★

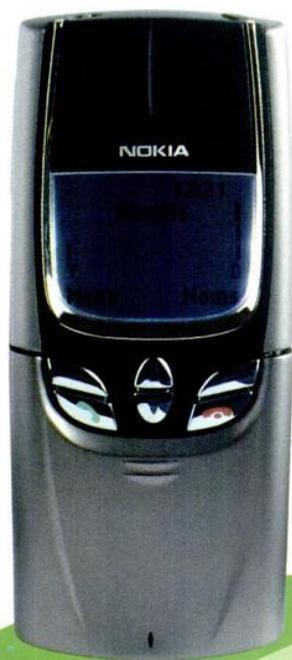
PRIX HORS ABONNEMENT 5990 F



Nokia 8850

Vrais-faux

Au royaume des minimobiles, les 8210 et 8850 se disputent la couronne. Qu'est-ce qui peut bien faire pencher la balance ?



NOKIA 8850

Dimensions :

100 x 44 x 17 mm

Poids :

91 g

Prix indicatif :

5990 F



Dans tous les sens du terme, le Nokia 8210 contre le Nokia 8850, c'est une face à face « de rêve » : parce que ces deux modèles-là sont au téléphone mobile ce qu'une plage des Bahamas est à l'idée de vacances au bord de la mer ; et parce que leur prix les classe d'emblée pour la plupart d'entre nous dans la catégorie du fantôme pur. Il n'empêche, des téléphones comme ceux-là, on prend toujours plaisir à les retourner sous tous les angles, à en commenter les courbes subtiles mais aussi à en relever les vilains défauts... Parce qu'après tout, ils ont beau être chers, ils n'en sont pas moins faillibles.

Même combat

Autant le dire tout de suite : le 8210 et le 8850 ont le même sang qui coule dans leurs veines. Nokia les a dotés tous deux exactement de la même intelligence. Taille de l'écran, interface, menus, fonctions, batterie... Rien ne distingue les deux frères. C'est uniquement sur des critères d'apparence extérieure que va se jouer la différence. En clair, Nokia livre là deux téléphones qui ont les mêmes qualités... et presque les mêmes défauts. Pour les qualités, nous vous invitons à lire (ou à relire) le test complet du 8850, quelques pages plus haut dans ce numéro. En ce qui concerne les défauts, c'est un peu comme pour la plage des Bahamas : sur catalogue, c'est très beau, mais il y a toujours le risque d'une vue imprenable sur un improbable parking. Mieux vaut donc juger sur pièce. En commun : une sensibilité qui n'est pas à la hauteur de certains mobiles pourtant

Nokia 8210

jumeaux

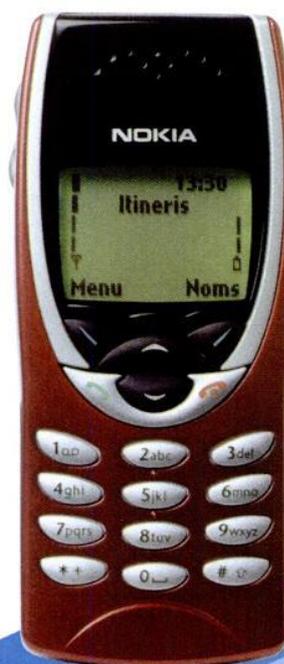


bien moins onéreux (et c'est impardonnable à ce niveau) ; une qualité sonore qu'on aurait aimée meilleure : à l'écoute, les deux téléphones produisent un son plutôt métallique et parasité par des bruits de fond qu'on ne trouve pas, par exemple, sur un 6110. Pour l'interlocuteur qui est en face, en revanche, pas de souci majeur ; une autonomie, enfin, qui peut être qualifiée d'honorable, mais guère plus. Des modèles d'entrée de gamme tels que le Philips Savvy ont un résultat à nos tests deux fois meilleur. Mais il est vrai qu'en terme d'encombrement, ce n'est pas la même chose...

Arguments cosmétiques ?

Pour le reste, les différences seront parfois subjectives : le clapet, on aime ou on n'aime pas ; le rétroéclairage violet pâle de l'écran du 8850, on préfère ou on ne préfère pas ; les couleurs vives du 8210 contre la sobriété du 8850, ça se discute... Bref, sur ces critères, nous ne saurions que vous laisser le choix de vos préférences. En revanche, côté ergonomie, le 8210 est légèrement supérieur au 8850 : les touches, notamment, bien que petites, offrent un meilleur confort de numérotation et moins de risques d'erreur. Et au final, ce sont tout de même 1500 francs qui différencient les deux téléphones, à la faveur du 8210. Qui, grâce à ce dernier argument, emporte donc notre préférence dans ce combat tout en finesse...

ANNE BLEUZEN



NOKIA 8210

Dimensions :

101,5 x 44,5 x 17,4 mm

Poids :

79 g

Prix indicatif :

4490 F



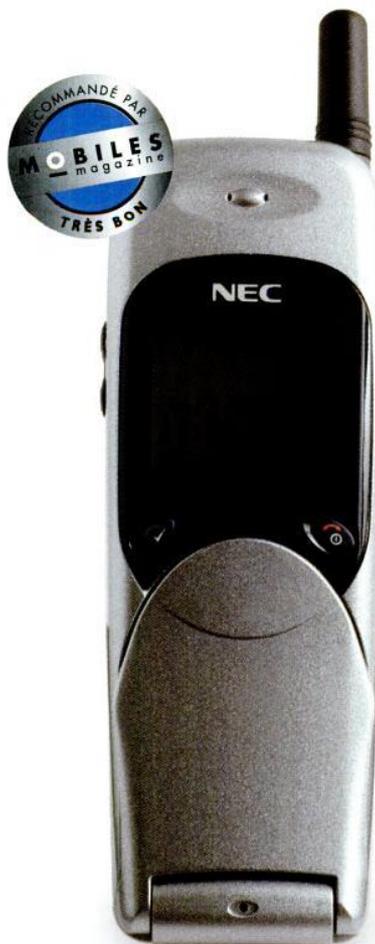
En conclusion

Deux gabarits presque imbattables, deux designs très soignés, deux intelligences similaires. Le 8850 pourrait être le téléphone mobile de Monsieur, le 8210 celui de Madame. Si ce dernier l'emporte pour des raisons d'ergonomie, le match demeure très serré !

Nec DB4000

Sympa, le Nec!

Nec signe ici un mobile élégant qui, dans le fond, se rapproche sensiblement de son précédent modèle, le DB2000. Avec toutefois quelques trouvailles intéressantes en plus...



C'est avec le DB2000 sorti il y a un peu plus d'un an que Nec s'est fait un nom en France en matière de téléphones mobiles. Quelques mois après sa sortie, ce téléphone s'est retrouvé en coffret chez France Telecom Mobiles et beaucoup d'entre vous ont attendu le dernier trimestre pour le découvrir. Son successeur, le DB4000, se retrouve d'emblée emballé par l'opérateur historique. Gardant largement les bases du DB2000, ce nouveau modèle signe un changement dans la continuité.

Plus petit, plus arrondi...

Côté look, le Nec DB4000 s'éloigne sensiblement de la silhouette élégante mais très carrée du DB2000. Les coins ont été arrondis, les courbes sont plus douces, un clapet actif recouvre les touches de numérotation. Et surtout, il ne pèse que 99 grammes. En outre, le DB4000 a perdu tout de même 10 millimètres en hauteur par rapport à son aîné, et 4 en largeur. Il est en revanche un tout petit peu plus épais. Cela n'enlève rien toutefois à son confort d'utilisation, la forme générale de l'appareil demeurant très ergonomique. Clapet ouvert, on découvre les touches du DB4000 : plus espacées qu'avant, bien qu'elles soient confinées dans un espace beaucoup plus réduit. On regrette seulement que les touches « décrocher » et « raccrocher », qui restent accessibles clapet fermé, soient si petites ! En revanche, le DB4000 conserve le même écran large, très lisible et bien éclairé. Quelques animations ont été rajoutées et l'interface est



Le Nec DB4000 intègre un chronomètre. On peut choisir de l'afficher pendant les appels ou de le consulter seulement via le menu.



Grosse nouveauté : le « dico ». Il s'agit en fait d'une réserve de mots que l'on peut utiliser lors de la rédaction des messages courts.

Pour qui ?

Pour ceux qui souhaitent utiliser un mobile simple et ergonomique.

Les plus	Les moins
<ul style="list-style-type: none"> • Prise en main • Fonctions de confort • Qualité d'écoute 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de répertoire propre

Écran large, touches confortables, le Nec DB4000 bénéficie d'un look à la fois ergonomique et élégant.

globalement plus agréable que sur le DB2000. Le principe de navigation dans les menus – très simple – est identique : touche de défilement haut/bas et trois touches : une verte, une rouge et la touche « C » pour valider ou annuler vos choix. En veille, la touche verte donne aussi accès aux appels en absence ou recompose le dernier numéro appelé (2 appuis). La touche rouge permet de finir un appel, de quitter les menus et d'éteindre le téléphone. Enfin, les touches latérales servent à régler le volume sonore de la conversation ou des sonneries. Juste en dessous, la prise pour le kit oreillette. Pas de surprises, donc. De l'efficacité.

... mais pas de grosses différences !

Pour ce qui est du fond, il y a peu de différences entre ce mobile et le DB2000. Le constructeur n'a pas vraiment rajouté de fonctions mais en a plutôt finalisé certaines. Le DB4000 conserve donc toutes les fonctions de confort qui existaient déjà : l'affichage de l'heure et de la date, le réveil, le vibreur, le son EFR, un bon choix de sonneries... Le réveil ne se signalera que par une icône sur l'écran, si l'on coupe la sonnerie ; en revanche, il sonnera normalement, téléphone éteint, en veille ou en cours d'appel. Le DB4000 supporte également les services Sim Toolkit. On retrouve aussi les profils d'appels. Ce sont des configurations du téléphone établies à l'avance par le constructeur et adaptées à un certain contexte. Il existe ainsi quatre réglages sur ce mobile : « réunion », « poche », « normal » et « mains-libres », ce dernier mode

concernant seulement une utilisation avec un kit piéton ou un kit voiture. Quand vous choisissez un profil, sept critères se modifient automatiquement : le volume de la sonnerie, le volume des touches, le rétroéclairage de l'écran, le vibreur, la réponse automatique, le verrouillage du clavier et le mode « Silencieux ». Les sonneries progressives (volume de plus en plus fort) ou dégressives (volume de moins en moins fort) s'utilisent en fonction de l'environnement sonore. Malheureusement, on redécouvre également les mêmes manques : l'absence de répertoire intégré, notamment, est regrettable, même si la plupart des cartes



vite dit, vite lu

Sans être un minimobile, le DB4000 est d'un encombrement très raisonnable. Son look arrondi offre un bon confort d'utilisation. Le DB4000 présente un ensemble de fonctions simples et utiles au quotidien : on y retrouve le vibreur, le réveil, des profils d'utilisation, etc., parfois intelligemment complétées par rapport au DB2000 (rédaction des messages écrits et gestion du répertoire). Sobre et efficace, mais pas le plus complet du marché !

les RÉSULTATS

Nec DB4000

① LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Dimensions

120 x 42 x 22 mm

Carte SIM

micro

Capacité du répertoire

SIM

Autonomie testée

60 h 15

Fax et données

9600 bps

② ACCESSOIRES CONSTRUCTEUR

chargeur de voyage ; cordon allume-cigare ; kit mains-libres piéton ; modem portable TDK avec câble ; support magnétique ; carte PCMCIA avec câble.

③ BATTERIES, POIDS ET AUTONOMIES EN APPEL ET EN VEILLE

standard Li-ion 630 mAh 99 g 2 h 160 h

RÉSULTATS DU TEST

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★
NOTE TECHNIQUE	81 / 100

Rapport qualité-prix hors pack ★★★★★

PRIX EN PACK MOBISTORE nc
PRIX HORS PACK 1 990 F

SIM actuelles peuvent elles-mêmes stocker un nombre conséquent de contacts. Il n'empêche, pour un utilisateur professionnel, 100 numéros en mémoire peuvent ne pas suffire. En outre, le Nec DB4000 n'intègre aucune fonction « avancée » comme par exemple le mémo vocal, le port infrarouge, le modem intégré ; en cas de besoin, ce mobile supporte tout de même le transfert de données, connecté à un micro-ordinateur via une carte data.

Des fonctions mieux conçues

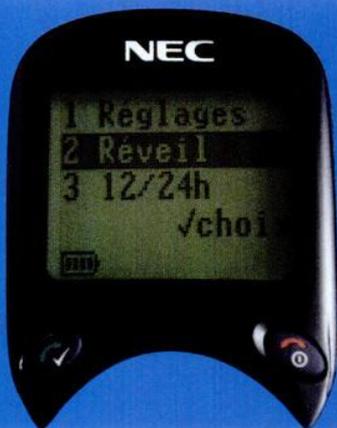
C'est sur les menus des messages courts et du répertoire que le constructeur japonais a accentué ses efforts. Ainsi, la fonction SMS intègre un dictionnaire dans lequel on peut enregistrer jusqu'à 999 caractères répartis comme vous le souhaitez, sous forme de mots, de phrases, d'expressions que vous utilisez souvent. Par exemple, « je suis en retard ». Chaque mémorisation ne peut excéder la taille d'un message classique, soit 160 caractères. Ensuite, lorsque vous rédigez un message, vous allez à loisir en piocher les « briques » dans votre dico ! Le téléphone affiche en bas de l'écran le nombre de signes qu'il vous reste au fur et à mesure que vous tapez votre texte. Côté réception de messages écrits, leur lecture ne nécessite plus de rentrer dans les menus : un appui sur une touche suffit. Quant au répertoire, on y accède toujours par une touche directe. Mais il y a des nouveautés de ce côté aussi : la recherche des noms peut se faire en composant jusqu'aux 4 premières lettres, ce qui permet généralement de tomber directement sur le numéro recherché. Et vous pouvez modifier plus simplement qu'avant la

liste de vos contacts. Classiquement, un appui sur les touches 1 à 9 permet d'appeler directement les 9 premiers numéros répertoriés. Vous pouvez aussi enregistrer un numéro que vous aurez saisi au cours d'une communication grâce à la fonction bloc-notes. Et on aime beaucoup l'option qui permet d'associer une sonnerie différente aux numéros de votre répertoire, ce qui permet de reconnaître vos correspondants à la mélodie. C'est toujours pratique !

Endurance

Le DB2000 a longtemps détenu le record de la meilleure autonomie avec plus de 130 heures à nos tests. Son successeur est doté d'une batterie au lithium d'une capacité moindre : il faut bien grappiller des grammes quelque part... Il en résulte donc une autonomie bien moins performante : 60 h 15 lors de nos tests en utilisation mixte, ce qui est correct, sans plus. Côté sensibilité, pas de problème : 4 étoiles à nos tests. Au final, le DB4000 se révèle donc être un mobile convivial et simple à utiliser, sans « excès » de fonctions hi-tech. Nec s'est concentré sur les attentes les plus fréquentes des utilisateurs. Il est disponible en coffret sélection Mobistore depuis le mois dernier. Pour l'instant, c'est la seule façon de se le procurer en pack. Seul, il est vendu à 1990 francs.

FANNY LESCARCELLE



Le Nec DB4000 est doté d'une horloge, réglable sur 12 ou 24 heures, et d'un réveil. L'alarme se déclenche même si le téléphone est éteint.

Le profil du DB4000 est fin et légèrement bombé. On remarque les touches de réglage du volume sonore et, au-dessus, la prise destinée à un kit mains-libres.



TOP PHONE On Line

La meilleure façon de communiquer !



PREMIÈRE MONDIALE !!! Le Sagem dual mode phone DECT / GSM - DCS 1590 F TTC !*

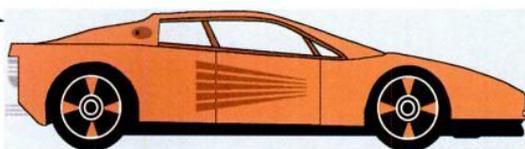
Je suis un téléphone domestique...
Je mène une double vie...



Je suis chez moi !



Emmenez-moi...



... même au bureau !



CARACTÉRISTIQUES

- vibreur
- mains-libres
- répertoire commun 100 numéros
- écran graphique 4 lignes
- bibande
- jusqu'à 6 combinés

Dual Mode Phone

DECT

GSM - DCS

- Je suis très SIMPLE d'utilisation
- Je choisis le réseau le plus ÉCONOMIQUE

**Ce téléphone est fait pour VOUS !!!
Vous voulez des renseignements ? Appelez-nous !**

UN RESEAU NATIONAL QUI S'ENGAGE

APPEL GRATUIT

N° Vert 0 800 100 773

* Offre subordonnée à la souscription d'un abonnement BOUYGUES TELECOM (Forfait Ultimo Pro Découverte 2 h, option prélèvement automatique et option 18 mois), SFR (Forfait Soir & Week-end 3 h, options prélèvement automatique, facturation détaillée et option précision) ou ITINERIS (forfait Loft 3 h, options facturation détaillée, privilège 24 mois) dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'acceptation par l'opérateur. Voir conditions en magasin.

Sagem MC 940

Un Sagem hors norme

*Petit, léger, sensiblement arrondi,
le MC 940 est d'un abord
sympathique. Et il faut bien le
dire, on s'y attache rapidement !*



Après les séries 7 et 8, voici la toute nouvelle série 9 de Sagem. Réputés pour leur qualité technique, les mobiles du constructeur français péchaient pourtant par une ergonomie médiocre. C'est chose réparée avec les deux premiers mobiles de la nouvelle gamme : le M 9500 chez Itineris (proche du MC 959), testé dans nos colonnes le mois dernier, et le MC 940, « emballé » par Bouygues Telecom, que nous découvrons – avec plaisir – ce mois-ci. Sagem mise visiblement sur plus de convivialité, plus de simplicité. Et le résultat est plutôt satisfaisant...

Un look original

Côté design, le MC 940 n'a plus grand-chose à voir avec les précédents modèles de Sagem. À première vue, l'allure plutôt originale de ce mobile paraît même assez déroutante. En fait, dans la forme, le MC 940 se rapproche clairement du MC 959, même s'il ne possède pas de clapet. Alors que les MC 835, MC 850 et consorts bénéficiaient d'une ergonomie correcte mais sans plus, le MC 940 est petit, léger (119 grammes) et tout en courbes. Le haut du téléphone est élargi, laissant ainsi une place importante à l'écran, tandis que la partie inférieure, plus étroite, est légèrement creusée. Ce look très arrondi et sa petite taille lui confèrent une prise en main excellente. Sous l'écran, on trouve 3 touches bien pratiques : une constante désormais chez Sagem. Celle de droite permet d'appeler sa

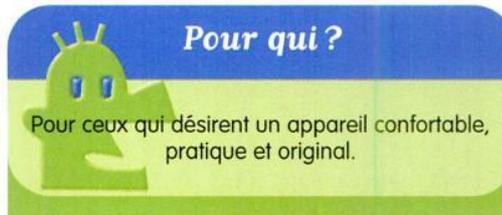
messaging et celle de gauche active ou désactive le filtrage (Bouygues Telecom oblige !). La touche du milieu, quant à elle, est personnalisable. On peut lui associer le répertoire, la lecture des messages courts... Dommage que les touches manquent encore un peu de confort et de souplesse : il faut parfois insister un peu. Les couleurs choisies sont sobres : coque bleu marine et fenêtre argentée. Mais voilà encore une nouvelle originalité Sagem : plusieurs fenêtres interchangeables sont proposées ; en l'occurrence, une jaune et une bleue sont livrées avec le téléphone. Par ailleurs, une version argentée, dite en « alu brossé », sera disponible dans le courant du mois, toujours en pack Bouygues Telecom.

Convivial et simple

Sagem a également considérablement amélioré la convivialité de ses menus. L'interface est divisée en 9 menus principaux (Répertoire, Messages...), chacun représenté par une petite icône. Dans un coin de l'écran, un graphique animé indique dans quel niveau de l'arborescence vous vous situez. Les codes sont donc facilement mémorisables et l'on peut ensuite accéder aux options les plus utilisées en saisissant directement le raccourci sur le clavier. Les fonctions défilent soit une par une, soit sous forme de liste. En outre, le MC 940 est doté de 3 jeux plutôt bien faits : Taquin, Solitaire (chacun avec plusieurs niveaux de difficultés) et un minigolf de 18 trous assez

vite dit, vite lu

Look très ergonomique, excellente prise en main : Sagem a beaucoup misé sur l'aspect convivial et ludique du MC 940 avec des menus animés, des jeux, des intitulés clairs... Par ailleurs, le MC 940 est doté de fonctions pratiques, comme le « mains-libres », le modem intégré, le réveil, le vibreur... Globalement, ce mobile très complet n'a pas vraiment de gros défauts et conviendra sans problème à une utilisation régulière



Avec la fonction « Loupe », le MC 940 affiche 4 lignes de texte utile pour les messages courts.



amusant. L'écran est large et lisible mais manque un tout petit peu de netteté, même quand le contraste est réglé au maximum. Mais cela reste un point mineur. On apprécie également le réveil (réglable sur 24 heures), la calculatrice, le convertisseur de monnaies. Une quarantaine de sonneries sont disponibles et il est possible de composer une mélodie personnelle. Cette dernière fonction est d'ailleurs bien conçue : un petit menu supplémentaire permet de donner un titre à la mélodie, de l'envoyer par SMS, etc. La fonction SMS est ergonomique, avec un sous-menu permettant de passer en mode chiffres, d'insérer des symboles... La touche * permet de passer en majuscules. De plus, le MC 940 est doté de la saisie prédictive. Cette fonction, qui commence à se répandre sur la plupart des mobiles, permet d'appuyer une seule fois sur chaque touche au lieu de faire défiler toute les lettres et c'est le mobile qui se charge de « deviner » le mot que vous désirez, grâce à un dictionnaire intégré. Ça ne marche pas à tous les coups malheureusement mais on peut désactiver la fonction, en cas d'énervement. Deux astuces bien pensées dans ce menu SMS : la saisie prédictive... en anglais ! Et la loupe qui permet de zoomer sur 4 lignes de son message. Sans la loupe, on peut visualiser jusqu'à 6 lignes sur l'écran mais le confort de lecture en est quand même nettement amoindri. Ce Sagem MC 940 est un

Le Sagem MC 940 est livré avec trois fenêtres interchangeables : argentée, jaune ou bleue !



les RÉSULTATS

Sagem MC 940

1 LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Dimensions

117 x 52 x 21 mm

Carte SIM

micro

Capacité du répertoire

100 + carte SIM

Autonomie testée

79 h

Fax et données

modem intégré

2 ACCESSOIRES CONSTRUCTEUR

batteries ; chargeur de voyage ; housse.

3 BATTERIES, POIDS ET AUTONOMIES EN APPEL ET EN VEILLE

standard	Ni-MH 650 mAh	119 g	2 h	160 h
légère	Li-Ion	95 g	nc	nc

RÉSULTATS DU TEST

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★

NOTE TECHNIQUE 81 / 100

Rapport qualité-prix en packs ★★★★★

PRIX EN PACK BOUYGUES
AVEC ABONNEMENT 490 F

PRIX EN PACK BOUYGUES
PRÉPAYÉ NOMAD 890 F

peu lent dans l'affichage des fonctions mais globalement c'est un mobile plein de petites trouvailles, d'un emploi très simple (un peu semblable aux Trium) et vraiment convivial.

Pas de grosses lacunes

Le Sagem MC 940 n'a pas de points faibles vraiment pénalisants pour une utilisation régulière. Il est bibande, Sim Toolkit et supporte le son EFR. Il est doté d'un répertoire interne de 100 emplacements. On peut trier les noms par ordre alphabétique ou par ordre chronologique d'enregistrement et une icône indique si le contact est mémorisé sur la carte SIM ou dans le téléphone. En outre, le MC 940 dispose du verrouillage du clavier, d'un compte à rebours (ou timer), de la liste des 20 derniers appels émis, reçus ou en absence avec horodatage, d'un économiseur d'énergie et supporte toutes les fonctions de confort comme l'identification de l'appelant, le double appel, etc. Comme tous les Sagem, le MC 940 vous permet d'appeler en mains-libres.

Côté sécurité, si on le désire, on peut protéger le téléphone par un « code poste ». Ce code identifie en quelque sorte l'utilisateur : à

l'insertion de la carte SIM, après saisie du code PIN, le mobile vous demande un code

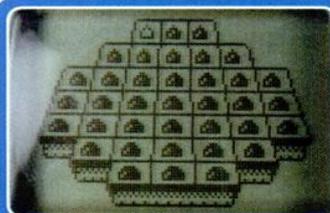


« Tout en rondeurs, le MC 940 a un look un peu particulier. Son profil n'est pas des plus fins mais ses courbes et sa petite taille lui confèrent une prise en main agréable. »

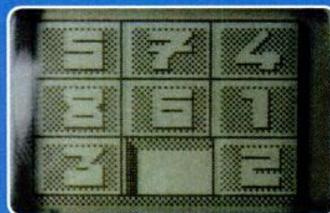
sans lequel il ne vous est pas permis de l'utiliser. À chaque fois qu'une carte différente est introduite dans le téléphone, même procédure : un éventuel voleur serait donc bien en peine ! Si vous prêtez votre téléphone à un ami, pensez à

lui donner ce code... Même s'il intègre un modem, le MC 940 ne se destine pas à une utilisation professionnelle, il ne possède en effet ni fonctions vocales, ni agenda ni port infrarouge. Hors de ce contexte, un utilisateur « exigeant » appréciera la bonne autonomie de cet appareil (79 heures) et sa qualité sonore. Quant à sa sensibilité, nos tests le placent dans une bonne moyenne. Le Sagem MC 940 confirme la bonne impression laissée par le MC 959, avec une ergonomie travaillée, de nombreuses fonctions intéressantes et des menus conviviaux. En packs chez Bouygues Telecom (en coffret avec abonnement ou en prépayé Nomad), ce mobile est une très bonne affaire. Hélas, on ne le trouve pas commercialisé seul ! Il faudra patienter un peu ou attendre les prochains modèles de la série...

FANNY LESCARCELLE



« Grosse nouveauté ! Le Sagem MC 940 est doté de 3 jeux. Ici le Solitaire... »



« ... et là le Taquin. Le troisième jeu est un minigolf. »



« On règle sur un même écran la mélodie choisie et le volume de la sonnerie : en mode normal (à gauche) et avec un kit mains-libres (à droite). »

Psion Revo



Mobile, mais limité...

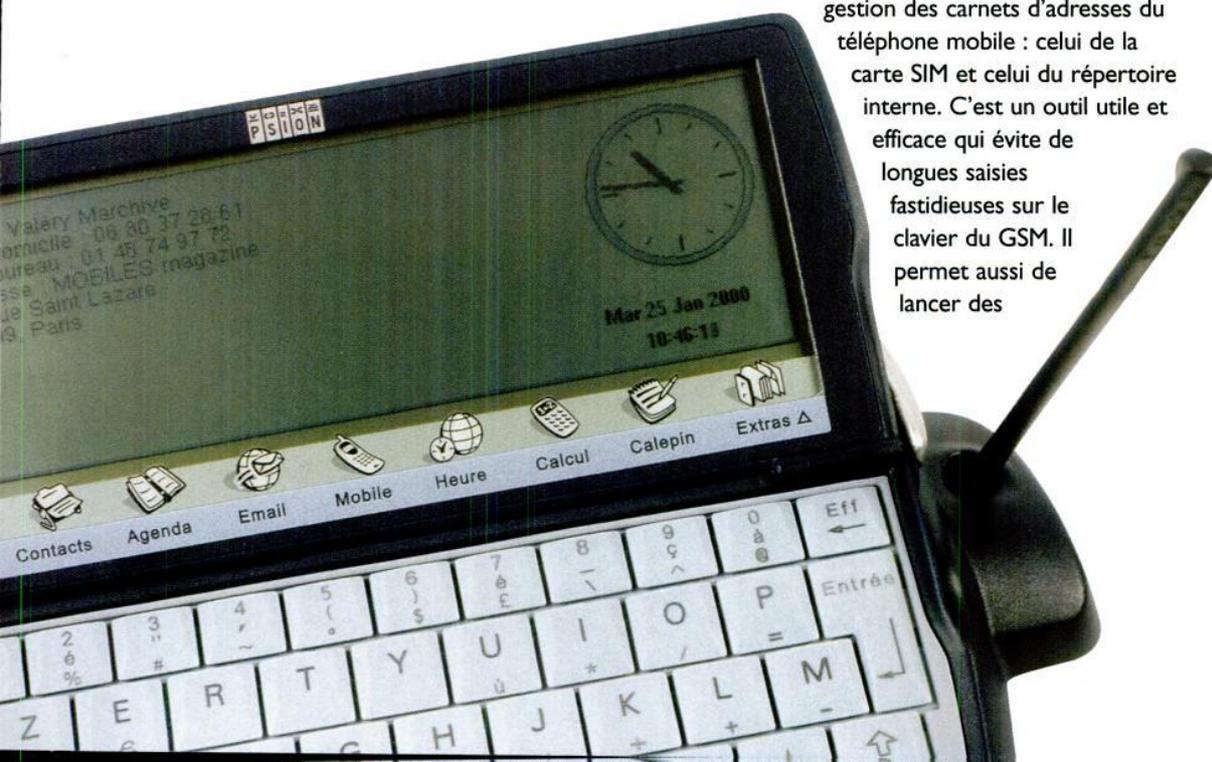
On ne présente plus Psion. Chaque nouvel organisme de ce constructeur anglais est un événement. Avec un tel palmarès, on s'attendait à ce que le Revo soit un outil à la limite du révolutionnaire. C'était une erreur.

Le petit nouveau de Psion est un véritable outil mobile : il est fait pour être marié à un téléphone et se connecter à Internet, envoyer et recevoir e-mails et minimesages. Il est également équipé de logiciels de bureautique, et peut facilement en recevoir d'autres. Hélas, sa mémoire se révèle vite insuffisante et ne peut être étendue. Et ce n'est pas le seul regret que l'on formulera à l'égard de cet appareil !

Un outil mobile avant tout !

Qu'on se le dise, le Revo se veut mobile. Il se veut même fidèle compagnon du téléphone mobile, intégrant modem et port infrarouge. Nous l'avons testé en compagnie d'un Motorola L7089. Le couple fonctionne plutôt bien. Le Revo est doté par Psion d'applications mobiles très utiles. À commencer par un logiciel de

gestion des carnets d'adresses du téléphone mobile : celui de la carte SIM et celui du répertoire interne. C'est un outil utile et efficace qui évite de longues saisies fastidieuses sur le clavier du GSM. Il permet aussi de lancer des





▲
Psion semble avoir beaucoup travaillé à réduire l'encombrement de son Revo par rapport aux Series 3 et 5 : l'appareil tient dans une poche sans trop la déformer.

communications. Mais ce n'est pas tout. Revo dispose également d'un logiciel de messagerie électronique qui gère très bien les minimesages : il télécharge de la mémoire du téléphone mobile ceux qui ont été reçus, permet d'en composer et d'en envoyer. En ce qui concerne cette dernière fonction, nous n'avons pas été en mesure de juger de son efficacité avec le L7089 : certains utilisateurs font état d'une incompatibilité – temporaire, jusqu'à ce que Psion propose un correctif. Toujours du côté des communications nomades, on trouve au cœur du Revo un navigateur Internet. Le surf n'est pas d'une rapidité foudroyante, on s'y attendait : ce n'est après tout que du GSM. Mais on regrette néanmoins l'absence de solution Wap : Psion, membre du Wap Forum, en prépare une, dit-on.

Un petit bureau nomade

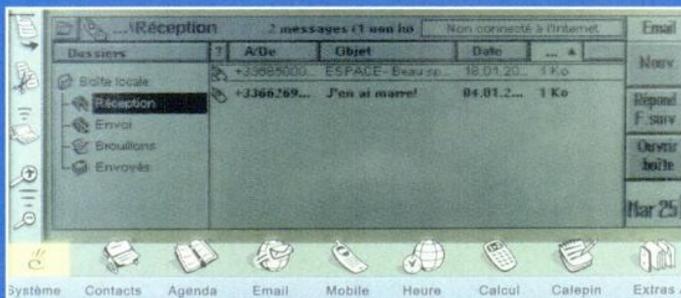
Comme tout bon Psion qui se respecte, le Revo intègre des applications de bureautique. On retrouve donc sans trop de surprise un gestionnaire de contacts très complet. L'agenda se présente comme un authentique agenda papier, mais gère mal les tâches récurrentes d'Outlook, contrairement aux applications équivalentes que l'on trouve sur Palm ou sur les

assistants Windows CE. Le traitement de texte intégré permet de rédiger des... textes (Oh ! Surprise !) mis en forme, à la façon d'un Word simplifié. Pas question cependant de prétendre à la rédaction de gros documents : la mémoire du Revo et sa rapidité modérée ne le permettent pas. On fait le même constat pour le tableur : fonctionnalités de base, pratique pour calculer son imposition... mais difficilement exploitable pour faire plus. De façon plus anecdotique, on trouvera aussi un bloc-notes et un gestionnaire de fiches pour classer ses adresses Internet. Heureusement, le Revo n'est pas limité aux applications fournies en standard par Psion. En le connectant à un PC, il est très simple d'ajouter de nouveaux logiciels. Mais hélas, l'offre de logiciels gratuits ou à coût partagé est loin d'égaliser en quantité celle des autres plateformes d'assistants personnels numériques. À croire que la passion n'est pas vraiment là... Pour trouver des logiciels de qualité, il faut déboursier quelques espèces sonnantes et trébuchantes. Citons tout de même Route Planner Millennium qui fait un très bon compagnon du Revo, idéal pour planifier ses déplacements, voire retrouver son chemin au détour d'une route de campagne.

Un modèle un peu étriqué...

Le Revo est doté de 8 Mo de mémoire vive, que se partagent applications et documents, y

▶ L'application e-mail permet d'envoyer et de consulter son courrier électronique, mais aussi – et surtout – ses mini-messages !



▲ L'agenda présente une interface graphique rappelant les traditionnels agendas papier. Il se synchronise sans mal avec Outlook, mais ne sait pas gérer convenablement les tâches récurrentes.

◀ Le Revo est clairement destiné à fonctionner en couple avec un téléphone mobile (par infrarouge) intégrant un modem. Le répertoire de contacts permet de lancer directement un appel.

vite dit, vite lu

Le Revo est un assistant personnel numérique doté d'un clavier. Sa spécialité : l'informatique nomade et communicante. Il fait bon ménage avec un téléphone mobile équipé d'un port infrarouge et intégrant un modem. Le Revo permet alors d'envoyer et de recevoir des SMS, de gérer les répertoires du mobile, de passer des appels et de se connecter à Internet. Ceci étant dit, il est limité par sa mémoire vive. Impossible à étendre, on se sent très vite à l'étroit. Et puis la qualité de fabrication à laquelle nous avait habitués le constructeur d'outre-Manche n'est pas vraiment au rendez-vous.

compris les données de l'agenda et du répertoire. Au premier abord, cela peut paraître suffisant, mais c'est en réalité assez peu : après avoir transféré six bonnes centaines de contacts dans le répertoire du Revo et installé le dictionnaire Collins (anglais/français et vice versa), la mémoire du pauvre appareil était déjà remplie à près de 70 %. Il ne restait même plus la place d'installer Route Planner Millenium et de faire fonctionner en même temps plusieurs applications : le message « mémoire

saturée » s'affichait en permanence ! Et il n'est pas possible d'étendre cette mémoire vive si facilement remplie (regret !). Nous voilà donc réduits à désinstaller une application pour utiliser l'autre...

Domage et bien peu confortable pour un outil nomade. Autre défaut de conception : l'écran. Il est lisible... en pleine lumière. Dès que l'atmosphère s'assombrit un peu, mieux vaut allumer une lampe : le Revo n'est étonnamment pas équipé de rétroéclairage. Un oubli difficile à pardonner, même si certains ne manqueront pas d'arguer d'une volonté de préserver l'autonomie de l'appareil. Certes... mais à quel prix ? 2990 francs. Puisqu'on en parle, à ce prix-là, on eût préféré un clavier un peu mieux fini. Non pas qu'il soit foncièrement inconfortable (là-dessus, les PDA de type Palm et consorts peuvent rester cachés), mais les touches donnent une vague impression de plastique bas de gamme découpé à la serpette et mal assemblé. Psion nous avait habitués à mieux ! Pareil pour le stylet : n'importe quel Palm est mieux loti. Voilà donc un produit qui semble bourré de bonnes intentions... mais se prive bien d'aller au bout de ses aspirations !

VALÉRY MARCHIVE

les RÉSULTATS

Psion Revo

1 LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Dimensions

157 x 79 x 18 mm

Poids

200 g

Mémoire

8 Mo

Affichage

1215 X48 mm, pour 480 x 160 pixels en noir et blanc, non rétroéclairé

Compatibilité

Windows

2 ACCESSOIRES CONSTRUCTEUR

chargeur de voyage ; socle de bureau ; housse ; modem infrarouge pour GSM et filaire ; adaptateur infrarouge/port parallèle pour imprimante ; stylets.



▲ Clairement orienté mobilité & Internet, le Revo dispose d'un navigateur pour surfer sur le web. Celui-ci ne permet pas encore l'accès à des services Wap. Psion y travaille, semble-t-il.

PRIX INDICATIF

2 990 F

Pour qui ?



Les amateurs de petits assistants personnels numériques qui veulent vraiment un clavier.

Les plus



- Le clavier
- Le gabarit
- Les applications mobiles

Les moins



- Pas de Wap
- Pas de rétroéclairage
- La qualité de certains plastiques

Kenwood EM608

Kenwood : à suivre...

Kenwood fait son entrée en France avec deux téléphones, les EM608 et EM618. Une entrée par la petite porte, mais qui donne envie d'aller voir plus loin...



Le moins qu'on puisse dire, c'est que c'est sans tambour ni trompette que les mobiles de Kenwood débarquent en France. Le constructeur est resté discret sur ses produits (qui ne diffèrent que par l'aspect extérieur), mais ce nouvel arrivant ne pouvait que piquer notre curiosité : nous sommes donc allés chercher le EM608 pour le soumettre à nos tests et vous en livrer le verdict...

Sobre et peu endurant...

Le EM608 ne surprend ni par un look très original, ni par des fonctions très poussées. Au premier abord, l'impression de familiarité est immédiate. À vrai dire, on pense assez rapidement à Nokia, en raison de la forme générale (le gabarit est très proche d'un 6110) et de la logique des menus : deux touches multifonctions sous l'écran, entourant une touche de défilement des menus. La simplicité est donc à l'honneur. L'écran est suffisamment grand pour permettre un agréable confort de lecture. C'est à se demander d'ailleurs pourquoi certains intitulés de menus sont tronqués de manière un peu insolite, alors que l'affichage permettait de tout inscrire sur les quatre lignes utiles ; par exemple « Changer Régl's » pour « Changer réglages ». Mais c'est un point de détail. Pour l'essentiel, nous avons été plutôt convaincus par le Kenwood EM608, qui peut se targuer de proposer les fonctions de base qu'un utilisateur moyen voudra trouver dans son mobile : le vibreur, qui s'active et se désactive simplement en appuyant sur deux touches, l'affichage de la date et de l'heure, de la durée d'appel,

Pour une entrée de gamme,
le EM608 bénéficie d'un écran digne
de ce nom !

Les plus

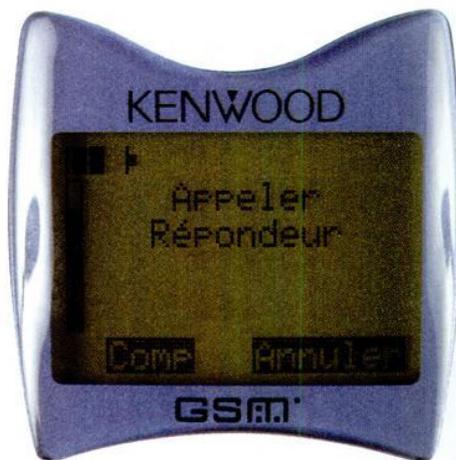
- Sensibilité
- Simplicité
- Écran
- Touches
- Vibreur

Les moins

- Poids
- Fonctions basiques
- Autonomie faible
- Monobande

Pour qui ?

En pack, pour un premier équipement.



la coupure du micro (pas simple à activer cependant). En revanche, on ne trouve que 5 sonneries, pas de fonction réveil, pas de répertoire interne, ni aucune des fonctions de confort un peu plus « haut de gamme » comme le mains-libres, la numérotation vocale, le mémo vocal, etc. Avis aux plus exigeants : ce téléphone n'est pas pour vous. Le EM608 ne sera apprécié que par une catégorie de personnes qui ne compteront sur leur mobile qu'occasionnellement, et uniquement pour appeler et être appelées. Car l'autonomie n'est pas non plus à la hauteur des performances moyennes actuelles : nos tests en la matière sont assez sévères, avec un résultat confirmé d'un peu plus de 36 heures non-stop seulement.

... mais il capte !

La bonne surprise est venue de là où on ne l'attendait pas forcément : de la sensibilité. Kenwood se distingue un peu du lot et obtient 4 étoiles après le test en chambre anéchoïde. Il est vrai qu'il est plus aisé pour un constructeur de s'en sortir sur ce point avec un téléphone monobande (ce qui est le cas du EM608) qu'avec un téléphone qui doit gérer les deux bandes 900 et 1800 MHz. En tout état de cause, c'est là un point fort de ce mobile. Au chapitre des compliments, mention spéciale pour le petit guide d'utilisation intégré au téléphone : les néophytes apprécieront le résumé des différentes manipulations à connaître, qu'ils pourront faire défiler à tout moment en cas de besoin. La fonction « bloc-notes » est

également bien vue, qui permet, en appel, de prendre en note un numéro qui reste inscrit à l'écran une fois que vous raccrochez. Vous n'avez plus alors qu'à l'enregistrer dans votre répertoire !

En résumé, il vous sera permis de craquer pour le EM608 dans le cas d'une première prise de contact avec la téléphonie mobile. Dans ce cas-là, il vous en coûtera à partir de 290 francs environ (prix constaté pour un abonnement à SFR Pro ; pour un petit forfait chez SFR ou Itineris, ce sera plus de 1000 francs). Hors prise d'abonnement, le téléphone est bien trop cher à près de 2300 francs. Si vous en êtes au stade d'un second équipement, vous rechercherez donc en priorité un mobile plus fonctionnel et surtout bien plus autonome.

ANNE BLEUZEN

► Un look passe-partout pas désagréable. Sans prétention, ce mobile pourra plaire aux néophytes.



les RÉSULTATS

Kenwood EM608

1 LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Dimensions

125 x 45 x 23 mm

Carte SIM

micro

Capacité du répertoire

carte SIM

Autonomie testée

36 h

Fax et données

compatible data/fax

2 ACCESSOIRES CONSTRUCTEUR

chargeurs rapide, de bureau ; kits mains-libres piéton, voiture ; câble pour antenne extérieure ; cordon allume-cigare ; support de bureau ; câble de données ; housse.

3 BATTERIES, POIDS ET AUTONOMIES EN APPEL ET EN VEILLE

standard Li-ion 145 g 2 h 30 50 h

RÉSULTATS DU TEST

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★★

NOTE TECHNIQUE 66 / 100

Rapport qualité-prix hors pack	★★★★★
Rapport qualité-prix en pack	★★★★★

PRIX HORS ABONNEMENT	2 290 F
PRIX EN PACK à partir de	290 F



Au suivant !

Céder votre abonnement ou votre carte prépayée, c'est simple et cela ne vous coûtera rien. Ce qui n'est pas toujours le cas pour le repreneur, selon les opérateurs...

On peut vouloir se débarrasser de son téléphone pour de multiples raisons : vous vous apercevez que, finalement, un téléphone portable vous est inutile ou qu'il vous revient trop cher ; vous déménagez ou encore vous avez envie d'un nouveau pack. Peu importent les causes, les faits sont là : votre abonnement devient encombrant. Si vous êtes abonné depuis moins d'un an, vous êtes redevable à l'opérateur des mois restants et la résiliation de l'abonnement est impossible. Alors comment se débarrasser de son forfait ? La première chose à faire est de trouver – et ça ne manque pas – une personne qui cherche à s'équiper. Ensuite, c'est l'affaire de quelques minutes : un dossier à remplir et vous êtes « libéré »...

Comment faire ?

La première démarche à effectuer est de prévenir votre service client. Il vous enverra

alors un dossier de changement de titulaire à remplir par les deux parties concernées, à savoir vous et le repreneur de l'abonnement. On ne vous demande rien de bien méchant : identités de l'ancien et du nouveau titulaire, nouvelle adresse de facturation... Les pièces à fournir sont celles demandées habituellement : photocopies des cartes d'identité, un relevé d'identité bancaire et un chèque annulé... Avant de se lancer dans un transfert de contrat, il faut savoir que ce changement n'est pas gratuit pour la personne qui récupère l'abonnement. Les frais de dossier sont de 60 F chez Bouygues Telecom et de 150 F chez SFR. Seuls Itineris et Ola ne facturent pas ce transfert.

Les avantages pour le repreneur

Le principal avantage pour le repreneur réside dans la reprise de l'ancienneté du contrat. Si, par exemple, la personne qui cède sa ligne était

Pour s'entendre, il faut être deux !

Celui qui désire se débarrasser de son forfait au cours de la première année de son abonnement. Forfait trop cher, inutile, envie d'un nouveau téléphone... Les causes sont multiples. Mais, dans le cas où l'abonnement a plus d'un an, mieux vaut le résilier. C'est plus simple...

Le repreneur de la ligne, qui a besoin d'être dépanné pour quelques mois.

abonnée depuis 7 mois, le repreneur « récupère » ces 7 mois d'ancienneté et peut donc résilier le contrat au bout de 5 mois, la durée minimale d'un abonnement étant d'un an chez tous les opérateurs. SFR est le seul à ne pas pratiquer cette reprise d'ancienneté : une cession d'abonnement implique donc un réengagement d'un an pour le nouveau titulaire. Concernant les points de fidélité, ils ne sont pas conservés par le repreneur, sauf chez Itineris et Ola. Avantage non négligeable : au bout de 11 mois dans notre exemple, le repreneur de la ligne pourra bénéficier de tarifs privilégiés s'il désire changer de téléphone, au lieu de 18 mois dans le cas d'un nouvel abonné.

Personnaliser son contrat

La personne qui reprend le contrat d'abonnement n'a sûrement pas les mêmes besoins que le titulaire initial. Aucun problème de ce côté-là, le forfait pourra être modifié à la hausse ou à la baisse gratuitement. Concernant les options, elles peuvent être résiliées ou conservées, de nouvelles peuvent être souscrites. Toutes ces informations doivent être mentionnées sur le dossier de changement de titulaire. Autre modification qui peut s'avérer utile et confortable : le changement de numéro d'appel. Cette opération est facturée chez tous les opérateurs : 50 F chez SFR, 60 F chez Bouygues Telecom et 120 F pour Itineris et Ola. Bouygues Telecom propose en outre la personnalisation du numéro pour 95 F. Dans ce cas, les quatre derniers chiffres correspondent à ceux du numéro du téléphone fixe.

Ça marche aussi pour le prépayé...

Les utilisateurs de cartes prépayées peuvent aussi avoir des raisons de céder leur ligne, pour « l'offrir » à un proche, par exemple. Le seul

inconvenient pour le repreneur est alors le suivant : le changement de numéro d'appel est impossible sur le prépayé, que ce soit sur Nomad, Entrée Libre ou Mobicarte. Pour que le repreneur puisse effectuer ses recharges par carte bleue, les coordonnées bancaires de l'ancien possesseur doivent être rayées des fichiers, sinon le téléphone se bloque. Pour cela, il suffit d'appeler le service client. Chez Entrée Libre, on demande aux deux parties concernées d'appeler. Pour identifier la personne qui cède son prépayé, trois numéros d'appel émis ou reçus lui sont demandés, ainsi que son code PIN. Les anciennes coordonnées bancaires sont alors immédiatement « effacées » et la personne qui récupère le téléphone peut recharger sa carte sans problème. Chez Nomad, une lettre recommandée avec accusé de réception, signée par les deux personnes concernées, doit être envoyée au service client pour stipuler la cession. Une photocopie des deux cartes d'identité sera jointe à la lettre. Si tout est en règle, l'effacement des coordonnées bancaires de l'ancien « Nomad » se fait immédiatement. Quant à Mobicarte, le problème ne se pose pas : les recharges se font par coupons et pour la somme de 200 F, dans une cabine téléphonique en insérant sa carte bleue.

La cession d'abonnement est donc une opération simple qui est surtout avantageuse pour celui qui cède son contrat. Le nouveau titulaire a en effet des frais de transfert, non négligeables selon les opérateurs, et ne bénéficie pas toujours de l'ancienneté du contrat.

MARIE PERONNAU

Combien ça coûte ?

Rien pour celui qui cède son abonnement !

Tout est à la charge du repreneur. En plus des frais de dossier (de 60 F à 150 F selon les opérateurs), il faut compter le coût éventuel du changement de numéro (de 50 F à 120 F).

Les avantages pour le repreneur

- Reprise de l'ancienneté du contrat chez Itineris, Ola et Bouygues Telecom
- Points de fidélité conservés chez Itineris et Ola
- Gratuité du transfert chez Itineris et Ola
- Aucun avantage particulier chez SFR. On le déplore !



Clouer le bec aux mobiles : brouilleurs & autres systèmes



Encourager le savoir-vivre sans rentrer dans l'illégalité : c'est ce que permettent les détecteurs de mobiles, comme celui-ci. L'écran indique la puissance du signal radio et permet de localiser dans une salle le porteur d'un téléphone allumé.

L'explosion phénoménale du téléphone mobile se traduit souvent par une prolifération des sonneries intempestives dans les lieux publics. Quid de la quiétude des théâtres et autres salles de concerts ? Comment fonctionnent les appareils qui permettent de prévenir les désagréments des mobiles ? Attention, beaucoup sont interdits en France !

Les délicieuses mélodies de nos téléphones mobiles se font de plus en plus envahissantes. Deux bonnes raisons à cela : le nombre d'abonnés qui croît inexorablement depuis plusieurs années sans que personne ne se soucie de chercher à faire leur éducation... et la tardive intégration d'un vibreur dans la plupart des téléphones. Au final, aucun utilisateur ne se préoccupe vraiment du bien-être et de la tranquillité de ses pairs. Exaspérés, certains gérants de lieux publics n'hésitent pas à faire appel à des dispositifs électroniques plus ou moins autorisés.

Les brouilleurs : formellement interdits

Le brouilleur est le premier type d'appareil incapacitant pour téléphone mobile qui vient à l'esprit. Son principe est simple : empêcher le mobile de se

connecter au canal de signalisation du réseau GSM. Conséquence : pour le réseau, l'abonné est hors couverture, donc indisponible et ses appels sont renvoyés sur sa messagerie. Mais hélas, même les minimessages de signalisation ne passent plus ! En France, l'Autorité de régulation des télécoms (ART) a rappelé fin juin dernier que l'utilisation de ces appareils était illégale dans l'hexagone. Et il y a deux raisons imparables à cela. En premier lieu, un brouilleur émet un signal radio sur une fréquence qu'il n'est pas autorisé à utiliser : les fréquences GSM sont allouées aux opérateurs, ils ont seuls le droit de les exploiter. En second lieu, l'utilisation d'un brouilleur remet en question « le respect, par les opérateurs mobiles, des obligations contenues dans leur autorisation et notamment : l'obligation de fournir un niveau de qualité de service

EN BREF

Les brouilleurs émettent des ondes électromagnétiques sur les fréquences GSM pour empêcher les mobiles de communiquer avec leur réseau. Leur utilisation est illégale en France. Il y a plusieurs bonnes raisons à cela. Tout d'abord, ils exploitent des fréquences dont ils ne sont pas dépositaires, des fréquences dont l'utilisation requiert l'obtention d'une licence. De ce point de vue-là, les opérateurs pourraient les proposer comme un service. Cependant, les brouilleurs et autres filtres viennent s'opposer, dans une certaine mesure, aux obligations de service des opérateurs, comme celui, par exemple, d'acheminer les appels urgents...

satisfaisant ; l'obligation de couvrir une certaine proportion de la population ; l'obligation d'acheminer les appels d'urgence », précise l'ART.

Les filtres : même combat !

L'ART explique que les filtres sont des équipements qui « préviennent le réseau de l'opérateur lorsque est détectée

une tentative d'appel d'un mobile se trouvant dans un périmètre donné, l'opérateur pouvant décider de ne pas donner suite à la tentative ». Ces appareils, comme les brouilleurs, font l'objet d'une ferme interdiction de séjour sur le sol hexagonal. La sanction est sans appel et relève de l'article L39-1 du code des Postes et des

Télécommunications : « Est puni d'un emprisonnement de six mois et d'une amende de 200 000 F, le fait [...] de perturber en utilisant une fréquence ou une installation radioélectrique sans posséder l'attestation de conformité ou l'autorisation prévue à l'article L89 ou en dehors des conditions réglementaires générales prévues à l'article L33-3, les émissions hertziennes d'un service autorisé... ».

Voilà bien une loi claire à ne pas prendre à la légère !

Brouiller pourrait-il protéger ? Non !

Dans les hôpitaux, dans l'avion, le téléphone mobile représente un réel danger : ses émissions interfèrent avec les instruments de bord du second, et un grand nombre d'appareillages de soin du premier. Alors faut-il brouiller les mobiles pour empêcher une bonne fois pour toutes leur utilisation dans ces lieux ? Non, définitivement. Pour brouiller, il faut émettre... donc parasiter soi-même les équipements sensibles. Une solution sûre et légale : le civisme !... Mais cela ne peut suffire, car il est vraiment difficile de ne compter que là-dessus, et il convient de reconnaître que les oublis sont à la portée de n'importe qui, y compris du plus attentif d'entre nous. Le mieux reste donc de surveiller, et de demander à chacun, quand cela est nécessaire, voire simplement souhaitable, d'éteindre gentiment son mobile. Mais pour cela, encore faut-il détecter et savoir localiser le « contrevenant ». Le constructeur Rohde & Schwarz propose le Mobifinder : un dispositif qui permet de détecter les téléphones mobiles (900 et 1800 MHz) allumés dans un rayon de 50 mètres. La signalisation s'effectue aussi bien par un signal sonore, une diode clignotante ou une vibration. L'afficheur numérique précise la puissance des émissions détectées pour localiser le

« coupable ». Mais voilà, ce système de prévention intelligent n'est pas à la portée de toutes les bourses, loin s'en faut : 3600 francs hors taxes pour un seul Mobifinder ! Qui plus est, ce dernier ne peut détecter qu'un mobile qui communique avec son réseau, c'est-à-dire lorsqu'il est en début ou en cours d'appel, qu'il reçoit ou envoie un minimessage, ou change de cellule. Netline propose un produit concurrent, encore plus complet : le Mobile Phone Sensor. Il est capable de repérer les téléphones cellulaires aux normes AMPS, N-AMPS, D-AMPS, CDMA, GSM, PCS, PHS, PDC opérant aux



fréquences de 800, 900, 1500, 1800 et 1900 MHz, entre 1 et 30 mètres. Cependant, il souffre des mêmes limites que son alter ego germanique : il ne détecte que les mobiles qui sont en train de communiquer avec leur réseau. Bref, en attendant des campagnes de sensibilisation dignes de ce nom de la part des opérateurs, les panneaux « mobile interdit » et les annonces des hôtesses des compagnies aériennes ont encore un bel avenir devant eux !

VALÉRY MARCHIVE

Les brouilleurs émettent un signal qui parasite les émissions des réseaux GSM, empêchant ainsi les mobiles de les trouver et de s'y connecter. Comme lorsque le téléphone est hors couverture, les appels et les SMS ne passent plus...



➔ Équipement complet pour les GD

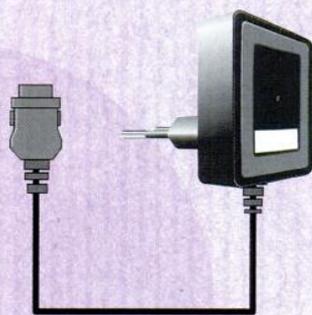
Chargez !

Outre le chargeur de voyage fourni avec le téléphone (Photo A), Panasonic vous propose le double chargeur de bureau à 240 francs (Photo B). Un premier emplacement est conçu pour recevoir le téléphone, un autre pour accueillir une batterie supplémentaire. Le problème, c'est que pour l'instant il n'existe pas de batterie supplémentaire ! Ni batterie légère ni batterie haute capacité ne sont pour l'instant disponibles... Le double chargeur n'intéressera donc que les personnes jonglant avec deux batteries standard (vendue à 310 francs).

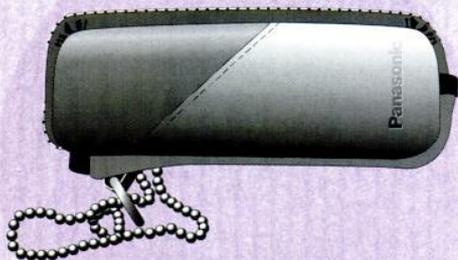
La plupart des accessoires proposés par Panasonic pour le GD90 sont aussi compatibles pour le reste de la gamme : GD50, GD30, GD70...



B

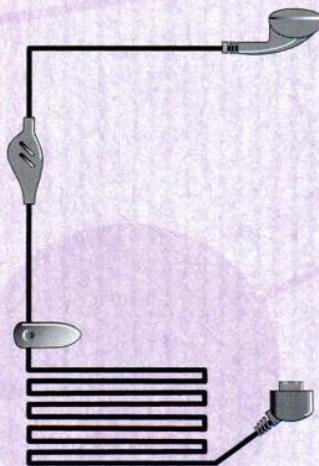


A



Bien au chaud dans sa housse

Vous craignez que votre mobile ne s'abîme. Contre les éraflures et les chocs en tout genre, vous pouvez protéger votre Panasonic avec sa housse pour 140 francs.

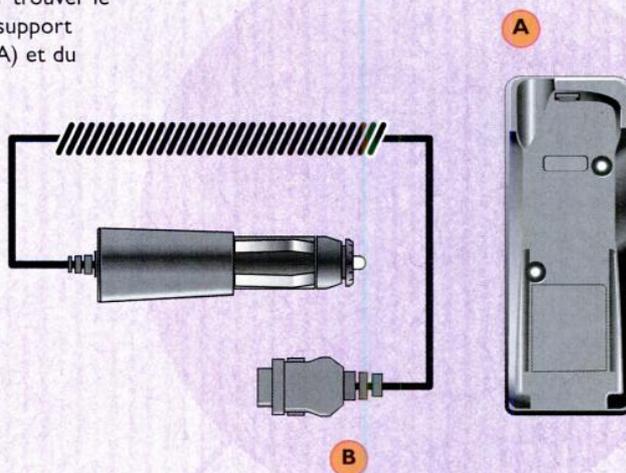


Le mobile à pied

Le traditionnel kit mains-libres piéton (une oreillette et un micro) est disponible pour tous ceux qui veulent appeler en marchant, les mains dans les poches, à 240 francs.

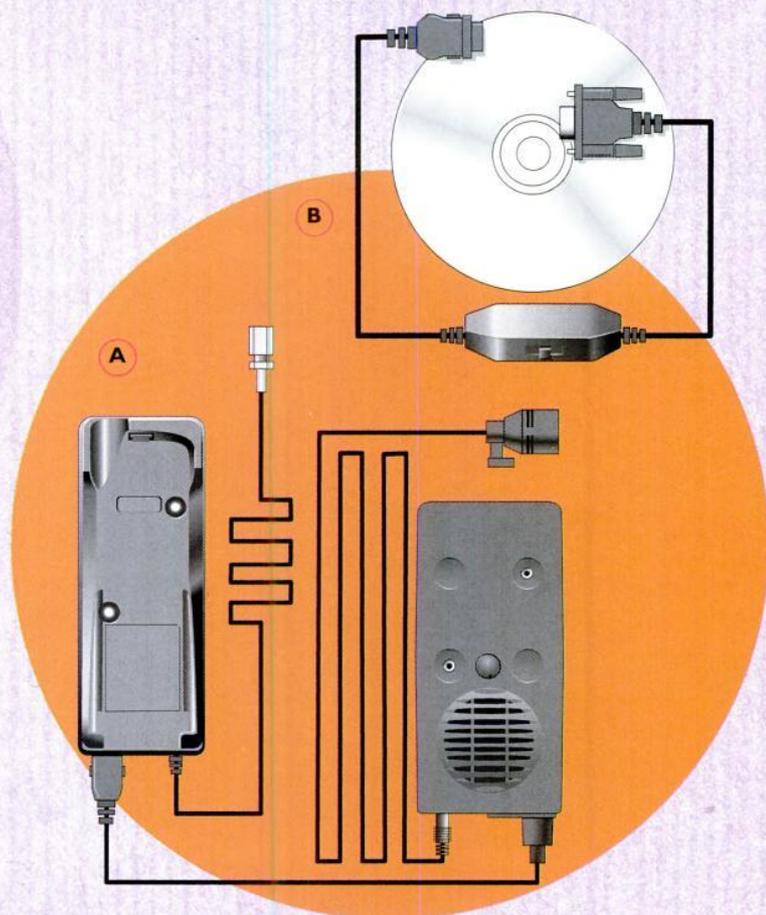
En voiture

Si vous voulez équiper votre Panasonic uniquement avec des accessoires de la marque, il faudra patienter un peu pour trouver le kit mains-libres voiture complet. Ou vous contenter du support voiture à 140 francs pour caler votre téléphone (Photo A) et du chargeur allume-cigare à 150 francs (Photo B).



C'est prévu

Pour les accros du portable en voiture, un kit mains-libres verra le jour prochainement pour un peu plus de 1000 francs (Photo A). Deux connexions possibles : soit sur l'allume-cigare, soit sur la batterie, la dernière installation nécessitant l'intervention d'un professionnel. Le kit de connexion PC (Photo B) n'est pas encore commercialisé et aucun prix ne nous a été communiqué. À surveiller de près...



Nouvelle formule !

- plus de conseils
- plus de pages

Mobiles Achat

n°8

Mobiles Achat

Le magazine pour mieux acheter



Pour bien choisir votre portable

20F
seulement !

*Un avis détaillé
sur 60 téléphones
et tous les packs*

*Toutes les fonctions
à la loupe*

*Prépayés, forfaits :
les tarifs comparés*



Laissez-vous guider !

Pratique, complet, indispensable

Maintenant tous les mois, chez votre marchand de journaux

GUIDE D'ACHAT

Comment choisir votre **abonnement** ?

1

Les cartes **prépayées**

2

Comment comparer **les forfaits** ?

3

- Les **forfaits** •
- Les **forfaits Pro** •
- Les **services** •
- Les **kiosques** •

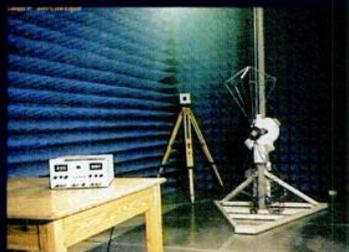
Comment choisir votre **pack** ?

4

Comment choisir votre **portable** ?

5

TESTS DE **SENSIBILITÉ**



Les téléphones testés ce mois-ci :

Les nouveaux tests de sensibilité de **MOBILES magazine** sont réalisés par GEB (Général électronique de Brive), en chambre anéchoïque radio.

Kenwood EM608

Nec DB4000

Nokia 8850

Sagem MC 940

NOUVEAU !

Les fiches téléphones du guide d'achat mentionnent désormais l'autonomie testée pour chaque portable (les données constructeurs figurent dans le tableau récapitulatif des fonctions en pages 108 et 109).

Quel opérateur choisir ? Vous faut-il une carte prépayée ou un forfait ? Prendrez-vous des options sur abonnement ? Avant de vous décider, il est nécessaire de faire le point...



Comment choisir votre **abonnement** ?

Pour que vous soyez complètement satisfait de votre futur téléphone mobile et de votre abonnement, il s'agit de bien préparer votre achat. Cela vous prendra un peu de temps : le choix de téléphones, de forfaits et de cartes prépayées est de plus en plus vaste. Mais il y va de votre confort de mobilité... et du bien-être de votre porte-monnaie. Ne vous précipitez pas à l'aveugle sur les dernières promotions alléchantes, et suivez nos conseils pas à pas...



Quel opérateur choisir ?

Bouygues Telecom, France Telecom Mobiles ou SFR ? C'est la première question à se poser, à laquelle il n'y a de réponse toute faite : il s'agit de comparer vos besoins à ce que propose chaque opérateur. Pour cela, plusieurs critères à étudier :

La couverture du réseau Avant de choisir un opérateur, assurez-vous que les endroits où vous vous trouvez le plus souvent sont couverts. Les trois opérateurs couvrent une très large majorité du territoire français. Attention, les chiffres que vous trouverez sur les cartes de couverture correspondent au pourcentage de population couverte.

La gamme de forfaits Une large palette de forfaits vous permettra de corriger votre choix si votre consommation évolue. Un forfait 2 heures aujourd'hui pourra ne plus vous suffire dans six mois !

Les prix d'appel Le critère prix est important. Les prix à la minute varient selon les forfaits et les opérateurs. C'est valable pour le prix à la minute dans le forfait et en dépassement de forfait.

Les packs Si vous n'êtes pas encore abonné, vous choisirez sans doute un pack. L'opérateur en propose-t-il une gamme conséquente ? Le pack qui vous convient est celui où téléphone et abonnement sont adaptés à vos habitudes de communication.

Les services Options sur abonnement, conseil tarifaire, assurance, services kiosques... Quelles sont vos attentes ? Que propose l'opérateur ?

Les accords de roaming Si vous comptez utiliser souvent votre téléphone à l'étranger, renseignez-vous sur les accords passés avec les opérateurs étrangers. Votre mobilité sera-t-elle assurée dans de nombreux pays, et à quel prix ?

2

Vous faut-il une carte prépayée ?

Vous allez appeler peu, et de manière irrégulière ? Regardez du côté des cartes prépayées. Chaque opérateur en propose une ou plusieurs formules : Mobicarte chez France Telecom Mobiles, Direct Live et Entrée Libre chez SFR, Nomad chez Bouygues Telecom. L'avantage : il n'y a pas d'engagement. L'inconvénient : à la minute, c'est plus cher qu'un abonnement. Vous pouvez acheter un coffret prépayé, incluant le téléphone et la carte SIM, ou seulement un « kit » (c'est-à-dire la carte SIM) si vous avez déjà un téléphone.

3

Comparez les forfaits

Vous allez appeler régulièrement, plus d'une demi-heure tous les mois : la formule du forfait est alors adaptée à votre profil. La durée des forfaits varie de 1 heure à 10 heures. Évidemment, plus le forfait est élevé, plus le prix relatif de la minute d'appel est bas. Pour comparer les forfaits, il faut regarder ce que le prix affiché comprend : certaines options peuvent être incluses. Le prix de la minute au-delà du forfait est également un élément à prendre en compte. Enfin, les services proposés par les opérateurs pourront orienter votre choix final.

4

Les téléphones en pack

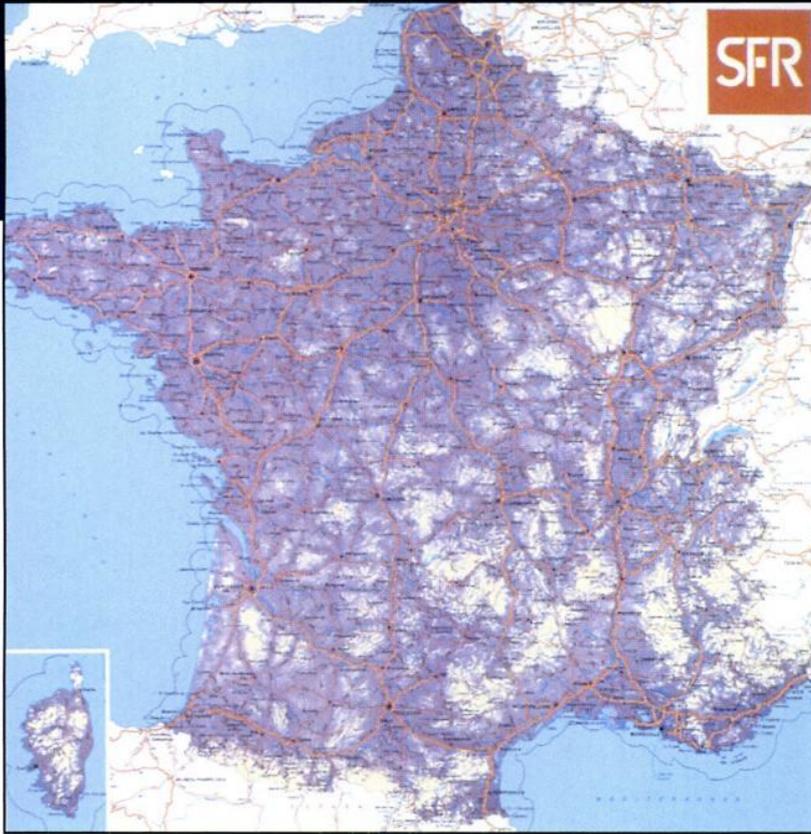
Vous allez acheter un mobile pour la première fois ? Le pack est alors la formule la plus économique. Avantage : vous ne payez pas les frais de mise en service, et vous bénéficiez d'un téléphone au prix attractif par rapport à un achat « hors pack » (de 500 à plus de 1000 francs d'économie). Inconvénient : choisir un téléphone en pack, c'est choisir l'opérateur qui va avec ! En outre, certains packs ne donnent pas accès à tous les forfaits de la gamme de l'opérateur (impossible d'acheter un pack Ola et de demander un forfait Itineris par exemple). Avant d'acheter, faites-vous préciser toutes les conditions du pack. Tous les téléphones en pack ne se valent pas : reportez-vous à nos tests avant de vous décider.

5

Quel est le meilleur portable ?

Le téléphone le plus cher n'est pas forcément le meilleur. Le téléphone le plus « intelligent » ne vous sera pas forcément, dans votre utilisation, le plus utile. Un bon téléphone se juge évidemment sur des critères objectifs (qualité d'écoute, sensibilité, robustesse, autonomie...) mais vous devez aussi prendre en compte vos besoins : un téléphone d'entrée de gamme, avec peu de fonctions avancées, peut vous être tout à fait suffisant. Il y a quand même quelques « indispensables » aujourd'hui, tels que la présence d'un vibreur (pour la discrétion) et une autonomie qui vous garantisse un minimum de liberté (50 heures en utilisation mixte deviennent aujourd'hui un minimum).

Une fois que vous avez fait le point sur ces cinq sujets, vous devez être en mesure de trouver le téléphone et la formule qui vous conviennent, au meilleur prix. Pour vous y aider, **MOBILES magazine vous donne le détail comparé de tous les tarifs, et le résultat de nos tests de téléphones. Bon choix !**

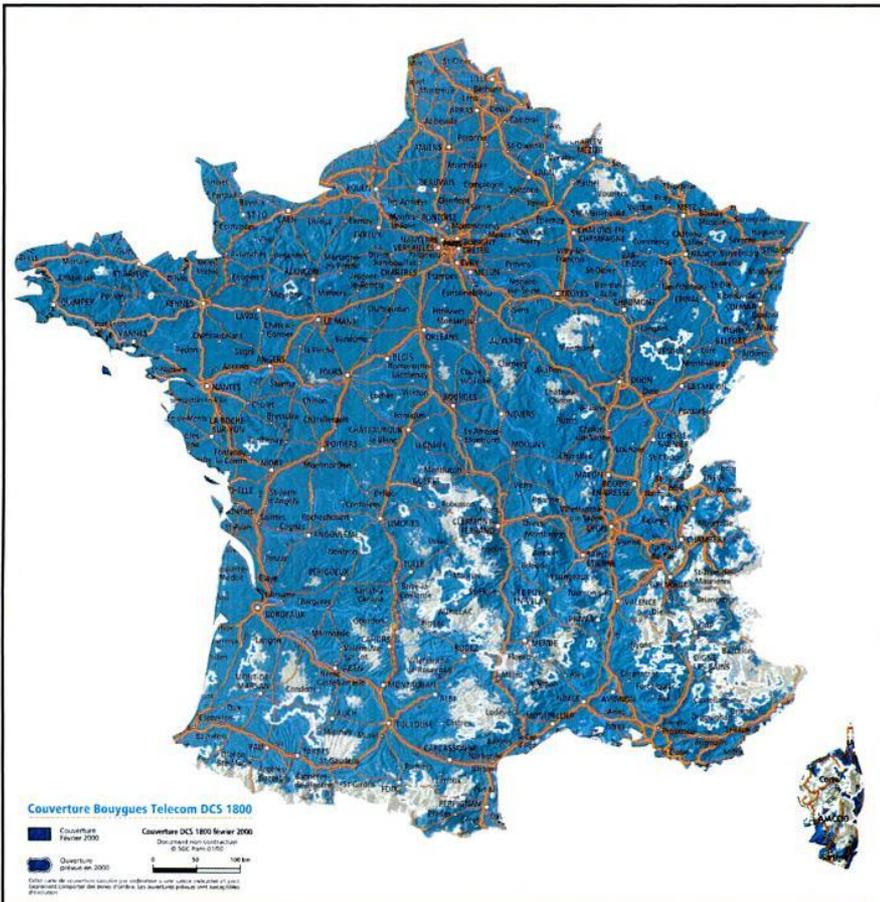


Couverture été 1999



97%

de la population couverte



Couverture DCS 1800
février 2000



Bouygues Telecom

97%

de la population couverte

Petite consommation et grand besoin d'être joignable ? Les cartes prépayées, formules sans abonnement, sont adaptées à votre profil. Évaluez vos appels, comparez les coûts des téléphones et des packs, et faites votre choix !

2

Les cartes prépayées :



Entrée Libre SFR

Prix du coffret	690 F (Bosch 509, Sagem MC 823, Sagem Walkphone, Alcatel Club db, Sony CMD-CD5) ou 1190 F (Panasonic GD90). Crédit d'appel de 144 francs
Prix pochette seule	270 F, crédit d'appel de 144 F
Plage heures creuses	Heures « Soir & Week-End » (S & WE) : de 20 h à 8 h en semaine + week-end et jours fériés
Prix / min HP	Recharge 224 F (1 h + 1 h) = 1,87 F recharge 144 F (30 min + 30 min) = 2,40 F en respectant la ventilation heures « Semaine » et heures « S & WE »
Prix / min HC	
Facturation	1 ^{re} minute indivisible puis décompte par 15 secondes
Validité	2 mois appel, 12 mois réception
Recharges	144 F (30 min + 30 min S & WE) ou 224 F (1 h + 1 h S & WE) (paiement par coupons ou carte bancaire)
Appel vers mobile du même opérateur	50 % de réduction
Appel filaire vers cartes prépayées (par minute)	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,38 F / min Le reste du temps : 2,38 F la 1 ^{re} minute puis 1,19 F / min
Répondeur	Gratuit, par le 123
Service client	Par le 900 (durée décomptée) ou par le 0 836 621 900 (6,36 F/min)
Suivi conso	Gratuit, par le 950
Minimessages	Réception gratuite, pas d'émission possible
Services kiosque	Pas d'accès au kiosque sauf annuaire (accès par le 222)
Identification de l'appelant	Non disponible
Double appel	Non disponible
Migration vers un forfait du même opérateur	Migration possible vers les forfaits sans changement de numéro. 35 F par le 960 ou 85 F par le service client (900)
Pour plus d'infos...	0 836 621 900 www.sfr.fr
Divers	-

Qu'est-ce que j'achète ?

Si vous n'avez pas de téléphone, vous achetez un **coffret** contenant un téléphone et la carte SIM créditée d'un certain temps d'appel. Si vous avez déjà un téléphone, vous achetez un **kit** ou une **pochette**, c'est-à-dire juste la carte SIM contenant un certain crédit d'appel.

Quelle formule choisir ?

Les trois opérateurs proposent des tarifs différents. Les prix d'appel peuvent varier selon les plages horaires. Choisissez en fonction du moment où vous comptez

le plus appeler : le soir, le week-end, la journée... ou indifféremment.

Comment je recharge ma carte ?

Cela s'effectue soit par coupons, soit par carte bancaire en appelant votre service client. Différentes recharges sont possibles, c'est variable selon les formules.

De quels services puis-je bénéficier ?

Tous les services de l'opérateur ne sont pas accessibles depuis une carte prépayée. Par exemple, vous ne pourrez pas utiliser

votre téléphone à l'étranger. Si vous voulez un service en particulier, assurez-vous qu'il est disponible avant d'acheter.

Combien de temps est-ce valable ?

La validité de votre carte (et donc de votre numéro de téléphone) varie entre 1 et 3 mois en appel et entre 6 et 12 mois en réception. Quand votre crédit de communication est épuisé, vous pouvez encore recevoir des appels. Mais il est nécessaire de recharger régulièrement votre carte pour ne pas perdre votre numéro d'appel.



Nomad



Mobicarte

290 F (Motorola C520, Ericsson A1018s), 690 F (Sagem Sanaga, Nokia B415), 790 F (Siemens C25, Alcatel OT View db), 890 F (Sagem MC940), 990 F (Nokia 3210) et le Philips Genie 2000 et le Sagem M3788 (prix nc). Crédit d'appel de 75 F	690 F (Nokia 5110, Philips Savvy, Trium Galaxy), 890 F (mct Sagem MC 820) ou 1190 F (Ericsson T18s). Crédit d'appel de 140 F			Prix du coffret
250 F, crédit d'appel de 75 F	270 F, crédit d'appel de 140 F			Prix pochette seule
De 20 h 30 à 9 h en semaine + week-end et jours fériés	« Classique » pas de distinction	« Jour » de 8 h à 20 h	« Nuit » de 20 h à 8 h, WE et JF	Plage heures creuses
5 F (recharge 75 F), 3,23 F (recharge 145 F) ou 2,61 F (recharge 235 F)	4,20 F	4,80 F	5,10 F	Prix / min HP
2,50 F (recharge 75 F), 1,61 F (recharge 145 F) ou 1,31 F (recharge 235 F)	4,20 F	3,60 F	2,40 F	Prix / min HC
1 ^{re} minute indivisible puis décompte par 30 secondes	Par tranches de 20 secondes (pas de 1 ^{re} minute indivisible)			Facturation
2 mois appel, 12 mois réception	2 mois appel, 8 mois réception			Validité
75 F (30 min HC), 145 F (90 min HC) et 235 F (3 h HC) Paiement par coupons ou carte bancaire	70 F, 140 F ou 250 F par coupons ou 200 F par carte bancaire ou 1 heure d'appels valable 1 mois à 162 F (tarif unique : 2,70 F/min)			Recharges
Prix de la minute en heures creuses	2,40 F / min			Appel vers mobile du même opérateur
En semaine de 8 h à 21 h 30 : 3,20 F/min. Le reste du temps : 3,20 F la 1 ^{re} minute puis 1,60 F / min	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,38 F / min Le reste du temps : 2,38 F la 1 ^{re} minute puis 1,19 F / min			Appel filaire vers cartes prépayées (par minute)
Gratuit, par le 660	Gratuit, par le 777			Répondeur
06 68 634 634 ou par le 634 (3,80 F / min)	08 36 62 02 22 (4,20 F / min)			Service client
Gratuit (+ possibilité de recharge), par le 630	Gratuit, par le 222			Suivi conso
Réception gratuite et 0,70 F par message émis	Réception gratuite et 1 F par message émis			Minimessages
Accès par le 888 (3,20 F / min)	2,33 F / 20 s, par le 511			Services kiosque
Non disponible	Automatique (les numéros Mobicarte sont masqués)			Identification de l'appelant
Non disponible	Gratuit			Double appel
Migration possible vers les forfaits. 50 F avec changement du numéro d'appel	Migration possible vers les forfaits. Gratuit avec changement du numéro d'appel			Migration vers un forfait du même opérateur
0 801 630 100 www.nomad.tm.fr	0 800 222 800 ou 3615 Mobicarte (2,23 F / min) www.mobicarte.tm.fr			Pour plus d'infos...
Possibilité d'appel vers USA / Canada / Europe des 15 / Suisse (de 3,20 F à 11,20 F / min).	Possibilité d'appels vers Europe / Dom (7 F / min), USA (8 F / min), le reste du monde (14 F / min). Changement de plan Mobicarte par le 223 : gratuit la 1 ^{re} fois puis 20 F			Divers

Le forfait moins cher n'est pas forcément le plus économique. Qu'est-ce qui les distingue vraiment ? Prix, services compris ou pas, options disponibles... Pour bien comparer les forfaits, il faut rentrer dans le détail des offres.

3

Comment comparer les forfaits ?

Le véritable coût d'un forfait se « découpe » en plusieurs postes de dépenses, dont le total apparaîtra chaque mois au bas de votre facture...

1

Les conditions générales du forfait

Elles vous donnent le prix et le nombre d'heures associés à chaque forfait. Si vous dépassez le temps de communication inclus dans le forfait, vous payez alors vos appels en sus : les prix à la minute varient d'un opérateur à l'autre, mais aussi d'un forfait à l'autre. Ils varient aussi en fonction de la destination de l'appel. Généralement, un appel vers un mobile du même réseau que le vôtre bénéficie de tarifs préférentiels. Dans nos tableaux ci-après, nous vous indiquons également les services éventuellement inclus dans le prix affiché du forfait.

2

Les forfaits Pro

Les trois opérateurs ont une gamme de forfaits professionnels. Bouygues Telecom et SFR permettent à tout un chacun d'y souscrire. Il s'agit respectivement des forfaits Ulymo Pro et SFR Pro : plus chers que les abonnements « grand public », ils incluent des options généralement facturées sur ceux-ci. Prenez-les en compte dans votre réflexion. Les forfaits Pro de France Telecom Mobiles sont réservés aux entreprises. Vous ne trouverez donc pas leurs tarifs dans notre guide d'achat.

3

Les services optionnels

Comparer les forfaits, c'est aussi comparer les services auxquels ils donnent accès. Quels sont-ils ? Sont-ils proposés par les autres opérateurs, et à quel prix ? Pour vous guider dans votre choix, nous avons classé ces services en quatre catégories :

Les services pour gérer vos dépenses Facturation détaillée, suivi conso, engagement sur 18 mois... Certaines options vous permettent d'assurer le suivi de votre abonnement.

Les services pour gérer vos appels Ce sont des options telles que le double appel, le roaming (pour appeler et être appelé hors de France) ou encore l'identification de l'appelant. Elles vous assurent un meilleur confort d'appel.

Les services de bureau mobile Si vous utilisez votre portable dans le cadre professionnel, vous aurez sans doute intérêt à souscrire ces options (envoi et réception de fax, gestion des e-mails...).

Les services d'informations écrites Vous pouvez recevoir des infos (actualités, sport...) via SMS. Vous pouvez aussi utiliser les SMS, ces messages courts de 160 caractères maximum, pour communiquer avec un autre mobile, quel que soit le réseau de votre correspondant.

Trois opérateurs, Trois gammes de forfaits :

I France Telecom Mobiles

Ola s'adresse plutôt à des utilisateurs non professionnels. Les options de bureau mobile, par exemple, ne sont pas proposées sur ces forfaits. Trois types de forfaits existent dans la famille Ola :

- **Ola 1 h, 2 h ou 4 h** : si vous appelez indifféremment le soir, la journée ou le week-end.
- **Ola « Temps Libre » 6 h** : pour ceux qui ne passent jamais d'appels (ou presque) en semaine de 8 heures à 18 heures. À ces heures-là, les appels sont facturés hors forfait (2 francs la minute).
- **Ola « Forfait Partagé » 3 h ou 5 h** : si vous êtes de deux à quatre à vouloir partager le même forfait. Les prix sont avantageux, mais il faut bien gérer sa consommation.

Les forfaits Itineris sont plutôt destinés à des utilisateurs intensifs, qui souhaitent avoir le maximum de services disponibles sur leur abonnement. De 2 h à 10 h, les forfaits Itineris incluent un certain nombre d'options, comme le roaming Europe. Les packs donnant accès aux forfaits Itineris sont plus nombreux que les packs Ola. Le choix de téléphones est donc plus large.

II SFR

La gamme « Soir & Week-end » a la particularité de faire la distinction entre les appels passés dans la journée (de 8 h à 20 h) et ceux passés le soir, le week-end ou les jours fériés. Les heures non utilisées sur votre crédit Semaine (heures pleines) sont reportables le week-end, le soir ou les jours fériés (heures creuses). L'inverse n'est pas possible. Avec ce type de forfait, vous devrez donc surtout surveiller votre consommation en semaine. Les durées globales au choix : de 30 min + 30 min à 5 h + 5 h.

Le forfait Sérénité (2h) ne distingue pas heures pleines et heures creuses. Si vous dépassez votre forfait, le prix à la minute est de 1 franc tout le temps. Il donne accès à tous les services de la gamme SFR.

Les forfaits SFR Pro sont accessibles à Monsieur Tout-le-monde. Leur avantage : pas de distinction entre les heures pleines et les heures creuses. Et un certain nombre de services inclus. Les appels hors forfait sont au même prix, quelle que soit leur destination en France.

III Bouygues Telecom

Avec les forfaits Ultymo, vous choisissez entre 2 h, 4 h, 6 h ou 10 h d'appels mensuels. Leur particularité : le prix à la minute dans le forfait et hors forfait est identique. Cependant, les appels hors forfait vers SFR ou France Telecom Mobiles sont facturés 2 francs la minute. Ces quatre forfaits donnent accès à tous les services de l'opérateur, dans les mêmes conditions.

Le forfait Nomad (1 h 30 d'appels par mois) est particulier : il ne vous contraint pas à vous engager pour douze mois, et vous permet de basculer sur la formule prépayée Nomad dès le deuxième mois. Il est ensuite possible de revenir vers le forfait Nomad. En contrepartie de cette liberté, le prix à la minute est sensiblement plus élevé qu'avec un forfait Ultymo. En outre, le forfait Nomad est « basique » : il ne donne pas accès à certains services de Bouygues, tels la boîte à fax, le double appel, le signal des dépenses ou la fonction données, par exemple.

Les forfaits Ultymo Pro sont également disponibles à tout un chacun. Toujours pas de distinction heures pleines / heures creuses, et le prix à la minute est le même pour tous les appels passés en France.

comparer les forfaits :

3

	Prix mensuel	Plages horaires	Prix de la minute	Prix de la min hors forfait vers un mobile du même opérateur	Prix de la min hors forfait vers autres téléphones	Appels vers numéros spéciaux (Vert, Azur)	Appels fixes vers mobiles	Services compris
Itineris 2 h	205 F	Pas de distinction heures pleines / heures creuses	1,70 F	1,50 F	2 F	Coût minute hors forfait (2 F ou 1,20 F) + Prix d'appel depuis une ligne fixe	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,38 F / min	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur • Limitation à l'international • Liste rouge • Présentation du numéro entrant • Roaming Europe • Double appel • Report des minutes
Itineris 3 h	255 F		1,40 F	1,50 F	2 F			
Itineris 4 h	305 F		1,30 F	1,50 F	2 F			
Itineris 5 h	355 F		1,20 F	1,50 F	2 F			
Itineris 6 h	405 F		1,15 F	1,50 F	2 F			
Itineris 7 h	455 F		1 F	1,50 F	2 F			
Itineris 8 h	505 F		1 F	0,90 F	1,20 F			
Itineris 9 h	555 F		1 F	0,90 F	1,20 F			
Itineris 10 h	605 F		1 F	0,90 F	1,20 F			
Ola 1 h	165 F			2,80 F	1,50 F			
Ola 2 h	195 F	1,60 F		1,50 F	2 F			
Ola 4 h	285 F	1,20 F		1,50 F	2 F			
Ola « Temps Libre » 6 h	195 F	Heure « Temps Libre » de 18 h à 8 h en semaine + Week-end et jours fériés	0,55 F (en respectant la plage horaire « Temps Libre »)	1,50 F	2 F			
Ola « Forfait Partagé » 3 h	270 F	Pas de distinction heures pleines / heures creuses	1,50 F	1,50 F	2 F			<ul style="list-style-type: none"> • Report des minutes (sauf pour Ola « Forfait Partagé »)
Ola « Forfait Partagé » 5 h	360 F		1,20 F	1,50 F	2 F			

Durée minimum du contrat : 12 mois. Renseignements : 0 800 830 800 (Itineris) et 0 800 505 800 (Ola). Principe de tarification : 1^{re} minute indivisible puis par tranches de 15 secondes. Rattachement d'I ou 2 abonnements supplémentaires pour Ola Forfait Partagé : 50 F / mois / abonnement.

	Prix mensuel	Plages horaires	Prix de la minute	Prix de la min hors forfait vers un mobile du même opérateur	Prix de la min hors forfait vers autres téléphones	Appels vers numéros spéciaux (Vert, Azur)	Prix de la min hors forfait vers un mobile du même opérateur	Services compris
SFR 30 min + 30min « Soir et Week-end »	135 F	Heures « Soir et Week-end » : de 20 h à 8 h en semaine + Week-end et jours fériés	2,25 F *	1,20 F	2,50 F	2 F / min + prix d'appel depuis une ligne fixe I	En semaine de 8 h à 21 h 30 + samedi de 8 h à 12 h : 2,38 F / min Le reste du temps : 2,38 F la 1 ^{re} minute puis 1,19 F / min	<ul style="list-style-type: none"> • Répond • Limitation d'appels à l'international • Liste rouge • Signal des dépenses • Renouvellement carte SIM • Appel en secret permanent • Report des minutes pour forfait Entrée Libre
SFR 1 h + 1 h « Soir et Week-end »	165 F		1,40 F *	1,20 F	2,50 F			
SFR 2 h + 2 h « Soir et Week-end »	215 F		0,90 F *	1,20 F	2,50 F			
SFR 3 h + 3 h « Soir et Week-end »	295 F		0,80 F *	1,20 F	2 F			
SFR 4 h + 4 h « Soir et Week-end »	355 F		0,70 F *	1,20 F	2 F			
SFR 5 h + 5 h « Soir et Week-end »	405 F		0,68 F *	1,20 F	1,20 F			
SFR Sérénité 2 h	215 F	Pas de distinction heures pleines / heures creuses	1,80 F	1 F	1 F			
Entrée Libre 90 min	144 F	Heures « Soir et WE » : de 20 h à 8 h en semaine + Week-end et jours fériés	1,60 F *	2,40 F (seule la recharge de 20 min à 48 F est disponible)				

* en respectant la ventilation Semaine / Week-end

Durée minimum du contrat : 12 mois. Renseignements : 0 802 802 900 (abonnés) 0 800 426 426 (non abonnés).
Principe de tarification : 1^{re} minute indivisible puis facturation par tranches de 15 secondes.

Bouygues Telecom Forfait Ultymo 2 h	175 F	Pas de distinction heures pleines / heures creuses	1,45 F	1,45 F	2 F	Appel hors forfait + Prix d'appel depuis une ligne fixe	En semaine de 8 h à 21 h 30 : 2,38 F / min Le reste du temps : 2,38 F la 1 ^{re} minute puis 1,19 F / min	<ul style="list-style-type: none"> • Répondeur • Limitation à l'international • Voyage • Voyage + • Appel secret • Report des minutes (sauf pour forfait Nomad)
Bouygues Telecom Forfait Ultymo 4 h	240 F		1 F	1 F	2 F			
Bouygues Telecom Forfait Ultymo 6 h	340 F		0,95 F	0,95 F	2 F			
Bouygues Telecom Forfait Ultymo 10 h	540 F		0,90 F	0,90 F	2 F			
Bouygues Telecom Forfait Nomad 1 h 30	145 F		1,60 F	1,60 F	1,60 F			

Durée minimum du contrat : 12 mois. Renseignements : 0 801 630 100.
Principe de tarification : 1^{re} minute indivisible puis facturation par tranches de 15 secondes.

les forfaits Pro :

3

	Prix mensuel	Durée minimum de souscription	Remise sur souscription de 18 mois minimum	Prix de la minute	Prix de la minute hors forfait	Appels vers numéros spéciaux (Vert, Azur)	Services compris
BouyguesTelecom Ultymo Pro 2 h	199 F	12 mois	-20 F	1,65 F	1,65 F	1,65 F / min + RTCP	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro • Roaming Europe • Double appel • Report des minutes • SAV sur site • Répondeur • Changement d'abonnement gratuit
BouyguesTelecom Ultymo Pro 4 h	275 F		-20 F	1,14 F	1,14 F	1,14 F / min + RTCP	
BouyguesTelecom Ultymo Pro 6 h	375 F		-20 F	1,04 F	1,04 F	1,04 F / min + RTCP	
BouyguesTelecom Ultymo Pro 10 h	600 F		-20 F	1 F	1 F	1 F / min + RTCP	
BouyguesTelecom Ultymo Pro 15 h	815 F		-20 F	0,69 F	0,69 F	0,69 F / min + RTCP	
SFR Pro 100 min	195 F	12 mois	-25 F	1,95 F	1,80 F	1,81 F / min + RTCP	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation du numéro • Roaming Monde • Répondeur • Double appel • Facturation détaillée • Signal conso • Changement d'abonnement • Suspension de ligne pendant 1 mois pour 15 francs
SFR Pro 150 min	235 F		-25 F	1,57 F	1,50 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 200 min	280 F		-25 F	1,40 F	1,20 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 300 min	365 F		-25 F	1,22 F	1,20 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 400 min	450 F		-25 F	1,13 F	0,95 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 600 min	620 F		-25 F	1,03 F	0,95 F	1,81 F / min + RTCP	
SFR Pro 800 min	790 F		-25 F	0,99 F	0,90 F	1,81 F / min + RTCP	

RTCP = prix d'un appel depuis un téléphone filaire

SUBERDINE

Des professionnels à votre service



Nous vous proposons :

- Le partenariat avec un grossiste national, en lien direct avec les opérateurs
- La disponibilité d'un grand choix de mobiles et coffrets
- Une gamme complète d'accessoires
- Une livraison garantie sous 24 H
- Une rémunération rapide et motivante
- L'efficacité d'une logistique intégrée
- Une information rapide, continue et précise sur les offres des opérateurs
- Des animations, formations et supports promotionnels personnalisés
- Un SAV performant
- Le suivi client avec un interlocuteur privilégié

**Vous distribuez
ou souhaitez
distribuer
de la téléphonie
mobile ?**



NORD

Tél. : 02 54 53 73 77

Fax : 02 54 53 73 68

3, place de la Gare

36015 Châteauroux Cedex

Hot Line

SUD

Tél. : 04 91 80 20 32

Fax : 04 91 25 57 38

166, boulevard Rabatau

13010 Marseille

les services :

3

FRANCE TELECOM MOBILES

	Tous les forfaits Itineris	Tous les forfaits Ola, Ola Temps Libre et Ola Temps Partagé
	Gérer son abonnement	
Débloquage carte SIM	50 F	50 F
Renouvellement carte SIM	121 F	100 F
Report des minutes	Gratuit (facture tous les 2 mois, disponible uniquement pour les forfaits souscrits en agence France Telecom)	Gratuit (non disponible pour Ola Temps Partagé)
Modification d'abonnement	Gratuit jusqu'à 6 changements par an	Gratuit
Service client	Par le 700 : gratuit	Par le 500, durée décomptée (1 F / 30 s hors forfait)
Suivi conso	Par le 750, durée décomptée. Prix normal hors forfait	Par le 555, gratuit jusqu'au 29 février
Signal des dépenses	Non disponible	Gratuit, par SMS
Facturation détaillée	15 F / mois	15 F / mois
Changement du numéro d'appel	60 F	60 F
Personnalisation du numéro	Non disponible	Non disponible
Sélection du meilleur forfait	Optima : 20 F / mois	Non disponible
Parution à l'annuaire France Telecom	60 F / an	60 F / an
Téléchargement du répertoire	Non disponible	Non disponible
Assurance	240 F / an (30 jours maximum après l'ouverture de la ligne)	Non disponible
Fidélisation	Privilège : pour tout engagement sur 24 mois minimum, 30 F de réduction tous les mois	Non disponible
Renouvellement du terminal	Au bout de 18 mois d'abonnement minimum, prime de 500 F pour l'achat d'un nouveau mobile, liée à une reconduction de contrat de 12 mois	-

SFR**BOUYGUES TELECOM**

Tous les forfaits Sérénité + Week-end	Forfait Entrée Libre	Tous les forfaits Ultymo	Forfait Nomad
Gérer son abonnement			
Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Gratuit	Gratuit	100 F	100 F
10 F / mois (valable uniquement pour les heures Semaine)	Gratuit (sur 2 mois)	Gratuit	Non disponible
Gratuit les 3 premiers mois puis 85 F par le 900, 35 F par le 960 (pour 1 h en plus ou en moins seulement)	85 F par le 900	Gratuit à la hausse sinon 100 F	Gratuit vers Nomad prépayé
Par le 900, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 900, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 614, durée décomptée	Par le 634, 3,80 F / min
Par le 950, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 950, durée décomptée (1,20 F / min hors forfait)	Par le 680, durée décomptée prix normal hors forfait	Par le 630, 3,80 F / min
Gratuit sur demande	Gratuit sur demande	15 F / mois	Non disponible
15 F / mois	Non disponible	12 F / mois	Non disponible
50 F	Non disponible	60 F	Non disponible
Non disponible	Non disponible	95 F	Non disponible
Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Sur demande directement à France Telecom	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Non disponible	Non disponible	Gratuit la première fois, puis 35 F	Non disponible
240 F / an (30 jours maximum après l'ouverture de la ligne)	Non disponible	195 F / an (30 jours maximum après l'ouverture de la ligne)	Non disponible
Valable uniquement pour Sérénité : pour tout engagement sur 18 mois minimum, 20 F de réduction tous les mois et report des minutes gratuit	Non disponible	Pour tout engagement sur 18 mois minimum, 20 F de réduction tous les mois	Non disponible
Au bout d'un an d'abonnement, possibilité d'obtenir un mobile au prix « pack »	Non disponible	Pour les abonnés depuis au moins 2 ans 1 mobile gratuit choisi par Bouygues Telecom ou prix préférentiels pour les autres	Non disponible

les services :

3

FRANCE TELECOM MOBILES

	Tous les forfaits Itineris	Tous les forfaits Ola, Ola Temps Libre et Ola Temps Partagé
Gérer ses appels		
Messagerie vocale	Gratuit	Gratuit
Limitation d'appel à l'international	Gratuit sur demande	Gratuit sur demande
Limitation d'appel à l'émission	24 F / mois	24 F / mois
Limitation d'appel à la réception	24 F / mois	24 F / mois
Appel en secret permanent	Gratuit	Gratuit
Double appel	Gratuit	Gratuit
Présentation du numéro entrant	Gratuit	Gratuit
Renvois d'appels	Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi	Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi
Roaming	Europe : gratuit sur demande Monde : 40 F / mois ou 80 F pour 60 jours consécutifs	Europe : 40 F pour 60 jours consécutifs ou 240 F / an Monde : 80 F pour 60 jours consécutifs ou 480 F /
Liste rouge	Gratuit sur demande	Gratuit sur demande
Services de bureau mobile		
Transmission de données	72 F / mois + durée décomptée	Non disponible
Messagerie Fax	15 F / mois + durée d'impression du fax décomptée	Non disponible
Mail écrit	40 F de mise en service + 30 F / mois + 1 F / mail émis	Non disponible
Mail vocal	30 F / mois + 2 F / min	30 F / mois + 2 F / min
Services WAP	Pack « Itineris Services » (avec Nokia 7110). Durée décomptée	Non disponible
Les informations écrites		
SMS émission	1 F	1 F
Actualités	Mininews : 20 F / mois	Mininews : 20 F / mois
Infos à la demande	Via les kiosques	Via les kiosques

Tous les forfaits Sérénité + Week-end	Forfait Entrée Libre	Tous les forfaits Ultymo	Forfait Nomad
Gérer ses appels			
Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Gratuit sur demande	Non disponible	Gratuit sur demande	Gratuit sur demande
25 F / mois	Non disponible	60 F / mois	Non disponible
25 F / mois	Non disponible	60 F / mois	Non disponible
Liste ivoire : gratuit sur demande	Non disponible	Gratuit sur demande	Gratuit
15 F / mois	Non disponible	15 F / mois	Non disponible
15 F / mois	Non disponible	12 F / mois	Non disponible
2,40 F / min	Non disponible	Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi	Mêmes conditions qu'un appel émis depuis le mobile vers le numéro de renvoi
Europe : 25 F / mois Monde : 60 F / mois	Non disponible	Europe : gratuit Monde : gratuit sur demande	Non disponible
Gratuit sur demande	Non disponible	12 F / mois	Non disponible
Services de bureau mobile			
60 F / mois + appel hors forfait	Non disponible	50 F / mois + durée décomptée ou 60 F de mise en service + communication hors forfait	Non disponible
Non disponible	Non disponible	60 F de mise en service + 12 F / mois	Non disponible
e-texto : 18,09 F / mois + 0,50 F / mail émis. e-mail : 24,12 F / mois + communication hors forfait. in-edit : (e-texto + e-mail + e-web) : 60,30 F / mois	Non disponible	Expressm@il : 30 F / mois + 0,70 F / mail écrit ou 20 F de mise en service + 15 F / mois + 0,70 F / mail écrit + 0,70 F / mail reçu	Non disponible
Non disponible	Non disponible	En plus d'Expressm@il : 3 F / min	Non disponible
Pack « e-medi@ » (avec Alcatel One Touch Pocket). Coût d'accès + durée décomptée	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Les informations écrites			
0,80 F jusqu'au 15 mai	Non disponible	0,70 F	0,70 F
Non disponible	Non disponible	Scoop (infos thématiques) par le 829 : 10 F / mois / service	Non disponible
Via les kiosques Actu et Loto	Non disponible	Scoop (infos thématiques par SMS au 888) : 2 F / info	Non disponible

comparer les kiosques :

3

ITINERIS

Sommaire	711	2 F / min + dd	Pizza	#43	2 F / min + dd	Sommaire kiosque finances	811	2 F / min + dd
Actus people	#35	2 F / min + dd	Restaurants	#51	2 F / min + dd	American Express Banque (crédits)	#35	2 F / min + dd
Bourse	#33	2 F / min + dd	SNCF	#13	2 F / min + dd	American Express Banque (placements)	#41	2 F / min + dd
Cinéma	#52	2 F / min + dd	Spectacles	#53	2 F / min + dd	Cetelem	#34	2 F / min + dd
Fax	#41	2 F / min + dd	Sport	#32	2 F / min + dd	Cofidis	#33	2 F / min + dd
Handicap zéro	#45	2 F / min + dd	Taxi	#12	2 F / min + dd	Cofinoga	#32	2 F / min + dd
Horoscope	#21	2 F / min + dd	Téleguidage, itinéraires	#11	2 F / min + dd	Info euro	#13	2 F / min + dd
Infos	#31	2 F / min + dd	Télévision	#24	2 F / min + dd	Mediatis	#31	2 F / min + dd
Interflora	#46	2 F / min + dd	Tiercé	#23	2 F / min + dd	Les Echos	#12	2 F / min + dd
Kids	#44	2 F / min + dd	Trafic	#10	2 F / min + dd	Revue de presse	#11	2 F / min + dd
Loto	#22	2 F / min + dd	Voyages	#42	2 F / min + dd			
Météo	#20	2 F / min + dd						
Musique	#34	2 F / min + dd	Les « renseignements »	712	5,50 F / min + dd			

OLA

Sommaire	511	2 F / min + dd	Météo	#201	2 F / min + dd	Télévision	#304	2 F / min + dd
Actus people	#203	2 F / min + dd	Mode	#204	2 F / min + dd	Tiercé	#306	2 F / min + dd
Bourse	#102	2 F / min + dd	Pense-fêtes (fleurs, fruits...)	#601	2 F / min + dd	Trafic	#103	2 F / min + dd
Cinéma	#301	2 F / min + dd	Pizza	#602	2 F / min + dd	Voyages	#501	2 F / min + dd
Handicap zéro	#604	2 F / min + dd	Restaurants	#605	2 F / min + dd			
Horoscope	#303	2 F / min + dd	SNCF	#106	2 F / min + dd			
Infos	#101	2 F / min + dd	Spectacles	#302	2 F / min + dd			
Kids	#603	2 F / min + dd	Sport	#202	2 F / min + dd			
Loto	#305	2 F / min + dd	Taxi	#502	2 F / min + dd			
						Les « renseignements »	512	5,50 F / min + dd

SFR

Sommaire général	500	2 F / min + dd	Bourse	2687	3 F / appel + dd	Les « renseignements »	2668	6 F / appel + dd
Cinéma	2463	2 F / appel + dd	Cadeaux	2233	3 F / appel + dd	Réservation	7372	6 F / appel + dd
Horoscope	4676	2 F / appel + dd	Foot	3668	3 F / appel + dd	Restaurant	7378	6 F / appel + dd
Météo	6383	2 F / appel + dd	Idées plus	4333	3 F / appel + dd	Taxi	8294	6 F / appel + dd
Sport	503	2 F / appel + dd	Loto	5686	3 F / appel + dd	Lettre de l'Expansion	580	9 F / appel + dd
Actualités	2288	3 F / appel + dd	Spectacles	7732	3 F / appel + dd	Parcours	7272	14 F / appel + dd
Auto	2886	3 F / appel + dd	Trafic	8723	3 F / appel + dd			
Banques	2265	3 F / appel + dd	Voyages	8692	3 F / appel + dd			

BOUYGUES TELECOM

Sommaire général	888	dd	Crédit du Nord	852	2 F / min	Se loger	862	2 F / min
Banque Directe	840	dd	Crédit Lyonnais	846	2 F / min	SNCF	818	2 F / min
Interflora	833	dd	Foot infos	865	2 F / min	Société Générale	848	2 F / min
Pizza Hut	830	dd	Home service	834	2 F / min	Télé loisirs	867	2 F / min
Taxi G7	811	dd	Horoscope	888	2 F / min	Ticket Net	822	2 F / min
Bottin gourmand	824	2 F / min	Infos Trafic	860	2 F / min	Voyag'air	817	2 F / min
BNP	844	2 F / min	Investir (Bourse)	868	2 F / min	Génie Courses (infos hippiques)	861	3 F / min
Bred	849	2 F / min	Météo France	866	2 F / min	Les « renseignements »	612	5,50 F / min
CCF	847	2 F / min	Pense-fêtes (fleurs, fruits...)	888	2 F / min	Infos administratives	890	6 F / min
Cineline	820	2 F / min	RATP	812	2 F / min	Radio guidage	887	6 F / min

dd = durée décomptée

Coques



Mousses



+1200 références disponibles

LIVRAISON SOUS 24 H

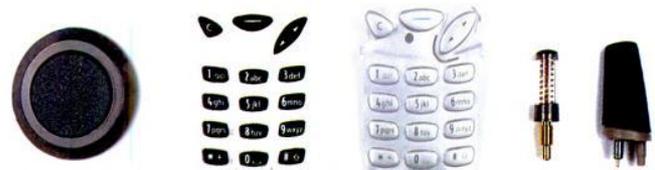
Chargeur



Kit piéton



Support-clavier-antenne...



Acheter un pack, c'est la façon la plus simple et la plus économique d'accéder à la téléphonie mobile. Mais attention, choisir le bon pack n'en demande pas moins réflexion !

4

Comment choisir un pack ?

Lorsque vous achetez un pack, vous choisissez un téléphone, un opérateur et un forfait qui vous accompagneront au minimum pendant douze mois. Au final, votre choix de pack s'apparente donc à un « trois-en-un » :

1 Commencez par choisir votre opérateur

C'est à lui que vous serez lié pendant un an, pas au téléphone ! Une fois que vous serez décidé, regardez quels sont les téléphones qu'il propose sous forme de packs. Et si vous hésitez entre deux opérateurs, qui présentent pour vous des avantages et des inconvénients différents, l'offre de téléphones « emballés » pourra alors faire la différence.

2 Choisissez votre téléphone

Tous les téléphones disponibles en France ne sont pas vendus en packs, et tous les téléphones en packs ne se valent pas. Ils couvrent toutefois à peu près toutes les catégories, de l'entrée de gamme au haut de gamme. Les prix vont de 1 franc (pour les téléphones qui sont en toute fin de vie) à 1490 francs environ. Ces prix varient assez vite, à mesure que de nouveaux téléphones apparaissent dans la gamme de l'opérateur. Il vaut donc parfois le coût d'attendre un petit peu. Pour connaître notre avis sur les téléphones, reportez-vous à la dernière partie de notre guide d'achat, où vous trouverez les résultats de nos tests.

3 Tous les packs ne donnent pas accès à tous les forfaits

Vous ne payez pas les frais de mise en service, et vous bénéficiez d'un téléphone au prix attractif par rapport à un achat « hors pack » (de 500 à plus de 1000 francs d'économie). Inconvénient : choisir un téléphone en pack, c'est choisir l'opérateur qui va avec ! En outre, certains packs ne donnent pas accès à l'ensemble des forfaits de l'opérateur (impossible d'acheter un pack Ola et de demander un forfait Itineris par exemple). Avant d'acheter, faites-vous préciser toutes les conditions du pack. Tous les téléphones en pack ne se valent pas : reportez-vous à nos tests avant de vous décider.

Vous choisirez sans doute un pack si :

- vous allez acheter votre premier téléphone portable
- vous êtes en fin de période d'abonnement et vous voulez changer d'opérateur
- vous n'avez pas un gros budget à dépenser
- vous êtes fixé sur un portable, inclus dans un pack

Vous ne choisirez sans doute pas un pack si :

- vous avez actuellement un abonnement mobile en cours
- vous voulez renouveler votre portable mais rester chez le même opérateur
- vous voulez avoir le choix entre la soixantaine de téléphones disponibles
- vous voulez avoir le choix entre tous les forfaits disponibles

Les packs ci-après sont présentés par ordre de prix croissant. Nos fiches indiquent le prix du pack, le portable qu'il contient, l'accès aux forfaits de l'opérateur. Notre avis sur chaque pack vous aidera à faire votre choix. Pour un avis détaillé sur les téléphones, reportez-vous aux pages suivantes.

OLA 103



Prix	90 F
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Nokia 5110
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ola
les +	Très bon téléphone à tout petit prix...
les ●	Monobande, pas de vibreur
Notre avis sur le pack	Un pack un peu ancien, mais à ce prix-là...

SFR KD



Prix	90 F (réservé aux abonnés)
Opérateur	SFR
Téléphone	Sagem MC822
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min
les +	15 min / mois offertes vers 2 numéros au choix
les ●	Petit écran
Notre avis sur le pack	Formule bien adaptée à la cible enfantine.

Bouygues Telecom



Prix	90 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Ericsson A 1018s
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service.
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Bibande, écran correct
les ●	Lourd
Notre avis sur le pack	Un téléphone bibande, robuste, à l'ergonomie décevante, mais en pack à un prix raisonnable.

Bouygues Telecom



Prix	90 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Motorola c520
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service.
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Grand écran
les ●	Ergonomie, peu de fonctions
Notre avis sur le pack	Vous trouverez nettement mieux, et au même prix, chez le même opérateur.

Bouygues Telecom



Prix	90 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Nokia B415
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service.
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Très bon rapport qualité/prix
les ●	Monobande
Notre avis sur le pack	Un téléphone en fin de vie mais qui reste très attrayant, surtout à ce prix !

Bouygues Telecom



Prix	90 F / 490 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Sagem Sanaga
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service.
Forfait	90 F (forfaits Ultymo) 490 F Nomad 1 h 30
les +	Fonction « mains-libres », vibreur
les ●	Petit écran
Notre avis sur le pack	Un bon téléphone d'entrée de gamme à un mini-prix.

SFR



Prix	290 F
Opérateur	SFR
Téléphone	Panasonic G520
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min
les +	Vibreur, ergonomie
les ●	Monobande, autonomie moyenne
Notre avis sur le pack	Un pack économique pour une utilisation pas trop intensive.

SFR Complice



Prix	290 F
Opérateur	SFR
Téléphone	2 Panasonic G520
Que contient le pack ?	Batteries, chargeurs, cartes SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min
les +	1 h / mois gratuite entre les 2 numéros
les ●	Monobande, autonomie moyenne
Notre avis sur le pack	Une assez bonne affaire pour ceux qui veulent s'équiper à deux mais ce mobile commence à être un peu vieux !

Bouygues « Entre-nous »



Prix	290 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	2 Sagem Sanaga
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	« Mains-libres », vibreur
les ●	Petit écran
Notre avis sur le pack	Pour s'équiper à deux et bénéficier de réductions sur le prix des appels.

OLA 106



Prix	390 F
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	One Touch Easy db
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ola
les +	Couleurs toniques, bonne autonomie, piles AAA
les ●	Une conception un peu ancienne
Notre avis sur le pack	S'adresse essentiellement aux ados qui aiment les couleurs vives et n'ont jamais le temps de recharger leur mobile !

SFR



Prix	390 F
Opérateur	SFR
Téléphone	Sagem Walkphone
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service, oreillettes radio
Forfait	Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min
les +	Vibreur, mains-libres, bibande, radio FM intégrée
les ●	Écran moyen
Notre avis sur le pack	Le premier téléphone qui permet d'écouter la radio.

Bouygues Telecom



Prix	390 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Alcatel OT View db
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Prise en main, grand écran
les ●	Fonctions réduites, ergonomie très moyenne
Notre avis sur le pack	Un nouveau venu chez Bouygues, pour une première approche de la mobilité. Sans plus.

OLA 107



Prix	490 F
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Motorola M3888
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ola
les +	Écran assez large
les -	Encombrement, très peu de fonctions
Notre avis sur le pack	Pack très peu intéressant...

OLA 105



Prix	490 F
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Siemens C25
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ola
les +	Qualité d'écoute
les -	Pas de vibreur
Notre avis sur le pack	Un minimobile à prix sacrifié.

SFR Essentiel



Prix	490 F
Opérateur	SFR
Téléphone	Panasonic GD50
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service, une housse
Forfait	De 1 h à 5 h week-end + Sérénité
les +	Vibreur, modem intégré, « mains-libres »
les -	Pas de mémo vocal
Notre avis sur le pack	Un téléphone vraiment efficace, à un prix très raisonnable !

SFR



Prix	490 F
Opérateur	SFR
Téléphone	Sony CMD-CD5
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	De 1 h à 5 h week-end
les +	Ergonomie, molette de navigation, vibreur
les -	Pas de grosses lacunes...
Notre avis sur le pack	Un modèle complet proposé à prix raisonnable.

Bouygues Telecom



Prix	490 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Sagem MC 940
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service.
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Grand écran, prise en main. Existe couleur « alu brosse »
les -	Un look qui ne fera pas l'unanimité !
Notre avis sur le pack	Un Sagem « nouvelle génération » simple et convivial. Une bonne affaire !

OLA 104



Prix	690 F
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Nokia 3210
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ola
les +	Grande convivialité, façades interchangeables
les -	Pas de vibreur, pas de répertoire propre
Notre avis sur le pack	Une des bonnes affaires du moment !

SFR



Prix	690 F
Opérateur	SFR
Téléphone	Ericsson T10s
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits SFR sauf 30 min + 30 min
les +	Vibreur, petite taille
les -	Poids un peu important, écran moyen
Notre avis sur le pack	Un petit bibande correct (sans plus) comme le prix de ce pack...

Bouygues Telecom



Prix	690 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Nokia 3210
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Esthétique, bibande, façades
les -	Poids, pas de vibreur
Notre avis sur le pack	Un téléphone très agréable à utiliser grâce à son menu et à sa forme. À ce prix-là, on peut craquer !

SFR Premier



Prix	990 F
Opérateur	SFR
Téléphone	Panasonic GD90
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	De 2 h à 5 h week-end
les +	Poids, taille, fonctions pointues
les -	Pas de « mains-libres »
Notre avis sur le pack	Un excellent pack !

Bouygues Telecom Privilage



Prix	990 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Siemens S25
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Riche en fonctions
les -	Menus parfois peu intuitifs
Notre avis sur le pack	Le dernier Siemens dans ce pack haut de gamme est bourré d'atouts. Seul reproche : des menus peu intuitifs.

Bouygues Telecom Privilage



Prix	1490 F
Opérateur	Bouygues Telecom
Téléphone	Motorola L7089
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Tous les forfaits Ultymo
les +	Tribande, commandes vocales, dictaphone, port infrarouge
les -	Pas de fonctions d'agenda
Notre avis sur le pack	Un des téléphones les plus riches du marché. Se destine plutôt aux professionnels.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Bosch 909 db
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Taille, poids, grand écran
les -	Coque et clapet fragiles
Notre avis sur le pack	Un bon modèle, mais prenez-en soin, il est fragile !

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Bosch 909 Dual S
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Vibreur, design, taille et poids
les -	Le vibreur s'active via le menu seulement
Notre avis sur le pack	Un très beau portable, complet et agréable à utiliser.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Motorola L7089
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Vibreur, poids, écran, tribande
les -	Pas de fonctions d'agenda
Notre avis sur le pack	Un mobile élégant et très complet destiné aux professionnels.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Nokia 7110
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Services WAP, grand écran, fonctions
les -	Un peu lourd et encombrant...
Notre avis sur le pack	Le seul pack qui donne accès à Itineris Services, le bouquet WAP de l'opérateur.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Panasonic GD30
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Vibreur, simplicité d'emploi
les -	Fonctions simples
Notre avis sur le pack	Un modèle idéal pour un premier téléphone, très simple et efficace.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Philips Genie 2000
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Fonctions riches, grand écran, convivial, autonome
les -	Pas de répertoire interne
Notre avis sur le pack	Le meilleur modèle de Philips et l'un de nos deux portables de l'année ! Très bon mobile.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Philips Savvy db
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Prise en main, menus animés
les -	Touches peu agréables
Notre avis sur le pack	Un téléphone d'une très bonne autonomie mais qui est assez peu agréable à utiliser.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Sagem M9500
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Prise en main, écran, design
les -	Fonctions assez basiques
Notre avis sur le pack	Le dernier modèle de Sagem conviendra très bien pour un premier achat.

ITINERIS



Prix	nc
Opérateur	France Telecom Mobiles
Téléphone	Samsung SGH-2100
Que contient le pack ?	Batterie, chargeur, carte SIM, frais de mise en service
Forfait	Gamme Itineris de 2 h à 10 h
les +	Téléphone très complet
les -	Qualité d'écoute moyenne
Notre avis sur le pack	Parfait pour qui désire un mobile haut de gamme dans un pack.



AVERTISSEMENT

Hormis le prix des coffrets Ola, les prix des coffrets Itineris ne nous ont pas été communiqués par l'opérateur, qui laisse chaque point de vente décider du prix de vente final. Nous avons donc choisi de regrouper tous les packs Itineris à la fin de notre guide d'achat.

Quel téléphone choisir parmi la soixantaine de modèles que vous pourrez trouver en magasins ? Qu'est-ce qui distingue vraiment un modèle d'un autre ? Quelques critères essentiels doivent guider votre choix.

5

Comment choisir votre portable ?

Bien sûr, il y aura toujours une part de subjectivité et de pure « envie » dans votre choix. Cependant, pour vous garantir un minimum de confort dans votre utilisation quotidienne, assurez-vous des performances de votre futur téléphone sur les six critères suivants :

1 L'autonomie

C'est « l'endurance » de votre téléphone mobile. Un téléphone bénéficiant d'une bonne autonomie vous évitera de souvent le recharger. C'est rapidement un critère essentiel, surtout pour ceux qui appellent beaucoup : le téléphone se fatiguant bien plus vite en appel qu'en veille. Les déplacements influent aussi sur l'autonomie, c'est pourquoi **MOBILES magazine** réalise sur chaque téléphone un test d'autonomie en utilisation mixte : le téléphone chargé à bloc, nous passons 5 minutes 30 d'appels quotidiens et nous nous déplaçons pendant 45 minutes. Ce cycle est répété jusqu'à ce que le téléphone s'éteigne. Aujourd'hui, une autonomie mixte moyenne se situe entre 50 et 64 heures (3 étoiles dans nos fiches). Les étoiles correspondent donc à l'autonomie que nous avons testée, souvent éloignée de celles annoncées par les constructeurs (indiquées dans le tableau récapitulatif, p. 108).

Les cinq meilleurs téléphones sur ce critère actuellement sont :

Marque	Modèle	Autonomie testée
Philips	Savvy	140 h 30
Nec	DB2000	130 h 15
Philips	Savvy db	123 h
Nokia	6150	122 h 15
Nokia	9110	117 h 15

2 L'ergonomie

Les constructeurs ont beaucoup fait évoluer l'ergonomie de leurs téléphones. Prise en main, volume, poids, écran lisible, accès immédiat aux fonctions « décrocher/raccrocher » : tels sont les principaux critères d'ergonomie à prendre en compte. Le poids moyen d'un téléphone se situe entre 130 et 150 grammes. Au-dessus, vous le trouverez rapidement encombrant...

Marque	Modèle	Poids standard
Nokia	8210	79 grammes
Ericsson	T28s	83 grammes
Motorola	v3688	83 grammes
Panasonic	GD90	88 grammes
Trium	Aria	90 grammes

3 La simplicité d'emploi

Rien ne sert d'avoir un produit hypersophistiqué si son maniement est complexe. Si votre téléphone est simple à utiliser, vous en ferez plus volontiers usage. Vous en profiterez donc davantage ! Pour cela, les menus doivent être intuitifs (clairs et logiquement présentés), les fonctions principales accessibles rapidement (vibreur, coupure du micro...).

4 La richesse fonctionnelle

Les écarts entre les possibilités des téléphones d'entrée de gamme et les modèles haut de gamme sont importants. Cernez vos besoins : votre portable vous servira-t-il essentiellement à appeler et être appelé, ou recherchez-vous un outil de communication évolué, vous permettant de passer et recevoir des fax, de gérer vos e-mails, de surfer sur Internet ? Voulez-vous pouvoir jouer avec votre téléphone, associer des sonneries différentes en fonction des personnes qui vous appellent ? Pas la peine de payer des fonctions que vous n'utiliserez pas ! Nous notons tous les portables sur un ensemble de fonctions qui vont de l'affichage de la date à la compatibilité Wap.

5 La sensibilité

C'est évidemment un critère de choix essentiel : votre confort dépendra en grande partie de la bonne sensibilité du téléphone. Quelle est sa capacité à « accrocher » le réseau quand le signal est faible ? Reste-t-il sans problème connecté au réseau ? Nous réalisons nos tests en chambre anéchoïque dans les laboratoires de GEB, à Brive.

6 La qualité d'écoute

La qualité de la communication que vous percevrez quotidiennement dépend de la sensibilité du téléphone, de la qualité du réseau au moment où vous passez ou recevez l'appel (densité de la couverture, éventuelle saturation) mais aussi des qualités intrinsèques du téléphone. En conditions optimales, la voix de votre correspondant est-elle fidèlement restituée ? Le volume sonore est-il suffisant si vous êtes en environnement bruyant ? Les bruits de fond sont-ils atténués ou parasitent-ils votre conversation ? Tous les téléphones sont notés sur ces trois critères, qui donnent une note globale de qualité d'écoute.

À partir de ces six critères, nous attribuons à chaque téléphone une note technique qui est le reflet de ses performances. Au-delà de 80/100, le téléphone se voit attribuer le label « Très bon ». Au-dessus de 90/100, il est labellisé « Excellent ». Bien sûr, vous allez aussi prendre en compte le prix de l'appareil : le rapport qualité-prix de chaque téléphone vous indique si le prix conseillé par le constructeur est adapté à ses performances.

SIEMENS S25

STK EFR 9600 WAP

1690 F

Bouygues Privilège - 990 F

Autonomie testée 86 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 50 + SIM
Poids 125 g
Taille 117x47x23,5 mm

Le S25 de Siemens est un téléphone bourré de fonctions, qui est en outre très soigné esthétiquement. C'est en fait le modèle « au-dessus » du C25 que vous connaissez en pack Ola pour France Telecom Mobiles. Le S25 a un très large écran couleur, bénéficie d'un modem intégré, d'un port infrarouge, de jeux... Il est bien évidemment bibande. Le tout dans un encombrement réduit : 117 millimètres de hauteur seulement et 125 petits grammes !

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	93/100
QUALITÉ-PRIX	★★★

Marque	Modèle	Note technique
Siemens	S25	93 %
Philips	Genie 2000	91 %
Nec	DB2000	88 %
Samsung	SGH-2200	86 %
Nokia	9110	86 %

Comment lire les fiches ?

Les téléphones sont d'abord classés par technologie (bibande, 900 MHz et 1800 MHz), puis par ordre alphabétique de constructeur.

option **Vibreur** : le téléphone est équipé d'un vibreur, en standard ou en « option » : dans ce cas, il est nécessaire d'acheter une batterie vibrante.

EFR **EFR** : le mobile supporte le meilleur codage de la voix. La qualité du son est comparable au téléphone filaire. Attention, les réseaux ne sont pas toujours compatibles au niveau national.

STK **STK** : le téléphone est doté de la technologie SIM Toolkit et peut supporter les services offerts par les dernières générations de cartes SIM.

9600 **9600 / 14400** : le téléphone supporte la transmission de données à un débit de 9600 bps ou 14400 bps (norme HSCSD).

WAP **Wap** : le téléphone est compatible avec les services Wap proposés par l'opérateur

Le prix : le prix indiqué en gras est celui du téléphone hors pack (prix conseillé par le constructeur). En dessous, son prix éventuel en pack(s) chez un ou plusieurs opérateurs.

ALCATEL One Touch Easy db

STK EFR option

1390 F

Ola 106 - 390 F



Autonomie testée
89 h
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°21

Avec le One Touch Easy db, Alcatel donne une nouvelle jeunesse à ce qui fut son grand succès du début 1998. Comme son prédécesseur, le téléphone se retrouve en pack Ola dès sa sortie. Cette nouvelle version est bibande 900/1800 MHz. Ses formes sont revues : toujours tout en rondeurs, mais avec un look plus jeune, tant par la silhouette que pour les matières et les couleurs. Côté fonctions, le nouveau Easy db reste assez limité (vibreur en option, petit écran...).

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	75/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

ALCATEL One Touch Club db

STK EFR option

1390 F

Entrée Libre SFR - 690 F



Autonomie testée
67 h 30
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Test non publié

Alcatel revisite toute sa gamme One Touch en version bibande. Le One Touch Club db est l'une des versions du One Touch Easy db, le modèle que l'on connaît sur Ola. La principale différence se situe au niveau du choix des coloris. Le One Touch Club bibande est en pack Entrée Libre chez SFR.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	65/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

ALCATEL One Touch Max db

STK EFR option

1390 F



Autonomie testée
75 h
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Test non publié

Le One Touch Max db est l'un des derniers mobiles de la gamme One Touch bibande. C'est un téléphone d'entrée de gamme, conçu sur le modèle du One Touch Club, mais avec un look résolument plus « jeune », tant dans le choix des couleurs que des matériaux. Comme les autres modèles de la gamme, on peut lui reprocher un écran trop petit et l'absence de répertoire propre.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	65/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

ALCATEL One Touch View db

STK EFR option

1490 F

Pack Bouygues - 390 F
Carte Nomad - 790 F



Autonomie testée
74 h
Écran de 4 L x 15 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 150 g
Taille 122x48x25 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°23

Le One Touch View db perd l'écran graphique de son prédécesseur (version 900 MHz). Ses fonctions sont assez basiques, et il n'est pas des plus agréables à utiliser. En revanche, sa qualité d'écoute est très bonne et il bénéficie de la fonction mains-libres (haut-parleur puissant). Il fonctionne avec une batterie ou une alimentation par piles. Il dispose de deux répertoires propres de 50 numéros chacun.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	71/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

BOSCH 509

STK EFR option

Entrée Libre SFR - 690 F



Autonomie testée
52 h 20
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire carte SIM
Poids 150 g
Taille 134x53x23 mm

Test non publié

Vous ne trouverez ce téléphone mobile d'entrée de gamme de Bosch qu'en coffret prépayé chez SFR (pack Entrée Libre). Un peu lourd, le 509 reprend l'ergonomie des anciens modèles de la marque (les Com-607 et 608). Son originalité est de proposer des façades en plastique translucide. Côté fonctions, vous ne le choisirez pas pour ses proesses mais l'essentiel y est. Sa présence en pack prépayé est donc très logique.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	65/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

BOSCH WORLD-COM 718

STK EFR option

2290 F



Autonomie testée
61 h 30
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire carte SIM
Poids 190 g
Taille 142x53x24 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°8

Le 718 a été le premier téléphone en France à pouvoir être utilisé également aux États-Unis, avec une compatibilité non pas entre les GSM 900 et 1800 MHz, mais entre les GSM 900 et 1900 MHz. Hormis cette spécificité qui en fait son intérêt essentiel, le 718 présente peu d'atouts et commence à se faire vraiment vieux...

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★
NOTE TECHNIQUE	61/100
QUALITÉ-PRIX	★★

BOSCH 909 Dual Band

STK EFR option

2790 F



Pack Itineris - nc
Autonomie testée
49 h 15
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire carte SIM
Poids 109 g
Taille 112x50x17/19 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°20

Voilà le successeur du Com 908 ! Bosch n'a absolument pas touché à l'ergonomie de son minimobile, qui est toujours aussi séduisant, alliant finesse et sobriété. En revanche, le 909 Dual peut se targuer d'avoir quelques fonctions supplémentaires par rapport à son aîné, notamment la fonction bibande (900/1800 MHz) et l'affichage de la date et de l'heure sur l'écran de veille. Son autonomie est également meilleure. Bref, que des améliorations !

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	71/100
QUALITÉ-PRIX	★★

BOSCH 909 DS

STK EFR option

2790 F



Pack Itineris - nc
Autonomie testée
55 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire carte SIM
Poids 109 g
Taille 112x50x17 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°22

Le 909 Dual S est le tout dernier téléphone mobile de Bosch. Son look évolue encore par rapport aux petits 908 puis 909 Dual (ne pas confondre !) puisqu'ici vous ne trouverez pas de clapet. La forme générale de l'appareil est plus généreuse. Grande nouveauté : le rétroéclairage bleu de l'écran, très réussi. Pour le reste, l'interface est la même que sur les précédents modèles. Un bon modèle mais on regrette l'absence de vibreur en standard. Heureusement, Itineris a choisi la version avec vibreur pour son pack.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	81/100
QUALITÉ-PRIX	★★

Devenir votre propre patron ?

• Le choix de la qualité :

88 % des clients de nos boutiques les recommanderaient à leurs proches*... Notre marque fait référence, devenez son ambassadeur. Et défendez vos couleurs sous les couleurs de la qualité.

• Le choix de l'investissement :

Un apport personnel minimum, 50 KF, capital de la société, un investissement qui fait le maximum pour vous conduire sur le chemin de la réussite en restant dans votre région... Une équipe à animer, à motiver, une rémunération attractive... Le choix de tous les atouts. Tous les atouts de choix.

• Le choix du professionnalisme :

Offres en perpétuelle évolution, soutiens humain et logistique constants, emplacement urbain très fréquenté... Parcours fléché vers un pari gagné.



• Le choix de l'innovation :

Inventeur du forfait, du son DHR, de la téléphonie personnelle, innovation constante dans la création des produits et services... Commerciaux, technologiques, humains, les arguments de Bouygues Telecom devraient obtenir le meilleur taux d'écoute.

• Le choix de la croissance :

51%. La plus forte progression du nombre de clients en France. 90 boutiques aujourd'hui, 200 en fin d'année 2000... Quelques chiffres qui en disent long sur notre avance.

• Le choix de l'avenir :

Un Français sur deux équipé avant la fin de l'année, 17 millions de portables en circulation dès 2000... Le marché le plus porteur du millénaire devrait emporter votre adhésion.

A 30 ans environ, entrepreneur dans l'âme, vous souhaitez valoriser votre expérience de manager et de gestionnaire d'un centre de profit en devenant gérant indépendant d'une boutique Bouygues Telecom.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV, photo et prétentions) sous réf. 23/1/MM et en précisant la région qui vous intéresse à notre conseil Alexandre TIC, Carole Chauvet, 67 Boulevard Malesherbes, BP 206, 75634 Paris cedex 08.

C'est vrai, vous avez le choix...

www.bouyguetelecom.fr



Boutiques Bouygues Telecom

ERICSSON A1018s

EFR 9600



Pack Bouygues - 90 F
Pack Nomad - 490 F

Autonomie testée
60 h 15
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 163 g
Taille 130x49x23 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°75

Ce téléphone au look un peu vieillot n'est disponible qu'en coffret Bouygues Telecom. Le A1018s est bibande, ce qui permettra à ceux qui voyagent de capter davantage de réseaux étrangers. Le téléphone peut être personnalisé grâce à des façades interchangeables (autour des touches). Le prix auquel Bouygues conseille ce pack est très correct. L'ergonomie du A1018s n'est vraiment pas ce qui se fait de mieux, mais c'est un téléphone robuste.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	66/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

ERICSSON T10S

STK EFR 9600



SFR - 690 F

Autonomie testée
49 h 30
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 99 + SIM
Poids 146 g
Taille 105x49x24 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°73

Le T10s est un modèle d'entrée de gamme du constructeur suédois. Son look rappelle la série 7 et par là même le T18s, qui fut le premier représentant de la nouvelle série « T ». Il est muni comme lui d'un écran de trois lignes (dont la lisibilité laisse encore à désirer, surtout pour les messages écrits). Il est disponible dans un large choix de coloris, très vifs : rose, violet, vert...

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	68/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

ERICSSON T18s

STK EFR 9600

2290 F



Mobicarte - 1190 F

Autonomie testée
44 h
Écran de 3 L x 10 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 146 g
Taille 105x49x24 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°19

Ce T18s ressemble fort à une ex-star d'Ericsson, le G788e. Même poids, même ergonomie générale (épaisseur, largeur, hauteur). Mais l'écran est beaucoup mieux conçu, avec trois lignes d'affichage. Autre progrès : le vibreur intégré. Le T18s est un téléphone bibande 900/1800 MHz. À notre avis, il est positionné un peu trop cher par rapport à ses concurrents. Il vaut mieux se le procurer en pack. Il est disponible en coffret Mobicarte.

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	68/100
QUALITÉ-PRIX	★★

ERICSSON SH 888

EFR 9600



2690 F

Autonomie testée
58 h
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 99 + SIM
Poids 195 g
Taille 127x46x23 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°9

Ce téléphone s'adresse tout particulièrement aux utilisateurs professionnels puisqu'il est un véritable concentré de technologie : bibande 900/1800 MHz, modem intégré et port infrarouge ! D'autres fonctions de confort ont été oubliées. Certes, son ergonomie aurait pu être un peu plus soignée : avec ses 195 grammes, le SH 888 fait vraiment figure de poids lourd ! On retiendra surtout la performance technique.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	65/100
QUALITÉ-PRIX	★★

ERICSSON i888

EFR 9600 option



2990 F

Autonomie testée
non testée
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 99 + SIM
Poids 201 g
Taille 131x49x24 mm

Ce téléphone a la particularité de fonctionner à la fois sur les réseaux 900 et 1900 MHz. C'est-à-dire qu'il sera fort utile à ceux qui voyagent notamment aux États-Unis. Un mobile surtout destiné aux professionnels, donc. Surtout depuis l'arrivée du tribande de Motorola, largement meilleur. Mais on regrette d'emblée un poids de plus de 200 grammes, incroyablement aujourd'hui !

→ NON TESTÉ

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	69/100
QUALITÉ-PRIX	★

ERICSSON T28s

STK EFR 9600



4990 F

Autonomie testée
39 h 45
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 99 + SIM
Poids 83 g
Taille 97x50x15 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n°72

Le T28s est plus complet que le T18s. Mais ce qu'on remarque tout de suite, ce sont ses 83 petits grammes et ses 97 millimètres seulement de hauteur. Un encombrement un peu mis à mal par une antenne relativement grande. Côté fonctions, le T28s a un vibreur, permet de numéroté vocalement... et il a des jeux (c'est nouveau chez Ericsson).

→ NON TESTÉ

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	69/100
QUALITÉ-PRIX	★

MAXON MX-6804

EFR 9600 option



1650 F

Autonomie testée
non testée
Écran de 4 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 170 g
Taille 131x45x21 mm

Deux nouveautés majeures sur ce dernier modèle de Maxon : le MX-6804 est bibande 900/1800 MHz et bénéficie d'un modem intégré. L'ergonomie du téléphone est moyenne. À son actif, une taille d'écran tout à fait correcte. Mais sa gamme de fonctions reste restreinte. On ne voit pas très bien pourquoi on l'achèterait en renouvellement de terminal et il a peu de chances d'être en pack. Maxon continuera donc de rester discret dans les vitrines de téléphonie mobile.

→ NON TESTÉ

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	75/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

MOTOROLA cd930

STK EFR 9600



1590 F

Autonomie testée
72 h
Écran de 4 L x 12 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 144 g
Taille 127x55x23 mm

Le cd930 propose à la fois le vibreur et la fonction bibande. Le voilà apte à être employé à la fois sur les fréquences 900 et 1800 MHz, ce qui permettra à ses utilisateurs de bénéficier des extensions de fréquences prévues sur les réseaux français. Un produit original et complet, en forme de galet. Il est disponible en plusieurs couleurs, notamment un très beau bleu électrique. Ce mobile est en fin de vie...

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	75/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

MOTOROLA L7089

STK EFR 9600

2790 F



Pack Itineris - nc
Pack Bouygues Telecom - 1490 F

Autonomie testée
67 h 30
Écran de 5 L x 16 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 108 g
Taille 130x46x23 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 21

Le L7089 est un téléphone unique en son genre puisque c'est pour l'instant le seul mobile tribande. En d'autres termes, il peut capter les réseaux 900, 1800 et 1900 MHz. Ceux qui passent beaucoup de temps aux États-Unis pourront donc utiliser un modèle plus moderne que le Bosch 718 ou l'Ericsson i888. Le L7089 est notamment très léger et son encombrement est très raisonnable. Ce modèle très complet destiné aux professionnels est en pack chez Itineris et chez Bouygues Telecom.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	83/100
QUALITÉ-PRIX	★★

MOTOROLA V3688

STK EFR 9600

3990 F



Autonomie testée
67 h 10
Écran de 4 L
Répertoire 100 + SIM
Poids 83 g
Taille 83x44x25 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 16

Très léger (83 grammes seulement), le V3688 se glissera dans les poches les plus discrètes. Le look du V3688 est particulièrement soigné, ce qui ne veut pas dire que ses performances sont négligées : bibande, vibreur, son EFR... Il existe également en « argent » et « bleu radar » à 4290 F. Il est prévu qu'une batterie lithium polymère soit commercialisée en option. Un conseil : attention aux vols à la tire !

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	79/100
QUALITÉ-PRIX	★

NEC DB4000

STK EFR 9600

1990 F



Autonomie testée
60 h 15
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 99 g
Taille 120x42x22 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 26

Le DB 4000 est le nouveau modèle de Nec, qui sort ce mois-ci. Plus léger et plus petit que le DB 2000, il intègre cette fois un clapet actif qui protège les touches. L'écran reste le même : très lisible. Côté fonctions, il propose un menu « messages écrits » enrichi, avec notamment la possibilité d'enregistrer des messages personnalisés (jusqu'à 999 caractères).

→ TESTÉ DANS CE NUMÉRO

NEC DB2000

STK EFR 9600

1990 F



Autonomie testée
130 h 15
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 130 g
Taille 130x17,5x45,5 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 13

Le DB2000 est un bibande très abouti. Léger, très fin, coque métallisée : son allure élégante habille une richesse fonctionnelle évoluée, puisque ce modèle est compatible avec les services de la Phase 2+. Le grand écran est un atout supplémentaire pour ce téléphone qui bénéficie d'une très grande simplicité d'utilisation et d'une excellente autonomie. Pour ceux qui n'aiment pas le métallisé, d'autres couleurs sont disponibles.

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	88/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

NOKIA 3210

STK EFR

1690 F



Pack Ola 104 - 690 F
Pack Bouygues - 690 F
Carte Nomad - 990 F

Autonomie testée
77 h
Écran de 5 L
Répertoire carte SIM
Poids 151 g
Taille 123x50x22 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 20

Le Nokia 3210 a la particularité d'être un vrai caméléon, puisqu'il ne se contente pas de proposer des façades différentes : c'est tout l'habillage du téléphone que vous pouvez personnaliser ! Autre originalité, l'antenne intégrée. Nokia est l'un des rares constructeurs - avec Sony et Telital - à avoir fait ce choix. D'où un téléphone avec une silhouette plutôt élégante. Pas spécialement léger, le 3210 bénéficie d'un large écran. Mais il n'a pas de vibreur. Dommage...

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	76/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

NOKIA 6150

STK EFR 9600 option

2490 F



Autonomie testée
122 h 15
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 150 + SIM
Poids 143 g
Taille 130x45x25 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 14

Le 6150 fut le premier modèle bibande de Nokia sur le marché français. Directement dérivé du 6110, il en garde les qualités (très simple, très convivial), avec quelques « plus » : un répertoire interne de 150 numéros, la gestion du Smart Messaging (pas encore disponible sur les réseaux français malheureusement), et une meilleure autonomie testée (122 h 15 contre 72 h). Nous lui avons tout de même trouvé un défaut : les touches sont un peu perdues dans la façade. Maigre reproche !

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	85/100
QUALITÉ-PRIX	★★★

NOKIA 7110

STK EFR 14400 WAP

14400 F



Pack Itineris - nc

Autonomie testée
96 h
Écran de 6 L
Répertoire 1000 + SIM
Poids 141 g
Taille 125x53x24 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 21

Le Nokia 7110 n'est vendu pour l'instant qu'en pack Itineris avec accès aux services WAP de l'opérateur. Ce modèle très « pro » de Nokia bénéficie d'un très large écran et d'une molette de navigation assez pratique, qui permet de se balader dans les menus. Son ergonomie est un peu particulière : il est un peu lourd et encombrant.

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	86/100
QUALITÉ-PRIX	★★

NOKIA 8210

STK EFR 9600

4490 F



Autonomie testée
61 h
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 250 + SIM
Poids 79 g
Taille 101,5x44,5x17,4 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 24

Voilà encore un téléphone qui ne saurait laisser personne indifférent : ce poids-plume de 79 grammes ne mesure pas plus de 10 centimètres de hauteur mais dispose d'un large écran. Ses façades sont personnalisables (devant et derrière, comme sur le 3210). Côté fonctions, reconnaissance vocale et port infrarouge le placent d'emblée en haut du panier.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	76/100
QUALITÉ-PRIX	★

téléphones bibandes

téléphones bibandes

NOKIA 8850

STK < EFR > 9600

5990 F



Autonomie testée
62 h
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 250 + SIM
Poids 91 g
Taille 100x44x17 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 26

Nokia agrandit la famille 88 avec le tout nouveau 8850, un mobile haut de gamme qui reprend la plupart des lignes de son prédécesseur, le 8810. Mais en encore plus soigné : touches chromées, rétroéclairage quasi blanc, poids réduit de 27 grammes. Pourtant, l'autonomie n'en pâtit pas vraiment. Le 8850 est bibande, permet l'envoi et la réception de messages graphiques et dispose d'un répertoire interne de 250 numéros ! Un superbe produit.

→ TESTÉ DANS CE NUMÉRO

PANASONIC GD30

STK < EFR > 9600

-



Pack Itineris - nc

Autonomie testée
non testée
Écran de 3 L x 16 c
Répertoire 50 + SIM
Poids 135 g
Taille 135x45x20 mm

Le GD30, l'un des tout récents modèles de Panasonic, est en fait une évolution du GD70, dont il conserve le poids de 135 grammes. C'est-à-dire qu'il est moins complet que le GD90. Il dispose bien sûr du vibreur (voilà longtemps que Panasonic a compris l'intérêt de ce confort !), et de 20 sonneries différentes. Il n'a pas en revanche de mémo vocal. Ce téléphone SIM Toolkit est compatible avec la dernière génération de cartes SIM fournies par les opérateurs.

→ NON TESTÉ

PANASONIC GD50

STK < EFR > 9600

-



SFR Essentiel - 490 F

Autonomie testée
non testée
Écran de 3 L x 16 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 115 g
Taille 135x45x18 mm

Le GD50, autre bibande de la famille Panasonic, est un modèle intermédiaire entre le GD30 et le GD90. Avec ses 115 grammes, il sait se faire discret. On retrouve sur le GD50 toutes les caractéristiques d'ergonomie de Panasonic. Sa mémoire interne est de 100 numéros, il dispose de la fonction mains-libres et bénéficie d'un modem logiciel intégré. En revanche, pas de mémo vocal sur ce modèle, contrairement au GD90. Vendu seulement en pack chez SFR.

→ NON TESTÉ

PANASONIC GD90

STK < EFR > 9600

-



Pack SFR Premier - 990 F
Entrée Libre SFR - 1190 F

Autonomie testée
54 h 15
Écran de 3 L x 16 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 88 g
Taille 118x42x16,2 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 22

Le GD90 est le haut de gamme de Panasonic. Autant le dire tout de suite : il est extrêmement séduisant. Son look est vraiment très réussi. En outre son gramage se rapporte à son plumage, puisqu'il ne pèse que 88 petits grammes. Mais ce n'est pas tout ! Le GD90 est très intelligent : deux pistes de mémo vocal, 100 numéros en mémoire, batterie de nouvelle génération, modem intégré... Il n'est pour l'instant disponible que chez SFR.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★★★
NOTE TECHNIQUE	84/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

PANASONIC GD70

STK < EFR > 9600

1990 F



Autonomie testée
65 h 30
Écran de 3 L x 16 c
Répertoire carte SIM
Poids 135 g
Taille 132x45,5x19,7 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 16

Le GD70 a été le premier téléphone bibande 900/1800 MHz de Panasonic. De format sensiblement équivalent au G520, le GD70 pèse 135 grammes. Il dispose d'un vibreur intégré activable par un simple appui sur la touche dièse, d'un mémo vocal... En outre, le GD70 est utilisable en « mains-libres ». Malheureusement, il ne propose que 6 sonneries et l'on regrette l'absence de répertoire propre (comme sur le G520 d'ailleurs). Le GD70 est équipé en standard d'une batterie au lithium.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	85/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

PHILIPS Savvy db

< EFR >

1400 F



Pack Itineris - nc

Autonomie testée
123 h
Écran de 2 L x 11 c
Répertoire carte SIM
Poids 140 g
Taille 129x48x24 mm

Test non publié

Le Savvy db est la version bibande du Savvy que l'on connaît actuellement dans le kit K2 d'Itineris. Il reprend les principales caractéristiques de son aîné avec quelques améliorations en plus : le vibreur intégré, la reconnaissance vocale, la date, l'heure, la calculatrice... Il conserve les mêmes dimensions mais bénéficie de trois autres couleurs, plus classiques. Son autonomie est très bonne. Principal reproche : des touches peu agréables, qui rendent la navigation dans les menus un peu laborieuse.

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	73/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

PHILIPS Genie db

< EFR > 9600

2000 F



Autonomie testée
73 h 15
Écran de 4 L x 13 c
Répertoire carte SIM
Poids 99 g
Taille 120x55x18 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 18

Voici l'avant-dernière version du modèle-phaire de Philips. Quoi de neuf ? Il est bibande, son autonomie est meilleure, il intègre un vibreur... et son design a été légèrement revu : des touches plus espacées, qui permettent une numérotation plus aisée, et une forme légèrement plus ronde. Le « db » est toujours aussi léger (99 grammes) et bénéficie là encore d'un large écran graphique. Une valeur sûre mais on lui préfère sa version « 2000 » !

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	75/100
QUALITÉ-PRIX	★★★

PHILIPS Genie 2000

STK < EFR > 9600

-



Pack Itineris - nc
Carte Nomad - nc

Autonomie testée
89 h
Écran de 4 L x 13 c
Répertoire carte SIM
Poids 99 g
Taille 120x55x18 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 23

Une chose est sûre, le Genie est bien décidé à passer l'an 2000 ! Philips donne un coup de jeune à son modèle vedette : si les formes de l'appareil sont toujours les mêmes (et la légèreté aussi), les menus sont désormais présentés en « carrousel » (c'est-à-dire avec des icônes animées). Côté fonctions, le Genie 2000 permet, outre la reconnaissance vocale, quelques commandes vocales et un mémo vocal de 20 secondes. Un excellent mobile donc, mais disponible qu'en pack...

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	91/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

SAGEM WALKPHONE

EFR 9600



Pack SFR - 390 F
& Entrée Libre SFR - 690 F

Autonomie testée
49 h 30
Écran de 4 L x 12 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 151 g
Taille 132x50x26 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 22

En pack chez SFR, le MC837 est également appelé « Walkphone » pour sa particularité de capter les stations de la bande FM ! Vous pouvez présélectionner jusqu'à 6 stations, et ainsi écouter la radio entre deux appels. Cette fonction est gratuite, mais réduit évidemment l'autonomie de votre téléphone. Un écouteur est fourni dans le pack, mais le téléphone a aussi un haut-parleur mains-libres. Quand vous recevez un appel, la radio s'arrête automatiquement. Il suffisait d'y penser !

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	75/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

SAGEM MC 820

EFR 9600



1590 F
Itineris Mobicarte mct - 890 F

Autonomie testée
45 h 30
Écran de 4 L x 12 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 180 g
Taille 132x50x26 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 20

Le MC820 est un des modèles les plus basiques de la gamme 800 de Sagem. Bibande, il capte les réseaux 900 et 1800 MHz. Son écran est un peu petit, mais la simplicité des menus propre à Sagem rend ce mobile assez agréable à utiliser. Le MC820 a été choisi par France Telecom Mobiles pour son pack Mobicarte mct Arnette. Le téléphone est personnalisé pour l'occasion. Il a également été décliné pour SFR, sous les noms de MC823 (Entrée Libre - 690 F) et MC822 (kit KD - 90 F).

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	69/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

SAGEM MC 940

STK EFR 9600



Pack Bouygues - 490 F
Carte Nomad - 890 F

Autonomie testée
79 h
Écran nc
Répertoire 100 + SIM
Poids 119 g
Taille 117x52x21 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 26

Ce téléphone est commercialisé uniquement par Bouygues Telecom. Compte tenu de ses nombreuses fonctions, son prix est très raisonnable. L'ergonomie de ce modèle est nettement meilleure que celle des anciens modèles de la marque, même si le look un peu original du MC 940 ne plaira pas à tout le monde... Il bénéficie d'un écran graphique et ne pèse que 119 grammes. Une version « alu brossé » est disponible dans le de Bouygues Telecom, au même prix

→ TESTÉ DANS CE NUMÉRO

SAGEM MC 850

EFR 9600



2290 F
M-BILES
TRÈS BON

Autonomie testée
89 h
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 126 g
Taille 132x50x21 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 21

Le MC 850 bénéficie de formes arrondies et d'un format relativement compact. C'est un modèle haut de gamme destiné à des professionnels, puisqu'il bénéficie d'un modem data/fax intégré, de la fonction mains-libres, du son EFR, d'un répertoire de 200 numéros... Mais toujours pas de port infrarouge.

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	84/100
QUALITÉ-PRIX	★★★

SAGEM MC 959

STK EFR 9600



2290 F

Autonomie testée
70 h
Écran de 8 L x 12 c
Répertoire 250 + SIM
Poids 95 g
Taille 116,5x45,5x18,5 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 25

Voici le premier modèle de la nouvelle gamme 900 de Sagem. Quelles en sont les nouveautés remarquables ? Trois choses essentielles ont retenu notre attention : d'abord un écran bien meilleur, avec un affichage graphique plus fin que les anciens modèles ; ensuite, des touches plus souples ; enfin, un poids sensiblement allégé. Mon tout donne un téléphone plus agréable à utiliser ! Le MC 959 est commercialisé dans un pack Itineris, sous le nom de M9500.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	79/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

SAMSUNG SGH-2100

STK EFR 9600



2490 F
Pack Itineris - nc

Autonomie testée
58 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 99 + SIM
Poids 127 g
Taille 116x45x24 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 19

Voilà qu'arrive la nouvelle génération de téléphones mobiles coréens. Samsung présente un nouveau téléphone mobile, le SGH-2100. C'est l'avènement du bibande. Au niveau du look, le 2100 reste très proche du classicisme du 600... ce qui devrait plaire aux utilisateurs ; carré, compact, très petit et léger. Il dispose d'un clapet qui permet de protéger le clavier. L'écran est de même conception que les deux modèles précédents. Il existe une version avec clapet transparent.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	83/100
QUALITÉ-PRIX	★★★

SAMSUNG SGH-2200

STK EFR 14400



2490 F

Autonomie testée
67 h 30
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 10 + SIM
Poids 121 g
Taille 109x44x22 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 21

Le SGH-2200 est plus ergonomique et plus compact que le 2100 (moins haut, encore un peu plus léger) mais dispose de moins de fonctions. Il n'a pas notamment de mémo vocal ni de reconnaissance vocale (composition du numéro par la voix) et son répertoire interne ne contient que 10 numéros. Bibande bien sûr, avec vibreur et modem intégré, le téléphone vise un public de connaisseurs qui n'en seront pas à leur premier achat. On le trouve en pack dans la distribution (Darty, Auchan...) à environ 600 francs.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	86/100
QUALITÉ-PRIX	★★★

SAMSUNG SGH-2400

STK EFR 9600



2990 F

Autonomie testée
non testée
Écran de 110 x 60 pixels
Répertoire 99 + SIM
Poids 99 g
Taille 108x45x18 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 21

Le SGH-2400 s'inscrit dans la lignée des SGH-2200 et 2100. Lignes sobres, élégantes, écran de bonne taille, clapet actif, finitions soignées. Mais ce modèle ne pèse que 99 grammes (10 grammes de moins avec la batterie légère) Côté fonctions, vous y trouverez notamment la reconnaissance vocale (20 numéros) et le mémo vocal. Samsung a particulièrement soigné l'éclairage de l'écran. Disponible en couleurs champagne et argent. Il sort en pack ce mois-ci.

→ NON TESTÉ

SAMSUNG SGH-A100

STK **EFR** 9600

4490 F



Autonomie testée
non testée
Écran de 128 x 64 pixels
Répertoire 99 + SIM
Poids 89 g
Taille 108x45x18 mm

Le tout dernier modèle de Samsung sortira à la fin de ce mois : le A100 se déplie à la manière du V3688 de Motorola, avec un écran sur la partie supérieure du téléphone déplié. Il s'inscrit d'ailleurs comme son rival direct. C'est un téléphone haut de gamme qui bénéficie de fonctions riches : port infrarouge, 7 jeux, modem intégré, agenda... Cerise sur le gâteau : une nouvelle interface graphique plus conviviale que sur les anciens Samsung, plus classiques. Il sortira en pack vers la mi-avril.

→ **NON TESTÉ**

SIEMENS C25

STK **EFR** 9600

1290 F



Ola 105 - 490 F
Carte Nomad - 790 F

Autonomie testée
64 h 30
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 135 g
Taille 115x45x24 mm

Le C25 est un téléphone d'entrée de gamme qui a à son actif certains atouts : il est bibande 900/1800 MHz, bénéficie d'une autonomie très honorable (64 h 30 à nos tests), de sonneries plutôt sympas et d'un écran où icônes et texte se complètent pour guider l'utilisateur. En plus, il est léger et petit. On regrette cependant l'absence de vibreur et l'impossibilité d'afficher l'heure et la date. Le son est excellent. Dorénavant, le C25 est disponible hors pack.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★★★
NOTE TECHNIQUE	73/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

SIEMENS S25

STK **EFR** 9600 **WAP**

1690 F



Bouygues Privilège - 990 F

Autonomie testée
86 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 50 + SIM
Poids 125 g
Taille 117x47x23,5 mm

Le S25 de Siemens est un téléphone bourré de fonctions, qui est en outre très soigné esthétiquement. C'est en fait le modèle « au-dessus » du C25 que vous connaissez en pack Ola pour France Telecom Mobiles. Le S25 a un très large écran couleur, bénéficie d'un modem intégré, d'un port infrarouge, de jeux... Il est bien évidemment bibande. Le tout dans un encombrement réduit : 117 millimètres de hauteur seulement et 125 petits grammes !

Autonomie	★★★★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	93/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

SONY CMD-CD5

STK **EFR** 14400

1800 F



Entrée Libre SFR - 690 F
Pack SFR - 490 F

Autonomie testée
56 h
Écran de 4 L x 16 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 139 g
Taille 139x46x26 mm

Le tout dernier modèle de Sony est une (heureuse) évolution du CMD-C1 : ce nouveau téléphone est bibande, dispose du vibreur intégré (bonne nouvelle !), et supporte le Sim Toolkit. On retrouve le système de molette de navigation dans les menus présent sur le C1. L'autonomie du CD5 devrait être meilleure que celle du C1, mais aux dépens de son poids : 139 grammes contre 107 grammes pour le C1. Au passage, vous remarquerez que l'antenne intégrée a disparu !

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	78/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

TELITAL GM830

STK **EFR** 9600

2190 F



Autonomie testée
non testée
Écran de 3 L x 15 c
Répertoire carte SIM
Poids 105 g
Taille 116x50x20 mm

Le GM 830 est le deuxième mobile et le premier bibande de Telital. Le GM 830 est léger (105 g) et possède plusieurs fonctions de confort : le vibreur, le son EFR, l'alarme... Et sa petite taille offre un bon confort d'utilisation. On espère le voir bientôt en pack chez France Telecom Mobiles. Une version sans clip actif - et moins chère - est également disponible. C'est le GM810, à 1990 F.

→ **NON TESTÉ**

TRIUM Galaxy

STK **EFR** 9600

1190 F



Itineris Mobicarte - 690 F

Autonomie testée
60 h
Écran de 4 L x 13 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 150 g
Taille 130x48x26 mm

Le Galaxy est le premier modèle de la nouvelle gamme bibande de Mitsubishi : Trium. Côté ergonomie, ce mobile n'est pas un poids-plume et son look est un peu surprenant mais il offre une bonne prise en main. Les grandes qualités du Galaxy sont son autonomie honorable, son prix et sa qualité d'écoute. On regrette, en revanche, l'absence de vibreur et de batteries supplémentaires. Il existe une version sans clapet et avec façade amovible : l'Astral, au même prix.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	66/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

TRIUM Geo

STK **EFR** 9600

1490 F



Autonomie testée
69 h
Écran de 4 L x 13 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 145 g
Taille 130x48x26 mm

Le Geo est le troisième modèle de la gamme Trium. Comme le Galaxy, il est encore un peu lourd mais sa gamme fonctionnelle a bien été enrichie puisqu'il dispose désormais du vibreur intégré, du modem intégré, de la date, de l'heure... En outre, son look est plus sympathique, avec des touches métalliques très agréables et une grande touche horizontale. L'écran est large et lisible.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	78/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

TRIUM Aria

STK **EFR** 9600

2490 F



Autonomie testée
45 h
Écran de 5 L x 15 c
Répertoire 200 + SIM
Poids 90 g
Taille 123x40x23 mm

Le véritable point fort du Trium Aria par rapport au reste de la gamme, c'est son gabarit. Fin et très léger, il s'adresse essentiellement à un public féminin. Ce n'est pas le seul atout de ce mobile qui conserve toutes les fonctions de confort (horloge, vibreur...) des précédents modèles et intègre quelques nouveautés : compatibilité Sim Toolkit, jeux, calculatrice... Malheureusement, il dispose d'une faible autonomie.

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	★★★
Qualité d'écoute	★★★
NOTE TECHNIQUE	75/100
QUALITÉ-PRIX	★★

KENWOOD EM608

STK EFR 9600

2290 F



Autonomie testée
36 h
Écran de 4 L x 15 c
Répertoire carte SIM
Poids 145 g
Taille 125x45x23 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 26

Kenwood s'annonce discrètement sur le marché français, avec un modèle d'entrée de gamme et... monobande ! Simple et pratique, le EM608 dispose néanmoins de plusieurs fonctions de confort comme le vibreur, la date, l'heure... Et sa sensibilité s'avère très satisfaisante ! Malheureusement, l'autonomie n'est pas vraiment à la hauteur avec seulement 36 heures en utilisation mixte... On le trouve en pack dans la distribution à des prix très variables (à partir de 300 francs).

→ TESTÉ DANS CE NUMÉRO

NOKIA 5110

STK EFR option

1290 F



Ola 103 - 90 F
Mobicarte - 690 F

Autonomie testée
65 h 10
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire carte SIM
Poids 167 g
Taille 130x47x28 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 8

Encore en pack Ola et dorénavant chez Mobicarte, le Nokia 5110 reprend les qualités de son grand frère, le 6110, en moins complet. Il est petit, très maniable et très agréable d'utilisation, avec un écran permettant d'afficher 5 lignes de vrai texte, une autonomie tout à fait honorable, etc. Il est de plus proposé d'emblée dans le pack avec trois coques interchangeables de couleurs différentes : votre téléphone sera donc noir, bleu ou rose framboise, au choix !

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	84/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

NOKIA 6110

STK EFR 9600 option

1990 F



Autonomie testée
72 h
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire 50 + SIM
Poids 137 g
Taille 130x47x28 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 6

Le succès rencontré dès 1998 par le 6110 ne se dément pas vraiment. Ses atouts : un encombrement hyper réduit, un poids de 137 grammes avec batterie lithium, une autonomie de 72 heures, des mélodies originales, un grand écran malgré sa petite taille, et un accès très clair à ses nombreuses fonctions. Il intègre également la transmission infrarouge. Le 6110 dispose aussi d'un agenda, d'un bloc-notes, et même de jeux ! Que lui reprocher ? Le vibreur est disponible seulement en option.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★
Sensibilité	★★★★
Qualité d'écoute	★★
NOTE TECHNIQUE	81/100
QUALITÉ-PRIX	★★★

NOKIA 8810

STK EFR 9600

3990 F



Autonomie testée
67 h 50
Écran de 3 L x 13 c
Répertoire 250 + SIM
Poids 118 g
Taille 107x45x18 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 11

Le 8810 séduira d'abord par son look : coque chromée, dimensions réduites au maximum, large écran très bien rétroéclairé. Puis il finira de vous faire succomber grâce à ses charmes fonctionnels : modem intégré, port infrarouge, répertoire interne... Notre test d'autonomie a donné un bon résultat de 67 h 50. Seul reproche : une qualité sonore un peu faible, la voix du correspondant étant mal restituée.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★
NOTE TECHNIQUE	81/100
QUALITÉ-PRIX	★★

NOKIA 9110

EFR 9600

4490 F



Autonomie testée
117 h 15
Écran de 3 L x 10 c
Répertoire 125 + SIM
Poids 253 g
Taille 158x56x27 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 17

Le 9110 est le successeur du 9000i, association entre un téléphone d'un côté et un ordinateur de l'autre. Avec modem et ordinateur, il assure les fonctions de télécopie, de carnet d'adresses, de courrier électronique, d'accès à Internet... Il dispose, en outre, d'un écran à cristaux liquides, d'un processeur, d'une mémoire flash et d'un système d'exploitation qui lui permettent d'échanger des données avec un ordinateur par câble ou infrarouge. C'est le téléphone assistant le plus abouti de sa génération.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★
NOTE TECHNIQUE	86/100
QUALITÉ-PRIX	★

PANASONIC G520

STK EFR 9600

-



Pack SFR - 290 F
SFR Complice - 290 F

Autonomie testée
45 h
Écran de 3 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 150 g
Taille 140x46x20 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 11

Le G520 est l'entrée de gamme de Panasonic, derrière le GD70. Il n'a pas de mémo vocal mais il dispose du vibreur intégré qui s'active par la simple pression de la touche #, un gros atout. Le G520 permet également d'utiliser le nouveau système Fone-Sync de synchronisation du répertoire sur PC. Il est disponible en deux couleurs : un bleu irisé et un gris métal.

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★
NOTE TECHNIQUE	64/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

PHILIPS Savvy

EFR

1200 F



Itineris Mobicarte - 690 F

Autonomie testée
140 h 30
Écran de 2 L x 11 c
Répertoire carte SIM
Poids 140 g
Taille 129x48x24 mm

Testé dans MOBILES MAGAZINE n° 18

Le Savvy est un téléphone mobile d'entrée de gamme, destiné essentiellement à de jeunes utilisateurs. De gros efforts ont été faits, côté convivialité : menus « illustrés », icônes à envoyer par SMS, horoscope... La plus grande surprise de ce mobile lors de nos tests a été sa performance en autonomie : plus de 140 heures d'utilisation non-stop, ce qui en fait tout bonnement le téléphone le plus autonome avec une batterie standard. Une version bibande est maintenant disponible.

Autonomie	★★★★
Ergonomie	★★
Simplicité d'emploi	★★
Richesse fonctionnelle	★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★
NOTE TECHNIQUE	65/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★

TELITAL GM410

9600 option

1790 F



Autonomie testée
non testée
Écran de 3 L x 15 c
Répertoire carte SIM
Poids 112 g
Taille 130x48x15 mm

Le GM 410 est actuellement en pack dans la distribution, chez FTMS. Ce n'est pas à proprement parler un mini-mobile mais son poids est raisonnable et son look, peu banal ! Ses fonctionnalités sont assez réduites mais on devrait bientôt voir apparaître une version bibande, supportant le Sim ToolKit et le son EFR.

→ NON TESTÉ

MOTOROLA C520

9600



Pack Bouygues - 90 F
Carte Nomad - 490 F

Autonomie testée
non testée
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire carte SIM
Poids 167 g
Taille 140x50x27 mm

Le C520 a fait une entrée discrète dans la gamme de Bouygues Telecom. Version DC5 1800 du Motorola d520, un téléphone déjà assez ancien, il ne bénéficie pas d'une ergonomie spécialement séduisante. Ses fonctions ne sont pas non plus très poussées, et on doit regretter une conception des menus particulièrement médiocre. Il faudra être bien conscient qu'avec ce téléphone, vous n'aurez pas un grand confort de mobilité...

→ NON TESTÉ

NOKIA B415

9600



Pack Bouygues - 90 F
Pack Nomad - 690 F

Autonomie testée
63 h
Écran de 5 L x 13 c
Répertoire carte SIM
Poids 170 g
Taille 130x47x28 mm

Pour ne pas être en reste sur Oia, Bouygues Telecom a sorti le Nokia 5130, équivalent du 5110 en fonctionnement 1800 MHz et griffé pour l'opérateur. Ce B415 donne accès au son Digital Haute Résolution. L'ensemble confère à ce B415 de remarquables qualités globales. Il a tenu 63 heures à nos tests d'autonomie. Sa couleur d'origine est le noir, mais il bénéficie de 4 coques interchangeables : bleu, rouge, jaune et vert. C'est encore un bon rapport qualité-prix.

Autonomie	★★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★★
Richesse fonctionnelle	★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	73/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★

SAGEM Sanaga

EFR 9600



Pack Bouygues - 90 F
Carte Nomad - 690 F
Pack Entre-Nous - 290 F
pack forfait Nomad - 490 F

Autonomie testée
42 h
Écran de 2 L x 12 c
Répertoire 100 + SIM
Poids 135 g
Taille 132x50x26 mm

Sanaga est une version déclinée de la série RC 800. Forme compacte, touche multifonction, hauteur raisonnable. Sanaga n'est pas vraiment une entrée de gamme, même s'il a des caractéristiques qui vont en ce sens : pas bibande, vibreur dont l'accès n'est pas immédiat (il faut rentrer dans le menu). Sanaga est disponible dans toutes les offres Bouygues Telecom : prépayé, abonnement, forfait Nomad et pack Entre-nous. Vous n'aurez donc que l'embarras du choix.

Autonomie	★★
Ergonomie	★★★★
Simplicité d'emploi	★★★
Richesse fonctionnelle	★★★
Sensibilité	non testée
Qualité d'écoute	★★★★
NOTE TECHNIQUE	68/100
QUALITÉ-PRIX	★★★★★



NUMÉROS UTILES

LES OPÉRATEURS

Bouygues Telecom : 0 801 630 100

Itineris : 0 800 830 800 / 0 800 505 800 (Oia)
0 800 22 800 (Mobicarte)

SFR : 0 800 426 426

LES CONSTRUCTEURS

Alcatel : 01 55 66 70 00

Bosch : 01 40 10 70 07

Casio : 01 47 60 40 40

COM One : 05 57 35 63 70

Ericsson : 0 803 38 33 83

LG Goldstar : 01 64 62 60 60

Mitsubishi Electric / Trium : 01 55 68 56 56

Motorola : 0 803 303 302

Nec : 01 46 49 46 49

Nokia : 0 801 15 15 15

Panasonic : 01 49 46 43 00

Philips : 01 64 80 54 54

Psion : 01 53 41 12 00

Sagem : 0 800 17 18 19

Samsung : 01 48 63 21 00

Sharp : 01 49 90 34 00

Siemens : 01 56 38 42 02

Sony : 0 803 842 842

Texas Instruments : 01 30 70 10 00

Toshiba : 01 47 28 29 29

USR/3Com : 0 800 90 58 72

Xircom : 01 34 63 09 40.

LES SCS

CMC : 01 30 14 01 01

Coriolis : 01 41 45 54 54

Debitel : 0 803 324 835

FTMS : 0 803 08 80 00

Hutchison Telecom : 01 41 88 16 88

Telecom Carrefour : 0 803 841 841

Restez connecté...

ABONNEZ-VOUS À

MOBILES
— magazine

2 formules au choix :

➤ **5 numéros gratuits !**



MOBILES magazine et ses 2 hors-série 1 an 255 F seulement

➤ **4 numéros gratuits !**



MOBILES magazine seul 1 an 195 F seulement

bulletin d'abonnement en page 113

3615 MOBILES MAG

venez jouer :

plus de 100 lots à gagner !

en mars 2000, 1 kit Mobicarte mct arnette mis en jeu ! ➔

← 2 kits mains-libres à reconnaissance vocale Parrot*



➤ **ENVIE D'EN SAVOIR PLUS SUR UN TÉLÉPHONE PORTABLE ?**

Plus de 80 mobiles présentés en 22 critères essentiels : une base de données unique mise à jour en permanence.

➤ **BESOIN D'INFOS ENTRE DEUX PARUTIONS DE MOBILES ?**

Retrouvez-les dans la rubrique Actualités.

➤ **UNE QUESTION À NOUS POSER ?**

N'hésitez pas ! Dans la mesure du possible, nous vous y répondrons en 48 heures (jours ouvrables).

➤ **UN COUP DE GUEULE ? , UNE HISTOIRE VÉCUE AVEC VOTRE MOBILE ?**

Ne les gardez plus pour vous ! Les meilleures interventions racontées sur Minitel seront récompensées.

**RETROUVEZ LE PREMIER SERVEUR D'ANNONCES D'OCCASION CONSACRÉ
AUX TÉLÉPHONES MOBILES ET AUX RADIOMESSAGERIES !**

Appareils, accessoires... passez gratuitement votre petite annonce !
Pour vous repérer dans l'occasion, suivez nos conseils et la cote de MOBILES magazine.

À BIENTÔT SUR LE 3615 MOBILES MAG ! (2,23 F TTC / min)



mobi
carte

France Telecom

*Compatible avec les séries 6, 7 et 8 d'Ericsson et 5110 et 6110 de Nokia

Tous les téléphones

MARQUE	MODÈLE	Prix public conseillé**	Autonomie* appel batterie standard	Autonomie* veille batterie standard	Poids avec batterie standard	Type batterie standard	Autonomie* appel batterie haute cap.	Autonomie* veille batterie haute cap.	Poids avec batterie hte cap.	Répertoire	Mémoire numéros émis/reçus	Vibreur	Affichage écran	Rappel auto
ALCATEL	One Touch Easy db	1 390 F	4 h 45	130 h	150 g	NiMH 650	non	non	non	9	10/10	option	2 L x 10 c	oui
ALCATEL	One Touch Max db	1 390 F	4 h 45	130 h	150 g	NiMH 650	non	non	non	9	10/10	option	2 L x 10 c	oui
ALCATEL	One Touch Club db	1 390 F	4 h 45	130 h	150 g	NiMH 650	non	non	non	9	10/10	option	2 L x 10 c	oui
ALCATEL	One Touch View db	1 490 F	4 h 45	130 h	150 g	NiMH 650	6 h 50	185 h	nc	9	10/10	option	2 L x 10 c	oui
BOSCH	M-Com 509	-	4 h 36	87 h	150 g	NiMH 600	13 h 30	254 h	239 g	SIM	10/10	option	4 L x 16 c	oui
BOSCH	World com 718	2 290 F	3 h 20	80 h	190 g	NiMH 650	9 h 35	220 h	252 g	SIM	10/10	option	4 L x 16 c	oui
BOSCH	Com 909 db	2 790 F	5 h 12	179 h	109 g	Li-ion 650	14 h 24	496 h	148 g	SIM	10/10	option	4 L x 16 c	oui
BOSCH	Com 909 DS	2 790 F	5 h 12	150 h	109 g	Li-ion 650	14 h 24	496 h	148 g	SIM	10/10	option	4 L x 16 c	oui
ERICSSON	T28s	4 990 F	3 h 35	50 h	83 g	Li-Poly 500	10 h 27	150 h	114 g	99	10/10	oui	3 L x 12 c	oui
ERICSSON	1888	2 990 F	4 h 20	80 h	201 g	NiMH 800	5 h 15	120 h	224 g	99	15/10	option	3 L x 12 c	oui
ERICSSON	SH 888	2 690 F	4 h 25	80 h	195 g	NiMH 800	6 h 40	120 h	218 g	99	15/10	non	3 L x 12 c	oui
ERICSSON	T10s	-	4 h	100 h	146 g	NiMH 750	non	non	non	99	10/10	oui	3 L x 12 c	oui
ERICSSON	T18s	2 290 F	4 h	100 h	146 g	NiMH 750	non	non	non	100	30/30	oui	3 L x 10 c	oui
ERICSSON	A1018 s	-	3 h	50 h	163 g	NiMH 650	nc	nc	nc	SIM	10/10	non	2 L x 12 c	oui
KENWOOD	EM608	2 290 F	2 h 30	50 h	145 g	Li-ion	non	non	non	SIM	10/10	oui	4 L x 15 c	oui
MAXON	MX-6804	1 650 F	5 h	130 h	170 g	NiMH 850	non	non	non	SIM	10/10	option	4 L x 12 c	oui
MOTOROLA	c520	-	2 h 30	65 h	170 g	NiMH 650	4 h 30	90 h	218 g	99	10/10	non	2 L x 12 c	oui
MOTOROLA	cd930	1 590 F	3 h 30	90 h	144 g	Li-ion 1000	non	non	non	100	10/10	oui	4 L x 12 c	oui
MOTOROLA	V3688	3 990 F	3 h	60 h	83 g	Li-ion 500	5 h 40	190 h	105 g	100	10/10	oui	5 L x 16 c	oui
MOTOROLA	L7089	2 790 F	3 h 30	150 h	108 g	Li-ion 600	5 h 30	240 h	135 g	100	10/10	oui	5 L x 16 c	oui
NEC	DB 2000	1 990 F	8 h	200 h	130 g	Li-ion 950	non	non	non	SIM	10/10	oui	3 L x 12 c	oui
NEC	DB 4000	1 990 F	5 h 30	195 h	99 g	Li-ion 600	non	non	non	SIM	10/10	oui	3 L x 12 c	oui
NOKIA	3210	1 690 F	4 h 30	260 h	151 g	NiMH 1250	non	non	non	SIM	8/8	non	5 L x 12 c	oui
NOKIA	9110	4 490 F	5 h	170 h	253 g	Li-ion 1100	non	non	non	2 Mo	ill.	non	assistant	oui
NOKIA	6110	1 990 F	5 h	270 h	137 g	NiMH 900	8 h	450 h	162 g	50	10/10	option	5 L x 13 c	oui
NOKIA	8415	-	3 h 10	68 h	170 g	NiMH 800	8 h	270 h	163 g	SIM	5/5	non	5 L x 13 c	oui
NOKIA	8810	3 990 F	2 h 50	133 h	118 g	NiMH 600	non	non	non	250	10/10	oui	5 L x 13 c	oui
NOKIA	8210	4 490 F	3 h 20	150 h	79 g	Li-ion 650	non	non	non	250	10/10	oui	5 L x 13 c	oui
NOKIA	8850	5 990 F	3 h 20	150 h	91 g	Li-ion 650	non	non	non	250	10/10	oui	5 L x 13 c	oui
NOKIA	6150	2 490 F	5 h	280 h	143 g	Li-ion 1000	7 h	430 h	167 g	150	10/10	option	5Lx13c	oui
NOKIA	7110	-	4 h 30	260 h	141 g	Li-ion 900	5 h	260 h	152 g	1000	10/10	oui	6 L	oui
NOKIA	5110	1 290 F	4 h 30	260 h	167 g	NiMH 900	8 h	450 h	163 g	SIM	5/5	option	5 L x 13 c	oui
PANASONIC	G 520	-	3 h	80 h	150 g	NiMH 650	6 h	160 h	nc	SIM	10/10	oui	3 L x 12 c	oui
PANASONIC	GD 70	1 990 F	3 h	100 h	135 g	Li-ion 860	10 h	200 h	183 g	SIM	10/10	oui	3 L x 16 c	oui
PANASONIC	GD 90	1 190 F	3 h 30	95 h	88 g	Li-ion 650	non	non	non	100	10/10	oui	3 L x 16 c	oui
PANASONIC	GD 50	-	3 h	85 h	115 g	Li-ion 650	non	non	non	100	10/10	oui	3 L x 16 c	oui
PANASONIC	GD 30	-	3 h	85 h	135 g	NiMH 670	non	non	non	50	10/10	oui	3 L x 16 c	oui
PHILIPS	Genie db	2 000 F	2 h	130 h	99 g	Li-ion 550	4 h	260 h	nc	SIM	10/10	oui	4 L x 13 c	oui
PHILIPS	Genie 2000	-	2 h	130 h	99 g	Li-ion 550	4 h	260 h	nc	SIM	10/10	oui	4 L x 13 c	oui
PHILIPS	Savvy	1 200 F	4 h	250 h	140 g	NiMH 700	7 h	460 h	178 g	SIM	10/10	non	2 L x 11 c	oui
PHILIPS	Savvy db	1 400 F	4 h	200 h	140 g	NiMH 700	6 h	350 h	183 g	SIM	10/10	oui	2 L x 11 c	oui
SAGEM	MC 850	2 290 F	5 h	160 h	126 g	Li-ion	non	non	non	100	20/20	oui	3 L x 12 c	oui
SAGEM	Walkphone (MC837)	-	2 h 10	60 h	151 g	NiMH	non	non	non	100	10/10	oui	3 L x 12 c	oui
SAGEM	MC820	1 590 F	3 h	90 h	142 g	NiMH	nc	nc	nc	100	20/20	oui	2 L x 12 c	oui
SAGEM	MC959	2 290 F	4 h	150 h	97 g	Li-ion 550	2 h	200 h	119 g	250	10/10	oui	4 L x 18 c	oui
SAGEM	MC940	-	2 h	160 h	119 g	NiMH 650	nc	nc	nc	100	10/10	oui	4 L x 18 c	oui
SAGEM	Sanaga	-	2 h 10	63 h	135 g	NiMH	non	non	non	100	20/20	oui	2 L x 12 c	oui
SAMSUNG	SGH-2200	2 490 F	4 h 30	120 h	121 g	Li-ion 1000	7 h	192 h	135 g	10	10/10	oui	4 L x 16 c	oui
SAMSUNG	SGH-2100	2 490 F	5 h	72 h	127 g	Li-ion 1000	7 h	120 h	141 g	10	10/10	oui	4 L x 16 c	oui
SAMSUNG	SGH-2400	2 990 F	4 h	76 h	99 g	Li-ion 800	5 h	95 h	nc	99	10/10	oui	4 L x 16 c	oui
SAMSUNG	SGH-A100	4 490 F	5 h	80 h	105 g	Li-ion 980	non	non	non	99	10/10	oui	4 L x 16 c	oui
SIEMENS	S25	1 690 F	5 h	200 h	125 g	Li-ion 650	10 h	400 h	nc	50	nc	oui	6 L x 16 c	oui
SIEMENS	C25	-	5 h	100 h	135 g	NiMH 700	non	non	non	SIM	10/10	non	3 L x 12 c	oui
SONY	CMD-CD5	1 800 F	6 h	180 h	139 g	Li-ion 1000	8 h	250 h	145 g	100	10/10	oui	4 L x 16 c	oui
TELITAL	GM410	1 790 F	4 h	80 h	112 g	Li-ion 600	nc	nc	nc	SIM	10/10	option	4 L x 16 c	oui
TELITAL	GM830	2 190 F	4 h	52 h	105 g	Li-ion 650	5 h 30	70 h	122 g	SIM	10/10	oui	4 L x 16 c	oui
TRIUM	Galaxy	1 190 F	3 h	150 h	150 g	NiMH 900	non	non	non	100	5/5	non	4 L x 13 c	oui
TRIUM	Geo	1 490 F	3 h	150 h	145 g	NiMH 900	nc	nc	nc	100	5/5	oui	4 L x 13 c	oui
TRIUM	Aria	2 490 F	2 h	80 h	90 g	Li-ion 580	non	non	non	200	10/10	oui	5 L x 15 c	oui

** Prix hors pack indiqué par le constructeur. Aucun prix n'est indiqué dans le cas où le téléphone n'est vendu qu'en pack.

* Autonomies maximales annoncées par le constructeur.

Dans la colonne « Vibreur », OPTION signifie que vous pouvez acheter une batterie vibrante.

Tableau récapitulatif des fonctions

Nb de sonneries	Bibande	Reconnaissance vocale	PCHCIA	Sim Toolkit	Mémo vocal	Touche secret	Mise en attente appelant	Identification appelant	Calcul de coût	Mains-libres	Calculatrice	Date	Heure	Réveil	Carte SIM	Dimensions
15	oui	non	non	oui	non	nc	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	micro	122x48x25 mm
15	oui	non	non	non	non	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	micro	122x48x25 mm
15	oui	non	non	non	non	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	micro	122x48x25 mm
15	oui	non	non	oui	non	non	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	122x48x25 mm
27	oui	non	non	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	non	non	non	micro	134x53x23 mm
27	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	non	non	non	micro	142x53x24 mm
27	oui	non	intégré	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	non	non	non	micro	112x50x17/19 mm
27	oui	non	intégré	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	112x50x17 mm
14	oui	oui	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	97x50x15 mm
15	oui	non	intégré	non	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	130x49x22 mm
15	oui	non	intégré	non	non	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	oui	micro	127x46x22 mm
15	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	105x49x24 mm
15	oui	oui	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	105x49x24 mm
12	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	130x49x23 mm
5	non	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	non	micro	125x45x23 mm
22	oui	non	intégré	oui	non	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	micro	131x45x21 mm
11	oui	non	9600	nc	non	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	non	micro	140x50x22 mm
11	oui	non	9600	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	non	micro	127x55x23 mm
12	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	non	micro	83x44x25 mm
11	oui	oui	intégré	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	non	micro	130x46x23 mm
14	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	130x17,5x45,5 mm
14	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	120x42x22 mm
40	oui	non	non	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	123x50x22 mm
30	non	non	14000	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	micro	158x56x27 mm
35	non	non	9600	non	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	130x47x28 mm
30	non	non	9600	non	non	oui	oui	oui	non	non	oui	non	oui	oui	micro	130x47x28 mm
35	non	non	intégré	non	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	107x45x18 mm
35	oui	oui	intégré	oui	non	non	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	101,5x44,5x17,4 mm
35	oui	oui	intégré	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	100x44x17 mm
36	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	130x45x25mm
35	oui	non	14400	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	125x53x24 mm
30	non	non	non	oui	non	non	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	130x47x28 mm
6	non	non	9600	oui	non	non	oui	oui	oui	non	non	non	non	non	micro	140x46x20 mm
6	oui	non	9600	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	non	non	micro	132x45,5x19,7 mm
20	oui	non	intégré	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	118x42x16,2 mm
20	oui	non	intégré	oui	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	micro	135x45x18 mm
20	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	135x45x20 mm
12	oui	oui	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	120x55x18 mm
19	oui	oui	9600	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	110x54x20 mm
20	non	non	non	non	non	non	oui	oui	non	non	non	oui	oui	oui	micro	129x48x24 mm
20	oui	oui	non	non	non	non	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	non	micro	129x48x24 mm
14	oui	non	intégré	non	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	micro	132x50x21 mm
16	oui	non	non	non	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	micro	132x50x21 mm
16	oui	non	9600	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	micro	132x50x26 mm
40	oui	non	intégré	oui	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	micro	116,5x45,5x18,5 mm
40	oui	non	intégré	oui	non	non	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui	micro	117x52x21 mm
15	non	non	non	non	non	non	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	oui	micro	132x50x26 mm
15	oui	non	14400	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	109x44x22 mm
17	oui	oui	intégré	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	116x45x24 mm
17	oui	oui	9600	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	108x45x18 mm
19	oui	non	intégré	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	80x42x22 mm
43	oui	non	intégré	oui	oui	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	117x47x23,5 mm
20	oui	non	non	non	non	non	oui	oui	oui	non	non	non	non	non	micro	116x46x28 mm
30	oui	non	14400	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	139x46x26 mm
20	oui	non	9600	non	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	130x48x15 mm
8	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	116x50x20 mm
12	oui	non	9600	non	non	oui	oui	oui	nc	non	non	non	non	non	micro	135x48x26 mm
12	oui	non	9600	non	non	oui	oui	oui	oui	non	non	oui	oui	oui	micro	135x48x26 mm
20	oui	non	9600	oui	non	oui	oui	oui	oui	non	oui	oui	oui	oui	micro	123x40x23 mm

GLOSSAIRE

b Bibande

Se dit d'un terminal fonctionnant sur deux bandes de fréquence différentes : notamment sur les réseaux GSM 900 et DCS 1800, mais aussi GSM 900 et 1900, etc.

Bimode

Se dit d'un téléphone pouvant fonctionner sur deux réseaux de normes différentes, par exemple GSM et DECT.

C Carte jumelle

Vous pouvez demander (en option) deux cartes SIM (voir ci-dessous) pour le même abonnement. Les deux cartes fonctionnent alors sur le même abonnement et avec le même numéro.

Carte prépayée

Mobicarte pour France Telecom Mobiles, Entrée Libre pour SFR et Nomad pour Bouygues Telecom. Ces cartes comprennent un crédit d'appel, que vous devez recharger pour pouvoir continuer d'appeler. Vous ne payez donc aucun abonnement.

Carte SIM

Subscriber Identity Module (en français MIA : Module d'identification d'abonné). Carte à puce qui stocke les données relatives à l'abonné : de format Iso (carte de crédit) ou micro (à peine plus grande que la puce).

Code PIN

Personal Identification Number. Code de quatre à huit chiffres pour utiliser la carte SIM. Il doit être entré à chaque fois que vous allumez le téléphone. Il est fortement conseillé d'utiliser un code pour éviter tout « emprunt » non souhaité du mobile. Si vous composez trois codes PIN erronés consécutifs, votre carte est bloquée.

Code PIN 2

Ce « second code PIN » commande la mémoire

des numéros prioritaires et le coût des appels.

Codes PUK / PUK 2

Servent à débloquent respectivement les codes PIN et PIN 2 si votre carte SIM est bloquée. Ils sont fournis par l'opérateur ou la SCS.

d DCS 1800

Réseau numérique, reprenant la même technologie que le GSM et prévu pour éviter son éventuelle saturation. Il fonctionne en bande 1800 MHz au lieu de 900 MHz pour le GSM. Bouygues Telecom a déployé son réseau national en 1800 MHz. SFR et Itineris complètent leur couverture 900 MHz avec des bornes 1800 MHz.

DECT

Digital Enhanced Cordless Telecommunications. Système de téléphonie mobile cellulaire pour réseaux locaux (sur des sites d'entreprises notamment). Cette norme européenne définit également le standard actuel de la téléphonie sans fil numérique.

DTMF

Fonction qui permet d'accéder aux services de boîtes vocales et de répondeurs-enregistreurs, à partir des touches de votre clavier.

e EFR

Enhanced Full Rate, en français : Plein débit amélioré. Nouvelle technologie développée pour assurer une meilleure qualité vocale sur le GSM. Bouygues Telecom l'a mise en œuvre sur son réseau sous le nom commercial de « son DHR ». Tous les téléphones ne permettent pas le son EFR.

f Forfaits

Un abonnement au « forfait » vous donne, en plus de la connexion au réseau et d'un numéro

d'appel permanent, un crédit mensuel de communications « forfaitaires ». Les numéros spéciaux sont facturés à part. Si vous dépassez votre forfait, chaque minute de communication supplémentaire vous est facturée en sus.

g GSM

Global System for Mobile Communications, rebaptisé en français : Groupe spécial mobiles. C'est notre norme de radiotéléphonie numérique. Elle est exploitée dans vingt pays en Europe et dans de nombreux pays hors d'Europe. Les États-Unis et le Japon fonctionnent sur une norme différente.

h Handover

C'est la propriété qu'a un mobile de capter un réseau puis un autre, voire de passer de l'un à l'autre en cours de communication. Par exemple, le *roaming* implique un *handover* à la frontière entre le réseau local et le réseau du pays étranger. Les terminaux bibandes effectuent, bien entendu, un *handover*.

k Kit mains-libres piéton

Cet accessoire composé d'un micro et d'une oreillette, ou d'un casque, permet de passer des appels et de prendre la ligne tout en gardant les mains libres.

Kit mains-libres de voiture

Fortement recommandé pour passer des appels en voiture ! Composé d'un haut-parleur et d'un micro, cette installation permet de converser tout en gardant les deux mains sur le volant.

l Li-ion

Désigne les batteries pour téléphones mobiles à base des deux éléments : lithium et ion.

n NiCd

Abréviation désignant les batteries pour téléphones mobiles à base de nickel et de cadmium.

NiMH

Abréviation désignant les batteries pour téléphones mobiles à base de nickel-métal hydrure.

p Pack (ou coffret)

Les opérateurs et les distributeurs commercialisent certains mobiles sous forme de packs, offre globale « prête à emporter » contenant un téléphone, une carte SIM et donnant accès à un ou plusieurs forfaits au choix.

Palmtop

Littéralement : ordinateur qui tient dans la main. Ce sont les mini-ordinateurs qui peuvent être utilisés seuls, être connectés à votre micro-ordinateur, et à votre GSM pour permettre la transmission de données (voir aussi PDA).

PCMCIA (Carte Modem)

Fonction d'un mobile permettant le transfert des données. Disponible sur certains modèles de portables. Désigne aussi les modems externes, au format carte de crédit, qui permettent de relier un micro-ordinateur portable à un téléphone mobile, via un logiciel adapté. On peut ainsi, selon la vitesse de transmission du terminal, émettre ou recevoir des fax, transférer des fichiers ou se connecter sur Internet.

PDA

Personal Digital Assistant, en français : assistant personnel. Cette appellation regroupe les téléphones mobiles avec grand écran, dotés de fonctions avancées (agenda, traitement de texte, tableur...) et les mini-ordinateurs de type Psion.

r Roaming

En français « itinérance ». Permet d'utiliser son mobile à l'étranger. Des accords de *roaming* lient les opérateurs français avec des partenaires étrangers en Europe et dans le monde.

s SCS

Sociétés de commercialisation et de services : elles gèrent les abonnements aux réseaux de téléphonie mobile et fixe, intermédiaires entre les opérateurs et les détaillants ou les abonnés.

SIM Tool Kit

Le Sim Tool Kit est une nouvelle génération de cartes SIM permettant à l'opérateur de personnaliser les services offerts à l'utilisateur, moyennant l'utilisation d'un GSM approprié. Le Sim Tool Kit est donc au cœur de la bataille des services que vont de plus en plus se livrer les opérateurs à l'avenir.

SMS

Short Messaging Service. Fonction d'un mobile qui permet de recevoir ou d'envoyer des messages écrits sur un mobile par l'intermédiaire d'un terminal du type Minitel, d'un ordinateur, du centre de services de l'opérateur ou directement depuis le clavier de son téléphone.

u UMTS

Universal Mobile Telecommunications System. C'est la norme qui viendra en 2002 se substituer au GSM en Europe, en la complétant. Elle définira la « troisième génération des mobiles ».

w Wap

Wireless Application Protocol. Standard de communication sans fil dont la principale application concerne la consultation de sites Internet « allégés » depuis un mobile.

Votre avis nous intéresse...

Un kit mct arnette à gagner !



Coup de cœur, coup de gueule ? N'hésitez pas !

Cette page est faite pour mieux vous connaître et écouter vos attentes. Vous êtes toujours plus nombreux à lire **MOBILES magazine** chaque mois et votre avis nous est précieux pour vous satisfaire davantage.

Complétez cette page et retournez-la avant le 31 mars 2000, le cachet de la poste faisant foi, à :

MOBILES magazine - Enquête Lecteurs - 30, rue Saint-Lazare - 75009 Paris.

Vous pouvez également envoyer vos réponses par fax au 01 48 74 01 25. 10 d'entre vous seront tirés au sort :

1 gagnera un kit mct arnette et 9 gagneront un abonnement de 6 mois à **MOBILES magazine**. Un seul gagnant par foyer.

1) Dans l'ensemble, ce numéro de **MOBILES magazine** vous a plu :

- beaucoup assez pas tellement pas du tout

2) Aviez-vous déjà acheté un numéro de **MOBILES magazine** ?

- oui non

3) Comment avez-vous connu **MOBILES magazine** ?

- par hasard dans un point de vente (kiosque, librairie)
 j'ai été conseillé par un revendeur (kiosque, librairie)
 par mon entourage (amis, famille, collègues)
 autre (précisez) :

4) Êtes-vous déjà équipé d'un téléphone mobile :

- oui non

Si oui, de quel modèle ? depuis quand ?
avec quel abonnement ?
pour quelle utilisation ? personnelle professionnelle
Avez-vous l'intention de changer de mobile ? oui non

Si non, avez-vous l'intention de vous équiper ? oui non

5) Comment vous renseignez-vous pour mieux utiliser votre mobile (plusieurs réponses possibles) ?

- en appelant le service clientèle de ma société d'abonnement
 par les courriers et magazines envoyés de ma société d'abonnement
 en demandant à des vendeurs
 en en parlant avec des amis et connaissances
 en lisant la presse spécialisée
 autres (préciser SVP) :

6) Lisez-vous d'autres magazines que **MOBILES magazine** pour vous informer en matière de mobiles ?

- non oui si oui, lesquels ?
.....
.....

• POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Vous êtes : un homme une femme

Votre âge : < 20 ans 20 à 30 ans 30 à 40 ans
 40 à 50 ans 50 à 60 ans > 60 ans

Votre profession :

- agriculteur étudiant animateur GSM
 cadre moyen ouvrier distributeur téléphonie
 cadre supérieur employé inactif
 chef d'entreprise enseignant autre :
 artisan, commerçant profession libérale

Le retour de ce questionnaire renseigné nominativement entraîne l'acceptation d'autoriser **MOBILES magazine**, en cas de gain, à publier votre nom parmi la liste des gagnants à paraître dans un prochain numéro. Les lots gagnés ne sont ni échangeables ni remboursables contre leur valeur. Dans aucun cas, **MOBILES magazine** ne pourra être tenu pour responsable du caractère défectueux des lots gagnés.

Liste des gagnants de l'enquête **MOBILES magazine** n°24. A gagné un Kit mct arnette : Séverine CARLL (92).
Ont gagné 6 mois d'abonnement à **MOBILES magazine** : Patrick MOULIN (42), Philippe BONDAZ (21), Xavier CABIROL (33), Michel ZINNY (59),
Nicolas MOULY (12), Jean-Claude CASTEL (83), Joseph MATAACCHIONE (13), Hout KAUV (75), Vincent CARLIER (02).
La liste des gagnants de l'enquête **MOBILES magazine** n°25 sera publiée dans le n°27 de **MOBILES magazine** (avril 2000).

7) Quels autres magazines lisez-vous le plus souvent ? (5 maximum)

.....
.....

8) Quelles radios écoutez-vous le plus souvent ? (5 maximum)

.....
.....

9) Avez-vous accès à Internet ?

- oui non

Si oui, pour quel type d'utilisation ? personnelle professionnelle
Si oui, vers quel genre de sites allez-vous en priorité ? (merci de détailler)
.....
.....

10) Combien de temps avez-vous passé à lire ce numéro de **MOBILES magazine** ?

- moins d'1/2 h de 1/2 h à 1 h de 1 h à 2 h plus de 2 h

11) Combien de personnes, à part vous, ont eu ce numéro de **MOBILES magazine** en main ?

.....

12) Pour quelle(s) raison(s) avez-vous acheté ce numéro de **MOBILES magazine** ?

- pour savoir quel appareil choisir par intérêt pour la communication mobile
 pour l'actualité pour les conseils pratiques par curiosité
 autre (préciser) :

13) Pensez-vous acheter le prochain numéro de **MOBILES magazine** ?

- sûrement probablement probablement pas sûrement pas

14) Êtes-vous déjà abonné à **MOBILES magazine** ?

- oui non

Si non, comptez-vous le faire prochainement ?
 sûrement probablement probablement pas sûrement pas

15) Quels thèmes aimeriez-vous voir traités dans les prochains numéros de **MOBILES magazine** ? (merci de détailler)

.....
.....
.....

16) Quelles remarques générales ou suggestions auriez-vous à formuler ? (merci de détailler)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

• SI VOUS SOUHAITEZ PARTICIPER AU TIRAGE AU SORT

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

Téléphone (facultatif) :

• FAITES DÉCOUVRIR **MOBILES magazine** À UN AMI !

Indiquez-nous ses coordonnées et nous lui enverrons gratuitement un numéro de **MOBILES magazine** (sous 3 mois à réception de votre courrier).

Nom : Prénom :

Adresse :

Code Postal : Ville :

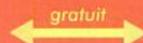


RESTEZ CONNECTÉ !

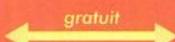
Parce que vous ne voulez **rien manquer** des nouveaux téléphones, tarifs, services...

Parce que vous avez besoin **d'astuces et de conseils pratiques** pour bien utiliser votre mobile et bien acheter...

Parce que vous voulez des **tests sans concession** de tous les mobiles du marché.

 **4 numéros gratuits !**  

MOBILES magazine seul 1 an 195 F seulement

 **5 numéros gratuits !**  

MOBILES magazine et ses 2 hors série 1 an 255 F seulement

ABONNEZ-VOUS !

Recevez chez vous tous les mois **MOBILES** magazine

LES 5 AVANTAGES DE L'ABONNEMENT

- 1 Une économie importante** par rapport à l'achat au numéro.
- 2 La stabilité du prix pendant** la durée de l'abonnement.
- 3 La réception à domicile** de votre magazine pour ne manquer aucun numéro.
- 4 La garantie de remboursement :** vous pouvez résilier l'abonnement à tout moment, vous serez remboursé des numéros non servis.
- 5 Le service « Vacances » gratuit :** sur simple demande, votre magazine vous suivra sur votre lieu de vacances sans frais supplémentaires.

Bulletin d'abonnement à découper ou à photocopier et à renvoyer à :
MOBILES magazine - Abonnement - 33, rue Ledru-Rollin - 94200 IVRY SUR SEINE

-  Je m'abonne pour 1 an à MOBILES magazine seul (11 numéros), pour 195 F seulement **soit 4 numéros gratuits.**
-  Je m'abonne pour 1 an à MOBILES magazine (11 numéros) + ses 2 hors série, pour 255 F seulement **soit 5 numéros gratuits.**

NOM											PRÉNOM																		
N°											RUE																		
CODE POSTAL						VILLE																							
TÉLÉPHONE											Je règle aujourd'hui par : • chèque bancaire ou postal à l'ordre de MOBILES magazine / ORACOM • Carte Bleue, Visa ou ECMC																		
Date et signature obligatoire :										numéro : <input type="text"/>										expire fin: <input type="text"/>									

Tarifs 2000 France - Tarifs Étranger : 1 an - 11 n° : 305 FTTC ; 1 an - 11 n° + 2 HS : 385 FTTC.
Informatique et Libertés : en application de l'article L.27 de la loi du 6 janvier 1978, relative à l'informatique et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification pour toute information vous concernant en vous adressant à notre siège social. Les informations requises sont nécessaires à l'établissement de votre abonnement.

Éléments sous droits d'auteur



DOSSIER

Vrai ou faux ?

Idées reçues d'hier ou vérités cachées de demain, le mois prochain, **MOBILES** magazine tord le cou aux (déjà) vieilles lunes de la téléphonie mobile. Téléphones, opérateurs, services, utilisation... rien ne sera laissé de côté. Le mobile, pour vous, cela ne fera plus aucun doute...



Conso

Cartes prépayées : risques d'arnaques ?

Numéros de cartes bleues qui circulent sur Internet, débits abusifs... Les cartes prépayées, c'est « sans facture, sans engagement », mais pas forcément sans souci ! À l'heure où les dérives commencent à faire du bruit, le point sur la véritable sécurisation des formules sans abonnement et les conseils pour ne pas risquer de payer pour d'autres !

Découv

Les nouvelles technologies vocales

Le téléphone qui obéit à la voix de son maître, vous connaissez déjà. Mais les applications sont encore relativement limitées. Jusqu'où peuvent aller les technologies de reconnaissance vocale ?

Comprendre

GPRS, UMTS... Quels seront les réseaux de demain ?

Vous vous êtes à peine habitués aux GSM, Wap et autres Sim Toolkit que de nouveaux noms barbares se profilent à l'horizon. Ils concernent les réseaux qui, demain, vont donner un coup d'accélérateur à votre mobilité. Révolution ou évolution ? Le point sur les étapes à venir.

Tests

Samsung SGH-2400 : champagne ou argent ?

Arguments de luxe pour le nouveau SGH-2400 de Samsung. 99 grammes, reconnaissance vocale, mémo vocal... En avril, test détaillé oblige, le petit dernier du constructeur coréen va se découvrir de plus d'un fil...



Nota : les thèmes du prochain numéro sont indicatifs et certains articles peuvent être remplacés par d'autres en fonction de l'actualité.

(r e n d e z - v o u s d é b u t a v r i l !)

DISPOSITIF DE PROTECTION CONTRE LES CHAMPS ELECTROMAGNETIQUES

ZUCCARI - France

BREVETÉ

L'exposition prolongée aux ondes électromagnétiques perturbe l'activité biologique normale de tout organisme vivant.

La Solution : Simple d'utilisation, et design original, "SAFETY BUTTERFLY" est un écran de protection contre les ondes électromagnétiques de votre portable.

Attention : nous informons notre aimable clientèle que EUROLINK COMMUNICATION et BUTTERFLY DIFFUSION ne sont pas distributeurs de ce produit.

Prix public
198F

Prix TTC
Tarifs revendeurs :
Nous consulter.

SAFETY BUTTERFLY

DISTRIBUTEUR EXCLUSIF POUR LA FRANCE ET DOM-TOM:



① Recrutement d'agents commerciaux
et de distributeurs locaux

ZUCCARI France s.a.r.l. Société au capital de 50.000 Francs
27, Rue Daumier 13008 MARSEILLE Tel. 0033 (0)4 91 04 62 48 - (0)6 09 51 25 82
Fax 0033 (0)4 91 81 23 12 E-Mail: zuccarifrance@aol.com

By **ZUCCARI** s.r.l. *Ce produit est l'unique au monde à avoir été certifié par un centre de recherche universitaire reconnu sur le plan mondial. Il est entièrement réalisé sur le territoire de la CEE selon les normes en vigueur.*

Auchan +



vous proposent

La solution 2 en 1

Un même téléphone pour l'intérieur et l'extérieur

Le **Dual Mode DMC 830** est un portable GSM à part entière : bi-bande, mains libres, vibreur et chez vous il se transforme en un téléphone sans fil d'intérieur DECT.

Sagem Dual mode GSM/DECT

- Autonome⁽³⁾ :
en com. DECT = 7h
en com. GSM = 1h45
en veille = 70h



990 F⁽¹⁾
150€92

Accès aux Forfaits

SFR Pro

■ **6 forfaits au choix**⁽¹⁾
de 150 à 800 mn/mois

■ **6 services inclus**

- le répondeur
- le signal consommation
- le double appel
- la présentation du numéro
- la facture détaillée
- le transcontinent

■ **Option Précision**
0,90 F la minute au-delà du forfait

■ **Report des minutes**
non consommées d'un mois sur l'autre
Coût 15 F/mois

exclusif ■ **Option Privi 7 Pro**⁽²⁾
abonnement au réseau fixe
Le 7 de Cégétel

Accès aux Forfaits
SFR⁽¹⁾



Sérénité

SFR, le Meilleur Réseau

65 fois 1^{er} ou 1^{er} ex aequo sur les 92 critères testés par l'A.R.T. en 99

(1) Accès aux choix aux forfaits du 2 h + 2 h Soir et Week-end au 5 h + 5 h Soir et Week-end, ou à la formule Sérénité, ou accès aux Forfaits SFR Pro du 150 mn au 800 mn, aux tarifs en vigueur. Appels métropolitains hors numéros spéciaux et vers certains services SFR dans la limite des zones couvertes par le réseau GSM de SFR. Durée minimale de souscription : 12 mois. Le mobile n'est utilisable que sur le réseau GSM de SFR avec la carte Sim incluse.

(2) L'option Privi 7 Pro est accessible sur les Forfaits Pro. L'option Privi 7 est accessible sur les Forfaits Soir et Week-end et Sérénité.

(3) Données constructeur.

Prix du SAGEM MC 830 hors abonnement : 2190 F TTC.

Auchan